

当代图书馆学情报学

Dangdai Tushuguanxue Qingbaoxue Qianyan Tanxun

前沿探寻

吴慰慈 张久珍 / 编著

北京图书馆出版社

当代图书馆学情报学 前沿探寻

吴慰慈 张久珍 编著

北京图书馆出版社

图书在版编目(CIP)数据

当代图书馆学情报学前沿探寻/吴慰慈,张久珍编著. —北京:北京图书馆出版社,2002.4

ISBN 7-5013-1899-9

I. 当… II. ①吴…②张… III. ①图书馆学—文集②情报学—文集 IV. ①G250-53②G350-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 020374 号

书名 当代图书馆学情报学前沿探寻

著者 吴慰慈 张久珍 编著

出版 北京图书馆出版社 (100034 北京西城区文津街7号)

发行 (010)66126153 传真(010)66174391

E-mail Btsfxb@publicf. nlc. gov. cn

Website www. nlcpress. com

经销 新华书店

印刷 北京双桥印刷厂

开本 850×1168 毫米 1/32

印张 7.45

版次 2002 年 4 月第 1 版 2002 年 4 月第 1 次印刷

字数 170(千字)

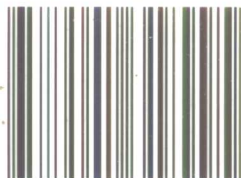
印数 1—3000

书号 ISBN 7-5013-1899-9/G·509

定价 15.00 元

责任编辑：李德升
封面设计：马 宁

ISBN 7-5013-1899-9



9 787501 318995 >

ISBN 7-5013-1899-9/G

定价：15.00 元

G25
W8

目 录

第一章 概论	(1)
第一节 信息技术革命促进图书馆学情报学学科体系的 成长与发展.....	(2)
第二节 信息技术革命导致图书馆学情报学学科体系的 变革与转型.....	(5)
第三节 信息技术革命推动信息管理学科群的整合.....	(8)
第四节 信息技术革命影响下图书馆学情报学学科体 系的变革趋势与发展方向	(10)
第二章 当代图书馆学情报学发展特征	(13)
第一节 与现代信息技术日益密切结合是当前图书馆学 情报学发展的重要特征	(13)
第二节 图书馆学情报学研究范畴的更新和拓展	(15)
第三节 图书馆学情报学学科性质、科研方法和相关 学科的变化	(23)
第三章 新技术革命对图书馆学情报学传统研究领域的 影响	(26)
第一节 文献资源建设	(26)
第二节 检索语言和检索系统	(27)
第三节 图书情报网络和资源共享	(28)
第四节 图书情报机构管理	(29)
第五节 图书情报机构技术服务	(30)
第六节 图书情报事业发展战略	(32)

第七节 教育培训体系	(33)
第四章 新技术革命对图书馆学情报学教育体系的影响 ..	(36)
第一节 新技术革命对图书馆学情报学教育的挑战	(36)
第二节 图书馆学情报学培养目标及教育体制的转变 ..	(41)
第三节 设置适应新技术革命要求的课程体系	(46)
第五章 新技术革命影响下图书馆学情报学新的学科	
生长点的形成与发展	(51)
第一节 现代信息技术把图书馆学情报学基础理论研 究推向信息资源管理时代	(52)
第二节 现代信息技术向传统的图书情报业务方法提出 挑战	(53)
第三节 围绕信息网络的研究将是图书馆学情报学研 究的发展趋势和重点	(53)
第四节 当前图书馆学情报学新的知识生长点	(55)
第六章 新技术革命影响下图书馆学情报学分支学	
科的建构	(68)
第一节 与信息技术有关的图书馆学情报学分支学 科的形成与发展	(68)
第二节 主要分支学科体系与内容	(71)
第七章 新技术革命对当代图书馆馆藏建设理论与实践的	
影响	(95)
第一节 新技术革命对图书馆学基础理论的影响	(95)
第二节 新技术革命对我国应用图书馆学理论的影响	(108)
第三节 信息技术革命推动文献资源建设走向信息 资源建设.....	(112)
第四节 信息技术革命影响下的图书馆馆藏空间 结构的变革.....	(121)

