

中国科学院

第十二次图书馆学情报学科学讨论会文集

中国科学院文献情报中心 编



北京图书馆出版社

中国科学院
第十二次图书馆学情报学
科学讨论会文集

中国科学院文献情报中心 编

北京图书馆出版社

图书在版编目(CIP)数据

中国科学院第十二次图书馆学情报学科学讨论会文集/中国科学院文献情报中心编. —北京:北京图书馆出版社, 2002.5

ISBN 7-5013-1897-2

I. 中… II. 中… III. ①图书馆学—学术会议—中国—文集②情报学—学术会议—中国—文集 IV. ①G250-53②G350-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 020370 号

书名 中国科学院第十二次图书馆学情报学科学讨论会文集

著者 中国科学院文献情报中心 编

出版 北京图书馆出版社 (100034 北京西城区文津街7号)

发行 (010)66126153 传真(010)66174391

E-mail Btsfxb@publicf.nlc.gov.cn

Website www.nlcpress.com

经销 新华书店

印刷 北京双桥印刷厂

开本 787×1092 毫米 1/16

印张 14.125

版次 2002年4月第1版 2002年4月第1次印刷

字数 310(千字)

印数 1—2000

书号 ISBN 7-5013-1897-2/G·508

定价 25.00 元

中国科学院第十二次图书馆学情报学 科学讨论会组织委员会

主 任:徐引篪

副主任:余乃言

委 员:(按姓氏汉语拼音排序)

戴志强 李健生 林 曦 孟连生 徐如涓 许儒敬

徐引篪 叶建忠 余乃言 袁大发 周金龙

秘书长:林 曦

秘 书 组

组 长:林 曦

成 员:鞠文红 王 欣

会 务 组

组 长:谭昌利

成 员:孙秀娟 张 章

前 言

中国科学院第十二次图书馆学情报学科学讨论会于2001年7月16日至20日在浙江临安召开。这次会议由中国科学院文献情报中心、中国科技情报学会信息资源专业委员会和中国科技情报学会中科分会共同主办。主题为:“面向21世纪:图书情报事业的创新与发展”

来自全国图书情报界60个图书情报机构的专家学者共80余名代表参加了会议。其中包括国内高校系统、公共系统和解放军系统的图书情报机构代表40余名,来自中国科学院等科研系统的图书情报机构代表40余名。会议收到论文156篇,经专家评审,其中有74篇参会交流。

会议以专题发言、深入讨论和评述报告的方式,探讨学科前沿,促进图书馆学情报学领域不同学科背景和不同专业的专家学者之间的交流与合作,重点鼓励对学科未来、学科战略的研讨。其中包括交流、讨论学科的最新进展;分析和确定关键的学科问题和解决问题的理论基础和方法、途径;探索学科新方向、新生长点;展望学科发展的新趋势、新机遇;探讨和发展其他学科的新理论、新方法和新技术在图书情报领域中的应用等。

中国科学院文献情报中心副主任周金龙主持了简短的开幕式。中国科学院文献情报中心主任徐引篪、学术委员会主任孟连生和中国化工信息中心副主任余乃言分别为大会作了专题报告。

在全体会议期间,共有11位代表作了大会发言。全体会议之后,与会代表分成3组,分别对信息资源建设、信息资源开发利用、文献信息服务的创新、图书馆队伍建设、数字图书馆和图书馆管理与发展战略等8个主题进行了重点深入的研讨。

代表们在讨论中,将热点聚焦在以下几个方面:①知识创新与文献服务;②网络环境下的文献情报工作;③网络信息资源或信息资源的网络化;④知识经济与新信息环境下的文献情报学研究;⑤信息传播及其在知识经济时代的作用;⑥吸引和培养高层次人才等。

三天的研讨,使学者对图书情报事业的创新与发展问题有了更多的共识。

在闭幕式上,戴志强、陈桂荣、熊树明3位教授分别就各小组讨论的情况向大会作了总结和评述。叶建忠、徐如涓等教授作了即席发言。会议秘书长林曦为整个会议作了总结。他们首先肯定了会议在促进图书情报界的学术研究、人才培养等方面所做的工作,并对图书情报界年轻人继续推动图书情报事业的发展提出了殷切希望。他们共同呼吁,全国图书情报界广大同人共同努力,进一步加强合作交流与创新。

经过全体代表的共同努力,中科院第十二次图书馆学情报学科学讨论会圆满结束。这次会议不仅将进一步促进图书情报界在学术交流方面的合作与发展,而且对于增进发展全国图书情报界的共识,加快图书情报事业建设的步伐,提高图书情报事业为社会经济建设、为科技、国防和文化服务的水平,深化全国图书情报界的全面交流与合作具有深远的意义。

林 曦

2001年7月

目 录

文献情报工作的发展与创新

中国科学院文献情报系统近 5 年的发展和面向新世纪的创新	林 曦(1)
构建研究型大学图书馆服务创新体系	赵连漪 杨保国(10)
江苏“城镇群落”的崛起与乡镇图书馆的二次腾飞	吴 林(14)
论网络环境下高校图书馆创新机制的转变	常晓群 费业琨(19)
论文献情报工作在知识创新体系中的特殊作用及其创新文化建设	周 磊(22)
谈西部大开发中的高校图书馆工作	马 莎 徐剑凌(26)
网络环境下图书馆的创新	李健立(31)
新世纪的图书馆	毛雅琳(34)
新世纪的图书馆和情报服务	孙秋燕 温尚明(37)
知识经济时代图书馆的地位和作用	贺西安 赵红钰(41)
中西部地市公共图书馆发展浅见	丁希红(46)

