

煤炭产品销售  
分 析

邓建中编著

中国工业出版社

# 煤 炭 产 品 銷 售 分 析

邓建中 编著

252074

中 国 工 业 出 版 社

本书介绍怎样分析煤炭产品销售计划的完成情况、供货合同的执行情况和销售收入的完成情况。通过这些重点项目的分析，深入了解煤炭销售工作中的经验与问题，以便采取有效措施，进一步提高和改进煤炭销售工作。

书中的内容，全是通过列举实例，用浅显的文字来说明的，适于煤炭系统的销售、财务管理干部阅读。

## 煤炭产品销售分析

刘建中编著

煤炭工业部书刊编辑室编辑(北京市长安街煤炭工业部大楼)

中国工业出版社出版(北京市西城区丙10号)

(北京市书刊出版业准可证字第110号)

中国工业出版社第二印刷厂印刷

新华书店北京发行所发行·各地新华书店经售

\*

开本850×1168 1/2 · 印张 2 1/4 · 字数57,000

1963年8月北京第一版·1963年8月北京第一次印刷

印数0001—1,215 · 定价(10-6)0.38元

\*

统一书号：15165·2498(煤炭-125)

# 目 录

第一章 煤炭銷售工作的特点 .....	5
第一节 煤炭工业在国民經濟中的地位 .....	5
第二节 煤炭銷售工作的特点 .....	5
第二章 煤炭产品銷售分析的任务和內容 .....	8
第一节 煤炭产品銷售分析的基本任务 .....	8
第二节 煤炭产品銷售分析的內容 .....	11
第三章 銷售計劃完成情況分析 .....	15
第一节 分析銷售計劃完成情況的意义和程序 .....	15
第二节 分析銷售計劃完成情況的方法 .....	18
第三节 銷售計劃完成情況分析 .....	20
第四章 供貨合同执行情况分析 .....	43
第一节 供貨合同执行情况分析的意义和內容 .....	43
第二节 供貨合同执行情况分析 .....	44
第五章 产品銷售收入完成情況分析 .....	68



# 第一章 煤炭銷售工作的特点

## 第一节 煤炭工业在国民经济中的地位

煤是工业生产的主要动力資源，是人民生活的重要燃料，同时也是化学工业的重要原料。因此，煤炭工业在国民经济中占有重要的地位。

煤在工业上的用途很多，除了可以当作燃料供給电力工业、交通运输业、机械制造业、窑业和其他工业直接燃燒以外，还可以制成气体燃料、液体燃料，加工为炼鐵的焦炭。此外，煤經過化学加工，还可以制成人造纤维、肥料和顏料等。

从以上各种用途来看，可以知道煤在工业生产上具有特殊的重要性。尤其是我国目前石油产量比重較小，天然气还未被普遍采用，工业燃料主要依靠煤炭，要实现国家工业化，就必须大力發展煤炭工业。

我国是一个煤炭資源极其丰富的国家。但在旧中国，由于帝国主义和国民党的反动統治，工业非常落后，煤炭工业的发展是非常緩慢的，产量水平也很低，最高年产量仅达六千一百八十七点五万吨。

解放以后，在党的正确領導下，經過三年的經濟恢复和第一个五年計劃的經濟建設，煤炭工业获得了极其迅速的发展，到1957年我国煤炭实际产量已超过解放前最高年产量的一倍。从1958年进入第二个五年計劃以来，煤炭工业和其他工业一样，在社会主义建設总路綫、大跃进、人民公社的光輝照耀下，又获得了飞跃的发展。提前实现了第二个五年計劃規定的产量指标。

随着国民经济的不断发展，煤炭工业的发展速度也将进一步提高，可以肯定，我国煤炭工业的发展前途是光輝灿烂的。

## 第二节 煤炭銷售工作的特点

社会主义国营煤矿生产的煤炭是通过国家物資技术供应計

划，以内部调拨的方式供应各个需用单位的。国营煤矿与各个煤炭需用单位之间的关系不是资本主义制度下的商品买卖关系，而是在完成整个国民经济计划中互相依存的分工协作关系。煤矿企业的销售部门也就等于各个需用企业的煤炭供应部门，每个国营煤矿企业的产品销售计划都是国家物资技术供应计划的组成部分。由此可见，社会主义国营煤矿企业的销售部门既是本企业的产品销售机构，又是具体执行国家物资技术供应计划的基层单位。因此必须对销售部门这一职能有足够的认识，不能把煤炭销售工作简单的理解为卖煤，煤卖出去，煤款收回来，就算完成任务。实际上把煤卖出去，煤款收回来，仅是煤炭销售工作的一个方面，在某种意义上讲是比较简单的一个方面，更重要、更复杂的是如何正确地实现国家物资技术供应计划，按照规定的数量、质量、品种、时间把煤炭运送到国家指定的企业去，保证这个企业的生产需要。