第八章 新技术革命对图书馆读者服务的影响	(138)
第一节 读者服务的模式——从“以藏书为轴心”向 “以读者为轴心”转化	(138)
第二节 读者服务的对象——从“图书馆读者”向“社会 读者”延伸	(140)
第三节 读者服务的范围——从“图书馆服务”向“资源 共享服务”拓展	(141)
第四节 读者服务的内容——从“传统馆藏提供”向“电子 信息资源存取”发展	(143)
第五节 读者服务的重点——从“一般借阅咨询服务”向 “电子信息咨询服务”转移	(144)
第六节 读者服务的手段——从“传统手工操作方法”向 “综合文献技术应用”发展	(146)
第七节 读者服务的功能——从“单纯文献传递服务”向 “多元文化信息服务”扩展	(147)
第八节 读者服务的观念——从“无偿免费服务”向“有 偿收费服务”转变	(149)
第九节 图书馆的读者教育——从“图书馆利用教育”向 “信息识知能力教育”发展	(151)
第十节 读者服务人员的角色——从“文献资料的传播 者”向“信息资源的导航者”嬗变	(152)
第九章 现代信息技术与电子图书馆版权问题	(156)
第一节 电子图书馆馆藏数字化的版权问题	(156)
第二节 电子图书馆网络传输的版权问题	(160)
第三节 电子图书馆数据库使用的版权问题	(165)
第四节 电子图书馆多媒体使用的版权问题	(171)
第五节 信息时代合理使用原则的必要性	(175)
第六节 电子图书馆如何合法利用电子信息资源	(179)

第七节	结论·····	(186)
第十章	现代信息技术与网络电子出版·····	(191)
第一节	网络电子出版对图书馆事业发展的影响·····	(191)
第二节	新形势下的现代图书馆事业发展策略·····	(197)
第三节	新形势下的图书馆学情报学学科体系·····	(200)
第十一章	新信息环境下传统图书馆学向现代图书馆学的 转型与过渡·····	(205)
第一节	综述性、总结性研究现象·····	(205)
第二节	关于理论与实践关系的学术反思·····	(207)
第三节	21 世纪图书馆学的学科建设方向、学科性质与学 科定位·····	(212)
第四节	21 世纪图书馆学的学科发展与新的学科知识 生长点·····	(216)
注释	·····	(224)
后记	·····	(228)

第一章 概论

信息技术革命始于 20 世纪 50 年代前后,60 年代信息技术革命获得初步发展。步入 80 年代,这场革命席卷全球,从欧美到亚洲,从发达国家到广大的发展中国家,兴起了一场全球性的信息革命的浪潮。这次信息技术革命对人类社会产生影响的深度和广度都是前所未有的。信息技术革命促进了人类科学、技术、文化的极大进步,从宏观世界到微观世界都取得了前所未有的成果。信息技术革命的影响已经渗透到各个科学门类的学科建设及其学科体系的构建过程。综观当代图书馆学情报学的发展轨迹,我们发现图书馆学情报学学科体系既具有相对的稳定性,又在信息技术革命的影响下不断成长与发展。信息技术革命推动着图书馆学情报学学科群的重新解构与整合,推动了图书馆学情报学学科体系的转型与变迁,最终使得当代图书馆学情报学的变革带有“明显跃迁的性质”。信息技术革命的不断发展与当代图书馆学情报学学科体系的不断成长是密切相连的,实践再一次表明恩格斯的论断:“科学是一种在历史上起推动作用的、革命的力量”^[1]。

我们处在一个迅速变革的时代。这一场变革是由现代信息技术带来的,是一场新技术革命。电子信息技术迅速发展并渗透到现代生产、生活中去,充分扩展了人类的智能,信息、知识日渐成为决定社会互动量的增加与质的提高以及个人活动领域扩大的重要因素。所谓社会信息化,指的就是这样一种状况。作为十分重要的社会信息部门,图书情报机构正在迅速适应社会信息化的需要,经历着从传统形态向现代形态转型的重大变革。从事图书情报工作的专业人员也在迅速调整自己,尽快实现从传统角色向现代角

色的转换。社会信息化对图书馆学情报学也带来了巨大影响。图书馆学情报学是致用色彩浓厚的学科,它的发展根植于图书情报工作实践的土壤。技术、经济、社会环境的迅速变迁决定了图书情报工作实践的深刻变化,图书馆学情报学将如何适应这种变化?换言之,图书馆学情报学未来的发展方向如何?

