

GONGDIANSUO GUANLI

供电所管理

王抒祥 主编



中国电力出版社

www.cepp.com.cn

供电所管理

王抒祥 主编



中国电力出版社

www.cepp.com.cn

内 容 提 要

本书是根据乡镇电管站改革后的县局供电所规范化管理的要求而编写的。

本书共分 12 章,主要介绍了乡镇电管站、供电所的职责、劳动组织管理、营业管理、计量管理、线损管理、电费管理、经营管理、生产管理、安全管理、供电所规范化服务、现代化管理等内容。

本书是国家电力公司唯一指定的供电所所长和管理人员的岗位培训教材,也可作为从事农村用电管理人员的参考用书。

图书在版编目 (CIP) 数据

供电所管理/王抒祥主编.-北京:中国电力出版社,2000
ISBN 7-5083-0321-0

I. 供... II. 王... III. 供电-工业企业-企业管理
N. F426. 61

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 35617 号

中国电力出版社出版、发行

(北京三里河路 6 号 100044 [http://www. cepp. com. cn](http://www.cepp.com.cn))

三河实验小学印刷厂印刷

各地新华书店经售

*

2000 年 8 月第一版 2000 年 8 月北京第一次印刷

850 毫米×1168 毫米 32 开本 10 印张 263 千字

印数 00001—10000 册 定价 19.00 元

版 权 专 有 翻 印 必 究

(本书如有印装质量问题,我社发行部负责退换)

编委会人员名单

主 任	李振生			
副主任	原国均			
主 编	王抒祥			
编 委	赵孟祥	张 莲 璞	曹守信	牛 浩 文
	蒋明其	郭子仪	蒋连海	丁小玲
	胡振华			

关于颁发“国家电力公司系统 供电所所长培训教学计划（试行）” 指导意见的通知

农综〔2000〕38号

华北、东北集团公司，各省（直辖市、自治区）电力公司：

为了满足当前电力体制改革需要，适应农电管理体制改革的农村电网建设与改造的需要，全面提高供电所所长管理水平和业务水平，根据国发〔1999〕2号文件和国电农〔1999〕250号文件精神，国家电力公司农电工作部在开展供电所所长培训试点基础上，经过征求意见，并组织有关人员对教学计划进行了讨论、修改，编制适合供电所需要的《供电所管理》教材，现前期准备工作已基本完成。经研究，决定颁发“国家电力公司系统供电所所长培训教学计划（试行）”指导意见。请各单位根据本地区实际情况，在本教学计划基础上，可适当增加或调整部分培训内容，制定实施细则，将实施细则报国家电力公司农电工作部备案。

“国家电力公司系统供电所所长培训教学计划（试行）”指导意见由国家电力公司农电工作部负责解释。

附件1：“国家电力公司系统供电所所长培训教学计划（试行）”指导意见

附件2：岗位培训证书或培训证书式样（略）

附件3：《供电所管理》教学大纲

二〇〇〇年七月五日（印）

附件 1:

“国家电力公司系统供电所所长 培训教学计划（试行）”指导意见

一、培训目的和任务

为了适应当前农电管理体制改革的和农村电网建设与改造的需要，全面推动供电所的各项工，使供电所所长掌握供电所生产、经营管理、相关法律法规、高低压电力技术规程、计算机应用和“两改一同价”有关政策等方面的内容，从而对本职工作有较为全面、系统的了解，为解决实际工作问题，提高供电所所长业务和管理水平打下必要的理论基础。国家电力公司农电工作部决定在国家电力公司系统全面开展供电所所长的岗前（岗位）培训工作。

二、培训的组织要求

国家电力公司农电工作部负责归口管理国家电力公司系统供电所所长的培训工作，负责指导、监督、检查培训工作。各网、省（直辖市、自治区）电力公司在国家电力公司指导下，受国家电力公司委托全面负责本地区供电所所长培训工作，各电力公司农电负责部门和人力资源部，要按照国家电力公司颁发的“国家电力公司系统供电所所长培训教学计划（试行）”指导意见制定实施细则，要做好统一规划协调和组织实施工作，负责颁发岗位培训证书或培训证书，证书式样见附件 2。