产品销售工作在社会主义经济活动中占有很重要的地位，正常地组织产品销售工作是社会主义国家正常生产的重要条件。因为社会主义的生产资料全民所有制，把每个国营企业联成一个统一的国民经济整体，企业与企业之间有着紧密的联系，如果有一个企业不能按计划将自己的产品供给需用单位，就会影响需用单位的正常生产，需用单位生产受到影响后，也就不能按计划将自己的产品供给另外的需用单位。如：煤炭工业部门不能按计划把煤炭供给钢铁部门，就会影响钢铁工业的正常生产，钢铁工业生产受到影响后，也将不能按计划将钢铁供给机械加工部门，机械加工部门生产也受到影响，一个部门影响一个部门，这样就会严重地影响国民经济计划的完成。因此，各部门、各企业都应重视产品销售工作，加强对产品销售工作的领导，严格按照国家计划组织产品销售。

煤炭销售工作的特点有四：

第一，由于煤炭是国家统一分配的物资，煤炭生产企业不能自行销售自己的产品，只能按照国家分配的指标完成本企业的销

售計劃。如果由于生产变动，可能完不成或超額完成銷售計劃时，都必須事先报請上級調剂。如直接上級机关調剂不了，便逐級报請国家削減或追加銷售計劃。

第二，我国煤炭产品銷售在交貨方式上实行送貨制度，即由生产企业按照产需双方在国家物資分配計劃的基础上簽訂的合同，統一向铁路运输部門提报运输計劃，办理托运手續。铁路运输部門根据計劃将煤炭运到托运单指定的車站，通知用煤单位到車站領貨，不需要每个需用企业都到煤矿提貨。货款是通过銀行用托收承付的方式結算的。

煤炭产品实行送貨制度不仅避免了需用企业提取煤炭的麻烦，节省了人力、物力，同时，也使煤矿企业有可能統一地安排生产、运输、銷售工作，为生产、运输、銷售密切結合創造了条件。除此以外，煤炭生产部門还可以根据国家各个时期的方針政策，分別輕重緩急来供应煤炭。

第三，由于煤炭产品銷售在交貨方式上实行送貨制度，煤矿企业的銷售計劃完成情況除了取决于生产計劃完成情況以外，还决定于运输計劃完成情況。因为煤矿企业只有把煤炭运送到需用企业去，把煤款收回来才算完成任务。因此，煤炭产品送貨制度把煤炭产品銷售工作与煤炭运输工作紧紧地联在一起，要做好煤炭銷售工作必須做好煤炭运输工作。

第四，煤炭产品銷售是建筑在煤炭生产的基础上的，因此，煤炭生产的特点对煤炭銷售工作有着很大的影响。

煤炭工业是采掘工业。采掘工业与加工工业不同，加工工业可以按照訂貨的品种、規格、质量选择原料、材料进行加工，而采掘工业就不可能这样。煤炭工业的产品品种、規格、质量在很大程度上决定于地下煤层，往往由于煤层变化，实际生产的品种、規格、质量与計劃有出入，数量有时也不完全准确。煤矿生产的这一特点，要求煤炭产品銷售計劃在国家批准的总数不变的情况下，对产品的品种(特殊品种例外)、供应時間等有一定的机动性或留有一定数量的貯备进行調剂。

## 第二章 煤炭产品銷售分析的任务和內容

### 第一节 煤炭产品銷售分析的基本任务

煤炭产品銷售分析的基本任务是：通过煤炭产品銷售分析，揭示銷售工作中的問題，提出改进措施，保証按照国家計劃多快好省地完成或超額完成煤炭銷售任务，使企业的生产能力与社会需要結合起来，最大限度地滿足社会需要。具体來說，主要有以下几点：

