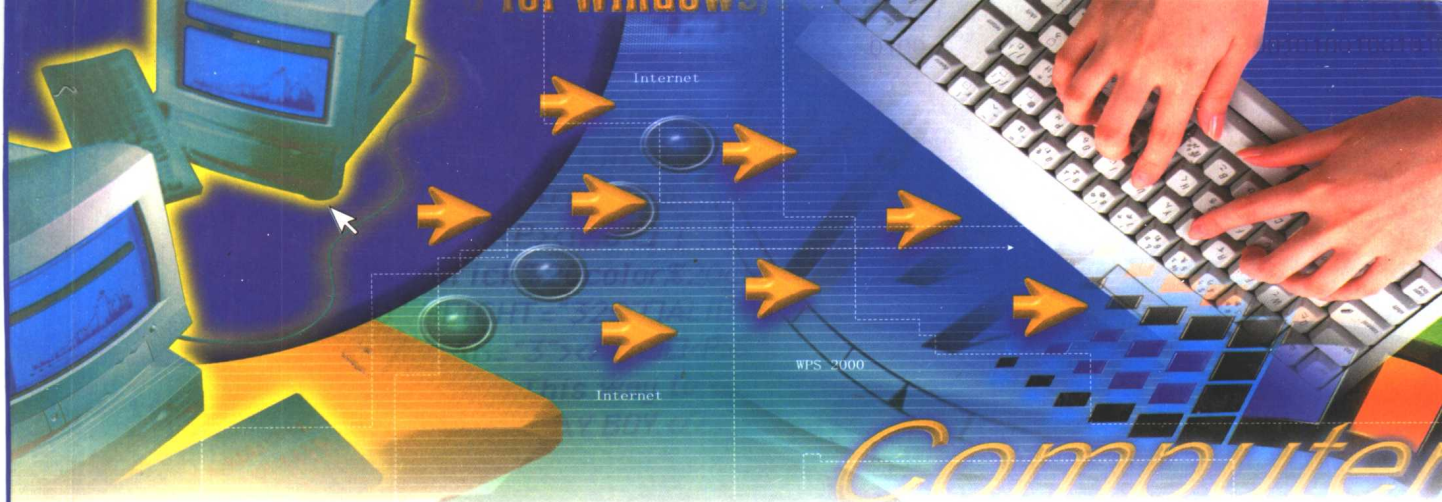




↓

常见故障	精彩解答
经典问题	全面呈现
举一反三	触类旁通
疑难困惑	轻松解决



电脑常见故障 急救手册

新知识创作室 编



西安电子科技大学出版社

<http://www.xduph.com>

电脑常见故障急救手册

.....
1000 个问题使你尽快成为电脑故障处理高手
.....

新知识创作室 编

西安电子科技大学出版社

2003

内 容 简 介

本书是为广大电脑爱好者编写的。本书的特点是把电脑使用过程中可能碰到的故障及其解决方法分门别类地呈现给读者。主要内容包括硬件故障、软件故障、网络故障三大部分。

本书以问答的形式,针对每一个故障实例,给出相应的解决办法。这种方式简单明了,适合各种层次的读者。本书在选择问题时,尽可能采用那些常见的、典型的、有启发性的问题。

本书适合各种层次的电脑爱好者阅读,还可作为电脑爱好者的案头速查手册。

图书在版编目(CIP)数据

电脑常见故障急救手册 / 新知识创作室编.

—西安:西安电子科技大学出版社,2003.1

ISBN 7-5606-1182-6

I. 电... II. 新... III. ① 电子计算机—故障诊断—手册 ② 电子计算机—故障修复—手册
IV. TP306-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 079206 号

策 划 李惠萍 毛红兵

责任编辑 张晓燕

出版发行 西安电子科技大学出版社(西安市太白南路2号)

电 话 (029)8227828 邮 编 710071

http://www.xduph.com E-mail: xdupfbx@pub.xaonline.com

经 销 新华书店

印 刷 陕西画报社印刷厂

版 次 2003年1月第1版 2003年1月第1次印刷

开 本 787毫米×1092毫米 1/16 印张 20.5

字 数 467千字

印 数 1~6 000册

定 价 28.00元

ISBN 7-5606-1182-6/TP·0614

XDUP 1453001-1

*** 如有印装问题可调换 ***

前言

随着电脑在人们工作、家庭中的日益普及，我们在享受电脑带来无限快乐的同时，也不可避免地遇到了用电脑时出现问题的苦恼。很多对电脑不是非常精通的朋友在遇到电脑问题时大多不知从何入手，经常由于一点小故障而耽误了大量宝贵时光。