培训学习时间为 25~30 天。

培训课程设置和安排：

除“第一、二、四条”列出的内容外，各网、省（直辖市、自治区）电力公司可根据本地实际工作情况，增设或调整部分内容。

三、培训内容

1. 供电所管理

乡镇电管站的历史地位、作用和存在的问题；乡镇电管站改革的重大意义；供电所职责、劳动组织管理、营业管理、计量管理、线损管理、电费管理、经营管理、生产管理、安全管理，供电所规范化服务和现代化管理。

2. 法律法规

电力法及配套法规、民法通则、刑法、合同法、会计法、税法。

3. 高低压电力技术

高低压电力网、配电装置、继电保护基本知识。

4. 计算机基础

Excel 的安装、启动和退出，基本操作界面，文字输入，文件、编辑、绘图、插入、格式、工具、窗口、帮助等菜单。

Word (Windows) 简介，Word 所需的硬件和软件，文件管理，文字的输入与管理，打印管理等。

5. 企业领导方法与艺术

基本领导方法、择事方法与艺术、决策方法与艺术、用人方法与方法、社交方法与艺术、提高领导效率的方法与艺术、领导素质的提高。

四、建议课时安排

	讲课	讨论	总课时数	类型
1. 供电所管理	40	8	48	考试
2. 法律法规	25	4	29	考试
3. 高低压电力技术	25		25	考查
4. 计算机基础	25		25	考查
5. 企业领导方法与艺术	4~8		4~8	
6. “两改一同价”有关文件	10~14	4	14~18	
7. 论文撰写（论文字数不低于 1500 字）			8	
8. 考试			153~161	学时

说明：考试时间在各课程总课时数内。

附件 3：

《供电所管理》教学大纲

一、课程内容

1. 乡镇电管站

乡镇电管站的历史地位与作用、乡镇电管站存在的问题、乡镇电管站的改革。

2. 供电所职责

供电所的设置及职能、供电所管理的基础工作。

3. 劳动组织管理

供电所的岗位设置、劳动管理、人员管理。

4. 营业管理

供电所的业务扩充、用电检查。

5. 计量管理

电能计量装置的基础知识、电能计量的管理。

6. 线损管理

理论线损计算、线损分析、降损的技术和管理措施。

7. 电费管理

电费管理的内容、电价基本知识、现行电价、抄表与核算、电费回收。

8. 经营管理

供电所工程管理、成本核算与管理、资产管理。

9. 生产管理

配电变压器、油开关、电容器的运行维护、架空电力线路的运行与维护、配电装置、设备管理、供电质量管理。

10. 安全管理

农村配电网、供电设备管理及职责范围、线路巡视与检查、配电线路的防护、事故处理、技术管理、接地与接零、漏电保护器、人身安全管理。

11. 供电所规范化管理

现代电力企业服务新理念、提高服务质量、优质服务与开拓市场、服务承诺、服务文化建设。

12. 现代化管理

现代化企业管理、计算机管理信息系统、供电所计算机管理系统。

二、课堂讨论

讨论课是帮助学员消化和巩固所学知识，培养学员掌握正确的思想方法和运用理论解决实际问题能力的重要环节。通过讨论还可以起到交流工作经验、开拓视野的作用。

《供电所管理》教学大纲说明书

一、本课程的目的和任务

供电所管理是供电所所长培训的主要专业课程。它的目的是使供电所所长掌握供电所职责、生产、经营管理工作的基本知识，掌握规范化服务和现代化管理手段。使供电所所长对本职工作有全面、系统的了解，为解决工作中实际问题，提高业务和管理水平打下必要的理论基础。