第一，分析煤炭产品运銷計劃执行情况，正确評价过去的銷售工作，找出計劃完成与未完成的原因，提出改进措施，从而保証完成或超額完成煤炭产品运銷計劃。

如果把煤炭产品銷售分析的任务單純的理解为評价前期銷售工作，因而在分析时既不总结經驗，也不提出有效措施，改进今后工作，这是不对的。評价前期銷售工作是煤炭产品銷售分析任务的一个方面，但不是全部，更不是最終的目的。煤炭产品銷售分析的最終目的應該是吸取經驗，指导工作，保証更好地完成和超額完成煤炭运銷計劃。

正确地評价企业的銷售工作必須要有实事求是的态度。因为影响企业銷售工作的因素是极其复杂的，除銷售工作本身各环节外，有企业内部其他部門(生产、运输)的影响，有企业外部的影响，这些因素往往是互相交織在一起的，若不以实事求是的态度来确定那些是銷售工作本身的责任，那些是企业内部其他部門的责任，那些是企业外部的责任，而把完不成計劃的责任都归咎于外部影响，結果必然掩盖了企业本身的工作缺点。为了改进工作，在分析时应首先檢查企业本身的问题。并針對問題，立即改正。

要使煤炭产品銷售分析真正發揮应有的作用，在分析时必須从許多环节中抓住关键性环节，从許多因素中找出主要因素。因为煤炭产品自生产到消費中間要經過許多环节，产品銷售計劃自

編制到完成要受很多因素的影响。这些环节和因素都可能对銷售計劃的完成产生程度不同的影响。因此，必須根据其影响程度的不同，首先抓住关键性的、主要的。如果不分主次，不論輕重，結果必然是事倍功半，而不能真正發揮其应有的作用。

第二，檢查对党和国家方針政策执行情况，揭露不按国家計劃办事和違反政策的現象，保証正确地貫彻执行党和国家的有关方針政策。

保証重点，全面安排是执行运銷計劃中的一个很重要的方針。煤炭是有关国計民生的重要物資，分配的是否合理，对实现國民經濟計劃有重大的意义。只有认真貫彻了保証重点，全面安排的方針，才能把煤炭运到最重要、最急需的地方去，才能及时充分地發揮其作用。否则就可能产生一些单位煤炭积压，而另一些单位煤炭不够用的不合理現象，从而影响国民經濟計劃的完成。因此，檢查方針政策执行情况时，应首先檢查是否完成了党和国家規定的重点部門、重点单位的計劃，是否貫彻了全面安排的精神。

有人认为煤炭运銷計劃本身就是根据各个需用部門、各个需用单位在国民經濟中的不同作用，按照保証重点，全面安排的方針編制的，因此，煤炭产品銷售分析只要檢查計劃执行情况就够了，不需要檢查保証重点，全面安排这一方針的貫彻执行情况。这是不对的。在計劃条件不变的情况下，无疑檢查了計劃执行情况也就等于檢查了保証重点、全面安排的方針的执行情况，但是，客觀条件是不断发生变化的，在执行計劃过程中，經常会出现一些在編制計劃时預料不到的新問題。在这种情况下就不一定能完全按照計劃发运煤炭，而需要根据实际情况在发运的順序、比例方面进行一定的調整，因此只檢查計劃执行情况是不够的，还必須檢查在調整发运順序、比例时是否正确貫彻了方針政策。

煤炭是国家統一分配的物資，必須坚决执行国家分配計劃，未經国家批准，企业任意自銷煤炭或以煤炭换取其他物資都是違反政策的，都会程度不同的影响国民經濟計劃的实现。及时地揭

露与杜絕这种現象，对滿足各部門的煤炭需要，保証国民經濟迅速发展有着重大意义，因此在分析运銷計劃执行情况时应揭露各种各样違反政策的行为。

第三，分析在产品銷售过程中有沒有浪費現象，檢查煤炭產品銷售工作是否符合多快好省和企业經濟核算的原則，找出增加銷售收入和降低銷售費用的途徑。

勤儉建国、勤儉办企业是我們必須遵守的原則，任何一个部門或企业不仅要完成一定的生产建設任务，还必須加强經濟核算，用一定数量的資金、設備、劳力为国家生产更多更好的产品，上繳一定数量的利潤。这样就要求企业提高产品质量，以尽快的速度把自己的产品銷售出去，把貨款收回来，減少銷售費用，增加銷售收入，實現利潤計劃。因此煤炭产品銷售分析必須揭露不符合企业經濟核算原則的任何浪費現象，找出增加銷售收入和降低銷售費用的途徑。

