

19

富貴人生系列叢書

楊理文
編

松下幸之助的 用人藝術

人才開發創造無窮盡財富

漢湘文化出版



松下幸之助的

用人藝術

松下幸之助的用人藝術 / 楊理文編. -- 初版.
-- 臺北市：漢湘文化出版；臺北縣中和市：
旭昇總經銷，1994〔民83〕
面：公分，-- (富貴人生系列；20)
ISBN 957-8753-56-X(平裝)

1. 人事管理

494.3

83001047

富貴人生系列(20)

松下幸之助的用人藝術

編者／楊理文

出版者／漢湘文化事業股份有限公司

地址：台北市南昌路二段31號5F

電話：(〇二)三四一五三六〇

傳真：(〇二)三四一五六五八

發行人／胡明威

編輯部／巫曉維

設計部／薛至宜・洪嘉青

行政秘書／黃偉容

行銷部／陳程・王立丞

劃撥帳號：一六九七七五四九

戶名：漢湘文化事業股份有限公司

劃撥一律八五折

總經銷／旭昇圖書有限公司

地址：北縣中和市景平路五一五巷二七號

電話：(〇二)二四五一四八〇

傳真：(〇二)二四五一四七九

郵政劃撥：一二九三五〇四一一

法律顧問／文聞

初版一刷／一九九四年四月

行政院新聞局局版臺業字第五七一號

本書如有缺頁、破損、裝訂錯誤，請寄回本公司調換
版權所有・翻印必究

ISBN 957-8753-56-X

定價 180元

簡介：楊理文

日本早稻田大學畢

台灣彰化縣人

現旅居日本設立貿易公司

松下幸之助的

用人藝術

出版者序

對聰明人來說，每一天都是一個新的生命。

明天的重擔加上昨天的重擔，就會成為今天的障礙，因此要把未來和過去緊緊地關在門外。精力的浪費、精神的苦悶，都會緊隨著一個為過去和未來擔憂的人。我們應該養成一個習慣：生活在「完全獨立的今天」。為明天準備的最好方法，就是集中你所有的智慧、所有的熱誠，把今天的工作做得盡善盡美，這就是你能應付未來的唯一方法。

我們大多數人都夢想著天邊的一座奇妙的玫瑰園，而不去欣賞今天就開放在我們窗口的玫瑰。他們總是無法及早學會：生命就在生活裡，就在每一天和每一個時刻裡。

人生總是充滿著無窮的希望與一連串的挑戰，有人能夠勇於面對挑戰，克服困難，為自己開創美好的未來，創造無窮盡的財富，而有些人總是沉溺於幻想中，幻想自己有美好的未來而不知努力，終是一場空！

對於財富的追求是每一個人生存的目標，有些人只為了求得溫飽而努力，有些人為了求得更美好的物質生活而努力，每一個人的目標相同但意義卻不同，至於要如何追求財富進而充實自己的人生呢？這一套富貴人生系列叢書將指引你不斷的前進！

目前這類型的書籍，一般多為翻譯之作品缺乏本土性，我們有鑑於此，特聘請了國內外知名的學者，陸續為國內讀者撰一些有關人生目標、財富追求、投資理財等等的叢書，有些部分雖譯自國外，但經過我們加以改寫，加入了許多國內最新的資訊，希望帶給讀者，在追求人生富貴中無窮的希望！

這一套書歷經了許多時間的規畫，但仍有部分疏漏之處，讀者如果有更深的見解及不同的看法，歡迎各位來函，我們會盡快和您聯絡，謝謝！

胡明威

序

社會多方面的問題，都離不開人。企業經營，除了製造、銷售、人事等問題外，也照樣包含了人生和社會問題。

人決定計畫實施的成敗，人左右企業經營的興衰。事實上，人和世界上的萬事萬物都有十分密切的聯繫。也就是說，不管那方面的問題都和人脫離不了關係，也正因為這些問題和人有如此密切的關聯，才使企業經營中人才應用的問題有研究的必要。

