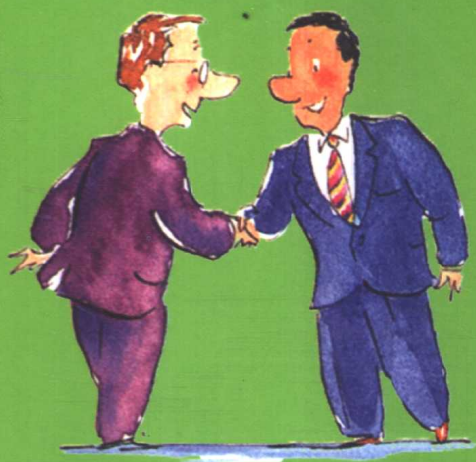


生存与成功的**唯一**捷径是学会办事

学会办事

子楠 编著



只要你学会办事，你就会在社会上找到名誉，在政治上找到地位，在经济上找到财富，在事业上找到成功，在爱情上找到美满，在人生中找到幸福。

LEARN TO DO BUSINESS

地震出版社

学会办事

子楠 编著

地震出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

学会办事 / 子楠编著. — 北京: 地震出版社, 2002.10

ISBN 7-5028-2167-8

I. 学… II. 子… III. 人间关系—通俗读物 IV. C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 071962 号

学会办事

子楠 / 编著

责任编辑: 彭娅玲

责任校对: 庞娅萍

出版发行: 地震出版社

北京民族学院南路 9 号

邮编: 100081

发行部: 68423031 68467993

传真: 68423031

门市部: 68467991

传真: 68467972

总编室: 68462709 68423029

传真: 68467972

E-mail: scis@ht.rol.cn.net

经销: 全国各地新华书店

印刷: 北京市顺义康华福利印刷厂

版 (印) 次: 2002 年 10 月第 1 版 2002 年 10 月第 1 次印刷

开本: 850×1168 1/32

字数: 260 千字

印张: 11

印数: 00001~10000

书号: ISBN 7-5028-2167-8/Z·159 (2727)

定价: 21.00 元

(图书出现印装问题, 本社负责调换)

LEARN

TO DO BUSINESS

能不能把事情办成，不是看你有多大的企盼和多大的热情，而是看你有什么样的心态，用什么方法，用什么技巧，用什么手段。



第一章 提高自己的内在素质

- 涵养与智慧 /2
- 当我相信时，它就会发生 /3
- 抓住你的灵感和直觉 /8
- 知耻者必胜 /11
- 生命中的第五颗子弹 /13
- 小泽征尔胜于自信 /14
- 学会宽容 /15
- 诚信是美德 /17
- 超越自卑 /20
- 办事不能爱面子 /23
- 给自己树一面旗帜 /26
- 交友不必太苛求 /27
- 办事不能优柔寡断 /29
- 思维的态度决定人生的高度 /31
- 冲出思维定势 /33
- 每天淘汰你自己 /34
- 诚实无欺 /36

目
录
·





- 善用你的直觉 /37
- 使自己冷静下来 /40
- 给心态调弦 /43
- 最重要的是心态 /44
- 坚持和勇气 /46
- 学会哲学的思考 /49
- 要活在巨大的希望中 /51
- 树立成功的意识 /53
- 办事的原则 /54
- 找准最佳结合点 /56
- 坚持与胜利的微笑 /58
- 勇气改变一切 /60
- 你是否豁达 /61
- “笨人”的成功 /65
- 敏锐地抓住机会 /66
- 韧性、意志和忍耐力 /68
- 别跟自己长相过不去 /70
- 实力是最好的伯乐 /73
- 珍惜自信 /75
- 以诚广交天下客 /77
- 树立切实可行的目标 /79
- 用积极心态走出困境 /80
- 你富有，所以你快乐 /81
- 培养自己的专长 /83
- 压力变动力 /85
- 心细如发成大事 /87
- 高一层次看自己 /90
- 善于经营自己的长处 /91

