

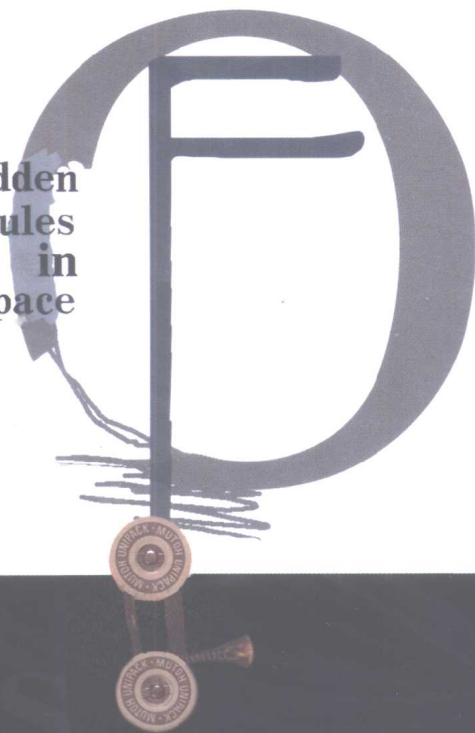
职场潜规则

在办公室政治丛林中生存

Surviving in the Jungle
of Office Politics

魏知非 编著

Hidden
Rules
in
Workspace



在网络搜索引擎google中键入“office politics”（办公室政治）一词，能搜索出191万个相关网页。其实，办公室政治只是一个普通的中性名词，与整人、谣言、明争暗斗、拍马屁等贬义词并没有必然的联系；它的积极意义在于：帮助你适应不成文的职场规则，给你的事业和人生带来巨大的意想不到的好处。



世界知识出版社

职场潜规则

在办公室政治丛林中生存

Surviving in the Jungle
of Office Politics

魏知非 编著



Jungle of Office Politics



世界出版社

图书在版编目(CIP)数据

职场潜规则:在办公室政治丛林中生存/魏知非编著.
北京:世界知识出版社,2002.10
ISBN 7-5012-1885-4

I. 职... II. 魏... III. 办公室-人际关系学-通俗读物 IV. C912.1-49

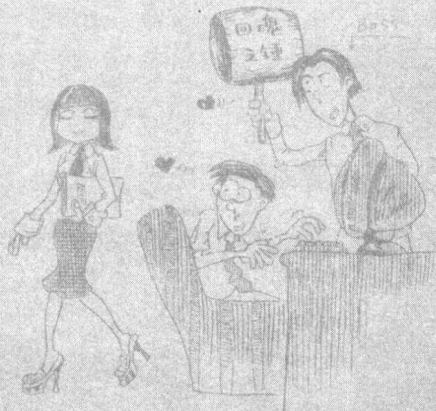
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 081395 号

书 名 职场潜规则
作 者 魏知非
责任编辑 张光勤
责任出版 夏凤仙
整体设计 蒋宏工作室
出版发行 世界知识出版社
地址邮编 北京东城区干面胡同 51 号(100010)
印 刷 北京飞达印刷有限责任公司
经 销 新华书店
开本印张 880×1230 毫米 1/32 13 印张
字 数 280 千
版次印次 2002 年 10 月第 1 版 2002 年 10 月第 1 次印刷
印 数 1-13000 册
书 号 ISBN 7-5012-1885-4/D·361
定 价 23.00 元

版权所有 翻印必究

Hidden Rules in Workspace

在网络搜索引擎google中键入“office politics”（办公室政治）一词，能搜索出191万个相关网页。其实，办公室政治只是一个普通的中性名词，与整人、谣言、明争暗斗、拍马屁等贬义词并没有必然的联系，它的积极意义在于：帮助你适应不成文的职场规则，给你的事业和人生带来巨大的意想不到的好处。



Surviving in the Jun

目录

CONTENTS

第一章 职场脸谱

漂亮的女同事很讨厌! 不能太亲近, 她们太容易闹出桃色事件, 让你背上“癞蛤蟆想吃天鹅肉”的臭名, 还会招惹上无数莫名其妙的情敌。但也不能太疏远, 因为她们对自己的美貌往往充满自信, 你对她们敬而远之, 她们会产生三种假设: 第一, 这个男人生理上有问题; 第二, 这个男人心理上有问题; 第三, 这个男人生理和心理上都有问题……

1. 办公室标签人物	3
2. 男性白领的四种敌人和朋友	7
3. 办公室里的“红灯族”	13
4. 办公室里的“小人族”	17
5. 办公室里的“马屁精”	21
6. 绝招应付告密者	27
7. 办公室友谊的终结者	30
8. 职场失意者画像	34
9. 办公室明星成长策略	38

