

五 项 主 义

质量管理实践

项 主 变

古畑友三 著

陆从容 译

上海人民出版社

5-GEN SHUGI HINSHITSU KANRI NO JISSEN

by Tomozo Furuhata

Copyright © 1990 by Tomozo Furuhata

All rights reserved .

Original Japanese edition published by JUSE Press, Ltd.

Chinese translation rights arranged with JUSE Press, Ltd.

through Japan Foreign-Rights Centre

责任编辑 何元龙

封面装帧 王晓阳

五项主义:质量管理实践

[日]古畑友三 著

陆从容 译

上海人民出版社 出版、发行

(上海绍兴路 54 号 邮政编码 200020)

新华书店上海发行所经销

商务印书馆上海印刷股份有限公司印刷

开本 850×1168 1/32 印张 7.75 插页 4 字数 112,000

1999 年 5 月第 1 版 1999 年 5 月第 1 次印刷

印数 1—5,000

ISBN 7-208-03174-6/F·630

定价 16.00 元

译者前言

随着我国经济体制改革的深化和市场经济体制的日趋完善,我国目前面临的一个重要课题是:建立现代企业制度,把国有企业建成满足消费者需求和符合国际水准的经营体。这就越来越迫切地需要大量的科学管理人才和普及科学管理知识。朱镕基总理早在 1997 年初就强调指出:“今天到了要大力提倡改善中国的管理和发展中国的管理科学的时候了。……现在,确实需要强调管理科学和管理教育也是兴国之道。”

我的许多日本友人和同行(他们中许多是和我国有经济技术合作关系的企业人士和曾到中国作过考察的教授学者)也都感到:目前我国引进的外资和先进设备虽然很多,但与之配套的管理思想和管理技术却引进得不多,这对我国经济的进一步发展是很不利的。世界上许多先进国家的发展历史表明:

企业成功的关键之一在于质量管理的成功与否,它是企业管理中不可缺少的一个组成部分。

我通过在日本的多年学习和工作,深深体会到:日本之所以能在战后的50年由一个小岛国一跃而成为世界经济强国,一扫日本产品是劣质产品的名声,一个重要原因是能够始终不渝地牢牢抓住质量管理这个大方向,并且举国上下,从企业各级领导到全体基层员工同心协力努力的结果,现在日本的产品赢得了世界的信誉,日本产品的质量已被公认为是世界一流的,这就为日本产品竞争于世界市场打下了坚实的基础。

通过50年的艰辛努力,日本在企业质量管理方向积累了丰富的理论和实践经验,其中许多管理思想和管理技术很值得我们借鉴。以我就职的新昭和钢管公司——生产各类汽车用钢管配件的精密冷拔钢管厂为例,我在该公司工作了八年,其间亲眼目睹了公司对海外某公司进行技术指导,使该公司一跃而成为同行业界一流企业的事例。我由此想到,这些先进的管理思想和管理技术也正是现在中国企业所需要的。为此,我希望能把日本的一些优秀的企业质量管理方面的著作翻译介绍给我国的企业界读者。

这里,我想推荐古畑友三先生的著作。古畑先生是日本著名的企业家和管理学家,早在1961年就荣获戴明奖。他的著作不同于一般的管理学论著,是作者从三十多年生产现场的亲身实践中提炼出来的一套生产管理哲学,是企业管理学科中别具一格的论著,亦是反映日本制造业生产走向成功之路的经验总结。自1989年至1998年,古畑先生连续撰写了7本以“五项主义”为名的著作。所谓“五项主义”,是指以“现场、现物、现实和原理、原则”五项为根本出发点的管理思想方法。(由于这五个词的日语发音都以“GEN”开头,所以在日本被称为“五GEN主义”,本书译为“五项主义”)这些书已被译成英文、韩文、中文(我国台湾地区已出版了中文繁体字版)等多种文版,广泛传播于世界各国和地区,深受世界企业界人士推崇。古畑先生本人也频频受邀到国内外各大企业和教育机构进行演讲和作现场指导,近年来还多次到中国北京、天津、南京等地进行现场指导访问。古畑先生近年来又在企业界有关杂志上发表了近20篇论文。这期间,还有近30篇宣传、倡导古畑式管理思想的文章刊登在各类杂志上。1997年,古畑先生又成立了“生产经营研究所”,专门从事企业生产现场管理指导工作。

