

让死机

应用无极限
学习有乐趣



完全面向运用
摒弃一切复杂的理论
方便、快捷的实用工具手册，解决死机问题的技巧即翻即得

见“鬼”去吧

编著：欧陪宗



囊括各类电脑死机症状及完全解决技巧

针对各种死机现象提供最便捷、最有效的**解决方案**

配赠3.5"精美迷你小光盘提供大量防死机软件，让你远离死机困扰

金版电子出版公司出版

让死机见一鬼去吧

欧陆宗 编著



内容提要:

死机是令操作者颇为烦恼的事情,常常使劳动成果付之东流,无论是电脑初学者还是“大虾”,都对死机敬而远之,俗话说“惹不起,还躲不起吗”。可是死机问题却仍然像恶魔一样缠绕着每个电脑用户,令人烦躁不已,真是“剪不断,理还乱”。

电脑报小编们想读者而想,穷十余年的经验教训呕心沥血精心编著了《让死机见“鬼”去吧》,本手册囊括了死机全部因素,防范死机全部技巧,全面讲解了死机现象和原因,并针对每种死机提出了相应的解决之道,让你“一书在手,死机不愁”。在光盘中收录了防死机软件,让你防患于未然。

光盘内容:

1. 本手册的电子文档(可迅速搜索查询)
 2. 防死机软件
- (本光盘在普通光驱可以运行)

书 名: 让死机见“鬼”去吧
编 著: 欧陪宗
策 划: 谢宁倡 李 林 余 飞

责任编辑: 黄 斌 李 勇

封面设计: 刘学敏

版式设计: 冷 冰

程序开发: 皇燕明

印 刷: 重庆升光电力印务有限公司

规 格: 787mm × 1092mm 1/32 10 印张 200 千字

版次/印次: 2002 年 10 月第 1 版 2002 年 10 月第 1 次印刷

印 数: 1-5000 册

版 本 号: ISBN7-900110-89-5/G4.37

定 价: 12.00 元(1CD+ 配套书)

录

第一章 初涉“死”机

1.1 电脑的“死”法	1
1.2 死机原因	2
1.2.1 硬件原因	2
1.2.2 软件原因	4
1.3 一步一步除故障	6
1.3.1 按死机类别	7
一、开机时	7
二、启动时	10
三、运行时	11
四、退出时	13
1.3.2 按死机现象	14
一、新机第一次开机就死机	14
二、打开电源后电脑就死了	18
三、启动 Windows 的过程中死机	19
四、屏幕上出现: Invalid partiton table 的提示	20
五、屏幕上出现: Not Found any [active partiton] in HDD DISK BOOT FAILURE, INSERT SYSTEM DISK AND PRESS ENT	20
六、屏幕上出现: Miss operation system:	21
七、屏幕上出现: DISK BOOT FAILURE, INSERT SYSTEM DISK AND PRESS ENTER	21
八、屏幕上出现: Invalid system disk Replace the disk, and then press any key	22
九、屏幕上出现: Windows 的启动画面(蓝天白云的画面)后, 使没有反应了	22
十、屏幕上提示: XX 文件找不到, 最后出现死机或者重新启动 的情况	23

录

1.4 案例分析与处理	24
-------------------	----

第二章 硬件故障

2.1 检查处理方法	34
------------------	----

一、排除系统“假”死现象	34
二、排除病毒和杀毒因素引起的死机现象	34
三、不同时候死机的处理方法	34
四、越来越频繁的死机现象的故障判断	34
五、排除软件安装、配置问题引起的死机现象	35
六、系统启动过程中的死机现象	35
七、排除因使用、维护不当引起的死机现象	36
八、排除因系统配置不当引起的死机现象	36
九、排除因硬件安装不当引起的死机现象	37
十、排除因硬件品质不良引起的死机现象	38
十一、系统黑屏故障的排除	39

2.2 故障排除	41
----------------	----

2.2.1 BIOS 与主板	41
----------------------	----

一、望文听音诊断 BIOS	41
二、望文解疑难	42
三、CMOS 设置时出现死机现象的原因	43
四、刷新主板 BIOS 后的异常解决	44
五、主板故障的分析及维修	47
六、解决主板故障实例	50

2.2.2 超频	52
----------------	----

一、超频危险吗	52
二、超频产生什么样的问题	52
三、超外频的方法	54
四、超频的稳定性	54

录

2.2.3 存储设备	54
一、存储设备对系统稳定性的影响	54
二、内存故障排除	58
三、DVD	61
2.2.4 显卡	63
一、浅析 TNT2 显卡在游戏中的死机现象	63
二、Cirrus Logic GD546x 造成死机	64
2.2.5 硬件之间的不兼容问题	65
一、和主板有关的不兼容问题	65
二、K7 主板兼容性问题	68
三、插卡之间的不兼容问题	69
四、常见硬件冲突解决方法	71