二、本课程的基本要求

1. 熟练掌握供电所职责以及业务流程。
2. 深刻理解生产、安全、经营等管理中的基本理论和研究方法。
3. 树立规范化服务和现代化管理的意识。
4. 培养运用理论知识分析和解决实际问题的能力。

三、本课程和先修课程的关系

本课程要求学员具有一定的数学、电力系统基本知识、财务管理等方面的基本知识。

四、各单元的重点、深度和广度

1. 乡镇电管站

了解乡镇电管站的历史地位和作用、存在的问题以及乡镇电管站改革的重要意义。

2. 供电所职责

熟练掌握供电所职责，熟悉供电所人、财、物的管理，以及所管辖范围内用电设备、负荷的特性。

3. 劳动组织管理

熟悉供电所岗位设置、定编标准以及岗位责任制，熟练掌握劳动合同、定额、考核等管理内容。

4. 营业管理

熟练掌握营业管理的职能和业务流程，掌握所需专业知识。

5. 计量管理

熟悉电能计量装置的基础知识，熟悉计量管理工作的内容及其重要意义。

6. 线损管理

熟悉线损理论计算与分析的基本原理，掌握降低线损的技术、管理措施及其意义。

7. 电费管理

熟练掌握电价理论、电价政策和现行电价的基本知识，掌握抄、核、收业务流程。

8. 经营管理

熟练掌握供电所经营活动的全过程，掌握供电所资产管理和工程合同、成本核算、竣工验收等生产经营工作。

9. 生产管理

熟练掌握配电变压器、油开关、电容器、架空线路的运行与维护，熟悉低压电网的配电装置，掌握设备管理与供电质量管理

等知识。

10. 安全管理

熟练掌握供电所设备管理及职责范围，熟悉农村配电网和配电设备。掌握线路巡视与检查、配电线路的防护、事故处理、技术管理、接地与接零、人身安全管理等知识。

11. 供电所规范化服务

树立现代电力企业服务新理念，培养提高服务质量、开拓电力市场的意识，搞好企业文化建设。

12. 现代化管理

了解现代化企业管理的基本理论；了解计算机管理信息系统及其在供电所管理中的应用。

五、学时分配建议

课程内容	面授课时	讨论课时
第一章 乡镇电管站	2	
第二章 供电所职责	2	
第三章 劳动组织管理	2	2
第四章 营业管理	4	2
第五章 计量管理	3	
第六章 线损管理	4	
第七章 电费管理	4	
第八章 经营管理	6	2
第九章 生产管理	6	2
第十章 安全管理	3	
第十一章 供电所规范化服务	2	
第十二章 现代化管理	2	
合 计	40	8

前言

农村电价高,农民负担重,引起了党中央和国务院领导的高度重视,有电用不起的问题在一定程度上影响了农村经济的发展,影响了党和国家 and 电力企业在农村的形象。农村电价高的原因除农村电网落后、线损大的客观因素和硬件因素之外,很大程度上是农村电力管理体制不顺造成的。80年代初期成立的乡镇电管站,属于群众性的管理组织,由乡政府管理,县局只负责技术指导,因而在农电管理上不规范,在收费上又增加了“中间层”,虽然电网经营企业销售给农村的电价并不高,但由于层层趸售,使农民到户电价奇高。改革乡镇电管站管理体制,供电企业实行“四到户”,减少供电中间层,从根本上规范了农村电力市场,根治了“三乱”和“三电”,降低了农村到户电价,减轻了农民负担。

为了彻底解决乡镇电管站存在的问题,降低农村电价,减轻农民负担,国务院决定将乡镇电管站改为县供电企业的供电所,先后下发了国务院[1999]2号文和国务院办公厅[1998]134号文部署这项改革。国家经贸委也下发国经贸电[1999]294号文件和国经贸厅电[1999]85号文具体指导改革中的问题。国家电力公司十分重视乡镇电管站改为县供电企业的供电所后的规范化管理工作,颁发了国电农[1999]652号《国家电力公司供电所管理办法》,对供电所的营销管理、安全管理、线损管理和规范化服务作出了明确的规定和要求,旨在提高供电所的规范管理水平,为广大农民提供优质的电能、优质的服务和低廉的价格。