网络环境下的信息服务

发展与创新:谈图书馆开发信息服务的设想	沈俏梅(50)
高校图书馆在网络环境下的咨询服务	钟文一(54)
论网络环境下的图书馆信息服务工作	史凤英 赵丽云(58)
浅析新信息环境中的文献供应服务	贾 革(62)
如何做好研究所图书馆的读者服务工作	石戎川(66)
适应创新基地需要 做好图书情报工作	武学民 桂建军 刘海波(70)
网络环境下的高校图书馆信息服务	朱华平(73)
网络环境下军校图书馆的用户需求与信息服务	申世海(77)
网络环境下专业图书馆所面临的挑战与对策	徐晓敏(81)
网络环境下专业图书馆信息服务的特点与实践	汪 其(83)
网络在科技查新工作中的应用	张冬荣 郑 菲 陈朝晖(85)
新形势下高校图书馆文献服务理念创新探索	陈桂荣 杨晓临(90)
信息时代如何搞好专业图书馆的读者服务工作	沈汉强(95)

网络信息资源开发和利用

当前我国图书馆馆藏文献数字化问题的思考	王 欣(98)
发展网络环境 开发信息资源	袁大发 唐 勇(102)
从《乌利希国际期刊指南》分析期刊出版现状与趋势	任 真(107)

论 21 世纪信息资源共享体系建设	陈 伟 汪 琼(113)
论网络环境下高校图书馆期刊资源的开发利用	吴小春(117)
论网络环境下图书馆的资源建设	许 伟(121)
网络环境下图书馆信息资源建设的思考与措施	张延敏(124)
西部高校图书馆文献信息网的建设与发展	张培荣(129)

数字图书馆

关于发展中国数字图书馆事业的几点思考	孟连生(133)
对数字图书馆“保存”职能的思考	鞠文红(139)
试论数字图书馆建设与实践探讨	江晓波 韩文雄(144)
数字化信息对图书馆的影响及电子期刊的挑战	张 谦(148)
数字图书馆发展对传统文献工作的影响	李 莎 肖少如 黄林丛(152)
网络环境下高校图书馆用户信息需求的新变化	葛雁泓(155)

队伍建设和教育

面向新世纪的图书馆员	魏莲芝 许儒敬 张秀琴(158)
关于图书馆人才资源开发与知识发展的对策建议	孙君洪(162)
对新世纪图书情报教育本科专业规范的一些看法	李 健 邓小昭(166)
浅谈新世纪中国科学院图书情报人员的继续教育	张 章(169)
试论现代图书馆员的素质教育	姚卫烈(173)
谈网络时代大学生的信息素质教育	周 萍 王 琼(176)
新世纪图书馆读者的教育与培训	陈翠真(180)
要重视提高图书馆员的人文素质	何少红(182)
营造精神世界的绿洲 提高公民的科学文化素质	
——中俄畅销期刊比较研究	王静美(185)

其 他

企业信息资源管理与 CIO 的角色	李 宏(190)
电子阅览室的网络建设	曹 立(194)
加强高校院(系)资料室网络技术的应用	陈亚敏(199)
网上信息检索系统的设计	常 唯(201)
我国“入世”对进口书刊市场的影响	
——从欧元标价图书结算汇率下调说起	戴志强(206)
在 Delphion 网站上免费检索世界专利	李 琰 李军虹(209)
附:中国科学院第十二次图书馆学情报学科学讨论会收到论文目录	(214)

中国科学院文献情报系统近 5 年的发展和面向新世纪的创新

林 曦

(中国科学院文献情报中心 北京 100080)

[摘要] 总结中国科学院文献情报系统近 5 年的变革与发展,思考其在知识创新工程中的创新问题。参考文献 9。

[关键词] 中国科学院 文献情报系统 创新

过去的 20 世纪,无论对世界,还是对中国,都是取得了有史以来最为辉煌成就的世纪。中国科学院建院 50 年来,在世界科学体系中已取得了举世瞩目的成就和地位。

中国科学院文献情报系统和该院同时诞生,50 年来,该院文献情报系统也已发展成为由中国科学院文献情报中心和若干个地区和学科文献情报中心,以及遍布祖国大陆地区 20 多个省市、自治区的 120 多个研究所图书情报机构组成的多学科、多层次、多功能的图书情报服务体系。近 5 年来,江泽民主席连续三次对中国科学院做了重要题词和批示,这三个题词和批示,从功能定位、组织定位和目标定位方面,科学地表述与明确了中国科学院面向新世纪的整体发展方向。中国科学院正在实施的知识创新工程,是一项服务于国家战略目标、代表未来科技发展方向并体现国家最高水平的基础性、前瞻性、战略性的系统工程。在新世纪,中国科学院要进一步发挥国家科学思想库的作用,提高决策咨询能力;进一步提高对国家宏观战略及科技前沿问题、战略目标的识别能力和判断能力;同时要提高对科技目标重要性的宣传力度^[1]。这些决策不但具有深远的战略目光,而且也直接给予了全院文献情报系统工作以极大的支持和鞭策。1999 年秋,中国科学院文献情报中心新馆隆重奠基。2000 年 9 月,根据全院第五次文献情报工作会议精神,院文献情报系统将整体进入该院知识创新二期工程^[2]。中国科学院文献情报系统近几年正在发生许多非常重要的变革和发展,这些变革和发展是如何进行的?文献情报体系在知识创新工程中处何地位?应该如何考虑新世纪的创新问题?应以怎样的思路适应崭新的形势和外部环境?要怎样规划和运作,才能求得发展,满足日益增长的需求?这正是中国科学院内外许多同仁关注和思考的问题。