第三章 软件故障

3.1 Windows 启动故障	73
一、分区表故障	73
二、引导故障	73
三、硬盘故障	74
四、文件找不到	74
五、注册表故障	75
六、其他故障	77
3.2 休眠与唤醒故障	78
一、唤醒时启动	78
二、休眠后不能唤醒	79
三、挂起后无法唤醒	79
四、无法休眠	79
五、休眠接口连接	80

CONTENTS

录

六、休眠后进入 BIOS 退出重启死机	80
3.3 关机故障	81
一、关机过程及故障原因	81
二、禁用快速关机	81
三、故障分析与解决	81
3.4 Windows 9X/Me	82
一、Windows 98 的启动故障	83
二、Windows 98 的关闭故障	86
三、其它因素	87
四、Windows 98 软故障的分析与排除	88
五、Win 9x 中 MPREXE 出错浅析	90
六、Windows Me 与多种软件不兼容	92
3.5 其他	93
一、IE 最新补丁让 IE 死机	93
二、怎样防止屏幕保护后死机	93

第四章 黑屏、蓝屏、中断

4.1 黑屏	96
4.1.1 显示器黑屏故障解决思路	96
一、检查配件安装质量	96
二、听音观色辨故障	97
4.1.2 黑屏原因：内存还是显卡	98
4.1.3 电脑主机故障引起的黑屏	99
一、主机电源引起的故障	99
二、配件质量引起的故障	99
三、配件间的连接质量	99
四、超频引起的黑屏故障	99

目 录

CONTENTS

五、其它原因引起的黑屏	99
4.1.4 搞定黑屏	103
一、“硬”故障的解决	103
二、“启动黑屏”的故障检修	109
三、另类黑屏	111
4.2 蓝屏	114
4.2.1 “蓝屏”故障的成因及对策	114
一、软件引起的蓝屏故障	114
二、硬件引起的蓝屏故障	116
4.2.2 Win2000	117
一、停止消息和硬件消息	118
二、剖析 BSOD	118
三、停止信息的四种类型	118
4.2.3 Windows 2000 蓝屏死机之 STOP 对“症”下药	121
一、通用 STOP 故障处理	122
二、特殊排除	123
4.3 中断	127
4.3.1 中断冲突	127
一、什么是中断	127
二、中断冲突的解决	128
三、如何防止中断冲突	131
4.3.2 隐性中断故障	132
一、显卡和网卡冲突	132
二、CMOS 的中断分配和操作系统的中断分配冲突	133

第五章 杀毒防黑

5.1 病毒与木马	134
------------------------	------------

0159/02.5.

录

5.1.1 电脑中毒症状	134
一、电脑中毒的十大症状	134
二、电脑中毒异常现象	135
5.1.2 病毒与木马入侵招数	136
5.1.3 中毒后的自救	140
一、紧急处理措施	140
二、处理方法	141
5.1.4 预防病毒	143
一、注意事项	143
二、杜绝传染渠道	144
三、设置传染对象的属性	144
四、宏病毒	144
5.1.5 杀毒	145
5.1.6 木马	150
一、查杀	150
二、预防	151
5.2 黑客	152
5.2.1 黑客常用攻击手段	152
一、后门程序	152
二、信息炸弹	152
三、拒绝服务	152
四、网络监听	153
5.2.2 防黑准则	153
一、密码安全准则	153
二、电子邮件安全准则	153
三、IE 的安全准则	154
四、聊天软件的安全准则	154
五、防止特洛伊木马安全准则	154
六、定期升级系统	154
七、安装防火墙	155

录

八、禁止文件共享	155
5.2.3 防黑	155
一、天网防火墙简介	155
二、安装天网个人版防火墙	156
三、设置天网个人版防火墙	159
建立规则时，请注意下面的建议：	165
四、天网网站的其他服务	168

第六章 备份与恢复

6.1 备份常识	170
一、备份与复制	170
二、备份方法	170
三、软件备份和手工备份的优劣	174
四、系统备份与安全的不习惯	177
6.2 完全备份与恢复	180
6.2.1 备份方法的选择	180
6.2.2 系统文件的备份与恢复	181
一、手工备份和恢复 Win98	181
二、使用 WinRecue 备份和恢复系统文件	182
三、Windows Me 系统还原	187
四、Windows XP 备份与恢复	189
五、双 Windows 系统的备份与恢复	192
6.2.3 硬盘分区表及数据	198
6.2.4 网络资料的备份与恢复	200
一、电子邮件的备份与恢复	200
二、OICQ 的备份与恢复	203
三、ICQ 的备份与恢复	204
四、IE 收藏夹的备份与恢复	204

