

高等学校 学生宿舍管理

庄 士 钦 等编著
杨 佳 民

北京邮电学院出版社

内 容 提 要

本书以马列主义、毛泽东思想为指导,根据教育学、管理学、心理学、社会学、行为科学理论,结合高校学生宿舍管理改革实践,全面论述了高校学生宿舍内涵、功能、特点及在学校教育活动中的地位、作用;高校学生宿舍管理职能、管理原则、范围、内容、方法及管理艺术;高校学生宿舍建筑设施、设备、环境条件及管理人员应具备的基本素质,人员编制,教育培训与管理。对高校学生宿舍管理体制、模式,运行机制及管理改革发展趋势进行理论探讨,并介绍了国内外高等学校学生宿舍管理情况、经验。

本书力求理论与实践统一,对高等学校、中等专业学校行政领导干部、各级管理干部均是一本有益的读物,也可作为学校治安保卫、后勤,特别是学生宿舍管理部门干部、服务人员业务培训教材,还可作为后勤管理专业培训班参考教材。

高等学校学生宿舍管理

作 者 庄士钦 杨佳民等

北京邮电学院出版社出版

新华书店北京发行所发行 各地新华书店经售

北京邮电学院印刷厂印刷

787×1092毫米 1/32 印张10 字数211千字

1989年11月第一版 1989年11月第一次印刷

印数:1-10000册

ISBN 7-5683-0043-X/R·3 定价:3.50元

序 言

高等学校学生宿舍管理是高等学校管理的重要组成部分，是影响大学生发展的重要环境因素，对大学生进行培养教育起积极促进和重要保证作用。

为了提高后勤队伍的素质，加强学生宿舍的管理，提高服务质量，实现管理育人和服务育人，中国高教学会后勤管理研究会学生宿舍管理研究组，接受国家教委行政管理局和中国高教学会后勤管理研究会的委托，编写《高等学校学生宿舍管理》一书，由北京邮电学院副院长、高级工程师庄士钦同志为主编、中国人民大学副总务长、副研究员、中国高教学会后勤管理研究会副秘书长杨佳民同志为副主编负责编著出版。

《高等学校学生宿舍管理》一书的出版，是我国高校后勤管理改革实践与理论研究的可喜成果，是我国第一部专门研究、探讨高校学生宿舍管理的著作。它运用现代管理学、教育学、心理学、社会学、行为科学的理论、方法，深刻论述了高校学生宿舍功能及在学校教育活动中的地位、作用，高校学生宿舍管理职能、管理范围、内容、方法及管理艺术，高校学生宿舍管理人员应具备的基本素质、人员编制、教育培训与管理等，对我国高等学校学生宿舍管理改革经验进行总结概括，并从理论上对高校学生宿舍管理体制、模式、运行机制、宿舍管理改革发展趋势等加以研究和探讨，具有理论性和实践性，值得高校行政后勤领导和学生宿舍管

理人员一读。

相信本书的出版、发行，对推动和深化高校学生宿舍管理改革，充分发挥学生宿舍育人功能，提高学生宿舍管理人员的素质和科学管理水平有着实用价值和指导意义。

袁宝华
1989.10.5.

前 言

为了充分认识高校学生宿舍功能、特点、管理职能及学生宿舍在学校教育活动中的地位和作用；论述高校学生宿舍建筑设施、设备、环境条件及管理范围、内容、工作程序、管理目标、监督与控制；探索和研究我国高等学校学生宿舍管理体制、管理模式、运行机制及管理改革的发展趋势；揭示高校学生宿舍管理规律，实现科学管理。我们七位同志受中国高等教育学会后勤管理研究会和国家教委行政司的委托，在北京高教学会后勤管理研究会的关怀及相关院校领导的大力支持下，在1988年10月全国19所高校代表参加的高校学生宿舍管理研讨会的基础上，经集体讨论编著提纲，分工负责撰写初稿，讨论修改后由庄士钦同志负责统稿审定。

本书可供高等学校、中等专业学校领导、行政后勤管理干部阅读，对学生工作部门、后勤部门、学生宿舍管理及治安保卫干部可作为必读教材，也可作为高校后勤管理专业、后勤管理干部进修班、研讨班的参考教材，对高校其他管理干部也有参考价值。