1 近 5 年的变革与发展

中国科学院文献情报系统近 5 年来,共获得院科技进步奖 64 项;各项业务工作,特别是科技体制改革、为知识创新工程服务和网络化建设取得了显著成绩。主要有以下 5 个方面的变革与发展:

1.1 深化文献情报管理体制和运行机制的改革

5年来在院改革精神的指引下,各文献情报机构采取了一系列改革措施,按照高效精干、协调的原则,对现有机构作了调整。通过改革人事制度,根据工作需要,对各级管理岗位实行按需设岗,双向选择,竞争上岗,合同聘用,严格考核,动态管理。通过改革,改善了组织管理机制,增强了内部活力,建立健全了以岗位责任制为主体的各项规章制度。如院文献情报中心1998年被科技部确立为科技信息机构改革试点单位,为了建立精干高效的决策管理体系,对中心领导层、学术咨询层、职能管理层和部门领导层相继进行了不同程度的调整,减少了管理层次,压缩了职能部门编制规模。为保证业务体系高效健全的运作,更好地与知识创新工程基地相衔接,对现有的业务部门的机构设置,也逐步进行了调整。在改革中实行了分类定位、结构调整,随着院知识创新精神的深入,院各级文献情报机构呈现多模式发展趋势。如院兰州文献情报中心改名为资源环境科学信息中心;有的进行了整合重组,如数学研究院图书馆;有的合并到地区中心,如武汉地区的一些所的文献情报机构合并到武汉文献情报中心;上海地区的一些文献情报机构也进行了撤消和合并;有的制订了创新方案,加强了文献情报工作建设,如院长春光机所、半导体所、大连化学物理所等。各地区中心在结构调整中针对地方经济发展的现状和对科技信息的需求,加大了为地方经济建设服务的力度,效果日益明显。如资源环境科学信息中心结合开展知识创新试点工作,向甘肃省提出了院省合作共建甘肃省科技图书馆、实施了“甘肃省文献信息保障工程方案”,承担了甘肃省的科研任务等;各地区中心和一些研究所文献情报机构均正在为响应国家西部大开发战略决策和中国科学院西部行动计划,贯彻院地合作精神,为西部开发,为地方建设、科技进步与社会发展服务。全系统加大了管理和一系列与竞争机制配套的分配制度改革,加大激励机制实施的力度,极大的调动了广大文献情报工作者积极性,从而促进了业务工作的开拓和发展。在文献信息资源的协调、计算机系统和网络建设、数据库建设、情报研究和信息咨询服务等方面都取得了显著成绩和进展,使全院文献情报系统的整体化建设得到了进一步加强。

2000年中国科学院成都文献情报中心建成3000平方米新书库楼。中国科学院文献情报中心新馆工程取得突破性进展,建筑面积广有39000平方米之富,将于2001年10月竣工。届时中心将英姿尽显,丰盈府册,网络先进,远达寰宇,不愧为巍巍育才之宫。

1.2 推进文献资源共建共享,加强资源特色化建设

在经费有限、文献价格上涨的情况下,全院系统始终坚持和进一步完善以自然科学、基础科学和高新技术学科为重点的文献收藏体系特色。同时,围绕院科研方向和建设科学思想库的需要,对书刊采购原则和范围进行了及时适度的调整,在优先保证重点学科、研究热点和重大科研攻关领域文献收集的同时,全院文献情报系统一直致力于推进全院文献信息资源的共建共享工作。近年来,结合院知识创新工程的总体布局,对文献的收藏结构再次做了大幅度的调整。

1998年9月,李岚清副总理对我国文献资源保障体系建设作了重要指示,强调图书馆之间的合作。11月,院领导也明确指示,要从显示科学院创新试点的高度来推进与国家图书馆等机构之间的合作。全系统高度重视这一问题,并积极努力。如院资源环境科学信息中心主动与甘肃省图书馆、兰州大学图书馆合作,制订了“甘肃省文献信息保障工程方案”,共同协调文献采购与数据库资源引进,实现资源相互开放,建立了特色数据库与网上导航系统。院文献情报中心也于1998年11月与国家图书馆签定了合作协议,共同发起了百家图书馆的资源共

建共享倡议和活动。1999 年院中心与国家图书馆共同主持召开了北京地区的外文期刊订购协调会,联合订购了 15000 种西文期刊的网上目次库,使合作有了实质性的推进。