成见影响人的判断力 /92

越用脑越活 /93

成功办事需要好习惯 /97

人生的加减乘除 /98

第二章 办事的语言艺术

用幽默语言化解矛盾 /102

说话的技巧 /104

温柔的语言 /106

学会同陌生人交谈 /109

善于寻找了解对方的话题 /113

让话语更赋人情味 /115

名人答话幽默 /118

精诚所至，金石为开 /120

忠言亦应不逆耳 /122

朋友妻前莫多嘴 /125

微笑的抗议 /128

随机应变，应付自如 /130

第三章 办事的社交礼仪

结实有力的握手 /136

聆听，是一种关爱 /137

幽默的力量 /139

怎样结交比自己身份高的人 /141

腹有诗书气自华 /146

受用一生的忠告 /148

好朋友之间也需礼仪 /150

餐桌上的礼节 /152

目
录
•





巧对不拘小节的人 /154

服装助你成功 /159

学
会
办
事

第四章 办事中的人事关系

小心越位 /162

当建议与领导相左的时候 /163

怎样与四种糊涂领导共事 /166

聪明的人会装傻 /170

警惕“社交焦虑障碍” /171

小心陷入“小圈子” /173

避免轻率的批评 /177

“秘密”的妙用 /180

小心点，别太“傻” /182

莫怕与愤怒共舞 /184

千万别入错了行 /185

托朋友办事要学会吃亏 /187

“疑心病”要不得 /189

办事的终极目标——解决问题 /191

知人与盲人摸象 /192

尴尬情形如何解 /194

交际艺术，刚柔相济 /196

避免树敌 /198

办事莫学此类人 /200

信任是最好的投资 /202

第五章 办事的时间价值

人生的时间管理法则 /206

怎样数算自己的日子 /209

成功与时间 /210
把握时间 /212
耽误时间自尝苦果 /213
今天和明天 /215
多好的草地也会有瘦马 /216
鲁迅与时间 /217
鄂思金与时间 /219
爱因斯坦给我们的启示 /220
珍惜时间 /222
善于利用闲暇时间 /225
恪守时间 /229
活在现在 /231

第六章 学会应对各种难办的事

远离“暗箭” /236
“答非所问”的妙用 /239
陶行知四块糖果教学生 /242
做好自己不愿做的事 /243
善待别人的尴尬 /246
兴趣是记忆的先决条件 /249
聪明是怎么来的 /251
摆脱困境靠幽默 /254
工作中绕开暗藏的陷阱 /255
送点礼物表心情 /258
办事莫本末倒置 /259
不会模仿，就不会创造 /260
赠予自己财富 /264
人情和契约难选择 /265

目
录





是非终日有，不听自然无 /268

请打完最后一张牌 /269

学
会
办
事

第七章 办事的方法

在陌生的环境里学会微笑 /272

营造和谐的社交氛围 /273

学会和异性交往 /275

找领导办事的方法 /276

想办法与领导“化敌为友” /278

办公室里学会隐私设防 /279

主管的四大忌言 /281

正确对待同事排斥 /283

警惕角色越位 /284

上级命令不一致你听谁的 /286

如何处理办公室里的罗曼史 /288

如何化解交往时的愤怒 /290

办事成功要付出哪些代价 /292

如何让人悦纳自己 /293

做错了事，如何表达歉意 /294

初到公司的处事原则 /295

12项你需克服的行为模式 /297

新官上任的起步曲 /302

新人不该说的只言片语 /306

如何获得他人支持 /308

张扬你的“卖点” /310

成功地“看”和“做” /312

什么时候当发脾气 /314

工作中学会“出风头” /315

由自己做起 /316
职场生存六大成功要诀 /317
“人情”战术 /319
学会冷静应变 /321
自我调解 14 法 /323
办公室五大忌 /326
办公室外五大坏毛病 /327
怎样向上司“喜传捷报” /329
养成助你成功的十个习惯 /330
成功者不犯的 22 条错误 /333
同事和你争功怎么办 /334
点亮心中自信的明灯 /336
控制自己的时间 /338