《电脑常见故障急救手册》把经常遇到的硬件故障、软件故障、网络故障等，详详细细、分门别类、风格独特地呈现给您。您可以选择书中的问题，立刻开始着手解决您的电脑故障。

我们真心希望，您在看完本书之后，不仅可以解决书中介绍过的故障，还能够触类旁通，举一反三，充分利用从书中总结出来的规律和经验，去解决更多、更新的问题。

经典问题，精彩回答；疑难困惑，轻松解决。愿《电脑常见故障急救手册》成为您使用电脑、解决故障的案头必备。

愿《电脑常见故障急救手册》能助您一臂之力，让您在解决问题时，更称心如意，得心应手。

目 录

第一章 硬件故障

第一节 CPU.....1	
Pentium 4 处理器有什么新特性.....1	
P4 处理器内建“Thermal Throtting”是好是坏.....1	
CPU 超频导致黑屏死机.....2	
CPU 超频造成注册表损坏.....2	
软件超频总是失败.....2	
识别 Pentium III 866 真正频率.....2	
P4 在散热方面应注意些什么.....3	
Socket 和 Slot 封装有什么区别.....3	
1.33 GHz Thunderbird CPU	
造成系统崩溃、死机.....3	
CISC 和 RISC CPU 的不同.....4	
如何检测 CPU 的性能.....4	
BIOS 显示 CPU 高温而实际不高.....4	
Socket 370 和 Socket A 有什么不同.....5	
铜连接工艺处理器比铝的好.....5	
Duron 处理器角上胶垫的用途.....5	
P4 对机箱、电源、主板的要求.....5	
K6-2 CPU 与 Win 95 冲突.....6	
我的机器需加装协处理器吗.....6	
Celeron 500 的超频性能如何.....7	
Intel 166 MMX CPU 上运行 3DS4 死机.....7	
CPU 超频散热问题.....7	
P II 266 的 CPU 主频竟显示成 133.....8	
Pentium CPU 的电压.....8	
双 CPU 为什么只显示出一个.....8	
电脑莫名其妙地自启动.....8	
别人超频能成功, 我却不行为.....8	
无法用硬跳线恢复 CPU 频率.....9	
CPU 二级缓存对 CPU 超频有影响吗.....9	
高速 CPU 是否不需要高速缓存了呢.....9	
Intel P200 MMX 竟比 386 还慢.....10	

如何给 CPU 降温.....10	
CPU 故障处理总结.....10	

第二节 主板.....11	
开机后长响不能进入系统.....11	
开机总是报错.....11	
开机后不立即显示.....12	
微星主板开机报警.....12	
如何实现键盘开机.....12	
安装主板驱动后出错.....12	
无法调到 100 MHz 外频.....13	
VIA 芯片组安装系统总是有问题.....13	
主板的防毒功能.....13	
主板电池使用寿命不长.....13	
设备管理器中丢字.....14	
CMOS 电池很快就没电了.....14	
系统时间总是变慢.....14	
无法软关机.....14	
电脑升级后会经常发生黑屏.....15	
SCSI 卡到底能不能用.....15	
如何检测温度.....16	
BIOS 刷新后无法启动.....16	
Office 2000 与主板不兼容.....16	
为什么要刷新主板的 BIOS.....16	
BIOS 刷新操作失败或者 BIOS	
失效后该怎么办.....17	
VIA 芯片的内存异步.....17	
MII 是否需要双电压.....18	
Elpina 是什么主板.....18	
如何实现 STR.....18	
STR 表现不正常.....19	
主板故障处理总结.....19	

第三节 内存.....21	
检测 PC 133 内存.....21	

168 线的内存条是否一定是 SDRAM 的	21
鉴别 168 线的 SDRAM 内存条	21
测试内存条时为何不显示参数	22
内存条的 CL=2 和 CL=3 有什么区别	22
新扩内存后开机却黑屏	22
增加内存条后死机	23
增加内存后系统提示 himem.sys 出错	23
AMD 750 芯片组主板换上 Kingmax 128 MB 原装内存条为什么黑屏	23
P4 的电脑在插接 RAMBUS 内存条时 有什么条件限制	23
重新启动时会出现长响声并黑屏死机	24
扩展原有内存	24
机箱中内存丢失	24
内存出现异常导致操作失败	24
主板支持 PC133、PC150 的内存吗	26
RAMBUS 内存是什么	26
RAMBUS 连接卡的作用	26
RAMBUS 内存散热器	26
RAMBUS 内存具有 ECC 功能吗	26
DDR SDRAM 内存的带宽	27
DDR SDRAM 的工作原理	27
DDR SDRAM 插槽尺寸	27
支持 DDR SDRAM 内存的主板芯片组	27
每次开机都要内存自检	27
哪些主板支持单条 512 MB 的内存	27
TX 芯片能缓存管理太大的内存吗	28
内存故障处理总结	28

第四节 硬盘驱动器	29
硬盘无法引导系统	29
如何加载第二块硬盘	29
DOS 下看不到硬盘	29
添加硬盘后不能软关机	29
从盘不见了	30
新添加硬盘后, 系统无法启动	30
BIOS 中检测不到硬盘	30
老主板不认大硬盘	31
老主板上用大硬盘	31

硬盘启动出错	32
BIOS 自检时报告“HDD Controller Failure”	32
SMART 报警	32
“DISK BOOT FAILURE, INSERT SYSTEM DISK AND PRESS ENTER”的意思	33
检测硬盘出错	33
无法用 Ghost 释放原分区	33
分区丢失	34
无法识别全部容量	34
DMA/66 驱动出问题	34
硬盘容量变小	34
硬盘空间丢失的原因	35
MA/66 不能实现	36
如何实现硬盘的 DMA 功能	37
系统里没有 DMA 选项	37
硬盘忽然停转	37
硬盘正常读写总出错误	38
超频后硬盘出现读写失败	38
硬盘出现坏区	38
对硬盘进行低级格式化	38
硬盘坏道的恢复	40
硬盘芯片烧毁	40
硬盘 0 磁道损坏的抢救	40
硬盘被烧毁	41
硬盘不能装入操作系统, 如何解决	41
CMOS 检测硬盘报告找不到硬盘, 如何解决	41
硬盘故障处理总结	42

第五节 显卡	42
小影霸 G6000 显卡造成系统不关机	42
“雷管”驱动程序是干什么用的	43
安装显卡最新驱动系统启动死机	43
AGP Pro 和 AGP 有什么区别	43
显卡造成显示异常竖线或不规则的小图案	44
Geforce 2 MX400 显卡玩大型游戏死机	44
GeForce2 GTS 显卡只有“默认”和“优化” 两种设置	45
GeForce2 GTS 显卡只要一运行 Quake 3 就死机	45