本教材按照国务院和国家经贸委的一系列文件精神,结合国家电力公司供电所管理办法的规定编写,有一定的专业理论知识,力求贴近农村用电管理的实际,符合农电体制改革的发展方向,突出管理。本教材介绍了乡镇电管站的历史地位、存在的问题和改

革的方向，对改革后的供电所的职责及功能定位进行了论述；详尽介绍了供电所的劳动管理、营业管理、计量管理、线损管理、电费管理、经营管理、生产管理、安全管理；介绍了供电所规范化服务和现代化管理的基本知识，内容丰富。

教材由国家电力公司农电工作部组织全国从事供电所管理和教学的专业人士集体编写，多次研究编写内容，几易其稿。相信此教材是目前比较贴近供电所管理实际、比较权威的一本实用教材，也是国家电力公司唯一指定的供电所所长和管理人员岗位培训的教材。

教材编写过程中得到了有关省电力公司、华北电力职工大学、全国农电学会的大力支持和帮助，在此致谢。并向编辑出版该书的中国电力出版社表示感谢。

参加本书编写的主要人员为：王抒祥、胡振华、王迪卿、王家兴、王新年、张立、郭子仪、王景云、王相云、丁小玲、刘儒水、赵国杰、刘丰、齐建、邵永建等，全书由王抒祥、胡振华统稿。

ISBN 7-5083-0321-0/TM·148

定价: **19.00** 元

目 录

前 言

第一章 乡镇电管站 1

第一节 乡（镇）电管站的历史地位..... 1

第二节 乡（镇）电管站存在的问题..... 3

第三节 乡（镇）电管站的改革..... 7

第二章 供电所 15

第一节 概述 15

第二节 供电所的设置及职责 16

第三节 供电所管理的基础工作 18

第三章 劳动组织管理..... 27

第一节 岗位设置 27

第二节 劳动管理 35

第三节 人员管理 43

第四章 供电所营业管理 46

第一节 概述 46

第二节 业务扩充 48

第三节 用电检查 90

第五章 计量管理 97

第一节 电能计量装置的基础知识 97

第二节 电能计量的管理..... 104

第六章 线损管理	115
第一节 概述.....	115
第二节 理论损失计算.....	117
第三节 线损分析.....	131
第四节 降损的技术措施.....	134
第五节 线损管理措施.....	142
第七章 电费管理	148
第一节 电费管理的内容.....	148
第二节 电价基本知识.....	150
第三节 现行电价.....	152
第四节 抄表与核算.....	157
第五节 电费回收.....	162
第八章 经营管理	166
第一节 供电所工程管理.....	166
第二节 供电所成本核算与管理.....	172
第三节 供电所资产管理.....	176
第九章 生产管理	181
第一节 概述.....	181
第二节 配电变压器、油开关、电容器的运行与维护.....	183
第三节 架空电力线路的运行与维护.....	191
第四节 配电装置.....	200
第五节 设备管理.....	212
第六节 供电质量管理.....	230
第十章 安全管理	244
第一节 农村配电网.....	244

第二节	供电所设备管理及职责范围·····	245
第三节	线路巡视与检查·····	245
第四节	配电线路的防护·····	251
第五节	事故处理·····	254
第六节	技术管理·····	255
第七节	接地和接零·····	257
第八节	漏电保护器·····	260
第九节	人身安全管理·····	263
第十一章	供电所规范化服务·····	269
第一节	现代电力企业服务新理念·····	269
第二节	提高服务质量·····	272
第三节	优质服务与开拓市场·····	278
第四节	服务承诺·····	279
第五节	服务文化建设·····	282
第十二章	现代化管理 ·····	286
第一节	企业管理现代化·····	286
第二节	计算机管理信息系统·····	294
第三节	供电所计算机管理系统·····	297