

[点评管理100年] 戴志纯 主编

百年

赵文明 许静初 编著

管理箴言

经典名言 背景阐述 精妙点评

中华工商联合出版社

[点评管理100年] 戴志纯 主编

百年管理箴言

MAXIM ON MANAGEMENT IN 100 YEARS

赵文明 许静初 编著

中华工商联合出版社

责任编辑：郭敬梅

封面设计：傅凯宁

图书在版编目(CIP)数据

百年管理箴言 / 赵文明, 许静初编著. —北京: 中华工商联合出版社, 2002

(点评管理100年丛书/戴志纯主编)

ISBN 7-80100-912-6

I. 百... II. ①赵...②许... III. 企业管理—箴言—汇编
IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 076404 号

中华工商联合出版社 出版、发行

北京东城区东直门外新中街 11 号

邮编: 100027 电话: 64153909

沈阳市第三印刷厂印刷

新华书店总经销

787×1092 毫米 1/16 印张 24.25 580 千字

2002 年 9 月 第 1 版 2002 年 9 月 第 1 次印刷

印数: 1-8000 册

ISBN 7-80100-912-6 / F · 363

定 价: 36.00 元

目 录

NO. 1

MAXIM ON MANAGEMENT IN 100 YEARS

第1篇

智慧之理念——经营管理哲学

箴言 1	管头管脚	003
箴言 2	管理从尊重人开始	005
箴言 3	管理中的“大”与“小”	007
箴言 4	管理也要“与时俱进”	009
箴言 5	管理的马奇诺防线	012
箴言 6	塑造成功	014
箴言 7	快速反应	016

百年管理箴言

001

第2篇

与上帝掷色子——经营风险的控制与决策

箴言 8	荆棘中的桂冠	021
箴言 9	成长的烦恼	024
箴言 10	追求有效决策	026
箴言 11	警惕决策陷阱	028
箴言 12	兵贵神速	031
箴言 13	败走麦城之后	033
箴言 14	赢得快速决策的关键	035
箴言 15	走出决策的泥潭	037

第3篇

有矢之的——经营管理的目标和
职责

- | | | |
|-------|-----------|-----|
| 箴言 16 | 保持企业肌体健康 | 043 |
| 箴言 17 | 打开所有的雷达 | 046 |
| 箴言 18 | 称雄市场的价值取向 | 049 |
| 箴言 19 | 走稳内部发展之路 | 052 |
| 箴言 20 | 谨防“公司健忘症” | 054 |
| 箴言 21 | 谁说一定要做巨无霸 | 056 |
| 箴言 22 | 寻找成长的秘密 | 058 |
| 箴言 23 | 创建独特优势 | 060 |

第4篇

企业的生命线——企业的生产
管理与质量管理

- | | | |
|-------|------------|-----|
| 箴言 24 | 采购直通车 | 065 |
| 箴言 25 | 生产的客户定位 | 068 |
| 箴言 26 | 倡导产品早产 | 070 |
| 箴言 27 | 供应链的技术盛装 | 072 |
| 箴言 28 | 达成目标的最佳途径 | 075 |
| 箴言 29 | 利用互联网改善制造 | 077 |
| 箴言 30 | 敲响质量警钟 | 080 |
| 箴言 31 | 以质取胜 | 083 |
| 箴言 32 | 质量管理悄然变革 | 086 |
| 箴言 33 | 质量评审赢得忠实客户 | 089 |
| 箴言 34 | 囤积居奇,阻碍利润 | 091 |

第5篇

生命之线——企业的营销与客服管理

- | | | |
|-------|--------------|-----|
| 箴言 35 | 关系营销——艺术表现 | 097 |
| 箴言 36 | 打破营销迷信 | 099 |
| 箴言 37 | 全方位品牌管理 | 101 |
| 箴言 38 | 寻求渠道差异型优势 | 104 |
| 箴言 39 | 赋予客户力量 | 106 |
| 箴言 40 | 贴近顾客,胜在何处 | 108 |
| 箴言 41 | 服务无形,定价有道 | 111 |
| 箴言 42 | 亡羊补牢,未为晚矣 | 113 |
| 箴言 43 | 以顾客学习驱动市场 | 116 |
| 箴言 44 | 用服务探询顾客成本 | 118 |
| 箴言 45 | 闯入未知市场 | 120 |
| 箴言 46 | 非价格客户忠诚 | 123 |
| 箴言 47 | 让顾客的投诉改善你的服务 | |