事實上，只有多去研究和探索人的本質和潛力，然後再在實際生活中加以應用，才能使一切事情達到完美的境界。由此可知，人的問題在實際生活中實在不容忽視。

本書的特色在於利用多種慣例，從不同角度來探討和研究人的問題，讀者不能從其中得到啓示，筆者也無法知道。但是在當今社會，無論那個方面的發展和競爭都十分的激烈，而決定這些事情成敗的關鍵在於人的選用和

栽培。因此，筆者仍以謹慎的態度，綴字為文，將自己數十年的人才培養經驗介紹給讀者，倘若對讀者有所補益的話，則功不唐捐，此心可慰矣。

目錄

出版者序	/ 3
序	/ 5

緒論	怎樣栽培與利用人才 / 15
----	----------------

◎ 人的重要性	/ 17
---------	------

◎ 明確企業經營的使命	/ 19
-------------	------

◎ 每一個特質的利用	/ 22
------------	------

第一章	信任 / 23
-----	---------

◎ 充分信任從職人員	/ 25
------------	------

——在產品製造方面不應對從職人員守密

◎ 生意中的信用之道	/ 29
------------	------

第二章

說服 / 55

——東京的第一次產品推銷

◎用熱心感動人 / 33

——松下先生的腳踏車店時代

◎怎樣委任工作 / 38

——人才開發的聯絡處

◎不要斤斤計較利害關係 / 43

——中川電器廠的故事

◎商量的待人方式 / 48

——用人秘訣之一

◎社會與人 / 51

——社會上還是親切的人多

◎巧妙的說服效果 / 57

——德川家光與阿部豐后守

◎物質的作用 / 62

——幼時故事二則

◎確信產品的質量 / 67

——一萬分免費電池

◎一次拜訪的效果 / 73

——競選議員的經過

◎說服與被說服 / 78

——松下電器公司和往友銀行往來的開始

◎信用的探討 / 83

——兩萬元貸款的承諾

◎特殊的說服方法 / 89

——一休和尚的故事

◎誠意的說服力量 / 93

——為取得全場的一致贊同

第三章 人的本身 / 99

◎深不可測的心態變化 / 101

——一次大爭論的轉機

◎突破舊的框架 / 105

——上杉謙信和毘沙門天神的故事

◎團結是企業的生命力 / 110

——初貨儀式的作用

◎勇於創新 / 113

——真正的經營在於人

◎善解人性的微妙之處 / 117

——出人意外的捐稅方法

◎善解人的可貴 / 121

——人是經營中的主體

◎正確對待下屬的建議 / 125

——你去試試看吧

◎利用60%的可能性 / 130

——怎樣選擇人才

第四章 自省 / 135

◎ 競爭中的大將風度 / 137

——加藤和尚的勸解

◎ 永記鬥志 / 141

——松下公司的七種精神

◎ 領導者的責任感 / 144

——怎樣培養人才

◎ 說服自己 / 148

——相信幸運屬於你自己

◎ 保持愉快的心情 / 153

——病由心生的經歷

◎ 服務精神的價格 / 156

——同樣商品的不同售價

◎ 接受現實 / 160

——順應你無法改變的事情

第五章

信念 / 175

- ◎反覆叮囑的作用 / 164
 - 達成行動上的統一
- ◎正確對待煩惱 / 168
 - 煩惱是人之常情
- ◎名醫效應 / 172
 - 解決問題的早期治療方法

- ◎堅持自己的處事態度 / 177
 - 沒有結果的會談
- ◎堅持自己正確的想法 / 183
 - 並非男人與男人之間的約定
- ◎坦誠對待顧客的意見 / 187
 - 即將失去的顧客
- ◎不要輕易放棄自己的行為 / 191
 - 十五萬元無條件貸款

◎樹立堅定的信心	／ 195
——事業不順利的同行	
◎肯定自己工作的意義	／ 200
——善於調整自己的思想	
◎決心的作用	／ 203
——甘迺迪總統的堅定態度	
◎怎樣產生自信	／ 206
——以合理的態度為基礎	