

电脑应用解决方案



Windows

系统维护与优化



刘耀儒 编著

北京科海电子出版社
<http://www.KHP.com.cn>



► 电脑应用解决方案

Windows 系统维护与优化

刘耀儒 编著

超值
CD-ROM

【北京科海电子出版社】
<http://www.KHP.com.cn>



内 容 简 介

本书根据作者多年电脑应用的亲身体验,精选了100个最具启发性和代表性的系统维护和优化的解决方案,使读者在应用电脑时少走弯路,快速高效地解决在使用中遇到的实际问题。

全书内容共分5章,详细介绍了系统维护和优化的各个方面,包括Windows的启动过程及其相关问题的解决、系统优化、数据的备份和恢复、文件管理等系统维护中常见问题的解决方案和使用技巧。

本书内容简单实用,适合具有一定电脑操作基础的初中级用户阅读,对于电脑爱好者和电脑发烧友来说,也是一本切实可行的解决疑难问题的参考手册。

盘 名: Windows 系统维护与优化

作 者: 刘耀儒

责任编辑: 邱燕红

排 版: 佩 芸

光盘制作: 裴 浩

咨询电话: (010) 82896445-8407



出 品: 北京科海电子出版社

印 刷 者: 北京朝阳科普印刷厂

发 行: 新华书店总店北京发行所

开 本: 异16开 印张: 15.375 字数: 336 千字

版 次: 2002 年 12 月第 1 版 2002 年 12 月第 1 次印刷

印 数: 0001~5000

盘 号: ISBN 7-900107-42-8

定 价: 19.00 (1CD)

前 言

Windows 操作系统是个人电脑必不可少的系统软件和工作平台，目前被广泛使用的版本为 Windows 98/Me/NT/2000/XP。在日常的使用过程中，一个最重要的任务就是对 Windows 系统进行维护和优化。一方面要保证系统稳定地运行，尽量减少出现死机、蓝屏等错误情况；另外一个方面就是要提高系统运行的性能，加快系统运行速度。

但是，由于个人在应用电脑时使用和维护操作不当，使得系统经常会出现一些故障，甚至引起系统的崩溃。这些问题常常使得初学者，甚至一些很有经验的用户感到不知所措，并因此浪费大量的时间和精力。正是基于这个原因，本书精选了 100 招日常使用中经常要用到的维护和优化系统的解决方案，希望能对电脑初学者和广大的电脑爱好者有所帮助，使大家少走弯路，快速高效地解决电脑日常使用中遇到的问题。

全书共分 5 章，深入浅出地介绍了 Windows 的维护操作过程以及优化方法，内容包括 Windows 的启动过程及其相关问题解决、系统优化、数据的备份和恢复、文件管理等系统维护中常见问题的解决方案和使用技巧。

第 1 章首先介绍了系统启动的过程，然后介绍了启动盘的制作、高级启动选项和紧急修复磁盘的使用。并对一些常见的疑难问题给出了解决方案。

第 2 章对系统优化进行了介绍，包括 BIOS 和磁盘的优化、内存的优化和系统性能的提高等解决方案。

第 3 章介绍了数据的备份和恢复，主要介绍了 Windows 系统和常用应用程序的数据备份和恢复的解决方案。

第 4 章介绍了文件管理的有关内容，包括文件系统的概念、资源管理器的使用技巧、文件的压缩以及文件的安全和恢复。

第 5 章介绍了系统维护的其他常用解决方案和技巧，包括分析系统变慢和死机的原因与处理方法、应用程序的管理问题、系统的安全设置、注册表设置、关机常见问题和加密、解密的解决方案。