在书刊采购方面,院中心、院地区中心和各个研究所图书情报室均密切注意市场变化,根据各自条件调整订购方式,积极开辟新的文献来源途径和经费支持。院上海文献情报中心在做好常规的新书新刊征询调查工作的同时,还聘请院内学科专家参与外文书刊挑选和评估,有效地保证了外文期刊的利用率。院中心及几个地区中心还与当地一些院外单位进行了书刊订购的协调。另一方面,各中心和各研究所图书情报室还根据各自条件,积极开辟多种文献搜集渠道。1998 和 1999 年院文献情报中心积极承担科技部科技文献共享系统建设中的任务,进一步明确科学图书馆的性质,增订了 400 多种西文期刊和几十种西文丛书。资源环境科学信息中心通过对有关研究所的学科、方向与任务等情况的调查,以满足所在分院各所和西北基地的文献需求为重点,对文献收藏结构再次做了大幅度的调整,更加突出了资源环境学科特色和西北地域特色。院成都文献情报中心在形成学科和地域特色过程中,与成都分院各所、四川省各研究院校以及院西南地区各所协调订购文献,重点保证了有学科特色和地域特色的文献。随着上海生命科学研究院的建立,院上海文献情报中心进一步加强了生命科学文献信息资源的建设,如建立西文期刊目次数据库和与生命科学有关的古籍数据库等,从而为生命科学研究提供了有力的文献信息保障。院武汉文献情报中心在保持自然科学文献收藏综合优势的基础上,加强了以长江流域可持续发展、资源与生态环境为学科特色的文献资源收藏,以满足长江流域可持续发展、资源与生态环境领域的科研文献信息需求。

近 5 年来,根据全院文献资源布局的总体要求,加大了对光盘、网上文献等电子出版物的收集和开发。这 5 年,全系统增加了 80 余种外文检索类刊物光盘出版物的购置,联通国际和国内 14 个专业数据库系统和镜像数据库系统,加强了网络环境下文献资源建设步伐。从整体上形成了较强的文献保障体系,有效地适应了经济建设和科技发展的需要;同时,各地区文献情报中心和各研究所图书情报室根据自身服务对象和优势,配合院创新工程试点的需要,探索服务模式的创新,加强了特色文献资源建设,逐步形成了学科特色与服务特色。

1.3 文献信息网络和数据库建设取得突破性进展

近 5 年,全系统文献信息网络系统建设与网络服务取得了很大的进展。院文献情报系统先后完成了中国科学院中关村地区书目文献信息系统(1992.6-1997.6)、APTLIN 计划(1993.6-1997.6)、全院网上文献信息共享系统工程(第一期)(1996.3-1998.6)等几大工程项目的实施工作。实现了局域网、城域网、广域网上的文献信息共享,使全院文献情报系统在业务自动化、服务网络化、资源数字化、人员专业化等各方面都上了一大台阶,初步形成了以 5 个文献情报中心为核心,研究所图书情报机构为节点的文献信息网络服务系统。在广域网上开展了联机联合编目、书目文献信息查询、协调采购、馆际互借等业务,促使了我院文献情报系统在 90 年代中后期整体上处于国内的领先水平。

·院中心以中关村科教示范网为依托,1996 年起在全国图书馆界较早地开通了 E-mail、FTP 和 WWW 服务,开设了中心主页;1997 年建成开通中心局域网,逐步实现了文献收集、编目和流通自动化。院中心利用现代网络技术,拓宽了服务领域,主要有:①为用户提供联机(联网)公共书目查询服务;②为用户提供网络版的利用;③不断丰富提供网上服务的文献资源。

·1996 年院中心牵头完成了中国科学院、北京大学、清华大学三大图书馆在我国第一个高速计算机网上的书目资源共享,获 1998 年院科技进步二等奖。

“九五”期间,院文献数据库建设得到持续发展。中国科学文献数据库建设在巩固“八五”学科文献数据库特色的基础上,新增了地理数据库和力学数据库,使我院的学科文献数据库数量增加至11个(数学、物理、化学、天文、地理、生物、力学、光学、电子、计算机和稀土),年加I数据近10万条,目前已累积数据86万条。中国科学引文数据库来源期刊1997年增加至582种,2000年又增加至1200余种,目前年加I来源文献10万条。数据量的增加,使得该库的统计数据更具有说服力,应用范围更加广泛。期刊联合目录数据库收录的期刊品种和参加单位数量都有较大的增长,吸引了更多的用户。经过几年的发展,目前我院出版近10种光盘版文献数据库产品,这些产品在中国拥有数以百计的订户和数以万计的用户。自1996年起,我院建设的一些文献数据库相继被装到网上,免费提供使用,丰富了我院网上的信息资源,在科研人员中产生了广泛的影响。

·全系统共同建设的期刊联合目录,争取到了国家科技部“九五”攻关项目——北京地区期刊目录数据库的建设任务,并提出建设全国期刊联合目录的目标。目前国内已有26个省市自治区各个系统的300余家图书馆加入了期刊联合目录库,该库现共收录中西文期刊数据约5万条,馆藏数据24万条。院文献情报中心与中国国家图书馆、江苏省高校图工委、全国地质图书馆联合,共同出资购买了美国EBSCO公司的Current Citations篇名目次数据,总计15000余种西文期刊,包括自然科学和社会科学,并以此为基础,设计和实现了208家单位馆藏共享的“联合西文期刊篇名目次库”,向全国范围内的读者提供篇名检索、期刊检索、期刊浏览、定题服务、原文索取、E-mail发送目次等服务。由院文献情报中心计算机室设计的“联合西文期刊篇名目次库”系统已经被上海图书馆、南京大学、全国地质图书馆等几家单位购买使用,取得了很好的社会效益。

·1996年各中心建成了以Motorola计算机系统为平台,以国产化改造的TOTALS图书馆系统应用软件为主体的文献信息自动化系统。于1998年完成的中国科学院网上文献信息共享系统一期工程,实现了网上信息资源共享,使全院图书情报工作的业务自动化、服务网络化、资源数字化、人员专业化的整体水平向前迈了一步,为建设数字化图书馆打下了良好的基础。