第一节 信息技术革命促进图书馆学情报学 学科体系的成长与发展

随着图书馆和其它信息机构不断应用现代信息技术,信息技术革命的成果在图书馆学情报学实践工作中获得了充分体现。例如计算机技术、声像技术、复制技术、网络技术、光盘技术、全文存储技术和多媒体技术等新技术已经成为图书情报工作的技术基础。数字图书馆实验研究、自动化网络研究、自动标引技术、自动语言规范技术、自动分类、检索方法学、知识库建设、智能检索系统、参考咨询系统,智能机器翻译、自然语言处理等技术手段也成为图书情报工作过程中的重要研究课题。信息技术在图书情报工作中的应用大大提高了文献信息处理、存取、传递与利用的水平,优化了图书情报部门的信息服务质量。同时信息技术也为图书情报工作提出了很多新问题,如新技术环境下如何采集和序化信息、数字化信息转换的方案、网络信息资源的组织与服务等等。因此,信息技术在为图书馆学情报学理论与实践带来发展机遇的同时也使图书馆学情报学面临巨大的挑战。正是由于这种机遇和挑战并存的环境促使图书馆学情报学学科体系获得了成长与发展。

新环境中图书馆学情报学的成长与发展表现在新的研究课题的不断出现,大大丰富了图书馆学情报学学科体系的研究内容和研究手段。信息技术革命使信息处理的自动化、网络化、智能化水平迅速提高,运用新技术进行信息分析与研究得以实现。信息技

术革命环境下产生的相关问题也逐渐成为图书馆学情报学界研究的热点。

1 对信息及其相关问题的研究

信息技术的发展使信息的生产能力大大提高,贮存信息的能力也得到了极大地提高。据估计,全世界的信息量每 20 个月就翻一番。信息技术革命推动人类社会进入了信息时代(Age of Information)。我们一方面研究信息社会、信息经济、信息产业、信息政策、信息基础设施(Information Infrastructure)、信息资源建设(IRM)来表现信息在现代社会中的重要地位;另一方面,在信息激增的同时,人类获取信息、消化信息的能力却正在下降,信息污染、信息超载(Information Overload)、信息贫困(Information Poverty)、信息焦虑(Information Anxiety)等问题正严重影响着人类社会的发展与进步。所以,研究新一代的信息技术和信息工具来解决这些问题,来满足人类的信息需求也成为图书馆学情报学界关注的问题。

2 对知识及其相关问题的研究

知识成为社会发展的重要资源,人类收集、存贮与利用知识的能力被视为人类生存与发展的决定因素。作为知识中心的图书馆情报部门是人们获取知识和利用知识的基地。知识社会的到来使图书馆情报机构承担起必须承担的责任。在新的任务和责任面前,图书馆学情报学学科体系的拓展是必然的。因此,对知识经济(Knowledge-based Economy)、知识组织、知识管理、知识发现(Knowledge Discovery)、数据挖掘(Data Mining)、知识产权保护等问题的研究是图书馆学情报学学科体系成长与发展的又一标志^[2]。

3 对信息技术的研究

信息技术革命带来了新型的信息载体和信息服务手段,信息

技术,主要是计算机技术、远程通信技术、多媒体技术、高密度存储技术开始大量应用于图书情报工作实践。图书情报工作必须研究信息技术才能跟随技术进步的步伐。近年来在图书馆学情报学期刊中关于信息技术的研究论文的比重不断上升。有关信息技术应用研究方面的问题包括:文献信息的可视化(Visualization),数字图书馆的语音识别,信息资源管理系统,网络检索,搜索引擎,网络信息检索行为,信息安全技术,人工智能(Artificial Intelligence)技术等等。对信息技术广泛而深入的研究解决了图书馆学情报学科体系面临的信息技术应用问题,使得图书馆现代化技术研究从自动化管理领域向数字化、网络化、虚拟化方向推进了一步。

台湾图书馆学情报学界也对信息技术给予充分的关注^[3]。有很多专著和学术论文研究信息技术革命对图书馆学情报学(图书资讯学)的影响,研究信息技术(资讯科技)在图书情报工作中的应用。例如,周宁森先生在其专著《图书资讯学导论》^[4]中详细论述了信息技术对图书馆现代化和图书资讯学未来的影响。辅仁大学图书馆学情报学系聘用了“善用资讯科技”的教育科技博士、电脑辅助教学(CAI)与多媒体资讯专家林丽娟来讲授课程。这表明他们在理论与实践上都表现出对信息技术的高度重视。