本书内容详实、简单易懂，全部内容都是作者多年电脑应用中亲身体会的总结，而且是日常操作中最常见、最具代表性的，也最能帮助读者解决实际问题的解决方案。

本书由刘耀儒主编，参加编写和资料搜集整理工作的有王晓明、张英魁、赵文新、陈硕辉等。由于作者水平有限，书中错误和不足之处在所难免，欢迎广大读者批评指正。

编者

2002 年 10 月

目 录

第 1 章 系统启动.....	1
1.1 系统启动的有关操作	1
1.1.1 如何制作启动软盘和启动光盘	1
1.1.2 如何使用高级启动选项	4
1.1.3 如何安装和使用故障恢复控制台	6
1.1.4 如何制作紧急修复磁盘, 并使用它修复系统	10
1.1.5 如何解决多重启动的问题	13
1.2 常见问题解决方案	15
1.2.1 如何在忘记密码时登录 Windows 2000 系统	15
1.2.2 如何解决磁盘处于未激活状态而导致系统不能启动的问题	18
1.2.3 如何进行设置以快速重启 Windows 98/Me	18
1.2.4 如何处理“vxd 文件无效或者丢失”的问题	19
1.2.5 启动 Windows 98/Me 时无响应, 怎么解决	19
1.2.6 误删除 System.ini 文件或者其他系统文件造成系统启动失败, 怎么解决	20
1.2.7 如何让 Windows 2000/XP 自动登录	21
1.2.8 如何设置登录 Windows 9x/Me 时必须输入用户名和密码	22
1.2.9 如何修改使用磁盘克隆工具克隆的 Windows 2000/XP/.NET 系统的 SID	23
第 2 章 系统优化.....	25
2.1 BIOS 和磁盘优化	25
2.1.1 如何合理设置 BIOS 选项	25
2.1.2 如何对磁盘进行维护和优化	27
2.1.3 如何设置磁盘的高速缓存	30
2.1.4 如何增大硬盘的可用空间	32
2.1.5 如何使用工具软件清除 Windows 中的垃圾	37
2.1.6 如何在多系统下共享应用程序和文件夹	39
2.2 内存优化和设置	41
2.2.1 如何设置虚拟内存	41
2.2.2 如何使用工具软件来管理内存	44

2.3 提高系统的运行速度	48
2.3.1 如何进行设置以加快系统的反应速度	48
2.3.2 如何实现 Windows 的自动刷新	49
2.3.3 如何禁止系统启动时运行程序	49
第 3 章 数据备份和恢复	51
3.1 系统数据备份恢复和备份工具的使用	51
3.1.1 如何使用 Windows 自带的备份工具备份和恢复数据	51
3.1.2 如何对注册表进行备份和恢复	59
3.1.3 如何备份系统信息	63
3.1.4 如何使用远程存储服务	64
3.1.5 如何使用 Windows Me/XP 的“系统还原”功能	65
3.2 常用应用程序的数据备份和恢复	66
3.2.1 如何对 Outlook Express 中的有关数据进行备份和恢复	66
3.2.2 如何对 Foxmail 中的邮件和通信簿进行备份和恢复	74
3.2.3 如何备份和还原 OICQ 的有关数据	77
3.2.4 如何备份和恢复 IE 的收藏夹	77
3.2.5 如何备份输入法的自定义词组	79
3.3 数据的恢复	80
3.3.1 如何恢复误删除的文件	80
3.3.2 如何恢复硬盘上的数据	81
3.3.3 如何恢复 Foxmail 中误删除的邮件	86
3.3.4 如何修复硬盘的主引导记录和分区表	87
第 4 章 文件管理	90
4.1 文件系统	90
4.1.1 如何在文件系统之间进行转换	90
4.1.2 如何在 Windows 98/Me 中读取 NTFS 分区或者在 NT 中读取 FAT32 分区	93
4.1.3 如何在无损数据的情况下更改磁盘分区的文件系统	95
4.2 资源管理器的使用和维护	96
4.2.1 如何在资源管理器中修改/显示文件扩展名	96
4.2.2 如何解决 Windows XP 中 NTFS 分区的“安全”选项卡没有出现的问题	98
4.2.3 如何发送文件到你自已设置的文件夹中	98
4.2.4 如何定制资源管理器的目标位置	99
4.2.5 如何设置文件的关联方式	100
4.2.6 如何从快捷菜单中运行某一程序	103