·院武汉文献情报中心根据“长江一线”科研基地建设需求,加强了专业数据库和特色数据库建设,建立了“长江流域生态环境科学文献数据库”,这是国内外唯一有关长江流域可持续发展、资源和生态环境领域的多功能综合科学文献数据库系统。

·院上海有机化学所图书馆的文献网络建设与服务手段始终处于领先地位。“九五”期间,这个所瞄准国际先进水平,提出了一系列图书馆现代化建设计划,做了大量的网上资源建设工作,不断更新服务观念和服务手段。有机所研究人员不仅可以在图书馆进行计算机检索,而且在实验室也能够随时获取图书馆提供的网上信息。上海有机化学所图书馆服务水平已可以与发达国家相媲美。

院文献情报系统网络技术支持下的联机(联网)检索服务,也有新的进展。1997年建立了电子信息服务室,随后各地都建立了许多新的分终端。1999年增加了网上信息专题检索、查询和多媒体光盘检索等服务项目。院中心继成为国家级科技查新单位之后,近几年被国家自然科学基金委、院士评选和评奖项目等推荐为权威查检机构。

1.4 围绕国家发展战略开展情报研究与信息咨询服务

5年来,全院各级文献情报机构在为科学决策、技术开发、学科动向跟踪、面向西部开发战略、知识创新需要和经济建设等方面开展了多形式的、多层次的情报研究和信息咨询服务。如

院中心和地区中心围绕国家和我院制定发展战略、改革、规划和组织重大科研任务的需要,探索了将决策情报调研与信息报道有效结合的情报研究工作模式,组织开展决策信息咨询和情报调研服务,形成了较强的优势和特色。

院资源环境科学信息中心立足于为西北基地的总体目标和兰州分院各所服务,同时充分发挥潜在优势,积极主动为实施“西部大开发”战略决策服务,为知识创新工程开展咨询服务,参与西北资源环境可持续发展研究基地建设策划工作,积极主动地为地方经济建设服务,效果明显。院资源环境科学信息中心先后承担了科技部“九五”重点项目、院“九五”重点项目、国家基金委委托项目、“西部之光”项目、院长基金项目、甘肃省软科学项目等任务,争取了多项经费,获得了多项奖励。在全球变化与区域可持续发展、国家能源结构调整与可再生能源开发利用、西北生态环境建设,以及 21 世纪国外地球科学与资源环境领域学科发展等方面,为科研与决策发挥了积极的参考与咨询作用。院文献情报中心和地区中心自 1996 年以来承担了科技部、教育部、财政部、国家自然科学基金委、全国政协,以及院有关职能局等委托的 100 多个课题研究任务,其中“国际科学前沿、热点、布局的比较研究”、“中国西北资源开发与环境现状调查研究”、“长江流域资源与环境科学文献数据库”等课题研究成果,大多数为国民经济和领导决策层所急需,有的直接提供中央起草重要文件做参考,得到各级领导的肯定与表扬。

院上海文献情报中心探索了将自己丰富的文献信息资源和院内优秀专家的智力资源相结合的新方法和新途径。该中心在情报咨询服务中聘请专家参与策划指导,充分发挥和利用丰富的专家智力资源,使情报服务范围 and 标准不断得到拓展和规范。5 年中,共承接各项情报服务课题 400 余项,受到用户、专家和有关政府部门的肯定和好评。

院各图书情报单位都已分别应需承担中共中央办公厅、科技部、国家基金委、科学院等单位委托的多项情报调研任务和课题,定期向有关部门提供国外科技政策和管理、宏观科技发展战略等方面的调研报告,已经引起有关部门的重视。在科技创新和技术转移、科技园区的规划、生物技术产业化和光电技术材料等情报服务方面积累了丰富的经验。几年来各文献情报单位的信息咨询机构正在为科技成果交流和转化,高新技术向经济、企业和农村转移,开展诸如信息发布洽谈会、科技博览会等多种形式的咨询服务;同时,以企业为对象开展市场营销策划、产品市场调研和承接国内外信息咨询机构委托的行业产品市场调研项目。近年来,还积极开拓、探索科技扶贫、定点信息咨询的新路。

1.5 注重队伍建设

近 5 年来,全院文献情报系统人员结构发生了很大变化,尤其是各研究所文献情报机构,大部分完成了新老交替,实现了领导干部年轻化的过程。许多年轻人被充实到所级文献情报机构的领导岗位上来,有的还成为年轻的图书情报出版委员会委员。在文献情报队伍中,尽管有人才流失,但也有新的高学历的年轻人充实到队伍中来。

院文献情报中心继 1993 年成为图书馆学博士点以后,1997 年又增加了情报学博士点(和南京大学合作成为情报学博士点)。成都中心也于 1998 年获国务院学位委员会批准与四川大学联合招收研究生,成为图书馆学硕士点。

在院中心的协助下,近几年各地区中心先后都招收了研究生,5 年来全系统共招收研究生 44 名。由院中心授予博士学位 9 名,硕士学位 30 名。院中心的研究生教育得到了国内外同行的首肯,1996 年和 1999 年,分别有韩国和我国台湾知名教授在院中心设立了研究生奖学金。以博士生导师为主的博士生研究小组这两年承接课题,获得多项研究成果。据不完全统计