电脑关机久了再开机不能正确识别显卡	45
GeForce 2 GTS 显卡间价格相差很大	45
升级 AGP 显卡的 BIOS 失败	46
Banshee 与 Voodoo 哪个好	46
i740 卡在 Windows NT 下不能正常工作	46
安装显卡时, 提示重新启动如何解决	47
自检时字符显示异常	47
扩充显存导致显示竖条纹	47
S3 Trio64 V+显卡用 Quick Time 播放 MOV 文件时死机	47
换显卡后用超级解霸 2000 死机	48
开机检测完显卡后死机	48
Win 98 总是提示显示适配器设置不正确	48
帝盟 G400 显卡无法被系统识别	49
误装显卡驱动造成“花屏”	49
显卡太差搞丢光驱	49
如何购买带视频输出的显卡	50
系统无法识别主板自带的显卡	50
能否将系统中的显示驱动文件还原出来	51
安装显卡驱动后系统蓝屏死机	51
无法调整显卡刷新频率	51
AGP 4X 带来的负面影响	51
安装显卡提示“显示器的适配器配置不正确”	52
显卡故障处理总结	52

第六节 显示器

显示器的刷新率	53
显示器不能调屏	53
系统显示不认识未知显示器	53
显示的属性窗口太大怎么办	53
显示器左上角呈蓝色	53
显示器开机发声	54
不能运行 Photoshop5.5	54
显示器老闪	54
玩全屏模式游戏退出后黑屏	54
高质量的显示器可保护眼睛	54
显示器高频电路不稳引起的故障	55
换显示器后玩 3D 游戏不再死机	55
显示器插针断了但使用正常	55

显示器屏幕色彩不均	55
显示器变暗	56
显示器染上了浅黄色	56
显示器内发出“啪啪”声, 还有电火花 是怎么回事	56
解决显示器呈青色, 消磁不去现象	57
调整老显示器的刷新频率	57
快速检测显示器质量	57
我的显示器有时会发生轻微的抖动现象	57
显示器屏幕四周有一圈黑框无法显示画面	58
显示的字开始比较模糊	58
显示画面先是很大然后才正常	58
我的显示器边缘有两条垂直黑边	59
我的显示器边角在显示图像时出现皱褶	59
显示器有时会发出“哒、哒”的响声	59
电脑在开机后黑屏, 显示器指示灯呈橘黄色	59
显示器在启动 Win 2000 后屏幕画面会左偏	60

第七节 软盘驱动器

软驱不能刷新	60
自检报告“Floppy disk error”	60
软驱经常划伤软盘	61
软驱灯一直亮着	61
软驱的怪毛病	61
软驱的磁头偏移	61
读软驱的常见错误	62
软驱的机械故障	62
总是写保护的软盘	63
无法用软盘引导或在引导时死机	63
对被磁化的软盘进行处理	63
软驱的控制电路故障	64
坏道中的文件如何读出	64
挽救发霉的软盘	64
新软驱在我的电脑上不能用	64
软驱无法访问软盘	64
怎样提高软驱的读写速度	65
米苏米软驱被认作 NEC	65
无软驱却识别出软驱	65
软驱硬件故障处理总结	65

第八节 光盘驱动器	66	DVD 锁码问题	76
禁止 CD - ROM 的自动运行	66	光盘放入后机器会重新启动的原因何在	76
光驱图标丢失, 如何解决	66	两光驱共处, 在旧光驱中播放 VCD,	
怎样提高光驱的读写速度	67	什么也读不出来, 原因何在	76
在电脑上为何不能读取有划痕的盘片	67		
提高 Easy CD Creator 的启动速度	67	第九节 声卡与音箱	76
管理 Win 9x 下的光驱	68	安装时总找不到声卡	76
更新主板驱动程序后找不到 CD - ROM	68	无法安装声卡驱动程序	77
新装的操作系统没有光驱信息	68	如何安装 007 声卡	77
光驱找不到光驱驱动程序	68	PCI 声卡在 DOS 下不发声	77
光驱在升级后读不了光盘	69	Win 2000 无法识别声卡	78
如何刻录一张可在 VCD 机里播放的 MP3 盘	69	声卡的高级选项不可用	78
用光驱组建一套 CD 播放机	69	DMA 功能使声卡发音断断续续	78
DOS 下光驱能读盘而 Win 9x 下不行	69	我的声卡在 DOS 中无声	78
Acer 50 X Max 光驱如何实现 DM A33 功能	70	S 90 安装正确但不发声	79
光驱声卡相连免去听 CD 时音响要换接口	70	重装系统后声卡无声	79
光驱不能正确定位	70	SB PCI 128 为何有时只能使两个音箱出声	79
光驱忽然不见了	70	听 MP3 再运行其他程序时为何产生爆音	79
找不到光驱	70	只有 Win 3.x 驱动的声卡能用在 Win 98 下吗	80
如何处理光盘上的小道	71	判断创新 PCI 128 是真是假	80
Win 98 下找不到光驱	71	傲瑞声卡为什么在 KT133 主板上不出声	80
光驱时“隐”时“现”	71	系统自动安装的声卡不能工作	81
光驱常见故障两例	72	我的电脑上音箱噪音很大	81
光驱不认 VCD	72	品牌机重装系统后声卡不发声	81
无法播放 VCD	72	我的电脑播放 MIDI 文件时不能发出声音	81
光驱不能显示长文件名	73	安装内置 Modem 后声卡不发声	82
光盘全部被识别为 CD	73	不能捕捉声音	82
光驱需要 CD 引导后才读盘	73	音箱放 CD 只有两个发声	82
无法抓音轨	73	播放 CD 只有单声道	82
光驱图标显示为“可移动磁盘”并无法正常		在播放 CD 和玩游戏时声音非常小	82
读取数据	73	声卡常有噪音	83
刻录失败是怎么回事	73	无法用音箱听 CD	83
如何提高刻盘的成功率	74	播放 VCD 有声, 而 CD 没有声音	83
Easy CD 找不到我的 CD - RW	74	音箱总发出“嗡、嗡”声	83
如何刻录可引导光盘	75	声卡工作不正常	84
不能识别 USB CD - RW	75	播放 VCD, 图像正常但没有声音	84
无法刻录中文文件名	75	SB Live! Value 和“铜矿”有冲突	84
无法读取 CD - RW	75	在各种操作系统下声卡安装均不正常	84
在硬盘上存储跳舞毯舞曲	75	声卡与音箱故障处理总结	85