本书是古畑先生著作的书中最畅销之一,它主要论述:企业管理者应按五项主义思想进行质量管理,即到现场去,通过对现物的观察分析,正确了解现实,并确认是否符合原理、原则,然后及时作出决策,进行修正、调控,使之达到计划目标,生产出顾客满意的产品,使企业获得最大的经济效益。作者从说明质量管理的基本概念开始,结合生产现场的具体实例和实际经验,归纳整理出质量管理所必需的诸要素,循循引导读者将五项主义思想灵活运用于实际管理工作中,达到改进产品质量,提高企业整体素质,使企业在国内和国际市场的竞争中求得生存和发展的目的。

本书对我国企业管理体制的改革和优化,以及管理水平的提高将会有较大的帮助,而且本书内容深入浅出,反复强调重点,便于读者理解吸收,既是一本实践性指导读物,又可作为企业管理人员进修、培训的教材。同时,本书虽然阐述的是生产现场的质量管理,但其思想方法同样适用于规划、经销、服务等行业,对于活跃在这些行业的人士来说,也能从本书获得良好的启示和帮助。

本书在翻译过程中,得到了古畑先生的大力支持和指导,他不仅在企业界享有崇高的威望,且待人

热情、处事认真，给我留下了深刻的印象。

另外，我谨以本书在中国的出版来报答我所在的日本新昭和钢管公司董事长森良雄先生多年来在学业和事业上对我的巨大关怀和支持！还要感谢在翻译时给予我指导和帮助的公司技术部的各位上司、前辈！

本书在出版过程中，还得到上海市企业管理协会《上海企业》杂志主编王沛鸿先生等的关心和指导，特此致谢！

由于本人水平有限，译文中难免有错误和不妥之处，敬请读者批评指正！

陆从容

1998年9月1日于东京

中文版序一

我的著作这次由上海人民出版社翻译出版,我感到由衷的高兴。

首先,通过这次出版,如果有更多的读者读了本书之后,能受到启示而运用到自己的工作中,并取得一些成果的话,我将感到万分荣幸。

最近,由于东南亚经济的不景气而引起的连锁反应,使整个世界的经济也受到了不小的影响,这确实是众所周知的事实。

然而,从生产制造的本质上看,无论经济从发展到成熟处于何种阶段,都存在着任何时期都通用的“原理、原则”。我所提倡的“五项主义”就是以这种“原理、原则”为基本出发点总结而成的对事物的思考方法和见解。

20多年来,我作为企业复兴的负责人,通过在生产制造行业的 QCD(质量、成本、交货期)方面的实际

工作,成功地体验到了这套思想方法的有效性,所以我希望它能给生产制造行业的管理人员带来有益的参考。在日本发行的我的五项主义系列书[(1)现场管理者心得,(2)质量管理实践(本书),(3)排除浪费的实践,(4)人的培育,(5)5S管理的实践,(6)五项主义入门,(7)生产改革的实践]均是围绕这套思想来展开话题的,相信各位读者必定能从中理解到“五项主义”的真正含义。

这里,我要特别强调:如果只从词语上知道五项主义即三现(现场、现物、现实)+二原(原理、原则),这是毫无意义的。只有通过亲身的实践与体验,才能领会到“五项主义”的价值所在。

衷心期待本书能对今后中国生产制造行业的发展带来有益的帮助。

在本书出版之际,我还特别要对一边担任公司繁忙业务、一边为了祖国——中国的发展而执著努力完成翻译工作的新昭和钢管公司的陆从容小姐表示由衷的敬意和谢意!