目
录
•



提高自己的内在素质

世界上人人都要办事，能不能把事情办好，需要很多条件，光有整洁的外表和良好的人际关系是远远不够的。金玉其外，败絮其中的人是做不好事情的。要想真正学会办事，最主要的是提高自己的内在素质。内在素质是办成事办好事的重要条件。内在素质包括智慧、自信、诚信、涵养、耐心、勇敢、机智等。



涵养与智慧

·
学
会
办
事

一个人能在战场上制胜千军



但只有战胜自己

才是最伟大的胜利者

纪伯伦说：“大智慧是一种大涵养，有涵养的人才善于学习，我们从喧闹的人中学到了静默，从偏狭的人中学到了宽容，从残忍的人中学到了仁爱。”人有了涵养、智慧、信心、机智和勇敢就能克服自卑心理，克制不正常的情绪，把劣势转为优势，把事情做完美。

一次，德国柏林空军俱乐部举行盛宴招待空战英雄，一位年轻的士兵斟酒时不慎将酒洒到乌戴特将军的秃头上。顿时，士兵悚然，会场寂静，倒是这位将军轻抚士兵肩头，说：“老弟，你以为这种治疗能再生头发吗？”全场立即爆发出了笑声，人们紧绷的心弦松弛下来了，盛宴保持了热烈欢乐的气氛。

英国王室为了招待印度当地居民的首领，在伦敦举行晚宴，身为“皇太子”的温莎公爵主持这次宴会。宴会快要结束时，侍者为每一位客人端来了洗手盘，印度客人们看到那精巧的银制器皿，以为里面盛的是喝的水呢，就端起来一饮而尽。作陪的英国贵族目瞪口呆。温莎公爵神色自若，一边与众人谈笑风生，一边也端起自己面前的洗手水，像客人那样“自然而得体”地一饮而尽。接着，大家也纷纷效仿，本来要造成的难堪与尴尬顷刻释放，宴会取得了预期的成功。

办事不是一种抽象的社会活动，它的表现形式是多种多样的，广博的知识、高尚的情操、随机应变的能力，会使办事过程丰富多彩。乌戴特将军和温莎公爵都有大将风度和宽容的心理，处险不惊，遇变不怒，及时调解和控制突发的事件，给参加者带来了欢乐和享受，使招待会达到了预期的效果。

当我相信时，它就会发生

只要信念在心



行动有方

人多渺小也没关系

人生是船，信念是桨；人生是树，信念是根。没有船桨的划动，船就会停滞不前；没有根系的支持，树就无法高耸云霄。

大家知道在平面几何上“两点之间直线距离最短”的公理。就生活而言，显然就不这么简单了。每个人的环境背景各自不同，尤其因为心理上的对抗、消沉因素，大多会因一时的迷茫、惆怅而走很多弯路。这就好比富士山只有一座，但登富士山的路途有多少条却无法计数，至于能登多高或是否能攀上巅峰，则完全取决于你是否有信念，坚守信念时间的长短。当一个人没有信念相信自己能完成时，即使由鼯鼠





堆起来的土堆，也会视如万仞高山，面对富士山则只有在山脚处徘徊甚至干脆退却了。

在美国，有个名叫亨利的身世不详的青年，他已经 30 多岁了，却依然一事无成，整天只会坐在公署里唉声叹气。

有一天，他的一位好友兴高采烈地找到他：“亨利，我看到一份杂志，上面有一篇文章讲的是拿破仑的一个私生子流落到美国，而他独生子的特征几乎和你一样：个子很矮，讲的是一口带有法国口音的英语……”亨利半信半疑，但是他愿意相信这是事实。在他拿起那份杂志琢磨半天之后，他终于相信自己就是拿破仑的孙子。

之后，他对自己的看法竟完全改变了。以前，他自卑自己个子矮小，而现在他欣赏自己的正是这一点：“个子矮有什么关系！当年我爷爷就是以这个形象指挥千军万马的。”过去，他总认为自己英语讲得不好，而今他以讲一口带有法国口音的英语而自豪。每当遇到困难时，他总是这样对自己说：“在拿破仑的字典里没有‘难’这个字！”就这样，凭着自己是拿破仑孙子的信念，他克服了一个又一个困难，仅仅三年，他便成为一家大公司的总裁。