以上新问题的研究把图书馆学情报学的研究空间从传统的馆藏建设和文献信息管理拓展到了信息、信息产业和信息服务业的领域。研究人员开始从信息管理和信息服务的角度去认识图书情报机构,研究作为知识中心和信息中心的图书情报机构的服务模式和服务活动,把图书情报机构置于社会信息系统的大框架中去研究它的本质、职能、属性和社会定位。可见,在信息技术革命的影响下,图书馆学情报学研究表现出明显的探索性,很多学者敢于伸出尝试的触角,开辟出新的研究方向。这些新问题的提出与探讨促进了图书馆学情报学学科体系的不断深化和细化。历史和事实都已经证明惟有探索一门学科才能有所发展,所以图书馆学情

报学领域中的科学探索行为在信息技术革命的推动下促进了本学科体系的成长与发展。

第二节 信息技术革命导致图书馆学情报学 学科体系的变革与转型

信息技术革命使人类社会认识到信息是一种资源,信息同物质、能源一起成为社会发展的三大支柱之一。早在1984年邓小平就提出“开发信息资源,服务四化建设”,全国上下对信息的重视达到了一个新的高度。所以,人类社会即将步入信息化社会已经成为一个不争的事实。在这样的社会背景下,图书馆学情报学研究人员迅速作出反映,他们开始积极研究各种信息理论,在图书馆学情报学研究中融入了信息科学的方法,一种全新的信息观念已经在图书馆学情报学界稳定地确立起来。信息的观念启发图书馆学情报学研究者进行更深层次的思考,新的研究方向、新观点以及体现新观点的学术成果不断出现,形成了图书馆学情报学研究的又一个学术热潮。1992年9月,国家科委决定将科技情报更名为科技信息^[5],随后,对信息、信息资源的研究迅速、全面地渗透到图书馆学情报学研究的各个领域,成为推动图书馆学情报学改革的强大动力。信息技术革命带来的信息观念使图书馆学情报学学科体系的转型出现端倪。随着北京大学图书馆学情报学系改革成为信息管理系,图书馆学情报学学科体系的转型开始迅速在全国蔓延。对信息管理学科的关注促进了图书馆学情报学专业系科的教学改革,导致图书馆学情报学新的学科体系的构建与完善。

国外众多图书馆学情报学系(院)的名称也在发生变革。下面的表格可以让我们一目了然^[6]:

国家	学校	系(院)名称	中文译名
美国	University of California, Berkeley	School of Information Management and Systems	信息管理与系统学院
	University of California, Los Angeles	Graduate School of Education & Information Studies, Department of Information Studies	教育与信息学院信息学系
	Drexel University	College of Information Science and Technology	信息科学与技术学院
	Syracuse University	School of Information Studies	信息学院
	University of Michigan	School of Information	信息学院
	University of Maryland	College of Library and Information Services	图书馆与信息服务业学院
	College of St. Catherine, St. Paul, Minnesota	Information Management Department	信息管理系
	State University of New York, Buffalo	School of Information and Library Studies	信息与图书馆学院
	New Jersey State University, Rutgers	School of Communication, Information and Library Studies	传播、信息与图书馆学院
	University of Pittsburgh	School of Information Sciences	信息科学学院
英国	University of Tennessee at Knoxville	School of Information Sciences	信息科学学院
	City University	Department of Information Science	信息科学系
	Leeds Metropolitan University	School of Information Management	信息管理学院

(续表)

国家	学校	系(院)名称	中文译名
英国	University of North London	School of Information and Communication Studies	信息与传播学院
	Robert Gordon University	School of Information and Media	信息与媒体学院
	University of Central England	School of Information Studies	信息学院
	University of Sheffield	Department of Information Studies	信息学系
澳大利亚	Charles Sturt University	School of Information Studies	信息学院
	Queensland University of Technology	School of Information Systems	信息系统学院
	University of Technology, Sydney	Department of Information Studies	信息学系
	Royal Melbourne Institute of Technology	Department of Information Management and Library Studies	信息管理与图书馆学系
加拿大	University of Toronto	Faculty of Information Studies	信息学系
	University of Western Ontario	Faculty of Information and Media Studies	信息与媒体学系
芬兰	University of Tampere	Department of Information Studies	信息学系
瑞典	University of ST. Gallen	Institute for Information Management	信息管理学院
日本	University of Tokyo	Department of Information Science	信息科学系
新西兰	Victoria University of Wellington	School of Communications and Information Management	传播与信息管理学院