4.2.7 如何解决 Windows 98 中双硬盘盘符交错的问题.....	109
4.3 文件的压缩和管理	110
4.3.1 如何使用 NTFS 分区的文件压缩功能	110
4.3.2 如何使用工具软件对文件进行压缩	111
4.3.3 如何使用 WinRAR 修复受损的压缩文件	116
4.3.4 如何使用“公文包”同步文件	117
4.4 文件的安全和恢复	120
4.4.1 如何在 Windows 2000 中对文件或者文件夹进行加密	120
4.4.2 如何为 Windows 98/Me 的系统文件夹加上密码	125
4.4.3 系统文件遭到破坏后如何解决	126
4.4.4 如何应用文件夹保护专家 iProtect 保护文件和文件夹	128
4.4.5 如何改变回收站的大小	130
4.4.6 如何加密 Word、Excel 和 WPS 2000 文件以及如何解决密码丢失问题	131
4.4.7 如何修复受损的 Word 文件	134
4.4.8 如何修复受损的 RM 文件	135
4.4.9 如何对加密的 WinZip 和 WinRAR 文件进行破解	137
4.4.10 如何恢复破损软盘中的数据	138
第 5 章 常用解决方案及使用技巧.....	141
5.1 系统变慢和死机的原因与处理	141
5.1.1 如何处理系统变慢的情况	141
5.1.2 如何解决系统死机的情况	144
5.2 应用程序的管理问题	146
5.2.1 删除程序时出现信息“它可能已经卸载了”，如何解决	147
5.2.2 如何查看 DLL 文件的对应情况	148
5.2.3 Windows 98/Me 提示“Explorer 非法操作，导致无效页错误”，怎么解决	149
5.2.4 如何快速关闭没有响应的程序	149
5.2.5 如何禁止运行指定的程序	150
5.2.6 如何只允许运行指定的程序	151
5.2.7 如何处理 GPF 问题	151
5.2.8 没有通过卸载程序直接删除了程序，该怎么解决出现的问题	153
5.3 Windows 漏洞处理	154
5.3.1 如何处理 Windows 2000 的绕过密码验证的漏洞	154
5.3.2 如何处理 Windows XP 的重大漏洞	155
5.4 系统的安全设置	157
5.4.1 如何使用 Windows 2000 的二次登录功能来增强系统的安全性能	157

5.4.2	如何设置“显示属性”对话框，以防别人修改我的桌面	158
5.4.3	如何定制“控制面板”中的项目	159
5.4.4	如何自动清除上次登录时的用户名	160
5.4.5	如何定制 Windows 9x/Me 的“密码属性”对话框，以增强其安全性	161
5.4.6	如何设置“系统特性”对话框，以防别人修改我的系统设置	162
5.4.7	如何恢复 Windows 2000 的个人配置	163
5.4.8	如何保护文件和文件夹	164
5.4.9	如何在 Windows 2000/XP/.NET 中设置用户可以使用的磁盘空间大小	166
5.4.10	如何禁用“Internet 选项”命令，以防别人修改我的设置	167
5.4.11	打开某一网页后，IE 中主页设置项变灰色，不能使用，怎么解决	168
5.4.12	“开始”菜单中“运行”项消失，怎么解决	176
5.4.13	如何禁用“文件夹选项”命令，以防别人修改“资源管理器”的相关设置	177
5.4.14	如何对注册表进行安全设置，以防别人修改注册表	178
5.4.15	如何防止 Windows 泄漏自己的隐私	178
5.4.16	如何禁止其他用户在我的计算机上安装和卸载程序或者 Windows 组件	181
5.4.17	如何禁止 IE 自动安装组件	183
5.5	关机问题解决	184
5.5.1	如何提高 Windows 9x/Me 的关机速度	184
5.5.2	Windows 98 SE 关机后总是自动重启动，怎么解决	184
5.5.3	Windows 98/Me 关机时无响应或者出现“现在正在关机”画面但无反应，怎么解决 ..	185
5.5.4	如何在 Windows 2000/XP 中实现自动关机	186
5.6	加密和解密的相关问题及其解决方案	188
5.6.1	忘记了 IE 的分级审查密码，怎么解决	188
5.6.2	如何防止 QQ 密码丢失，如果丢失了 QQ 密码，怎么解决	189
5.6.3	如何对 Foxmail 的邮件进行加密和解密	190
5.6.4	忘记了 CMOS 密码，怎么解决	192
附录 A	使用 Ghost 快速备份和重装操作系统	194
A.1	利用 Ghost 备份 Windows 操作系统	194
A.2	利用 Ghost 所做备份安装 Windows 操作系统	195
A.3	Ghost 的使用技巧和注意事项	196
A.3.1	备份前应做的工作	196
A.3.2	压缩比例的选择	196
A.3.3	其他一些注意事项	196
附录 B	Windows 优化大师	198