本书吸取了兄弟院校学生宿舍管理经验，参阅了有关的论著、经验和文章。在编写过程中，曾得到各高校领导、同行及国内外专家、教授的指导、帮助。全国人大常务委员会委员、副秘书长，全国人大内务司法委员会副主任委员，经济学教授彭清源同志为本书题词。袁宝华同志为本书作序。

国家教委高校处副处长姚典笙，中国高教学会后勤管理研究会副理事长、天津大学副校长陈关裔，后勤管理研究会会刊编辑部副主任、河北工业大学原副处长詹品海等同志参加了本书的讨论，并提出了宝贵的意见，在此一并表示感谢。

本书各章节由下列同志执笔：第一至五章庄士钦（北京邮电学院）；第六章王新波（北京邮电学院）、于彬坚（原大连理工大学）；第七、八章吕民（北京航空航天大学）；第九章杨佳民（中国人民大学）；第十、十一章李莲梯（华东师范大学），附录张志敏（北京邮电学院）。由于我们水平有限，实践经验不多，加上时间仓促，缺点和错误难免，恳请批评、指正。

庄士钦

1989年6月于北京

加强高校
学生宿舍管理，
提供良好育
人环境。

彭清源

八九九.十.

117830

G647.4
0048



ISBN 7-5635-0043-X/F·3

定 价：3.50元



目 录

序 言

前 言

第一章 绪论

- 第一节 高校学生宿舍功能…………… (1)
 - 一 学生宿舍的基本功能…………… (1)
 - 二 学生宿舍的特殊功能…………… (2)
- 第二节 高校学生宿舍的地位和作用…………… (5)
 - 一 学生宿舍在学校教育活动中的地位…………… (5)
 - 二 学生宿舍在学校对学生进行教育培养过程中的作用…………… (6)

第二章 高校学生宿舍管理总论

- 第一节 高校学生宿舍的特点、管理原则及指导思想…………… (16)
 - 一 高校学生宿舍的特点…………… (19)
 - 二 管理高校学生宿舍的指导思想…………… (18)
 - 三 高校学生宿舍管理原则…………… (20)
- 第二节 高校学生宿舍管理职能…………… (23)
 - 一 计划…………… (25)
 - 二 组织…………… (25)
 - 三 检查…………… (26)
 - 四 总结…………… (27)
- 第三节 高校学生宿舍中的思想教育…………… (27)

一	学生宿舍思想教育是学校教育的组成部分.....	(27)
二	学生宿舍思想教育的内容、特点、方法.....	(28)
三	在学生宿舍中的道德品质修养.....	(34)
第三章	高校学生宿舍管理体制、管理模式	
第一节	高校学生宿舍管理体制.....	(36)
一	行政管理体制.....	(37)
二	行政管理为主, 学生参与为辅的管理体制.....	(38)
三	学生自我管理体制.....	(40)
第二节	高校学生宿舍管理模式.....	(45)
一	综合管理模式.....	(46)
二	公寓式管理模式.....	(50)
三	经营性管理模式.....	(61)
第四章	高校学生宿舍运行机制	
第一节	高校学生宿舍运行机制概述.....	(63)
一	学生宿舍运行的指导方针.....	(63)
二	社会环境与学生宿舍运行机制.....	(64)
三	管理体制、模式与学生宿舍运行机制.....	(65)
第二节	高校学生宿舍运行机制分析.....	(66)
一	学生宿舍正常运转的动力因素.....	(66)
二	学生宿舍良好运行的目标激励.....	(68)
三	学生宿舍运行中的信息沟通与协调.....	(69)
四	建立学生宿舍运行中的行政监督与制约	