第十节 鼠标与键盘	86	打印时直接调用光盘上的字库	96
使鼠标灵活起来	86	WPS 2000 打印不出反片	96
PS/2 和串口鼠标无法转接	87	底纹打印结果与屏幕不同	97
检测不到鼠标	87	前几行或后几行打印不出	97
“老鼠”怪病	88	如何进行双面打印	97
装不上 USB 鼠标	88	哪款打印机可实现双面打印功能	97
无多余的 COM 口	88	HP 激光打印机不能打印反片	98
鼠标不能用	88	为何打印机在 DOS 下工作正常而在	
键盘故障维修两例	89	Windows 下则不正常	98
USB 键盘上的集线器不能正确标识	90	Win 95 下无驱动程序如何解决	98
罗技串行鼠标驱动程序的安装	90	喷墨打印机如何维修	98
检测不到键盘	90	打印机不能打印满页	99
鼠标、键盘故障解决方法总结	90	墨水消耗不正常	99
		打印机打印图像时常出现横的白纹	99
		打印机故障处理总结	99
第十一节 打印机	91		
打印时为什么总提示打印机缺纸	91	第十二节 扫描仪	100
AR 3200 打印机为什么不打印了	91	扫描仪为何一直无法使用	100
LQ1600 K 打印机联机灯与缺纸灯同时		怎样提高扫描效果	100
长亮无法打印	92	扫描仪的异常响声	101
我在用 Word 2000 打印信封时, 信封总是		扫描时显示“没有找到扫描仪”	101
放不正	92	电脑无法找到 SCSI 接口的扫描仪	101
打印机端口工作模式设置错误造成的问题	92	色彩、亮度和对比度严重偏差	101
打印机打印不全	92	Uniscan 4D 扫描透射稿的故障	101
为什么打印表格竖线时总是对不齐	92	扫描仪接电后无反应	101
打印图像时纸面上出现横纹	93	并口扫描仪串接打印机无法工作	102
升级为 Win 98 后打印文件为空白页	93	扫描时“磁盘空间不够”	102
为何打印时 Win 98 总是出现“内存不足”的		扫描区域与选定的区域不符	102
提示	93	扫描仪的分辨率	102
EPSON MJ 500 墨盒中有墨却提示墨尽的	94	提高 OCR 的识别率	102
打印机打印时出现内容错位现象	94	如何确定扫描仪的色彩位数	103
由 Win 98 升级到 Win 2000 后 HP1200 Laser Jet		检测不到扫描仪	104
打印机不能正常工作	94	扫描仪的 Ready 灯为何有时不亮	104
简单直观地鉴别 EPSON 墨盒的真伪	95	光源色温对扫描质量的影响	104
我的激光打印机打印时出现一条白线	95	换环境后扫描仪为何使用不正常	104
用 LQ1600K 打印机在 Word 和 WPS 中只能打印		扫描出来的图像颜色失真、模糊	105
文档的第一页	95	扫描出来的图像上总有一道彩虹的痕迹	105
Win 95 无法让打印机和扫描仪共同使用	95	扫描仪识读效果不好	105
刷新过 BIOS 后打印机不能使用	96	扫描仪扫出的图片色彩不鲜艳	106
如何设置才能使用打印预览	96		

扫描仪扫描的效果不稳定	106
无法侦测到扫描仪	106
扫描仪故障处理总结	107

第十三节 其他.....107

升级 Award BIOS 时出现内存不足提示时	
怎么办	107
电脑使用的电源有哪几种类型	107
开启电脑时 Power Good 信号有什么作用	108
电脑器件都能带电插拔吗	108
我是否需要用 RAID 功能	109
开机时喇叭的各种鸣叫声说明了什么	109
什么是 IEEE1394.....	110
我的电脑经常无规律重启	110
Win 2000 总出现“Explorer 出错即将关闭”	
的提示	111
我的 AMD - K6 - 2 电脑开机后按 Esc 键才能继续	
运行	111
我的后备式 UPS 电源在使用中时而发出	
“啪、啪”轻响.....	111
同样是 Celeron 366 超频到 550 MHz,	
我的却不成功	112
播放 MPEG 4 影碟时总是出现跳帧的现象	112
选购笔记本电脑	112
笔记本是否有升级的余地呢	112
自动重新启动	113
运行 Windows Me 的硬件要求.....	113
电源不足造成停机	113
开机电源灯闪一下就断了	113
出错提示	114
机箱背面的金属板有时会带电	114
机箱上的电源开关不能关机	114
双机互连, 连接线的选择	114
选购数码相机	114
无法实现软关机	115
笔记本可否收看电视	115
视频采集卡	115
不带压缩的普通视频采集卡能否	
制作 VCD.....	116

用电脑看电视	116
电源信号线烧了如何解决	117
显示出现问题	117
Epson 彩色办公一体机不能同时打印和扫描	117
驱动程序 Bug 导致硬件不能用.....	118
电脑突然黑屏没有任何反应了, 关机再开机	
故障依然存在	118