后来，他派人调查自己的身世，却得到了相反的结论，然而他说：“现在，我是不是拿破仑的孙子已经不重要了，重要的是，我懂得了一个成功的秘诀，那就是：当我相信时，它就会发生！”

伯特读这个故事那年，是读高二的第二学期。对于能否上大学，他并没有信心，因为此前的他一直沉浸在自己身体有缺陷的阴影里。

伯特与成功前的亨利是同病相怜之人，身材与同龄人比较异常矮小。初中时，父亲还曾特意做了一个高凳让伯特坐着上课。升入高中，第一节是数学课，老师进来后，即宣布上课。班长大声地喊：起立！伯特和同学们都站了起来，足足有20秒钟，迟迟不见老师要大家坐下。教室里出现了瞬间的寂静。“站起来，刚入学就这种态度，不行！”老师的话语显然已带有了明显的怒意，莫名其妙的同学们才知道还有一个同学没站起来。同学们和伯特都左顾右盼，前后张望，却没有发现教室里谁是坐着的。

老师耐不住走下了讲台，停步的地方却是伯特的座位旁边。那一刻，伯特才恍然明白，自己的“矮”让老师误以为是坐在凳子上向他示威。见此，同学们已轰然笑了开来，嘲弄、鄙视的眼神也于瞬间全都射到了伯特身上。当时的伯特有一种心情，那就是恨不得地上立时裂开一条缝，好马上跳进去再合拢，至于合拢后的结果会怎样，宁愿不去考虑。

事件是怎么收的尾，并不太重要，只记得老师看到伯特的缺陷后，看伯特的眼神里满是愧疚。但一个人受伤害远比解除伤害要容易得多，何况伯特受到的是自己最脆弱处的伤害。

事后，老师特意找伯特谈话，向他表示歉意，但这于伯特已没有太大的意义。因为伯特深知那不是老师的过错，而是自己身体缺陷使然，而且它还是一个无可更改的事实。

以后的日子，原本就有着自卑心理的伯特，因那次事件而彻底封闭了自己，甚至还认为人生除了有偶尔用万般艰辛换来的些许惊喜外，其余就都是痛苦了。他整日生活





在身体缺陷的阴影里。那段日子，伯特对学习、生活都抱着一种消沉的态度，以至原本优异的成绩因此而一落千丈，生活更是萎靡不振，整日就同一些平时学习极不用功、只图贪玩的同学混在一起，玩一些无聊的游戏，做一些无聊的事。他开始一步步向人生中危险的边缘靠近……

直到伯特读到亨利的故事，他对待人生的态度才有了彻底的改观。从故事里，他读懂了有信念是迈向成功的第一步。诚然，不能说有了信念，就能做成所有的事情，可是，如果没有信念，则什么事也做不成。

亨利就因为心中有一个信念，并坚信拿破仑的孙子做任何事情都不会很难，所以他才有了成功。从那天起，伯特心里也有了一个信念，那就是身体的缺陷并不能阻止成功，亨利就是一个很好的例子。从那天开始，他为了信念而去努力拼搏。

一年后，伯特考上了重点大学。进了大学，他仍没放弃信念，也没松懈对信念的拼搏。

四年过去后，他又成了一名研究生。今天的他，仍身在校园，心里早已没了昔日因身高不够的自卑。近年来，他曾多次参与多项重点科研项目、课题的研究与实践，并顺利通过了鉴定。还先后两次参与国家重点项目的攻关，且都取得了不菲的成绩。虽然，这些离奋斗目标还很远，但这些却是伯特曾深深地沉浸的那段自卑岁月里做梦都不敢想的。是信念，让他有了今天的成就！是信念，使他有今天的欣慰！

信念的力量有多大？这是一个无以估量的结果。或许从亨利成功后的话语里，可以领略一点：“当我相信时，它就会发生！”你肯定从电视、报纸等媒体的传播中得知