B.1 系统信息检测.....	198
B.1.1 系统信息	198
B.1.2 系统优化	199
B.1.3 系统医生	200
B.2 系统性能优化.....	201
B.2.1 磁盘缓存优化	202
B.2.2 桌面菜单优化	202
B.2.3 文件系统优化	203
B.2.4 网络系统优化	204
B.2.5 开机速度优化	205
B.2.6 系统安全优化	206
B.2.7 后台服务优化	206
B.3 系统清理维护.....	206
附录 C Partition Magic Pro 的使用	208
C.1 创建和删除分区.....	208
C.2 合并分区.....	209
C.3 调整分区容量大小.....	210
附录 D 注册表的基本概念和操作.....	212
D.1 注册表的基本概念	212
D.1.1 注册表概述	212
D.1.2 注册表与 Windows 的关系.....	213
D.1.3 注册表的组成	213
D.1.4 注册表中的常用术语	215
D.2 注册表编辑器	217
D.2.1 创建注册表项和值项	217
D.2.2 修改注册表项和值项	218
D.2.3 删除注册表项和值项	218
D.2.4 查找注册表	218
D.2.5 导入导出注册表项	219
D.2.6 通过网络连接到注册表	221
D.2.7 维护注册表的安全性	222
D.3 修改注册表	227
D.3.1 直接修改注册表	227
D.3.2 使用注册表脚本文件	227

D.3.3	使用 INF 文件来修改注册表	229
D.3.4	编程修改注册表	232
D.4	注册表应用实例	232
D.4.1	去掉快捷方式图标上的箭头	232
D.4.2	隐藏桌面	233
D.4.3	禁止修改“开始”菜单	234
D.4.4	添加对 16 位程序提供支持的复选框	234
D.4.5	在登录前显示自定义提示信息	235

第1章 系统启动

打开计算机后，首先要经历的一个过程就是 Windows 的启动。启动完成后，才能通过 Windows 进行各种操作。而在启动过程中，经常会遇到一些问题，例如计算机启动失败、忘记密码不能登录等。熟悉与启动有关的操作，并能解决常见问题，是用户应该掌握的基本技能。

本章主要介绍与 Windows 启动有关的操作和一些常见问题的解决方法，主要内容如下：

- 启动软盘和启动光盘的制作
- Windows 2000 高级启动选项和故障恢复控制台
- 紧急修复磁盘的制作和使用
- 多重启动问题
- 常见启动问题解决方案