第二章 职场修炼

温柔的含义有很多种，比如你说话语气要表现得有张有弛、轻柔、声音不能太大，哪怕在你发火的时候，都要切记先露出你的笑容；走路的时候别大步流星，慢一些，让别人都觉得你不急不躁；面对异性更要有一种体贴的成分，至少有九成以上的女人会欣赏男人的温柔，她们会因此获得对你而言的安全感。

1. 办公室新人新知	45
2. 办公室生存守则	50
3. 办公室五大禁忌与恶习	56
4. 办公室六大黄金定律	60
5. 办公室的七种武器	63
6. 办公室十大雷区	68
7. 办公室不宜话题	72
8. 避免办公室里的“精神污染”	76
9. 逆境生存攻略	78
10. 当办公室里有“暗箭”射来	82
11. 办公室里忍无可忍的时候	87
12. 办公室 EQ 定律	90
13. 1852 年的工作守则	94
14. 小测验：你善于处理职场关系吗	96

第三章 同事间的游戏规则

过于敏感其实是一种自我折磨，一种心理煎熬，一种对自己的苛刻。同事间，有时还是麻木一点为好。神经过于敏感的人，关系肯定搞不好。过分的敏感，就像天平，米多了一粒，就马上显出重了，米少了一粒，就马上显出轻了，如此灵敏的东西，多么难以操作！

1. 新同事规则	105
2. 与同事融洽相处的十项原则	109
3. 成为受同事欢迎的人	115
4. 赢取人心的小习惯	120
5. 八种受白领女性欢迎的男同事	124
6. 影响同事关系的 12 种言行	126
7. 白领交往六忌	132
8. 与同事的最美距离	136
9. 了解同事的潜在语言	139
10. 如何化解同事的排斥	141
11. 如何向同事说“NO”	145
12. 如何化解同事的愤怒	148
13. 职场中言归于好的艺术	151

第四章 下属的生存智慧

始终记住你所做的一切成绩首先应该归功于上司的直接领导，或是因为上司的具体关怀，或是由于上司的有效启发。此外你也可以归功于同事的帮助、集体的力量、老婆或老公的体贴，甚至可以归功于“起得早不如赶得巧”或是“瞎猫碰上了死老鼠”，但永远不能归功于你自己。

1. 认识你的老板	157
2. 哪种上司不可追随	161
3. 与上司和平相处的法则	166
4. 学会品读你的老板	170
5. 14类上司应对攻略	173
6. 征服上司的13个秘诀	184
7. 下属生存守则	194
8. 怎样搔到上司的痒处	197
9. 如何赢得上司的信任	201
10. 学会向上司进谏	207
11. 向上司成功申辩	210
12. 如何对上司说“NO”	214
13. “得罪”上司之后的对策	218
14. 轻松应付办公室“小鞋”	224
15. 如何不被上司利用	229

第五章 上司的为官哲学

作为上司，你可以离开员工一段时间，尽量给他们留一些自我发展的空间。离开员工是检验领导者是否成功的最好方式。如果你已经能够培养员工按照你所构想的方式去做，如果你让他们真正承担起自己的责任，如果你能让他们自行其是，那么，当你离开时，所有的一切可以照样圆满地完成。

1. 晋升后，如何在办公室如鱼得水	235
2. 新官上任备忘录	240
3. 上司守则	245
4. 优秀老板新标准	251
5. 优秀上司的“行为艺术”	254
6. 做个成功的女上司	263
7. 表扬下属的技巧	267
8. 批评下属的艺术	270
9. 化解下属之间的矛盾	274
10. 洞察下属的跳槽前兆	277
11. 李智恒：人性化的管理者	279

第六章 职场进退策略

决定离职后，在等待交接的日子里应注意保持自己一贯的工作作风，善始善终，体面地离去。尤其是当你所换的工作仍属本行业或是你仍然在原来的城市工作时，你更应从容有序地、体面地离去，否则不免让人质疑你的 EQ 与处世态度。

1. 办公室升职新旧守则	287
2. 晋升秘诀：与上司有效沟通	291
3. 影响你晋升的不良习惯	295
4. 谁威胁着你尽快升职	300
5. 向老板提出加薪的策略	306
6. 辞职是一种艺术	310
7. 跳槽：有人欢喜有人忧	316

第七章 职场丽人

老态当然不行，公司里只有董事长、总裁可以是老太太，即使如此她们也还要洋溢着年轻。所有职业女性都不许有 40 岁开外的感观。弄得与 20 岁乱真何如？再糟不过。你会永远拿最低薪，没人有信心把一份重要的合同交给你。不管你多大，让人觉得你 30 岁上下，而且不再长大，也从不变小。

1. 白领丽人：在工作中展现魅力	325
2. 办公室丽人白皮书	330
3. 白领丽人高效办公法则	337
4. 白领丽人工作秀	340
5. 白领小姐漂亮现身术	342
6. 职场丽人的“带电”守则	345
7. 妨碍女性成功的先天障碍	348
8. 职业女性的五项修炼	350
9. 职业丽人相处定律	354
10. 职业女性社交八大禁忌	359
11. 白领小姐：如何应对你的男上司	362
12. 白领小姐防卫手册	367