计,全系统工作人员几年来在各种学术刊物上共发表学术论文 1000 余篇,完成研究课题 100 余项。

院文献情报系统一直在通过正规教育和在职继续教育两条渠道进行人才培养。为了加强继续教育,1996 年成立了院文献情报系统继续教育委员会,负责全院文献情报系统在职人员继续教育与培训,培训人数达 2000 多人次,系统地提高了全院文献情报人员的业务水平和工作能力。全系统尽力为人才培养提供良好环境,采取各种形式,积极组织引导职工参与学术活动,开展国内外学术交流。如定期举行“中国科学院图书馆学情报学科学讨论会”(每两年一次)、举办“中国科学院文献情报室主任管理研究班”、“文献网络资源开发与建设学术研讨会”等,都取得了很好的效果。院系统先后派出学者赴美国 RLG 希顿·霍尔大学,俄亥俄大学,泰国斯纳卡林大学,俄罗斯国家图书馆,英国伦敦城市大学等多个国家图书情报机构进行学术交流,先后有数十名年轻业务骨干被派出留学。1998 年和 2000 年院文献情报中心分别成功地举办了我国第一届和第二届图书情报学在学研究生学术讨论会,在国内产生了很好的影响。2000 年 8 月 27-31 日成功举办了海峡两岸第五届图书资讯学学术研讨会,有 80 余名学者参会交流,其中台湾和港澳代表 30 余名,有效地推进了海峡两岸的学术研究、交流合作和人才培养。

2000 年 8 月院批准了文献情报系统人才吸引和培养计划,这表明了文献情报系统的人才培养正式纳入院人才吸引和培养计划。这一举措将有利于吸引和培养一批优秀高级专业和管理人才,对文献情报事业的发展将起到深远的作用。

2 面向新世纪的创新

2.1 创新目标

2.1.1 创新目标的出发点 21 世纪,既是知识经济占主导地位的时代,也是人类全面进入信息社会的时代。当前我国正在实施科教兴国战略和可持续发展战略。中国科学院率先进行的知识创新工程试点,其核心是将中国科学院建设成为瞄准国家战略目标和国际科技前沿的自然科学和高新技术的知识创新中心,目的在于建设面向 21 世纪我国自己的创新体系。中国科学院文献情报工作必须紧密围绕这个时代特点和要求,适应国家创新体系和中国科学院知识创新工程建设的需要;必须坚持以我国经济和社会发展战略需求为主要导向,重视战略研究,认真分析不断变化的形势和迅速发展的科技,主动了解国家和社会需求,下决心从战略高度进行新的布局,并从更高层次设计和构建中国科学院文献情报系统,以形成良好的国家科技信息支撑和创新体系。这既是创造有利于科学院知识创新的良好环境的重要任务之一,也是国家创新体系信息基础设施建设的重要组成部分。

2.1.2 总体目标 将中国科学院文献情报系统基本建成符合本院知识创新工程和国家创新体系建设的需要,具有高效运行机制的国家科学研究支撑系统;基本建成服务科研、面向社会的数字化国家科学图书馆系统的主干;以超级计算机网络系统为依托,构筑院科技文献信息支撑体系和网络平台,成为开放性的国家科技信息网络的核心系统。

2.1.3 科学目标 与国内外主要大型图书馆和信息机构连接,构成完善的科技文献信息协同保障体系;针对国民经济建设和社会发展的需求,研制开发一批高新技术信息产品,开展多种形式的信息服务;形成一支以中青年为主体的精干的文献信息专业队伍;全院科技文献收藏总

量有实质性增加,通过网络实现资源共享,逐步建成一个布局合理、资源共享、管理现代化的国家科技文献资源体系。

2.2 创新任务

在新世纪,中国科学院知识创新工程试点将进入全面推进阶段,文献情报系统将整体进入本院知识创新二期工程,由此确立了文献情报系统是知识创新体系不可缺少的组成部分。因此,文献情报系统的核心任务首先应为攀登科学技术高峰,开展基础性、前瞻性、战略性的科技创新工作提供文献信息保障;为国家政府部门和科研管理部门的宏观决策提供无时空限制的高速高效咨询服务;为国家科技、经济和社会可持续发展提供信息支撑^[3]。

2.2.1 运行机制创新 文献情报系统既然要整体进入本院知识创新工程,就要据此加强统筹规划,逐步建立起统一协调的发展机制,利用整体优势拓展和深化服务。只有将整个系统的5个文献情报中心和100多个研究所文献情报机构联合起来,作为一个整体来建设和发展,才能使有限的资金和人力发挥出更大效能^[4]。为了实现运行机制创新,还必须深化内部改革,优化体制结构,推进自身建设。进一步改革用人制度、分配制度和管理工作,其中包括:改革用人制度和分配制度。建立健全岗位责任制,完成定编定岗和人员分流工作。按照“开放、平等、择优、流动”的原则,实行“按需设岗、公开招聘、择优聘用、签约管理”的用人机制和全员聘任合同制。全面实施“基本工资、岗位津贴、绩效奖励”的“三元结构”分配制度。

2.2.2 管理体制创新 随着全系统的工作作为一个整体来建设和发展,系统的各项管理工作将更加复杂化,更要求科学化和规范化。管理创新包括:管理观念创新、管理模式创新、管理方式创新等。从系统各种载体的搜集、保存、服务,现代化设备的购置、维护、更新,网络环境的建立和读者阅读环境的设计,工作人员素质的培养和提高,直到工作规划、计划、各种制度、规则的制订等等,都需要有一个更加严格的管理。现有的系统管理工作本身,也要切实树立科学管理意识,研究如何由“经验型”向“科学型”转变,以及学习了解管理创新的任务、职能和发挥好管理系统的功能。