1.1 系统启动的有关操作

与系统启动有关的常用操作对于系统的维护是非常有用的，在系统启动出现问题时，首先采用的就是这些常用的基本操作。

1.1.1 如何制作启动软盘和启动光盘

✎ 在重新安装系统，或者 Windows 不能启动时，可以使用启动软盘和启动光盘来启动系统，然后再运行诊断程序来解决问题。那么如何制作启动软盘和启动光盘呢？

► 启动软盘是针对 DOS 和 Windows 98/Me 的，因为 Windows 2000/XP/.NET 没有启动盘的概念，它只有安装启动盘。在安装 Windows 98/Me 时，安装向导会提示用户是否制作启动盘，用户在插入软盘后，就可以制作一张启动盘。除了这种方法外，还可以采用如下的方法制作启动软盘：



1. 在 Windows 98/Me 中制作启动软盘

如果 Windows 98/Me 能正常启动,则可以在 Windows 98/Me 中制作启动软盘。操作步骤如下:

(1) 打开“控制面板”窗口,双击“添加/删除程序”图标,打开“添加/删除程序属性”对话框,打开“启动盘”选项卡。

(2) 单击“创建启动盘”按钮,然后依照提示即可制作一张启动软盘。在制作过程中,需要插入 Windows 98/Me 的安装光盘,或者指定 Windows 98/Me 的安装文件所在的目录。

2. 格式化时制作启动软盘

除了在 Windows 98/Me 中制作启动软盘外,还可以在格式化软盘的过程中,制作启动盘。在 Windows 98/Me 的 DOS 窗口中,输入命令 `Format a: /s` 命令,即可制作一张启动软盘。

Windows XP/.NET 也提供了制作启动软盘的选项,操作步骤如下:

(1) 在资源管理器中,右击软盘驱动器图标,然后执行“格式化”命令,打开“格式化”对话框。

(2) 在“格式化选项”栏中,选择“创建一个 MS-DOS 启动盘”复选框,然后单击“开始”按钮,即可将软盘格式化为启动盘。

3. 使用命令行制作启动盘

除了上面几种方法外,还可以使用 `Sys` 命令来制作启动盘。`Sys` 命令的功能是将启动所需的系统文件写入到制定的分区或者软盘中。例如下面的命令将系统文件写入到 D 盘中:

```
Sys D:
```

这样,用户就可以使用 D 盘来启动系统了。

注意: 使用 `Format` 命令和 `Sys` 命令制作的启动盘只包含了启动系统所需的文件,但是不包含 `Format.exe`、`Fdisk.exe` 和 `Xcopy.exe` 等程序,如果要使用这些程序,可从其他地方直接拷贝到软盘上。

对于启动光盘,首先要有一个刻录光盘的刻录机。并准备一张刻录光盘和一张启动软盘。然后使用其他刻录软件来制作启动光盘,例如 EasyCD Creator、Nero 等。下面以 EasyCD Creator 为例,来介绍启动光盘的制作。

(1) 将一张空白光盘放入到刻录机中。

(2) 在 File 菜单中, 执行 New CD Project 子菜单中的 Bootable CD 命令, 打开 Choose Type of Bootable CD 对话框, 如图 1.1 所示。