录

五、软件备份	206
六、技巧	211

第七章 防“死”秘诀

7.1 防范死机, 预防为先	217
7.1.1 软硬兼施	217
一、“软”防范	217
二、“硬”防范	219
7.1.2 防患于未然: 容易引起死机的种种操作	220
7.1.3 防止电脑死机二十五招	222
7.2 维护秘籍	223
7.2.1 注意事项	223
7.2.2 给电脑洗澡	224
一、显示器	225
二、鼠标	225
三、键盘	225
四、软驱	225
五、光驱	226
六、主板+ 插卡	226
七、机箱+ 电源	229
7.2.3 硬件维护技巧	229
附录一 死机疑难问题解答	242
附录二 蓝屏代码说明表	292

第一章

初涉死机

1.1 电脑的“死”法

电脑死机是我等最烦恼之事，这里列举 15 种常见的死法，请大家小心、警戒！

第一种死法：**CPU** 超频过高，发热量太大，导致在启动或运行时会莫名其妙地死机。这是我等超频狂常犯的错误，直到电脑频繁死机才会依依不舍的降频。

第二种死法：插拔硬件设备时，马马虎虎，不小心操作，板卡接触不良。这是 **DIY** 菜鸟的常见错误。

第三种死法：乱用来历不明的盘，想都不想就解包、运行 **E-mail** 中所附的软件。这些情况下，最容易感染病毒，也当然容易死机啦。这是粗心的代价。

第四种死法：如果你的内存较小(如 **32MB**、**64MB**)，运行一堆占用内存极大的应用程序，不死机才怪！

第五种死法：**BIOS** 设置不当。自己不懂，非得乱来，把 **BIOS** 的设置搞得一塌糊涂，仅仅死机算你命好！

第六种死法：电源不稳定，电压当然也不稳，也当然要死机。快买个好电源吧！

第七种死法：在应用软件未正常结束时，急于关机，结果一不小心造成系统文件损坏，引起再次启动或者运行死机。对 **Windows 98/NT** 等系统来说，这点非常重要。耐心一点！

第八种死法：修改硬盘主引导记录时，没有保存原来的记录，运气不好修改失败，惨了！无法恢复原来的硬盘主引导记录！细心一点！

第九种死法：当安装应用软件出现是否覆盖文件的提示时，傻呼呼的点击覆盖。因为系统文件往往是最好的，不能仅仅根据时间的先后来决定是否覆盖文件！

第十种死法：在卸载文件时，删除了共享文件，没想到某些共享文件可能被系统或者其它程序使用，一旦删除这些文件，会使应用软件无法启动而死机，或者出现系统运行时死机。



第十一种死法：在设置设备时，没有检查有无保留中断号(IRQ)，结果让其它设备使用该中断号而引起死机。

第十二种死法：在加载某些软件时，没有注意先后次序。这是因为有些软件由于编程不规范，不能先运行，而应放在最后运行，这样才不会引起系统管理的混乱。这样的“烂货”现在是越来越少了，除非你很衰！

第十三种死法：在运行大型应用软件时，在运行状态下强行退出以前运行的程序，导致引起整个 Windows 系统的崩溃。谁叫你使用漏洞百出的 Windows 呢？

第十四种死法：误操作而删除了系统文件。你就没想到隐藏这些系统文件？至少也得把硬盘分得合理点，免得什么东西都塞到 C 盘。

第十五种死法：用软件的测试版。测试版嘛，当然有问题啦！

1.2 死机原因

死机是令操作者颇为烦恼的事情。死机时的表现多为“蓝屏”、无法启动系统、画面“定格”无反应、鼠标和键盘无法输入、软件运行非正常中断等。尽管造成死机的原因很多，但是万变不离其宗，其原因永远也脱离不了硬件与软件两方面。

1.2.1 硬件原因

【散热不良】

显示器、电源和 CPU 在工作中发热量非常大，因此保持良好的通风状况非常重要，如果显示器过热将会导致色彩、图象失真甚至缩短显示器寿命。工作时间太长也会导致电源或显示器散热不畅而造成电脑死机。CPU 的散热是关系到电脑运行的稳定性的重要问题，也是散热故障发生的“重灾区”。