第四，分析供貨合同执行情况，反映各需用部門的意見，以改进生产工作，使企业內的生产与社会需要密切地結合起来，充分发挥生产潛力，最大限度地滿足社会需要。

各需用部門对煤炭产品規格、质量的要求是多种多样的，而且是随着技术进步而变化的，生产企业必須及时了解各需用单位的意見，改进生产工作，才能更好地滿足社会需要。

从以上各項任务可以看出，进行煤炭产品銷售分析对企业、对国民經濟都具有重大的意义。因此，在进行煤炭产品銷售分析时必須注意以下两点：

第一，煤炭产品銷售分析必須正規地、不断地进行。每次分析的內容中都应包括对上次分析过程中所提出的措施或方案执行情况的檢查。

在进行煤炭产品銷售分析的时候應該认识到，即使計劃百分之百地完成了，分析也是必要的。因为計劃百分之百地完成了，不等于在完成計劃的过程中不存在任何問題，往往在完成計劃的后面隱藏着缺点，这些缺点也是不容忽略的。

第二，必須要有从全局出发的观点。因为在社会主义經濟中銷售和供应是物資技术供应統一过程的两个方面，生产企业的銷售部門也就是各个需用企业的供应部門。生产企业的銷售部門不仅要对本企业的生产負責，而且还要对国家、对需用单位負責。由于上述情况，銷售部門在进行煤炭产品銷售分析的时候就必须从全局出发。不从全局出发而單純的从本企业的利益出发，就看不到由于本企业工作中的缺点給需用单位造成的損失，以及給國民經濟带来的危害。因而也就不可能对本企业的工作作出正确的評价。

## 第二节 煤炭产品銷售分析的內容

煤炭产品銷售分析的內容包括以下几个方面：

第一，銷售計劃执行情况。銷售計劃是衡量社会主义企业对完成國民經濟計劃是否尽到責任的重要指标之一。社会主义生产是为了滿足社会需要的，如果生产出来的产品不运出去而放在仓库里，生产就失掉了现实意义。所以，生产企业不仅要按国家生产計劃完成生产任务，而且还必须按国家分配的指标完成銷售任务。

生产企业按国家規定的銷售計劃，及时地把产品运到需要单位去，不仅对國民經濟有很大意义，也是本企业生产不間断地进行的重要条件。因为任何企业只有在不断地获得原材料、燃料等生产資料的补充的情况下，生产不間断地进行才是可能的。社会主义国营企业虽然都是属于国家的，但又是独立进行經濟核算的单位。每个企业在生产过程中消耗掉的原材料、燃料等是依靠按照国家規定的調撥价格出售自己的产品而获得的資金去购买的。产品銷不出去，企业就沒有資金去购买再生产所需要的原材料、燃料等生产資料，生产的不間断进行就会受到影响。虽然在产品一时銷不出去的情况下可以向銀行貸款，但也增加企业的利息負担。产品不能及时运銷出去，放在仓库里还会变质、损坏，特別是煤炭产品长期堆存在貯煤場內会风化和自燃。因此，銷售計劃

完成情况是煤炭产品銷售分析的主要內容。

銷售計劃一般应包括以下几个部分：

1. 資源量部分；
2. 銷售量部分；
3. 期末結存量部分。

資源量是构成銷售計劃的重要部分。銷售計劃能否完成，在很大程度上决定于資源量是否能够按計劃實現。因此分析銷售計劃执行情况，应首先分析資源量是否按計劃实现了。資源量一般包括以下几項：本期生产量；本期工程煤；本期其他回收煤量；前期期末結存；盈盈盈亏。有些单位还有企业外調入。在这些項目中本期生产量是主要的，在整个資源量中几乎占有百分之九十以上的比重，而且其变动性較大。因此在分析資源量是否完成时，应首先抓住本期生产量这一主要項目。生产計劃包括的內容很多，影响生产計劃的因素也是极其复杂的，在分析煤炭銷售計劃执行情况时，全面地分析生产計劃完成情况既不必要，也不可能。一般企业都有專門的生产計劃执行情况的分析。但是銷售部門必須了解与銷售計劃有关的各项生产指标完成情况及其原因。