第二章 软件故障

第一节 Windows 9x/Me..... 120

计算机突然不能启动	120
实现快速安装 Win 98 操作系统.....	120
如何去掉软件反安装以后留在启动组里	
的东西	121
先安装 Win 98 再安装 Win Me 会出现问题	122
安装 Win 98 时电脑发出警报如何处理.....	122
硬盘单分区时如何实现完全重装 Win 98.....	123
改变 Win 98 下应用程序的默认安装路径.....	123
启动 Win 98 时计算机为何无响应.....	123
如何处理启动时出现的“非法 VXD”	
错误信息	123
关机或者重启时死机	124
开机后无法进入 Win 98 界面.....	124
如何在启动 Win 98 后自动登录系统.....	124
使用光盘安装 Windows 98, 怎样添加	
新的硬件	125
怎样显示/取消 Win 98 工具栏的图标	125
Win Me 中如何屏蔽 Regedit 的自动记忆	
功能	125
实现隐藏 Win Me 的桌面图标	126
Win Me 是否支持 MS - DOS 开机	126
如何解决程序显示乱码问题	126
如何删除全部的临时和后备文件	127
Win Me 支持多个处理器(CPU)吗.....	127
隐藏系统属性的文件如何实现彻底隐藏	128
电脑无缘无故地进入到安全模式	128
改变 Windows 记事本字体	128
任务栏的时间显示格式为什么改变了	128

画图的文件类型中为什么没有 JPG 和 GIF	
选项	129
怎样取消多操作系统的选择	129
Windows 9x/Me 故障处理总结	130

第二节 Windows 2000/NT

在 Win 2000 中使用 DMA 总线控制	130
如何在 Win 2000 下安装 Proxy Server 2.0	131
设置 Win 2000 的虚拟内存	131
在 Win 2000 下为何电脑不能自动关机	132
装了两套 Win 2000 Server, 如何删除一套	133
格式化 C 盘导致 Win 2000 无法启动	133
如何让 Win 2000“瘦身”	133
DNS 服务不能启动	133
Win 2000 启动错误的处理	134
Win 2000 的紧急修复盘和启动盘一样吗	134
Win 2000 下的一些文件或文件夹不能删除	134
禁止 Win 2000 自动播放 CD	134
Win 2000 不支持 ATA/100 的工作模式吗	134
在 Win 2000 中调整硬盘和光驱的 DMA 设置	135
Win 2000 任务栏上的窗口怎么不能恢复到桌面了	135
在 Win 2000 Server 上不显示上一次登录时输入的用户名	135
让 Win 2000 自动关闭停止响应的程序	135
有没有更简单的方法在 Win 2000 下重装 Win 98 操作系统	136
如何恢复 Win 2000 下被替换和删除的文件	136
缩短 Win 2000 启动时间	137
在 Win 2000 中出现程序错误时硬盘长时间读盘	137
如何恢复 Win 2000 Server 中丢失的用户配置	137
卸载 Win 2000	138
将 Windows 2000 删除不影响 Win NT 4.0	138
安装 Windows 2000 时要注意什么	138
Win NT 安装中引导分区为什么要小于 4 GB	139
安装 Win 98 后无法安装 Win NT 4.0	139

无法在 Win NT 4.0 里面安装显卡驱动程序	139
Win NT 4.0 无法识别声卡	139
在 Win NT 4.0 下如何安装调制解调器	140
Win NT 不能识别 USB 设备吗	140
Win NT 经常蓝屏	140
Win NT 4.0 启动出错	140
在 Win NT 4.0 下恢复已删除的文件	141
装完 Win NT 4.0 后机器无法正常启动	141
如何制作 Win 2000 启动盘	141
硬件拔出/弹出程序无法使用	141
安装 Win NT 时出现提示信息	141
在 Win 2000 下更改密码	142
升级版本是否要保存副本	142
何时需进入带有网络支持的安全模式	142
Win 2000 下搜索网络打印机	142
如何避免系统在启动时出错	143
如何创建启动盘	143
更改桌面图标	144
实现用鼠标单击图标启动程序	144
为任务栏创建新的个性化工具栏	145
如何显示系统中的所有文件	145
Windows 2000/NT 故障处理总结	145

第三节 Windows XP

Windows XP 在什么配置可以运行	146
关于 Windows XP 的双系统问题	146
Windows XP 与前几个 Windows 版本的比较	147
Windows Me 直接升级 Windows XP 可以吗	147
Windows XP 下的 Internet Explorer 运行很慢	147
Windows XP 安装了简体中文语言包后还是英文版, 如何设置	147
为何在 DOS 下安装 Windows XP 很慢	147
刚装好了 Windows XP, 但关机总是变成重启	148
在 Windows XP 的安装过程中, 如何实现在 FAT32 格式安装	148
Windows XP 最终解决了“.dll”陷阱问题, 这是真的吗	148
Windows XP 故障处理总结	148

第四节 DOS 与 Linux	149
如何恢复在 DOS 模式下删除的文件	149
DOS 下的内存是如何划分的	149
怎样获得更多常规内存	150
DOS 模式下如何解决有关光驱的错误信息	151
从 MS - DOS 窗口复制文本和图片	151
如何用好 Msdos.sys 文件	152
安装 Linux 前的准备工作	153
Linux 下显卡分辨率和行频问题	154
Linux 启动盘类型是怎么划分的	154
Linux 系统下如何建立多用户	154
在 Linux 下如何使用软盘、光盘以及 DOS 等非 Linux 分区	155
如何禁止 Linux 启动时进入其他操作系统	155
忘记 Linux 密码怎么办	156
Linux 文件系统被破坏怎么处理	156
Linux 中可通过哪些途径访问 DOS 文件系统	157
Linux 下如何对文件、目录的权限进行修改	157
在 Linux 下如何恢复丢失的文件	158
Linux 下怎样安装网卡	158
第五节 注册表	159
从旧的系统中能找到硬件驱动程序吗	159
在鼠标右键上增添“关闭系统”功能	160
删除程序后在“添加/删除程序”里留下残留 信息	160
修改注册表是有限制的	160
防止别人进入系统	160
Win 9x 的注册表与以前版本的 INI 文件之间 的关系	161
Win 9x 注册表的数据组织	161
注册表备份	162
如何保密自己的上机操作	162
改变记事本的字体	162
使用保存口令	163
用 BMP 文件本身略图作图标	164
取消运行过的程序名	165
使用光驱提高 CD - ROM 的实际使用性能	165