机制.....	(72)
第五章 高校学生宿舍管理方法、管理艺术	
第一节 高校学生宿舍管理方法.....	(77)
一 行政方法.....	(78)
二 经济方法.....	(84)
三 咨询诱导方法.....	(85)
第二节 高校学生宿舍管理艺术.....	(87)
一 对住宿学生日常管理的艺术.....	(87)
二 处理在学生宿舍内发生事件的艺术.....	(90)
三 决定问题的艺术.....	(92)
四 提高学生参与宿舍管理行为有效性的艺术.....	(93)
五 解决矛盾的艺术.....	(94)
第六章 高校学生宿舍管理范围和内容	
第一节 学生宿舍生活秩序管理与制度建设.....	(98)
一 学生宿舍生活秩序管理.....	(98)
二 学生宿舍制度建设.....	(103)
第二节 学生宿舍治安管理.....	(107)
一 宿舍治安管理的重要性.....	(107)
二 建立治安保卫组织,明确工作任务...	(108)
三 宿舍治安管理的内容和措施.....	(109)
第三节 学生宿舍卫生管理.....	(115)
一 宿舍卫生管理的内容及要求.....	(115)
二 宿舍卫生管理的方法.....	(116)
三 学生宿舍管理部门的卫生定额承包办法.....	(117)

四	宿舍卫生管理制度·····	(118)
第四节	学生宿舍的分配与管理·····	(119)
一	计划管理·····	(119)
二	住宿、退房手续·····	(120)
三	毕业生离校管理·····	(121)
第五节	学生宿舍维修管理·····	(122)
一	维修工作程序·····	(122)
二	维修工作范围·····	(123)
三	对维修工作人员的要求·····	(125)
第六节	学生宿舍水电管理·····	(125)
一	水电管理方法·····	(125)
二	节水措施·····	(126)
三	节电措施·····	(128)
第七节	学生宿舍生活物资管理·····	(129)
一	生活物资的分类·····	(129)
二	物资的计划采购·····	(131)
三	宿舍物资管理·····	(131)
四	家具备品管理·····	(132)
第八节	文明宿舍建设·····	(134)
一	文明宿舍内容·····	(135)
二	社会公德在学生宿舍的表现·····	(136)
三	文明宿舍条件·····	(136)
第七章	高校学生宿舍的设施和设备	
第一节	学生宿舍居室的家具配备·····	(140)
一	床·····	(140)
二	书架·····	(142)

三	桌凳·····	(144)
四	壁橱或衣箱架·····	(145)
五	鞋柜、盆架及其他·····	(145)
第二节	高校学生宿舍水电供给及节水、节电设施·····	(148)
一	学生宿舍供水系统及节水设施·····	(148)
二	学生宿舍供电及节电设施·····	(148)
第三节	高校学生宿舍通讯设施·····	(152)
一	公用电话·····	(152)
二	对讲机和有线广播系统·····	(152)
三	信报箱和读报栏·····	(153)
四	电视室·····	(153)
第四节	高校学生宿舍安全防范与生活设施·····	(154)
一	学生宿舍安全防范设施·····	(154)
二	学生宿舍小型生活服务设施·····	(155)
第八章	高校学生宿舍的建筑与环境	
第一节	高校学生宿舍的建筑·····	(157)
一	学生宿舍建筑的特殊性·····	(157)
二	学生宿舍的建筑标准·····	(158)
三	学生宿舍的建筑格式·····	(161)
四	学生宿舍楼的附属用房·····	(166)
第二节	高校学生宿舍楼周围环境·····	(167)
一	环境的绿化和美化·····	(167)
二	小型体育设施·····	(169)
三	生活服务设施·····	(169)
第九章	高校学生宿舍管理队伍建设	

第一节	学生宿舍管理干部的基本素质·····	(171)
一	政治思想素质·····	(172)
二	业务素质·····	(172)
三	身体素质·····	(173)
第二节	学生宿舍管理人员编制·····	(173)
一	人员编制的意义·····	(173)
二	确定编制的依据·····	(174)
三	定编方法·····	(176)
四	学生宿舍管理人员编制数·····	(179)
第三节	学生宿舍人员管理·····	(179)
一	人员管理的目的、任务·····	(179)
二	如何管理·····	(179)
三	临时工管理·····	(182)
四	工资管理·····	(183)
第四节	学生宿舍管理人员培训·····	(184)
一	培训的必要性·····	(184)
二	培训内容·····	(185)
三	培训方法·····	(187)