銷售量是銷售計劃的主体，它包括有：铁路运输量部分；地銷部分；企业自用部分。在这三个部分中铁路运输量是主要部分，在整个銷售量中几乎占有百分之九十以上的比重。銷售計劃能否完成，除了决定于資源量是否按計劃实现以外，主要的决定于运输計劃是否能够完成。因此煤炭运输計劃是分析銷售量是否完成的一个主要內容。地銷量也是銷售量的組成部分，它完成的好坏也会影响銷售量的完成，值得注意的是地銷量超过計劃，必然影响煤炭外运計劃的完成。地銷量占銷售量的比重各单位都不相同，有的大些，有的小些，还有的沒有地銷量。在地銷量中也包括着代运部分和自提部分。企业自用量也是一个很重要的部分，自用量超过了必然影响外运計劃和地銷計劃的完成。企业自用量包括：生产用煤和集体生活用煤；有的企业还包括有职工家属用煤。

期末庫存量是衡量企业銷售工作好坏的一个重要指标，銷售計劃中各項指标变动最后都集中表現在期末庫存量上，因此它也是分析銷售計劃执行情况不可忽視的內容。

第二，供貨合同执行情况。供貨合同是具体化了的国家煤炭分配計劃，因此供貨合同执行情况是衡量企业的銷售工作是否正确地貫彻党和国家的方針政策的重要內容，也是檢查企业有无不按国家計劃办事和違反政策行为的依据。通过供貨合同执行情况的分析，可以反映出企业的銷售工作是否从全面出发，有无本位主义等情况。如果一个企业总的銷售計劃完成了，而对各个部門、各个单位的供貨合同完成的不均衡，重点部門和单位欠发了，非重点部門和单位超发了，这种情况說明在执行銷售計劃中存有缺点。如果未經上級批准，对有合同的单位沒有发运煤炭而对沒有合同的单位发运了煤炭，也就說明企业不仅沒有按照国家計劃办事，还違反了国家政策。由此可見，供貨合同执行情况是煤炭产品銷售分析的一个很重要的內容。

供貨合同包括的內容很多，主要的有以下几項：

- 1.分部門、单位的具体供貨数量；
- 2.分部門、单位的具体供貨品种；
- 3.供应各部門、单位具体品种的质量、規格；
- 4.分部門、单位的供貨時間；
- 5.其他有关规定(奖罰制度、結算办法等)。

按部門和单位分析銷售計劃完成情况是很重要的，因为生产企业不是把自己的产品隨便銷給誰都可以，它必須把产品銷給国家指定的单位。因此分析銷售計劃完成情况时除应檢查总指标完成情况以外，还必須按具体部門、单位檢查供貨数量完成情况。按部門分析計劃完成情况还可以看出煤炭产品在国民經濟各部門实际分配的情况。

檢查具体品种計劃完成情况也是很重要的，生产企业不仅要按規定数量完成銷售計劃，同时还應該按規定的品种完成銷售計劃。因为消费者的燃煤設设备是固定的，它对煤炭有一定的技术要

求，煤炭品种的变动会造成使用上的困难，也易产生浪费。

煤炭产品供货时间不均衡，影响消费单位煤炭储存数量，同时还给消费单位造成卸车上的困难。因为煤炭是大宗商品，卸车时需要很多劳动力。如果供货单位发货不均衡，一次供货超过消费单位最大卸车能力，煤炭不能及时卸下来，影响铁路车皮周转。更重要的是影响需用单位生产正常进行，因为各企业的生产都是与原材料、燃料联系起来安排的，原材料、燃料供应不均衡，势将影响生产的均衡进行。因此在分析销售计划完成情况时必须分析计划完成的均衡程度。

在这里需要说明的是，评价全年销售计划完成均衡程度与评价全年生产计划完成均衡程度是有区别的。在一般的情况下，对生产的均衡程度是以平均数来要求的，例如全年实际数为100，每季度实际完成数应占25%左右才算均衡。评价销售计划就不同了，销售计划全年完成均衡程度，一般都是以供货合同规定的交货日期来检查的。供货合同规定的日期和数量不一定都是均衡的。因为不是所有消费单位一年十二个月都需用煤炭，有的是季节性生产，例如我国东北地区的制糖工业，在甜菜成熟期间才开始生产，生产期大体是头年的第四季到第二年第一季度，在这个时期以外它就不需要煤炭。如果在消费单位不需要煤炭的时候把煤炭送去，不仅造成长时间的积压而且还容易造成损失。对这类消费单位，一般都是尽量按其具体需要的时间进行供应。这样，在分析的时候就不能认为计划完成的不均衡。另外，各个消费单位用煤的期间不一样，有些冬季用煤多些，也有的秋季用煤多些，因而销售计划完成的均衡程度，必须按具体部门、单位进行分析。