古畑友三

1998年9月

中文版序二

陆从容小姐在日本的十年中,大多数时间是在我们公司度过的。在此期间,她还曾就读并毕业于明治大学经营系。

在我们公司,她始终刻苦好学,积极投身于公司的进出口贸易和翻译,以及公司对海外公司的技术指导等企业活动中。

战后日本经济的发展,可谓是“赶超欧美先进技术”的经济活动。“赶”——意味着勤奋学习,掌握欧美的先进技术,达到世界水平;“超”——意味着积极研究新技术,开发新产品,不断满足市场新需求。目前的日本企业所进行的活动是:通过挖掘现场的“浪费”,并加以克服和改善,来创造新的竞争力。

陆从容小姐在我们公司中不仅亲身参加并体验了这样的企业活动,而且还参与了我们对海外某公司的技术指导活动。通过多年的工作实践和学

习,她发现:这些活动与古畑友三先生在“五项主义”的著作中所倡导的经营管理思想与方法是一致的;而且,这也正是目前中国经济发展时期所迫切需要的。

年仅 30 岁的她能认识到日本经济发展的形态,并致力于把日本目前盛行的“五项主义”思想翻译介绍到自己的祖国,我觉得这是一件非常了不起的事,并为之感动。公司上下,尤其是技术部门,都全力支持她的翻译工作。

古畑先生的这套管理思想,若能被中国的广大企业界同仁所理解和运用,并能为中国经济的发展贡献一份力量的话,这将是一件非常值得庆幸的事。

衷心祝愿中国在未来的 21 世纪能成为一个先进国家,并在世界上发挥更积极的作用。

新昭和钢管股份有限公司董事长 森良雄

1998 年 9 月

原版序言

这次,本公司的关系企业——京三电机股份有限公司的社长古畑友三先生继上次出版的《五项主义:现场管理者心得》之后,又结合自己的经营理论和在生产实践时所用的“心”(五项主义的本质),写出了这本新作《五项主义:质量管理实践》。

古畑友三先生于 1956 年进入日本电装股份有限公司,被分配在当时为推广 TQC(全面质量管理)思想而新设置的质量管理室。他以荣获戴明奖为动力,工作得非常活跃。之后,又历经规划室、质量保证部、技术部、制造部等部门。在任事业部长时,他为加工汽车零件中高精度的燃料喷射泵事业作出了杰出的贡献。现在,他作为京三电机公司的社长,又以独树一帜的构想和行动,为开创 21 世纪的新型企业贡献着积极的力量。

通过本书,我们不难觉察到古畑式经营哲学的

如下基本点:五项主义的根本在于尊重原理和原则,管理应以“爱心”为出发点。古畑先生在书中作了这样的论述:依据事物的本质,遵循原理和原则去检查每一项工作,并通过自己的实践去确认问题和解决问题,从而生产出顾客满意的产品,使企业走向繁荣,同时也为自己创造幸福。

古畑先生的这种思想,在本书中通过现场的具体实例,作了热情洋溢且易懂的说明。

本书是一本实践性读物。它不仅适用于生产现场,而且对活跃在规划、经销、研究、技术和设计等各个领域的企业人士,都有很大的参考价值。

日本电装股份有限公司最高顾问 白井武明

前 言

继上次出版了《五项主义：现场管理者心得》之后，这次又出版了这本《五项主义：质量管理实践》。

出版本书的目的是因为：在出版前一本书时，曾应编辑部的要求，提供了各种资料。但编辑部在归纳整理时，因资料大大超出了一册书的内容而无法全部列入书中。于是，日科技连出版社的新井胜治董事和伊藤幸夫室长要求我以姊妹篇的形式再续写一本。同时，公司制造部门人员和各界人士也强烈要求：希望能更进一步地了解什么是“五项主义”。为此，就诞生了以五项主义基础为主的本书。