第十章 高校学生宿舍管理的监督和控制

第一节	监督和控制必要性·····	(189)
一	实现学生宿舍管理目标的保证·····	(189)
二	有助于全面发挥学生宿舍管理功能·····	(190)
三	有利于端正服务方向, 保证服务育人·····	(190)
四	有利于保证承包协议兑现·····	(191)
五	有利于激励干部、职工的工作积极性·····	(191)

第二节	建立学生宿舍管理考核指标体系.....	(192)
一	建立考核指标体系的原则.....	(192)
二	市对校的学生宿舍管理考核指标体系.....	(193)
三	校对学生宿舍管理部门考核指标体系.....	(196)
四	学生宿舍各管理岗位的考核指标.....	(197)
第三节	严格实施考核.....	(202)
一	建立健全学生宿舍管理考核组织.....	(202)
二	学生宿舍管理考核方法.....	(204)
第四节	认真处理考核结果.....	(207)
一	合理奖惩的依据.....	(207)
二	建档备案.....	(208)
三	经济承包协议兑现.....	(209)
四	总结经验, 完善管理.....	(209)
第十一章	高校学生宿舍管理改革发展趋势	
第一节	高校学生宿舍管理现状.....	(211)
一	学生宿舍管理改革的成绩.....	(211)
二	学生宿舍管理改革现存的问题.....	(212)
第二节	高校学生宿舍管理改革的发展趋势...	(213)
一	完善经济承包责任制, 逐步实现学生宿舍管理社会化.....	(214)
二	建立学生民主参与管理制度, 实现学生宿舍管理民主化.....	(217)
三	应用微机, 逐步实现学生宿舍管理手段现代化.....	(221)

附录

- 一 高等学校学生守则(试行) (225)
- 二 国家教育委员会、公安部关于进一步加强高等院校安全保卫工作的通知(节录) (226)
- 三 高等学校卫生工作暂行规定(节录) (229)
- 四 国家教育委员会关于进一步加强以伙食为中心的高校后勤服务工作的通知 (232)
- 五 高等学校学生宿舍管理现场交流会纪要... (237)
- 六 中国人民大学学生公寓管理条例(试行)(节录) (241)
- 七 北京邮电学院学生公寓管理条例(节录) (246)
- 八 北京航空航天大学宿舍区管理站经济承包管理办法 (251)
- 九 上海外国语学院宿舍管理科1987年承包合同和承包办法 (255)
- 十 美国高校的后勤管理与后勤服务工作 (258)
- 十一 国外高等学校学生宿舍管理和社会化情况(节录) (271)
- 十二 美国高校学生住宿管理(节录) (274)
- 十三 法国高校行政事务管理的特点 (278)
- 十四 介绍法国大学事务中心及对我们的启迪... (281)
- 十五 美国密歇根大学 Union (学生活动中心)简介 (291)
- 十六 美国明尼苏达州圣·欧拉夫学院啦森宿舍楼(留学生宿舍楼)外景及室内陈设(图片)... (294)

第一章 绪 论

第一节 高校学生宿舍功能

高校学生宿舍，是学校供给住校学生为完成学习任务而居住的房屋。它是培养人才的重要阵地，是学校教育系统的有机组成部分，是学校为社会培养人才实施教育过程所必需的条件。因此，高校学生宿舍应按国家教委规定的各类学生住宿标准安排住宿，配备必需的设备、物资和具有一定文化素养、管理水平、能全心全意为学生服务的管理人员、服务人员，对学生宿舍实行科学管理并积极参与教育过程，为学生创造良好的学习、生活环境。使学校能有计划地完成社会赋予的培养合格人才的任务。所以，高校学生宿舍在学校培养人才过程中，具有十分重要的地位和作用。

功能，汉语辞典解释为功用、作用、效能、用途、目的等等。对于某件产品来说，功能就是指产品用途，产品所担负的职能或所起的作用。据《现代管理科学词库》介绍，功能又可适当分类。从功能的重要程度分，有基本功能和辅助功能；从功能的特点分，有使用功能和美观功能；从用户对功能要求的角度上分，有必要功能和不必要功能。对于用户来讲，基本功能为用户所要求的绝对必要的功能。它是一件