第三，销售收入完成情况。企业的销售收入是经济活动的重要指标之一，它直接影响着企业利润计划的完成。企业的生产消耗和生产成果最终以货币形式表现出来，要求企业用产品销售收入来抵偿支出，并保证向国家上缴一定的生产利润。而企业的利润计划完成情况除受产量和单位成本的影响外，产品销售收入和

銷售費用也是影响利潤計劃的重要因素。同时銷售收入完成的好坏对企业流动資金的周轉也有影响。因此，銷售收入也是煤炭产品銷售分析的重要內容。分析銷售收入完成情况应注意以下几方面：

- 1.銷售計劃是否完成了；
- 2.銷煤的品种是否都按計劃實現了；
- 3.煤炭价格有无变动；
- 4.供需双方的奖罰情况，用戶有无拒付、延付等情况；
- 5.銷售費用是否超过了。

### 第三章 銷售計劃完成情況分析

#### 第一节 分析銷售計劃完成情况的意义和程序

分析銷售計劃完成情况不仅对改进企业工作，完成生产任务有着十分重大的意义，对滿足各部門的需要，保証国民經濟迅速发展也具有重要意义。

第一，分析銷售計劃完成情况，可以发现計劃完成与未完成的原因，針對这些原因提出改进措施，保証完成和超額完成銷售計劃，及时回收貨款，购进原料，从而保証本企业生产不間断地进行并完成生产任务；

第二，分析銷售計劃完成情况，可以保証按照国家計劃将煤炭运送到各个需用单位去，保証各部門、各单位生产不間断地进行，从而使国民經濟迅速发展；

第三，分析銷售計劃完成情况，可以总结經驗，不斷檢驗計劃的正确性，揭示計劃編制工作中的缺点，改进計劃工作，提高計劃质量，使計劃更加切合实际；

第四，分析銷售計劃完成情况，可以帮助我們发现企业生产、运銷工作和企业管理中的薄弱环节，从而改进生产、运銷工作，加强企业管理，促进生产的发展。

分析銷售計劃完成情况，一般都是先从資源量完成情况分析

起，因为資源量是銷售計劃的基础。分析了資源量以后，再分别对铁路运输量、地銷量、自用量进行分析。先檢查指标完成情况，再找完成与未完成的原因，先从主观方面找，再从客观方面找。

分析了資源量、运输量、地銷量、自用量以后，还必須进一步分析对各需用部門、单位的供貨合同完成情况。

上述各项分析都应首先分析数量完成情况，然后再分析品种、时间、质量規格的完成情况和其他有关規定或協議的执行情况。

国家方針政策和各項制度是貫穿在整个运銷工作中的，因此，上述各项分析都必須結合对国家有关方針政策和各項制度执行情况进行分析。

在进行銷售計劃完成情况分析以前，必須做好資料搜集和审查工作，只有占有丰富的、正确的資料，才能得出正确的分析結論。如果資料不完全或不正确，要想进行細致地分析，得出正确的結論是不可能的。

統計报表是掌握資料的主要方法，目前在煤炭銷售工作中，国家規定由供应企业填制的报表有四种，即煤綜分第49～52表。

国家統計报表應該是分析的基础，但是仅依靠这四种統計报表是不够的。为了分析得更細致、深入，必須利用大量的业务核算資料。經常应用的有以下几种：

1. 供需双方簽訂的合同；
2. 全年分季的煤炭銷售計劃平衡表；
3. 每月編制的煤炭銷售計劃平衡表；
4. 計劃追加、削減、变动等資料；
5. 每月的运输計劃和每旬、每日的請車計劃；
6. 每日的实际发运記錄；
7. 运銷調度的記錄和用戶反映的情况。

除此以外，还必須利用生产計劃完成情况的資料和財務核算資料。例如：生产量完成情况、质量完成情况以及違約罰款支出