彻底删除应用程序	166
提高关机速度	167
机器弹出菜单的速度变慢	167
注册表故障处理总结	167

第六节 开机疑难	168
如何实现开机自检时按 Esc 键跳过 自检过程	168
如何禁止磁盘扫描程序的自动运行	168
启动计算机“花屏”	168
开机后定格在开机画面	168
正常关机后再开机进行 Scandisk	169
Win 98 不能启动	169
安装 Win 98 后重启不能启动	169
Windows 启动时出现出错提示	170
复制文件后重启电脑发出有规律的怪叫	170
用 DOS 启动盘从软驱启动电脑	170
预防系统启动错误	170
双系统中不能启动 Win 2000	171
为什么 Win 98 启动时直接进入关机状态	171
开机总是检测硬盘	171
非法关机后退出 Scandisk 后会产生 什么错误	172
更改默认启用操作系统	172
开机故障处理总结	172

第七节 关机与死机故障	173
Win 98 升级到了 Win 2000 后无法自动关机	173
Win 2000 装 VIA 驱动重启死机	173
选择“关闭计算机”后电脑却重新启动了	173
通过 BOOTLOG.TXT 文件的记录来判断 系统关闭时发生故障的原因	174
在 CorelDraw 8.0 中打开带有系统不包含的 字体的文件就死机	174
软关机后机器重新启动	174
关闭 Win 98 时死机	175
关机后机器重新启动	175
电脑关机后出现只有 C:\ 的黑色屏幕	175
为什么不能用“关闭计算机”来完成关机	175

我的电脑关不上了	175	轨碟	189
无缘无故死机	176	更改文件类型属性	189
电脑使用一段时间后容易死机	176	将 VCD 中的段落截取和合并	190
进入睡眠无法唤醒	176	播放 VCD 画面不流畅	190
改变 Windows 的开关机画面	177	播放 MP3 时发出扭曲的声音	190
为什么关机后却自动重启	177	下载的游戏动画播放时报错	190
MMX 200 升级 K6 - 2400 运行 3D 有问题	177	用 Realplayer 收听收看节目	191
未正确安装驱动而造成关机蓝屏	178	存放 MTV 里的歌曲	191
非正常关机为何会使系统破坏	178	超级解霸能否支持三碟连放	192
关机与死机故障处理总结	178	“多媒体影像技术”涉及什么	192
第八节 磁盘工具	180	Quick Time 3.0 是什么	192
丢失的数据能否恢复	180	在 PowerPoint 中如何改变默认的项目	
如何给硬盘“减肥”	180	符号图样	192
CPU 降温软件的使用	181	在 PowerPoint 中如何充分利用辅助线	193
使用 Pqmagic 后数据丢失	182	为一张幻灯片添加多个批注	193
PartitionMagic 使用技巧	182	设置幻灯片切换效果	193
磁盘工具故障处理总结	184	制作幻灯片如何自定义动画效果	194
第九节 图像与多媒体软件	184	用超级解霸播放 VCD 时, 声音有跳跃、	
使用 Photoshop 5.5 制作椭圆晕映效果	184	阻塞感	194
使用 Photoshop 5.5 制作牵手字	185	图像与多媒体软件故障处理总结	194
使用 Photoshop 5.5 来制作投影阴影字	185	第十节 文字工具	195
在 Photoshop 中合并两幅照片	186	如何打开 Word 2000 工具栏屏幕提示的功能 ..	195
使用 Photoshop 5.5 制作剪纸边缘效果	186	如何取消 Word 2000 中电子邮件地址自动	
把 AVI 文件转换为 RealMedia 格式	186	超级链接功能	195
用超级解霸截取 VCD 片段时怎样确		如何取消 Word 97 文档顶部空白	195
保数据完整	186	Word 中为何不能用鼠标更改页边距	195
用其他工具播放 CD 为何没有声音	187	在 Word 2000 中怎样同时显示“常用”工具栏和	
RealPlayer 播放器不能控制双语开关	187	“格式”工具栏	196
为什么一些 MPEG 4 光盘中的 AVI 格式文件		如何关掉 Word 2000 中的自动添加	
无法用媒体播放器播放	187	序号功能	196
支持 6 声道的声卡播放 DVD 时只有两个音箱		如何在 Word 2000 中将磅或英寸改为厘米、	
发声	187	毫米	196
用解霸播放 VCD 时自动关闭显示器	188	在 WPS 2000 中快速输入相同的图文信息	196
将电影插曲录成 MP3 格式	188	改变 WPS 2000 工作界面颜色带来的问题	197
如何将 Realplayer 播放软件从“启动”项中		在 Word 2000 中键入的英文字母全为大写	
去掉	188	怎么解决	197
把硬盘上 WAV 格式的歌曲制作成 CD 音		在没有装 Word 2000 的机器上读取 Word 2000	
		文档	197

在 Word 中插入“索引和目录”为何出错	197
在 Word 中插入的公式对象为什么不能显示	198
Word 文档一翻页就死机	198
去掉 Word 2000 给网址或 E-mail 地址 自动加上的字符	198
在 Word 2000 中编制了宏不能运行	198
消除 Word 2000 中插入文本框的边框	199
将 Access 2000 创建的数据库转存为 dBASE 5 格式	199
如何在 Excel 中一次打开多个工作簿	199
在 Excel 启动时自动打开经常使用的工作簿	199
我在用 Word 2000 输入文档时不能用 即点即输功能	200
改为“大字体”后许多程序窗口中的内容 全部乱了	200
操作系统“帮助”中右侧的字体偏小	200
用 Word 可以画图吗	200
Word 2000 中的往返编辑和 Web 页向导是 怎么回事	201
插入的图片变成大红叉	201
怎样找回密码	201
在 Word 中改变文本框的大小	202
图片不受控制	202
调节公式对象和正文间距	202
怎样为插图和图表编号	202
Word 中手绘图形难于控制	203
Word 中精确移动图形对象的位置	203
调整图形对象大小比例失调	203
怎样编辑多边形图形	204
简单翻页功能的设置	204
图形和文本框四分五裂了	204
在 Word 中如何获取精确的标尺	204
如何调整汉字与英文字母间的距离	205
怎样在 Word 中任意修改字间距	205
如何在 Word 中任意修改行距	205
如何在 Word 中创建页眉和页脚	205
如何实现 Word 文档的自动保存	206
打印预览文档时编辑文本	206
怎样从 Word 文档或模板复制样式	206