在前书出版之际，承蒙各位有心人士提出了宝贵的建议、指导和希望，谨在此深致谢意！现将其中一部分登载于本书末。

同时，在日常工作中，曾蒙受下列各位前辈的教导和指正：（按日语发音排列次序）

三菱汽车工业股份有限公司 片山国彦本部长
丰田汽车工业股份有限公司 小林孝之助部长
丰田汽车股份有限公司 关谷节郎专务
富士重工业股份有限公司 中里定助专务
大发工业股份有限公司 西田弘常务
久保田股份有限公司 三箇山正雄副社长
松田股份有限公司 渡边守之董事

本书在最后的“寄语五项主义”中登载了他们对我的热情鼓励和对五项主义的思考方法的原文。在此,谨致以诚挚的谢意!并希望今后仍能不断给予指教和鞭策。

在这次出版过程中,又蒙许多人士惠读和指导,并有机会共同探讨“五项主义”思想。特别是对A公司的入江董事、K公司的柿沼专务、C公司的大桥社长、日本质量管理学会中部支部的堤支部长、T公司的山田部长、N新闻社的西海先生、G研究社的山名先生,更致由衷的感谢!对于蒙受的指导,至今记忆犹新的比如是:在观察事物时可用“见、看、视、观”四种方法来看清事物,实感有趣。此外,对于许多友人、前辈和顾客等的热情赞扬和鼓励,谨在此一并致谢!

本书以五项主义的基本思想及具体行动为中心进行叙述,强调了五项主义的重要意义。这里仅以我在贯彻这些思想时所持的信念,以及我认为从实践者立场出发应经常考虑的重要事项,作为前言的结束语:

1. 以正论实行正道者,必成为真正的征服者。
2. 学习强者,扶助弱者。
3. 天下为我物,我亦为天下之一人。
4. 为使命而生,为使命而死。
5. 勿违反命运,勿屈服命运。

古畑友三

源于意识、爱心、热诚、实践的哲学。

——三菱汽车工业股份有限公司 片山国彦

生产制造业者的经典。

——日野汽车工业股份有限公司 小林孝之助

质量管理是生产的基本出发点。……书中的每一实例，无疑都是质量管理的有效实践，是活生生的示范。

——丰田汽车股份有限公司 关谷节郎

集现实与浪漫、合理性与趣味性于一体，公司的每一个员工恐怕都已在不知不觉中习惯了古畑先生的这一工作作风。

——富士重工业股份有限公司 中里定助

活生生的管理论著。

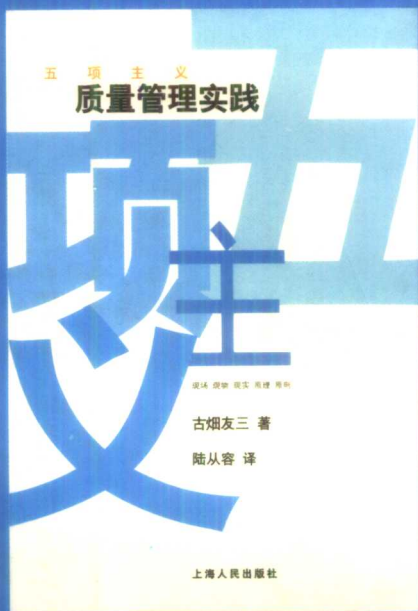
——大发工业股份有限公司 西田弘

当代的经营迫切需要有突破现实的创造性精神，而古畑先生的经营论则时时刻刻具体地展现了这种突破现实的经营思想。

——松田股份有限公司 渡边守之

作为公司社长，古畑先生能将自己的思想与哲学如此灵活地贯穿于生产现场，实感钦佩。

——久保田股份有限公司 三箇山正雄



ISBN 7-208-03174-6



9 787208 031746 >

定价 16.00 元