【移动不当】

在电脑移动过程中受到很大振动常常会使机器内部器件松动，从而导致接触不良，引起电脑死机，所以移动电脑时应避免剧烈振动。

【灰尘杀手】

机器内灰尘过多也会引起死机故障。如软驱磁头或光驱激光头沾染过多灰尘后，会导致读写错误，严重的会引起电脑死机。

【设备不匹配】

如主板主频和 CPU 主频不匹配，老主板超频时将外频定得太高，可

能不能保证运行的稳定性，因而导致频繁死机。

【软硬件不兼容】

三维软件和一些特殊软件，可能在有的微机上就不能正常启动甚至安装，其中可能就有软硬件兼容方面的问题。

【内存条故障】

主要是内存条松动、虚焊或内存芯片本身质量所致。应根据具体情况排除内存条接触故障，如果是内存条质量存在问题，则需更换内存才能解决问题。

【硬盘故障】

主要是硬盘老化或由于使用不当造成坏道、坏扇区。这样的机器在运行时就很容易发生死机。可以用专用工具软件来进行排障处理，若损坏严重则只能更换硬盘了。另外对于不支持新技术的主板，应注意CMOS中硬盘运行方式的设定。

【CPU超频】

超频提高了CPU的工作频率，同时，也可能使其性能变得不稳定。究其原因，CPU在内存中存取数据的速度本来就快于内存与硬盘交换数据的速度，超频使这种矛盾更加突出，加剧了在内存或虚拟内存中找不到所需数据的情况，这样就会出现“异常错误”。解决办法当然也比较简单，就是让CPU回到正常的频率上。

【硬件资源冲突】

是由于声卡或显示卡的设置冲突，引起异常错误。此外，其它设备的中断、DMA或端口出现冲突的话，可能导致少数驱动程序产生异常，以致死机。解决的办法是以“安全模式”启动，在“控制面板”→“系统”→“设备管理”中进行适当调整。对于在驱动程序中产生异常错误的情况，可以修改注册表。选择“运行”，键入“REGEDIT”，进入注册表编辑器，通过选单下的“查找”功能，找到并删除与驱动程序前缀字符串相关的所有“主键”和“键值”，重新启动。

【内存容量不够】

内存容量越大越好，应不小于硬盘容量的0.5~1%，如出现这方面的问题，就应该换上容量尽可能大的内存条。

【劣质零部件】

少数不法商人在给顾客组装兼容机时，使用质量低劣的板卡、内存，有的甚至出售冒牌主板或Remark过的CPU、内存，这样的机器在运行时



很不稳定、发生死机在所难免。因此，用户购机时应该警惕，并可以用一些较新的工具软件测试电脑，长时间连续用机(如72小时)，以及争取尽量长的保修时间等。

1.2.2 软件原因

【病毒感染】

病毒会使计算机工作效率急剧下降，造成频繁死机。这时，我们需用杀毒软件如KV3000、金山毒霸、瑞星等来进行全面查毒、杀毒，并做到定时升级杀毒软件。

【CMOS 设置不当】

该故障现象很普遍，如硬盘参数设置、模式设置、内存参数设置不当从而导致计算机无法启动。如将无ECC功能的内存设置为具有ECC功能，这样就会因内存错误而造成死机。

【系统文件的误删除】

由于Windows 9x启动需要有Command.com、Io.sys、Msdos.sys等文件，如果这些文件遭破坏或被误删除，即使在CMOS中各种硬件设置正确无误也无济于事。解决方法：使用同版本操作系统的启动盘启动计算机，然后键入“SYS C:”，重新传送系统文件即可。

【初始化文件遭破坏】

由于Windows 9x启动需要读取System.ini、Win.ini和注册表文件，如果存在Config.sys、Autoexec.bat文件，这两个文件也会被读取。只要这些文件中存在错误信息都可能出现死机，特别是System.ini、Win.ini、User.dat、System.dat这四个文件尤为重要。

【动态链接库文件(DLL)丢失】

在Windows操作系统中还有一类文件也相当重要，这就是扩展名为DLL的动态链接库文件，这些文件从性质上来讲是属于共享类文件，也就是说，一个DLL文件可能会有多个软件在运行时需要调用它。如果我们在删除一个应用软件的时候，该软件的反安装程序会记录它曾经安装过的文件并准备将其逐一删去，这时候就容易出现被删掉的动态链接库文件同时还会被其它软件用到的情形，如果丢失的链接库文件是比较重要的核心链接文件的话，那么系统就会死机，甚至崩溃。我们可用工具软件如“超级兔子”对无用的DLL文件进行删除，这样会避免误删。