(3) 选择从启动软盘获取启动必须的系统文件, 然后将启动软盘插入软驱中, 单击 OK 按钮, 启动软盘中的系统文件将被复制到光盘上。

(4) 用户还可以加入其他的文件, 然后单击 Record 按钮开始刻录光盘。完成后, 即可使用该光盘启动计算机。

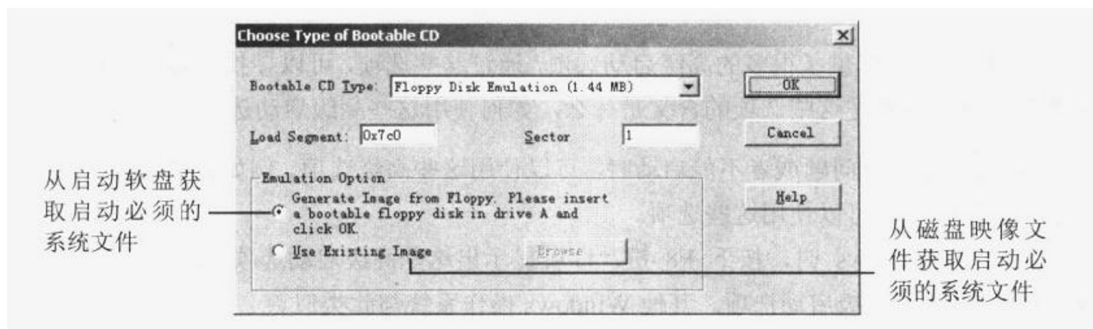


图 1.1 Choose Type of Bootable CD 对话框

磁盘映像文件

在制作启动光盘时, 可以从启动软盘获取启动系统必须的文件, 也可以从磁盘映像文件获取启动系统必须的文件 (参考图 1.1)。这里介绍一下磁盘映像文件。

磁盘映像文件 (Disk Image File) 是对一个磁盘的完全映像。它包括了磁盘的格式和结构, 例如 FAT 表、启动扇区、文件夹和所有的文件。可以使用一些工具软件来制作和解压磁盘映像文件, 这里以比较常用的 WinImage 软件为例来进行介绍。

WinImage 为共享软件, 可以从 <http://www.winimage.com> 下载其 30 天试用版本, 国内还存在其汉化版本, 下载网址为: <http://personal.xfol.com/~surfer>, 大小为 335KB, 直接运行即可进行安装。

使用 WinImage 制作磁盘映像文件的操作步骤如下:

(1) 运行 WinImage, 执行“磁盘”→“磁盘读取”命令, WinImage 开始读取软盘, 并显示一个进度对话框。

(2) 读取完成后, 在工具栏中单击“保存”按钮, 打开“另存为”对话框, 选择要保存映像文件的路径, 然后输入文件名, 单击“保存”按钮即可。

用户可以通过“选项”→“设置”命令来对 WinImage 进行设置。

提示：另外一种流行的磁盘映像文件为 CD-ROM 映像文件，其后缀为 ISO 或者 BIN，它主要用于光盘的映像和虚拟光驱中。常用的工具软件有 WinISO 和 DAEMON，可以从 <http://www.onlinedown.net>（华军软件园）或者 <http://www.download.com.cn>（中国下载）网站上获得。

1.1.2 如何使用高级启动选项

✎ Windows 提供了很多的高级启动选项，通过这些选项，可以寻找与修复系统启动时所遇到的问题。但是这些选项的含义是什么，如何使用这些高级启动选项？

► 在系统出现问题或者不能启动时，可以使用这些高级选项。例如，安装新硬件的驱动程序出错时，就可以使用这些选项。

当启动 Windows 时，按下 F8 键，即可显示出这些高级启动选项，如图 1.2 所示为 Windows 2000 的高级启动选项。其他 Windows 操作系统与此类似。