第八章 办公室恋情

当恋情涉及权力阶级时，戒律就又严苛了十倍。因为上司如果和下属发生恋情，等于为上司增添性骚扰罪名的可能，很难证明这是两厢情愿。如果你是和上司约会，你失去饭碗的可能就更大，因为和老板交往的女性会降低专业声望，和老板约会让你变得更孤立无援，即使同事们不多说闲话，也会觉得你已不再属于同类。

1. 这里的爱情静悄悄	373
2. 如何面对办公室恋情	376
3. 办公室恋爱协议	380
4. 办公室恋情十诫	383
5. 当心引起办公室绯闻的五大行为	387
6. 办公室恋情成功十法	390
7. 办公室恋情四部曲	394
8. 办公室恋情逃生守则	400
9. 公司里的“夫妻党”	402

Hidden Rules in Workspace

第一章 职场脸谱



1

办公室标签人物

办公室的风向瞬息万变，每一张面孔都个性十足且难以琢磨。他们比好莱坞明星更有个性，更善于变换表情，他们的面孔比京剧脸谱还要丰富。

有人怀着卡通心情漫画出办公室里的同事众生相，核对一下你自己和你的同事，看看你们属于哪一张面孔。

1. 九头鸟

他们是办公室里噪音的主要制造者，眼观六路，耳听八方。谁爬上去了，谁倒台了，谁和领导关系密切、要加薪了，谁向领导打小报告了，谁最看不惯谁了……闲言碎语有如烟花，放得又高又远，想不灿烂都不行。当然大多时候九头鸟没有恶意，他们只是在制造一种生存的玩笑，这是他们惟一放松自己拔高自己的机会。

2. 办公室特工

这是九头鸟的升级版，提到就叫人倒胃。他有三大本领：抓

人小辫子，给人穿小鞋，见人就讲“双城”故事。他的业务能力和个人素质一般都是扶不起的阿斗，但因为擅长偷听和包打听，常常成为某些上司的左右手或小头目。最可恨的还是喜欢讲职称摆老资格的特工，最擅长欺压年轻人，强迫他们为自己当义工。

3. 权力黑客

他们善于洞察一切：谁在何处与谁建立联系，及其关系网编织状况。在专业业务方面他们是出类拔萃的，他们善于在各种权力斗争之中保护自己，并加强自己的地位。这种类型的人像黑客一样通晓名利场上各种花招和非法手段，而且有后台支持。谁对他奉承和献殷勤，他就看中谁，将之置于自己的羽翼下，并使之为他出力效劳。谁只要对他说话不尊重，就立即失去他的欢心。

4. 刘三姐

她们的一天从闲聊开始，前一个月的鸡零狗碎都可以成为话题。如果你刚到公司遭遇这等人物，你一定厌烦透顶，可是渐渐地你会发现，公司里除了她没有别人再有兴趣对你这个新人聊一聊生活。她有问必答，但从谈论别人的短处，她主动帮你度过磨合期，就像完成自己份内的工作。她的理智、克制和人情味让你找到了办公室里的金子，从此，你一听到她聊，就感觉像听刘三姐朴实而绵长的山歌。

5. 红唇族

她们表面看起来永远是个弱者，经不起风浪，又渴望保

护。她们静静地待在属于她们的那一个小角落，有风有浪的时候也不探头探脑，仿佛对身边的事只有承受和避让。然而，所有重大关系都无一不缺地牵涉着她们，馅饼总是不偏不斜地砸在她们脑袋上——加薪、奖励、升职。这是一个非职业化的职业表演高手，她们真正的身份是老板身边的红人、公司里重要事件的发言人、强者。她们没有必要主动暴露身份，谁都知道会掩饰自己暧昧的生存环境，一旦你触犯她们的天条，那么后果定然凄惨无比。

6. 白领美眉

人家都说：办公室里无性别，千万别在办公室里做女人，可是偏偏有人不信邪、不听劝，一定要在办公室这巴掌大的地方卖弄风情。对女上司来说，工作才是至高无上的，你的这种妩媚过当对她的权威来说是一种微妙的侵犯，她会想尽办法把影响男同志工作情绪的不良因素根除；对男上司来说，情况就复杂了，有可能他不喜欢发嗲，也有可能他不讨厌发嗲，但在旁观者眼里，你是有野心有企图的，随之而起的流言可能会使上司有意利用你的这种企图。

7. 独行侠

办公室毕竟是一个人才济济的职场，因为竞争和压力，很多人不免走入交际的误区和雷区。独行侠与同事相忘于江湖，他们只相信自己的能力，只按照自己的逻辑办事，所有的人都不能与他们相提并论，所有的事都不在话下。