2.2.3 业务建设创新 随着文献情报系统进入知识创新工程,还面临着加强院各科学园区馆舍基本建设的任务。上述提到,院文献情报中心即将完成新馆建设工程,但完成新馆舍重建之后,还面临一个如何适应创新服务、网络管理和空间布局等诸问题。除此以外,全系统还有诸多领域面临着创新的任务,如:业务机构的创新、业务内容的创新、服务方式的创新、业务人员的创新和管理理念以及形象战略的创新等等^[5],都值得专门细致研讨。在新世纪,面对读者用户日益增长的信息需求,系统的业务内容将发生重大变化,原有的内容或进行调整,或逐步淘汰,或推陈出新;新的业务生长点不断出现,新的业务范围不断拓展,新的共享协作不断扩大。系统在网络环境下的业务创新势在必行。

2.2.3 技术创新 技术创新要为文献情报系统在新世纪的发展提供强大的动力。近期的技术创新重点应体现在促进网络环境下信息资源的开发和利用方面,如:①搜集和加工丰富的数字化资源,为网络化信息服务提供高质量的信息;②建立虚拟系统,实现全球范围的资源共享;③提供集成化的信息检索界面,使用户足不出户即可获取相应信息。自动化、网络化、数字化和虚拟化是评价一个国家信息基础水平的重要标志,也应是中国科学院文献情报系统未来发展的重点。到2005年前后,中国科学院和各地区及学科中心文献情报中心收藏的各类型文献的书目应全部实现数字化,部分文献实现全文数字化。在各中心和有条件的研究所建立若干信息节点,院属所有研究所图书情报室要全部上网。全院系统要配合院知识创新工作的发展,

为科研人员提供联网化的针对用户的信息服务,要继续完善联机编目和网上馆际互借系统,实现全院的联网数据加工和服务功能。

2.2.4 队伍建设创新 在优秀人才的吸引、培养、组织和管理上需要有新的突破,要求贤者渴、加大投入,要以新视角、新观念和新措施开创系统队伍建设新局面。必须建立全球化、开放化的人才观和用人机制^[6]。探索适应知识创新工程需要的新型人才培训和吸引方式,组织建设好全系统的博士和硕士教育培养体系,为院文献情报系统各类在职人员提供快捷、廉价、高效的学习条件。加强与国内外干部和职业培训部门的合作,突出重点集中优势,促进信息资源管理、开发与利用等若干领域的培训集中化、系统化、规范化和标准化。开设一批有影响的课程,编辑一批系统的教材。按照队伍类别,明确培训目标,提高继续教育效益,使之成为增强系统各类文献情报人员岗位应职能力的重要保证,同时为吸引社会人才提供支持。

2.2.4 学术研究创新 中科院文献情报系统的工作在新世纪必然面临着许多新问题,迫切需开展图书情报理论、方法、政策和现代化等方面的研究。院文献情报系统要始终将自己作为中科院研究体系中的有机组成部分,充分利用各种资源、通过多种途径搞好学术研究。如通过扶持本系统的图书情报学博士、硕士学位授予点,定期不定期召开各种图书情报学学术会议,主动、深入、系统地研究图书情报、文献信息或信息资源管理领域的重大理论课题和技术课题。同时还应结合国情院情,充分利用已有的基础和相对优势,研究中国科学院在世界科学研究体系中的位置与优势,研究其当前的和未来可能形成的优势方向,以及与这些问题相关的文献信息和需求状况等。针对这些状况,考虑文献情报系统能解决什么问题,发挥何种功能,具备何种能力。要把依托广大高级科技人员的文献情报系统建成为院和国家有关部门的“思想储备库”,为中科院科学思想库建设发挥功能性作用。为此,要把学术研究作为指导和带动服务作实践的一项重要活动,一方面要向理论研究课题作出政策上的倾斜,另一方面要使研究课题、项目努力贴近现实^[7]。

2.2.5 创新文化和开发两种资源 知识创新工程的核心目标之一是建设与知识经济时代相适应的创新文化。创新文化应该是充分整合科学与人文的全新的文化形态。以往在讨论文献情报系统的优势时,通常是考虑到发展其拥有的文献资源优势,这无疑是非常必要的。但是很少有人明确地将人力资源看作是自己优势。对系统而言,经过多年积累而形成的自然科学研究及其相关领域方面的文献信息资源体系是其绝对优势,拥有一支高素质的多学科研究队伍和全国最优秀的科学家用户群体是其相对优势。图书馆学思想对人类社会的重大意义在于,她并未停留在自然科学或少数科学家的范围,而是以一种文化形式注入整个社会,成为人类文化的重要组成部分。知识创新中的文献情报系统应重视开发和利用上述两种资源优势,应立足于过去与未来、自然与社会、科学与技术的交叉点上,着力沟通科学文化与人文文化^[8]。

从文献信息资源优势出发,应研究以下方面的创新:首先,应该研究自然科学和高新技术信息资源的形成、转移、交流、组织、共享等方面的创新;其次是在研究资源体系、开发咨询的层面上向院内及社会提供高水平信息服务的创新。