第6篇

众人的奶酪——企业的绩效管理 与财务成本管理

- | | | |
|-------|-------------|-----|
| 箴言 48 | 让你的员工为效益而努力 | 131 |
| 箴言 49 | 去掉沟通就不是绩效管理 | 133 |
| 箴言 50 | 直面绩效面谈 | 135 |
| 箴言 51 | 财务中的领头羊 | 137 |
| 箴言 52 | 调整成本,创新优先 | 139 |
| 箴言 53 | 用内控机制防范欺诈 | 141 |
| 箴言 54 | 避免赊销坏账 | 144 |
| 箴言 55 | 预算到底有何不妥 | 146 |
| 箴言 56 | 开创财务新思维 | 149 |

第7篇

凝望远方的风景——企业的战略管理与计划

- | | | |
|-------|-------------|-----|
| 箴言 57 | 为战略腾出时间 | 155 |
| 箴言 58 | 战略和领导 | 158 |
| 箴言 59 | 跨越国界的学习 | 160 |
| 箴言 60 | 战略转型必做的难题 | 163 |
| 箴言 61 | 战略定位决定经营策略 | 165 |
| 箴言 62 | 战略方向替代不了计划 | 167 |
| 箴言 63 | 知识管理战略 | 169 |
| 箴言 64 | 技术变, 战略不变 | 171 |
| 箴言 65 | 企业的生存环境——国家 | |
| | 竞争优势 | 174 |
| 箴言 66 | 巧妙的竞争 | 176 |
| 箴言 67 | 创立互动空间 | 177 |

第8篇

以人为本、知人善任——企业
人力资源管理与领导

箴言 68	慧眼识金	183
箴言 69	造人先于造物	185
箴言 70	打造用人新理念	187
箴言 71	择其长而用之	190
箴言 72	对员工不信任代价高昂	192
箴言 73	变革培训	194
箴言 74	赢得员工的忠诚	196

第9篇

团队的头羊——企业中的领导

- 箴言 75 领导的禀赋 201
- 箴言 76 大胆的行动 204
- 箴言 77 在企业各层级建立领导力 206
- 箴言 78 卓越领导来自对困境的理解 208
- 箴言 79 善用“翁格玛利效应” 210
- 箴言 80 因梦想而腾飞 212
- 箴言 81 闯过雷区 214
- 箴言 82 细微之处见精神 216
- 箴言 83 创造奇迹的领导品质 219
- 箴言 84 激发灵光的秘密 221

第10篇

追求完美的躯干——企业的规模、结构与组织管理

- | | | |
|-------|------------|-----|
| 箴言 85 | 颠倒的金字塔 | 227 |
| 箴言 86 | 塑造健康的组织 | 229 |
| 箴言 87 | 当减肥时则减 | 231 |
| 箴言 88 | 拆去引发矛盾的导火线 | 234 |
| 箴言 89 | 无可回避的结构法则 | 236 |
| 箴言 90 | 组织的品质 | 238 |
| 箴言 91 | 创建人本企业结构 | 240 |
| 箴言 92 | 来自组织内部的敌人 | 243 |
| 箴言 93 | 第五项修炼 | 245 |

第11篇

高歌猛进——企业家变革和创新

- 箴言 94 基于核心竞争力的变革 251
- 箴言 95 创新者胜 254
- 箴言 96 关心未来者定乾坤 257
- 箴言 97 变更游戏规则,从而赢得竞争 259
- 箴言 98 破浪前行 262
- 箴言 99 领导公司变革 264
- 箴言 100 筑造成功变革之路 266

第12篇

千钧系于一发——企业的危机管理

- | | | |
|--------|---------------|-----|
| 箴言 101 | 危机管理的真谛 | 271 |
| 箴言 102 | 良好沟通,雄关可越 | 273 |
| 箴言 103 | 企业危机之源 | 276 |
| 箴言 104 | 成长的危机 | 278 |
| 箴言 105 | 达摩克里斯之剑:内部的防线 | 281 |
| 箴言 106 | 防患于未然 | 283 |
| 箴言 107 | 归根结底是制度 | 285 |
| 箴言 108 | 暴风雨来临之时 | 288 |
| 箴言 109 | 化危机为商机 | 290 |

第13篇

合久必分，分久必合——企业
管理团体、授权和沟通

- | | | |
|--------|-------------|-----|
| 箴言 110 | 团队的真谛 | 295 |
| 箴言 111 | 无形团队,有形管理 | 298 |
| 箴言 112 | 团队智慧 | 301 |
| 箴言 113 | 豪华阵容 | 303 |
| 箴言 114 | 权杖的半边 | 306 |
| 箴言 115 | 管理拥有多种武器的团队 | 308 |
| 箴言 116 | 锻造跨文化沟通能力 | 310 |

第14篇

长生的秘密——企业文化和
企划

- 箴言 117 以能力为本的文化变革 315
- 箴言 118 姹紫嫣红的企业文化 318
- 箴言 119 结果导向的企业文化 320
- 箴言 120 万绿丛中一点红 322
- 箴言 121 迎击跨文化经营的挑战 325
- 箴言 122 文化的双刃剑 327