图书馆学情报学学科体系变革与转型的重要原因是现代信息技术的不断发展及其广泛应用。由于信息技术的不断发展,使原有的文献的概念、科学情报的概念、科学交流的概念、交流渠道、载体的形式等都发生了重大的变化。这些都极大地改变着图书馆学情报学的整个结构和成分。新的问题的大量涌现已经不能够为原来的学科体系所包容,这必然对学科体系建设提出了新的要求。因此,图书馆学情报学学科体系的变革和转型是必然的。

第三节 信息技术革命推动信息管理学科群的整合

信息技术革命对图书馆学情报学学科体系的另一个重要影响是信息技术在信息管理学科的形成与发展过程中表现出的强大的整合作用。信息管理学科群研究的核心问题是信息及其载体的传播、搜集、选择、整序、存储、服务及利用^[7]。信息管理学科群在包含了图书馆学情报学的基础上融合了新闻学、传播学、咨询学、编辑、出版、发行等其它多个学科。信息管理学科是这些子学科在更高层次的集成^[8]。信息管理学科群把这些学科统筹在一个大的学科体系范围内,这样非常有助于促使图书馆学情报学吸收其它学科的研究成果和方法以促进自身的成长和发展。同时,图书馆学情报学也能够为其它学科的发展提供知识与方法支持。由此可见,信息技术在促进信息管理学科整合的同时还促进了各个子学科之间相互渗透和共同进步。就图书馆学情报学而言,信息技术的发展导致了若干新兴分支学科和交叉领域的产生,例如,信息经济学、信息社会学、信息生态问题、信息法学等。这些分支学科和交叉领域是本学科体系成长与发展的重要表现,也对图书馆学情报学学科体系发生变革提出了新的要求,为其转型提供了积极因素。

需要说明的是,以信息管理学科来统筹诸多子学科并不意味着图书馆学情报学的瓦解,更不会使图书馆学情报学走向消亡。现代信息技术影响下的图书馆学情报学的基本属性和本学科的基本规律并没有改变,也没有被替代。那种对“图书馆学情报学消融到其它学科中去”的担忧是没有必要的^[9]。将图书馆学情报学系改名为“信息管理系”之类的名称并不意味着图书馆学情报学从此就改为信息管理学。这只能说明图书馆学情报学在信息技术的推动下积极参与信息管理学科群的整合过程,而不是对自身的否定。

学科整合带来的另一个重要研究方向是跨学科研究的兴起。虚拟图书馆是在芝加哥大学开会时由一个社会学家提出来的。数字图书馆是由计算机专家提出来的,这些不同学科之间的交流对图书馆学情报学学科体系的建设是非常有帮助的。1998年8月在香港大学召开的第一届亚洲数字图书馆研讨会吸纳了来自众多其它学科的研究人员,例如,美国亚利桑那大学(University of Arizona)管理信息系统系人工智能试验室主任 Hsinchun Chen,卡耐基·梅隆大学(Carnegie Mellon University)计算机系的 H. D. Wactlar,以及清华大学电子工程系、香港中文大学系统工程系、新西兰惠灵顿维多利亚大学(Victoria University of Wellington)传播与信息管理的专家^[10]。台湾辅助仁大学图书馆学情报学系聘用大众传播系的公共关系博士林静伶来讲授资讯传播学,以落实“跨学科取向”的设计原则^[11]。美国麻省西蒙斯大学(Simmons College)图书馆学情报学研究生院编辑出版的学术刊物《图书馆学情报学研究》(Library and Information Science Research)在1997年由所有的编委分别写出21世纪图书馆学情报学研究面临的新课题^[12],其中就有学者指出图书馆学情报学在整个社会科学中的地位及其与其它社会科学的关系是我们面临的一个重要研究任务。美国伊利诺伊大学(University of Illinois)的 Charles H. Davis 指出:“目前,我们应该尝试图书馆学与新闻学之间的跨学科研究,两