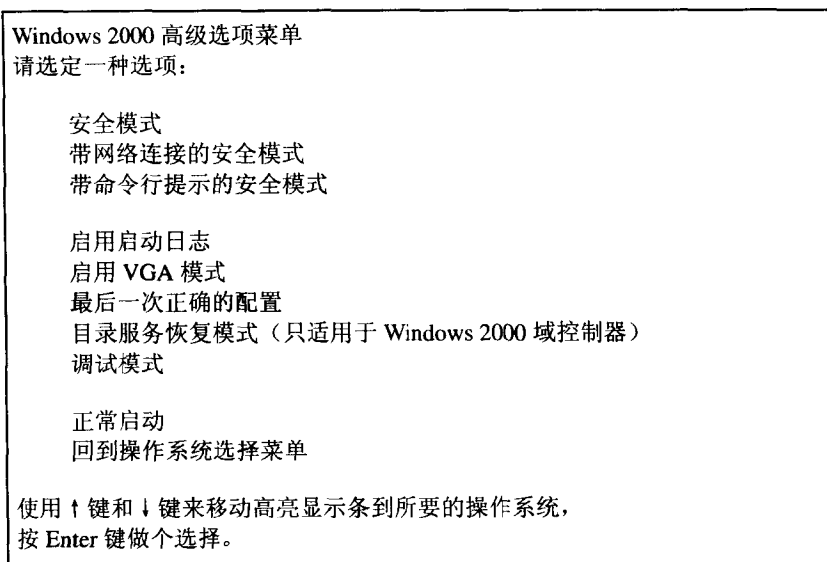


图 1.2 Windows 2000 高级启动选项

这些选项的含义以及使用如下：

- 安全模式 在以安全模式启动 Windows 2000 时，它只会加载最基本的服务与外部设备驱动程序，例如鼠标、键盘、大容量存储设备、标准的 VGA 模式以及一些标

准的系统服务等。另外，该选项会将启动时所加载的服务和驱动程序记录到 Ntbtlog.txt 文件中，该文件位于 Windows 2000 的安装文件夹内。如果此文件已经存在，则将这些数据附加到该文件内；若不存在，则创建该文件。如果由于安装了新硬件或者进行网络设置而影响到 Windows 2000 的正常启动，则可以选择该选项，然后修改有问题的设置，重新以正常模式启动，测试是否正常。

- 带网络连接的安全模式 它与安全模式类似，不过它会加载与网络有关的组件和服务，以启动网络功能。
- 带命令行提示的安全模式 它与安全模式相同，不过没有网络功能和图形使用接口，只能使用命令提示符模式。它也会将启动时所加载的服务和驱动程序记录到 Ntbtlog.txt 文件中。
- 启用启动日志 以正常模式启动，但是会将启动时所加载的服务和驱动程序记录到 Ntbtlog.txt 文件中。
- 启用 VGA 模式 以标准的 VGA 驱动程序启动 Windows 2000。有些显示卡的安装需要在 VGA 模式下进行。另外，如果显示模式设置错误或者显示卡的驱动程序安装错误，都可以在此选择该选项，让 Windows 2000 利用标准的 VGA 驱动程序与标准的 VGA 显示模式启动，然后修改显示驱动程序和显示模式后，以正常方式启动，测试是否正常。
- 最后一次正确的配置 使用上一次正常启动的 Windows 2000 配置环境来启动，也就是说，如果上一次启动成功，其配置环境是正常的，则可以利用这个环境来启动 Windows 2000。
- 目录服务恢复模式(只适用于 Windows 2000 域控制器) 可以利用它来恢复 Active Directory 的数据库，该选项只用于 Windows 2000 域控制器。
- 调试模式 该选项将 Windows 2000 的启动过程通过 COM 端口传送给其他计算机，以便通过其他计算机寻找该计算机的问题。该选项是提供给非常专业的人员使用的。

系统启动过程

下面以 Windows 2000 为例，介绍 Windows 的启动过程。

1. BIOS 自检

按下电源按钮时，计算机的 BIOS (Basic Input and Output System, 基本输入/输出系统) 执行一次 POST (Power-On Self-Test, 加电自检)，另外，它还检查加载的物理内存以及



计算机上安装的硬件。

如果计算机启动，并且没有发现错误，则 BIOS 将确定活动分区上的主引导记录所在的位置，然后执行活动分区上的引导扇区。对 Windows 2000 来说，它最后执行的是 Ntldr.exe 引导程序。

2. 配置硬件信息

此时，系统将由引导程序 Ntldr.exe 来控制，它将计算机从实模式切换到平面 32 位内存模式，然后打开 Boot.ini 文件，并根据该文件中的配置信息，显示可以用于启动的操作系统列表。如果用户选择 Windows 2000，则选择后将对硬件进行检测。这个任务由 Ntdetect.com 和 Ntoskrnl.exe 程序完成。