如何在 Word 中设置密码	206
在 Word 中使用密码有什么漏洞	207
第十一节 病毒知识及软件	207
如何判断计算机是否感染病毒	207
安装 CIH 免疫程序	208
什么是 Windows 病毒	208
宏病毒防治	208
Windows 版杀毒软件问题	209
预防计算机病毒的感染	209
恢复被 CIH 破坏的硬盘	209
恢复 C 盘上的数据	210
杀毒后电脑仍然不能正常工作	210
逻辑盘数据的恢复	211
病毒知识及软件故障处理总结	211
第十二节 驱动与动态链接	211
安装主板驱动程序	211
以 CorelDraw 来支持刻字机	212
软驱无法刷新	212
安装 Modem 驱动程序	212
安装 IE 5.0 测试版后出错	212
如何安装驱动程序	213
如何备份显卡驱动程序	213
寻找无法执行的文件	213
打印出错	214
不能安全关闭计算机	214
系统提示找不到 VXD 文件	214
找不到 DLL 文件	215
盘符图标变了	215
VXD 版本不兼容导致系统错误	215
控件出错	215
驱动与动态链接故障处理总结	216
第十三节 安装与共享	217
多操作系统的安装	217
安装 Win 98 失败	217
快速重装 Win 98	218
K6 - 2400 不能安装 Win 95	218

无法从远程安装 Win 98.....	219
无法升级 Win 98.....	219
用软盘启动计算机之后看不见硬盘.....	220
Windows 98 不支持 NTFS 而 NT 不支持 FAT32.....	220
DOS 方式出错.....	221
DOS 下“内存不足”的处理方法.....	221
一些计算机无法安装 Windows Me.....	221
第十四节 编程问题	221
VB 控件无法找到“许可信息证”.....	221
如何用 Data 控件挑选打印.....	222
用何方法能知道 API 中常量的赋值.....	222
VB 5.0 安装问题.....	222
大图画使用 CBitmap 存储总出错.....	222
位图颠倒存储和显示出于何目的.....	222
无 VC++ 机上用 regsvr32.exe 注册.....	222
如何才能使程序不使用任何菜单.....	223
FormView 中生成 CBitmapButton 按钮.....	223
用 VC 制作文档界面生成时最大化.....	224
如何截获对 DLL 的调用.....	224
用 VC 2.0 编写能编辑超过 64 KB 的类.....	224
如何让 Tooltip 的字体变大.....	224
如何给 ListBox 添加水平滚动条.....	225
CD - ROM 自动运行或不自动运行.....	225
解决 FoxPro 占用内存的问题.....	225
如何添加桌面快捷方式.....	226
MFC 可以发现内存漏洞, 这个特性如何使用呢.....	226
BIOS 芯片的程序是用什么语言编的, 用什么能看到内容.....	227
在 VC 中如何绑定数据源以使用 DBGrid.....	227
第十五节 其他	227
按钮字体消失.....	227
死机后任务栏图标消失.....	227
系统资源哪里去了.....	227

多出了“红外接收者”.....	228
启动速度慢.....	228
图标变乱.....	228
数码相机无法传数据.....	228
如何去掉开机密码输入框.....	228
出现保护性错误.....	228
文件丢失出错.....	229
“控制面板”中设置项目丢失.....	229
BIOS 被病毒感染.....	229
金山词霸在 Win 2000 下不能正确显示音标.....	230
下载的字不能正常显示.....	230

第三章 网络故障

第一节 浏览器	231
IE 浏览器不能打开新窗口.....	231
如何改变 IE 5.0 调用的缺省搜索引擎 Excite ...	231
IE 5.5 离线后显示“该页无法显示”.....	232
IE 5.5 地址栏下拉列表显示速度极慢.....	232
IE 5.0 “收藏夹”、“帮助”等菜单使用不正常	232
重新安装 IE 5.0 失败.....	232
IE 浏览主页时应该显示的图片显示不出来.....	233
无法清空 IE 的临时文件夹.....	233
实现对所有网址都能自动补充剩余字符.....	233
更改 IE 缺省设置.....	234
解决 IE 4.0 一启动不是全屏问题.....	234
如何让 IE 访问本地计算机上的各种资源.....	235
网络是通的, 可用 IE 无法浏览.....	235
Win 2000/98 中如何共享 IE 的缓存文件.....	235
浏览一些港台网站时总是出现一堆乱码.....	236
Win Me 中的 IE 浏览器不支持繁体中文.....	237
浏览器故障处理总结.....	237
第二节 聊天软件	237
怎样使用 ICQ.....	237
共享上网时如何使用 OICQ.....	238
怎样防范 OICQ 炸弹.....	238
ICQ 与人联系时经常断线.....	238
ICQ 接收的中文信息是一堆乱码.....	239