【硬盘剩余空间太少或碎片太多】

如果硬盘的剩余空间太少，由于一些应用程序运行需要大量的内存，这样就需要虚拟内存，而虚拟内存则是由硬盘提供的，因此硬盘要有足够的剩余空间以满足虚拟内存的需求。同时用户还要养成定期整理硬盘、清除硬盘中垃圾文件的良好习惯。

【BIOS 升级失败】

应备份 BIOS 以防不测，但如果你需要对 BIOS 进行升级的话，那么在升级之前最好确定你所使用 BIOS 版本是否与你的 PC 相符合。如果 BIOS 升级不正确或者在升级的过程中出现意外断电，那么你的系统可能无法启动。所以在升级 BIOS 前千万要搞清楚 BIOS 的型号。如果你所使用的 BIOS 升级工具可以对当前 BIOS 进行备份，那么请把以前的 BIOS 在磁盘中拷贝一份。同时看系统是否支持 BIOS 恢复并且还要懂得如何恢复。

【软件升级不当】

大多数人可能认为软件升级是不会有问题的，事实上，在升级过程中都会对其中共享的一些组件也进行升级，但是其它程序可能不支持升级后的组件从而导致各种问题。

【滥用测试版软件】

最好少用软件的测试版，因为测试软件通常带有一些 BUG 或者在某方面不够稳定，使用后会出现数据丢失的程序错误、死机或者是系统无法启动。

【非法卸载软件】

不要把软件安装所在的目录直接删掉，如果直接删掉的话，注册表以及 Windows 目录中会有很多垃圾存在，久而久之，系统也会变不稳定而引起死机。

【使用盗版软件】

因为这些软件可能隐藏着病毒，一旦执行，会自动修改你的系统，使系统在运行中出现死机。

【应用软件的缺陷】

这种情况是常见的，如在 Win98 中运行那些在 DOS 或 Windows 3.1 中运行良好的 16 位应用软件。Win98 是 32 位的，尽管它号称兼容，但是有许多地方是无法与 16 位应用程序协调的。还有一些情况，如在 Win95 下正常使用的外设驱动程序，当操作系统升级后，可能会出现问題，使系统死机或不能正常启动。遇到这种情况应该找到外设的新版驱动。

【启动的程序太多】



这使系统资源消耗殆尽，使个别程序需要的数据在内存或虚拟内存中找不到，也会出现异常错误。

【非法操作】

用非法格式或参数非法打开或释放有关程序，也会导致电脑死机。请注意要牢记正确格式和相关参数，不随意打开和释放不熟悉的程序。

【非正常关闭计算机】

不要直接使用机箱中的电源按钮，否则会造成系统文件损坏或丢失，引起自动启动或者运行中死机。对于 Windows 98/2000/NT 等系统来说，这点非常重要、严重的话，会引起系统崩溃。

【内存冲突】

有时候运行各种软件都正常，但是却忽然间莫名其妙地死机，重新启动后运行这些应用程序又十分正常，这是一种假死机现象。出现的原因多是 Windows 的内存资源冲突。大家知道，应用软件是在内存中运行的，而关闭应用软件后即可释放内存空间。但是有些应用软件由于设计的原因，即使在关闭后也无法彻底释放内存，当下一软件需要使用这一块内存地址时，就会出现冲突。

1.3 一步一步除故障

只要你使用电脑，电脑的死机问题就时刻伴随着你，这也许是你使用电脑的过程中最常遇到的问题之一了。而造成死机的原因却又是扑朔迷离，让人难以琢磨。在以前我们使用 DOS 的时代，造成死机的原因通常是以病毒为主，当然也可能是应用软件的设置或者其本身的瑕疵，所以解决死机的问题也有一些套路。比如，先用杀毒软件检查一下病毒，如果没有病毒，就检查一下磁盘的空间是不是不够用了，接着是检查 Config.sys, Autoexec. bat 文件的命令是否有错误，尤其是 Config.sys 文件中的缓冲区 Buffers、Stacks 堆栈、Files 可打开文件数量等参数的设置。实在不行了就重新安装一下应用程序；当问题仍然无法解决的时候，就要考虑电脑的硬件方面了，比如用测试工具 Norton、QAPLus 检查一下内存，或者是干脆就更换内存条试试看，然后使用替换法来解决问题。

现在我们使用操作系统以 Windows 98 为主，造成死机的原因就更加难以琢磨，如果死机是由软件原因引起，那么要想准确的找到其原因对普通用户来说就很难了。更多人在解决 Windows 98 频繁死机的问题都是采用杀毒，然后重新安装操作系统，大概也只有这样的办法才能使旧病复发的可能性降到更低。不论怎样，解决死机的问题都是先从软件入手，再到