当 Windows 2000 收集了硬件信息后，系统将确定使用哪一个配置文件。如果计算机上设置了多个用户配置文件，则将会显示这些配置文件的列表，供用户选择。也可以按下 F8 键，从显示的选项中选择“最近一次正确的配置”选项。

在配置硬件信息这个阶段，屏幕将变为蓝色。并对注册表进行读写操作。

3. 内核初始化

硬件配置信息完成后，将开始对内核进行初始化。并将当前的有关配置在注册表中进行备份。成功启动后，将成功启动的配置参数写入到注册表中。然后系统将根据登录的用户，通过注册表中的设置，继续启动 Windows，直到结束。

在整个启动过程中，注册表起着非常重要的作用。

1.1.3 如何安装和使用故障恢复控制台

☞ 听说 Windows 2000/XP/.NET 提供了一个称之为“故障恢复控制台”的工具，可以用来对系统进行修复和调试工作，它能完成什么功能，如何使用呢？

▶ Windows 2000/XP/.NET 提供的故障恢复控制台是一个命令行的接口，在系统出现问题或者不能启动系统时，可以使用它来进行修复。它可以启动和停止服务、启动和停止驱动程序、检查磁盘、以正确的文件来取代损坏的文件、格式化磁盘以及读写数据等。

1. 故障恢复控制台的安装和运行

可以通过下面两种方式来安装和运行故障恢复控制台：

启动菜单方式

这种方式是将故障恢复控制台加入到启动菜单中。这样，在启动过程中，启动菜单将包含“Microsoft Windows 2000 故障恢复控制台”选项，如图 1.3 所示。选择该项，即可进入故障恢复控制台。

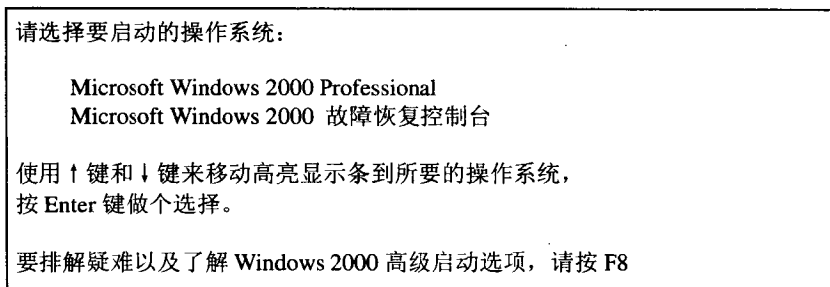


图 1.3 加入故障恢复控制台后的启动菜单

在启动菜单中加入故障恢复控制台的操作步骤如下：

(1) 在命令提示符窗口下，在 Windows 2000/XP/.NET 安装光盘中的 i386 目录下，输入 Winnt32/cmdcons，然后按 Enter 键。

(2) 此时，会出现“Windows 2000 安装程序”对话框，提示用户要安装故障恢复控制台，并需要 7MB 的剩余空间。单击“是”按钮。

(3) 此时，系统开始检查磁盘，并将故障恢复控制台添加到启动菜单中。完成后，将给出提示对话框。

紧急修复过程中使用故障恢复控制台

在紧急修复过程中，也可以使用故障恢复控制台。操作步骤如下：

(1) 利用 Windows 2000/XP/.NET 的安装光盘、Winnt32 等方式安装 Windows 2000/XP/.NET，在安装过程中，出现“要修复 Windows 2000 中文版的安装，请按 R”选项时，按 R 键。

(2) 在出现“要用故障恢复控制台修复 Windows 2000 安装，请按 C”时，按 C 键，即可进入故障恢复控制台。

提示：如果计算机上安装有多个 Windows 2000/XP/.NET 操作系统，则在进入故障恢复控制台前，系统会将这些操作系统显示出来，用户必须从中选择一个，并提供 Administrator 用户的密码以便登录，登录成功后，就可以使用故障恢复控制台所提供的管理命令。