从系统拥有高素质、多学科科研队伍的优势出发,应侧重研究的创新点有:首先要侧重信息资源管理的理论研究,以此巩固系统在这方面的优势地位;第二是要侧重信息资源管理技术研究,以较强的优势求共享;第三要侧重信息资源管理的应用研究,力争将更多的文献信息资源转化为信息产品,直接服务于经济建设和政府决策,以此获得效益和树立系统形象;第四要侧重信息资源管理教育的研究,将上述研究成果转化到研究生培养和在职教育过程中,培养高

质量的后备人才队伍,以期形成良性循环。

从所服务的最优秀科学家用户群出发,可尝试开辟以下新领域:第一,对优秀科学家读者进行研究,进而将其组织起来,组建诸如科学家读者俱乐部或科学家文化沙龙一类的松散组织。利用他们潜在的智力信息资源,以及我们现有的文献信息资源,在做好阵地服务的同时,对我们的服务进行评估。进而通过他们的关系对外承接课题,为院内、有关部门以及政府决策提供咨询。第二,切实了解用户需求,拓展主动服务项目,面向经济建设主战场。如为中科院有关所(室)进入市场提供导航,承接技术中介业务,并直接主动为广大企业和实行企业化管理的科研机构提供信息咨询;利用科学家俱乐部或沙龙,组建信息资源评估中心,对有关研究方向、研究课题、研究人员、学术刊物等进行评估,在此基础上熟悉用户需求,并能掌握和预测用户需求变化,提供信息资源指南,为系统文献资源建设、调整提供依据等,以期形成新的服务优势^[9]。

参考文献

- 1 路甬祥. 建设面向知识经济时代的国家创新体系 光明日报,1997-07-13
- 2 郭传杰. 深化改革 开拓创新 构建我院新世纪现代化文献信息新体系 图书情报工作动态,2000:(5)1—5
- 3 同2。
- 4 孙成权,孟连生,吴新年,许儒敬. 关于中国科学院文献情报工作创新问题的几点思考 图书情报工作,2000(11):61—65
- 5 王世伟. 论网络环境下图书馆的六大重建. 图书馆,2000(4):1—5
- 6 路甬祥. 以改革开放和科技创新为动力 开创知识创新工程试点工作新局面 科学新闻周刊,2001(2):2—4
- 7 林曦. 论市场经济条件下图书情报学研究的发展 图书情报工作,1999(11):10—13
- 8 林曦. 俄罗斯、东欧图书馆学研究论评——兼评借鉴东西方图书馆学流派 大学图书馆学报,2001(3):11—12,85
- 9 霍国庆. 一点坐标 二种资源 三种中心——院文献情报中心定位的理论探讨 图书情报工作动态,1997(1):9—10,12

致谢:本文除以上参考文献外,还分别参考了中国科学院文献情报中心、中国科学院上海文献情报中心、资源环境文献情报中心、成都文献情报中心、武汉文献情报中心和部分研究所文献情报机构的内部工作总结和计划,在此谨向这些文件的作者和机构一并表示诚挚感谢和敬忱。

构建研究型大学图书馆服务创新体系

赵涟漪 杨保国

(中国科学技术大学图书馆 合肥 230052)

[摘要]论述了知识经济时代研究型大学和研究型图书馆的发展模式,以及建立一个高校图书馆、科研部门、产业部门三者互动,面向社会开放,集服务与素质教育于一体的服务体系。

[关键词]知识经济 研究型图书馆 服务创新

21 世纪知识经济初见端倪,知识经济的本质是“智力”经济,是科学技术真正成为第一生产力。大学图书馆作为高等学校重要的信息服务保障部门,如何适应时代发展的需要,以创新促进发展,这是摆在大学图书馆面前的一个重要课题。

1 知识经济呼唤着研究型大学和研究型图书馆

知识经济是一种知识经济化与经济知识化两种趋势相结合、相统一的社会经济形态。在知识经济时代,知识与经济从来没有像今天这样紧密地联系在一起。社会经济的发展越来越依靠于科技进步和知识创新。目前,发达国家科技进步对经济增长的贡献率已达 60—80%,我国仅在 30% 左右。为了加快科技成果转化和高新技术产业,发挥高校知识创新和技术创新优势,高校已纷纷走出象牙之塔,兴办大学科技园,正朝着教育、科研、产业一体化的方向发展。有人预言,未来大学的发展模式是学校+企业。大学科技园正是大学教育与生产劳动和经济相结合的产物。美国斯坦福大学科学园就是成功的典范。它正式成立于 1951 年,适应了高新技术产业发展的要求,因此,迅速崛起并衍生出世界著名的“硅谷”,形成了人才密集的尖端技术工业中心,在电子、集成电路等领域居世界领先地位,一大批公司如惠普公司、英特尔公司都产生于此。硅谷还成为斯坦福大学师生的实习和开发基地。他们可以在这里开办公司或在公司兼职。

当前,我国国民经济正处于以经济结构战略性调整和产业升级为主要特征的关键历史时期,面临加入世界贸易组织后激烈的国际性竞争,兴办大学科技园,研究开发具有自主知识产权的高新技术及其相应产品,对提高我国技术创新能力和国际竞争力具有十分重要的意义。为此,科技部和教育部在“十五”规划中明确指出,到 2005 年,我国要建设 50 个功能健全的国家大学科技园;在 21 世纪,我国将有 100 所重点大学进入世界高水平大学行列。要实现这目标,大学必须跟踪国际先进水平,加强高新技术研究和成果转化工作,实现产业化目标。部分重点大学要办成研究型大学,即具有较强的知识创新和技术创新能力,能够培养有创新能力