在用 ICQ 时如何避免经常性的断线或者总是连接不上服务器	239
快速登录 OICQ.....	239
如何处理 ICQ 发送信息死循环	240
在 ICQ 中如何隐藏自己的 IP 地址.....	240
重新到 ICQ 服务器注册经常失败	240
在没装 ICQ 的电脑上给 ICQ 传信息	241
删除 OICQ 2000 附带的浏览软件	241
清除 OICQ 登录号码列表中多余的号	241
如何阻止 OICQ 2000 中别人将我添加成好友	242
OICQ 2000b 提示“热键冲突”.....	242
OICQ 2000 中的“二人世界”是怎么回事	242
代理服务器上 OICQ 可以避开黑客攻击吗	243
聊天软件故障处理总结	243
第三节 电子邮件	243
备份的 Foxmail 邮箱无法使用	243
用 Outlook 发送多媒体邮件	244
如何调整 Foxmail 的邮件保存路径.....	244
Foxmail 里建立的加密文件夹无法解密	245
广告邮件是怎么发送的	245
用 Outlook Express 5.0 代替 TheBat!	
出现问题	246
如何用 Outlook 群发电子邮件	246
电子邮件丢失怎么办	246
使用 Outlook Express 5.0 出现非法操作提示	246
如何让 Outlook 拒收垃圾邮件	247
如何过滤没有发件人/收件人的邮件	247
如何设置才能让 Outlook Express 弹出输入密码框	248
HTML 文件里的图片显示不出来	248
在众多邮件中快速查找指定的邮件	248
如何不用默认的 Outlook 处理电子邮件	249
注销计算机中某个用户后信息全部消失	249
如何下载 263 信箱中的附件	249
有无办法将收到 E-mail 的行截短	249
电子邮件中的 @ 符号含义.....	250
发送 E-mail 时的抄送与暗送有什么区别	250

电子邮件故障处理总结	250
------------------	-----

第四节 拨号	250
拨号困难	250
拨号后不能连接	251
如何取消拨号连接窗口	251
不开户能否上网	252
出现 629 错误怎么办	252
拨号时间延长	252
拨号故障的处理	252
怎样缩短登录时间	253
无法保存密码	253
无法连接其他网站	253
怎样用分机拨号上网	253
怎样快速登录到 Internet.....	254
拨号后自动断开了连接	254
拨号不成功有杂音出现	254
拨号成功后出现“该页无法显示”.....	254
无法拨号上网	255
用 Linux 拨号上网.....	255
没有检测到拨号音	255
无法正常上 163 网	255

第五节 调制解调器	256
联想 Modem 速率缘何反复无常.....	256
外“猫”为何不如内“猫”	256
启动时不定期出现“Updating ESCD ...Succeed”	256
计算机没有接收调制解调器的响应	257
如何解决“猫”与“鼠”中断冲突	257
为何检测不到外置调制解调器	257
一块金网霸内置 Modem 换了机器为何不能工作	257
Modem 的新标准 V.92 及其优点	258
在 Win 98 中装不上内置“猫”怎么办	259
电脑运行较长时间后拨号上网听不到拨号音	259
我的 Modem 为什么没有拨号音	259
解决内置 Modem 掉线问题	260

Win Me 下 Jetcom 外“猫”不能驱动	260	只想让一部分人使用共享资源	269
我的“小猫”老是掉线	260	构建局域网 Windows 与 Linux 的资源共享	269
56 K 的 Modem 显示速度为 36 000 b/s	260	插入 PCI 声卡后不能进行远程启动	269
设置“猫”的连接速度	261	怎样看到局域网上网的 IP	269
Modem 指示灯的作用	261	连成对等网后 Win 98 启动变得很慢	269
Modem 唤醒功能对 Modem 有什么要求	261	如何在 Win 98 下访问 Win 2000 共享	
调制解调器故障处理总结	262	文件夹	270
第六节 ISDN 和 ADSL	262	Win 9x 怎样才能顺利访问网上邻居	
如何调节 ISDN 的网速	262	Win 2000	270
TA 只能打开一个信道	263	如何实现两机互连	270
实现 TA 多链路设置	263	如何将笔记本电脑与其他电脑相连	270
TA 不能正常启动	263	无法登录局域网怎么办	271
用 ISDN 无法上网怎么办	263	怎样组建局域网	271
ISDN 导致电话费剧增	263	在局域网如何将本地机器做成一网站	271
打进电话时没有振铃	263	两台电脑的连接	271
不能用 2B 信道上网	264	Win 98 访问 2000 时提示输入密码	272
内置 ISDN 卡发生资源冲突	264	局域网连不通	272
无法使用电话机上网	264	怎样建立局域网	272
外置 TA 不能与计算机相连	264	双绞线的制作需注意哪些问题	273
从 NT1 到终端的最大距离是多少	265	组成局域网时需要注意哪些问题	273
ADSL 访问速度慢	265	两机互联需集线器吗	274
ADSL 无法正常上网	265	第八节 网络安全	274
为何 ADSL 的实际联网速度只有		密码位数变了	274
100 kB/s~300 kB/s	265	怎样解决网站的 ASP 脚本被直接看到	274
ADSL 的指示灯都正常也会掉网	265	不能用 Windows 资源管理器搜索	
虚拟拨号时会失败	266	“网上邻居”	275
ADSL 灯为什么会变红	266	代理服务器安全吗	275
如何从信号灯判断 ADSL 的故障	267	使用密码	275
第七节 局域网	267	创建具有强保密性的密码	275
计算机不能与指定的其他计算机连接起来	267	设置密码	276
如何通过 Win 2000 主机上网	267	忘记 QQ 密码	276
在两台电脑间传输数据	267	不下载软件如何管理网络硬盘	277
安装网卡后不能上网	268	信息传送是否安全	277
集线器连不上	268	CPU 序列号安全吗	277
怎样既能 Ping 通其他电脑 IP 地址又能		Cookies 是什么	278
访问其资源	268	发现古董 QQ 号但忘了密码	279
Win 98 访问 Win 2000 提示需要密码	268	如何防治 BO 黑客病毒	279
		如何处理“爱虫”病毒	280