

高等师范院校“教师职业技能训练”系列教材

班主任 工作技能 训练

主编 甘霖 副主编 谢杨庭

华东师范大学出版社

班主任工作技能训练

主 编 甘 霖
副主编 谢杨庭
编写者 吴增林 王廷寿 雷晓宁

华东师范大学出版社

责任编辑：金 勇

封面设计：高 山

班主任工作技能训练

主 编 甘 霖

华东师范大学出版社出版发行

(上海中山北路 3663 号)

邮政编码：200062

新华书店上海发行所经销 浙江大学印刷厂印刷

开本：850×1168 1/32 印张：8.5 字数：214千字

1995年12月第一版 1995年12月第一次印刷

印数：001—20,000本

ISBN7-5617-1463-7/G·659 定 价：7.80元

前 言

高等师范学校学生的职业定向是教师。教师的任务是培养人，是传道授业、激疑解惑，是传播人类文明，开发人类智慧，塑造人类灵魂，其工作将影响国家的明天和民族的未来。教师职业不仅是一门严密的科学，而且也是一门精湛的艺术。多年来，师范教育改革的实践经验表明：重视对在校学生的教师职业技能训练，使学生在校期间就逐步掌握教育和教学必备的基本技能，是提高学生为师任教素质，造就合格教师，解决工作需要与准备不足矛盾的重要环节，也是各高等师范学校所面临的重要任务。

为了适应逐步形成潮流的各高等师范学校学生教师职业技能训练课程的开设，需要有一套系统性强，针对性、实用性突出，便于操作的有相当力度的教材。这本适用高等师范学校学生的《班主任工作技能训练》，是高师学生教师职业技能训练的有机组成部分，它是在华东师大出版社的建议下，由福建省教委师资处，安徽省教委高教一处组织并依据国家教委师范司《高等师范学校学生的教师职业技能训练大纲》（试行）的基本精神编写的。全书共分集体教育技能，个体教育技能和与任课教师、学生家长沟通技能三个部分计7章。本书由安徽省滁州高等师范专科学校校长甘霖任主编，福建省三明高等师范专科学校副校长谢杨庭任副主编。在正、副主编授意下，编写提纲由吴增林提出并经编写组研究确定。参加编写的有吴增林（滁州师专，负责第一部分），王延寿（池州师专，负责第二部分），雷晓宁（三明师专，负责第三部分），最后由甘霖、谢杨庭、吴增林修改定稿。

本书在编写过程中，得到了福建省教委、安徽省教委、华东

师大出版社的热情关怀和指导；三明师专、池州师专、滁州师专的领导以及巢湖师专教材科、三明师专教育书店也都给予了鼎力支持与协助；同时这本书亦参考并引用了不少专家、学者的文章和著述，仅在此表示一一致谢。

由于《班主任工作技能训练》还是一个刚刚开拓的领域，还缺乏系统的实践经验，加之时间仓促和编著者的水平所限，肯定有许多缺点和不足之处，敬希读者给予批评指正。

编著者

1995年9月

编委会主任	李绍武	黄泽秋	
编委会委员	甘霖	陈世兴	季涛
	郑庆升	朱辰	刘卓雄
	李永荣	汪如淳	陈家生
	吴祺明	郑庆林	杨克仁
	夏祖恩	祝淑媛	谢杨庭
	廖光林	薛树桐	

目 录

绪论	(1)
一 班主任工作技能训练课的性质和任务	(1)
二 班主任工作技能训练课的开设与内容	(3)
三 学习班主任工作技能训练课的意义和方法	(4)
思考题	(7)

第一部分 集体教育技能的训练

第一章 组建班集体的技能	(9)
第一节 班级与班集体	(9)
一 班级	(9)
二 班集体	(12)
第二节 班集体的组建(上)	(13)

一	组建班集体的原则和意义	(13)
二	组建班集体的技能	(16)
第三节	班集体的组建(下)	(35)
一	班级例会和主题班会	(36)
二	指导团队活动	(46)
三	协调好班集体与非正式群体的关系	(50)
四	培养优良的班风	(56)
思考与训练		
一	复习思考	(63)
二	训练指导	(63)
第二章	组织和指导各种课外活动的技能	(72)
第一节	组织和指导各种课外活动	(72)
一	课外活动的意义、种类和形式	(72)
二	课外活动的原则及其对班主任智能的要求	(79)
第二节	组织和指导社会实践及其他校外集体活动	(81)
一	社会实践及参加社会实践的意义	(81)
二	社会实践的主要形式及对组织和指导社会实践的要求	(82)
三	组织和指导校内外其他集体活动	(84)
思考与训练		
一	复习思考	(89)
二	训练指导	(89)
第三章	对学生进行日常行为规范训练的技能	(92)
第一节	《中学生日常行为规范》的意义和内容	(92)
一	《规范》的意义	(92)
二	《规范》的内容	(94)
第二节	中学生日常行为规范训练的方法和要求	(97)
一	《规范》训练的方法	(97)
二	《规范》训练的要求	(100)

思考与训练

- 一 复习思考····· (109)
- 二 训练指导····· (109)

第二部分 个人教育技能的训练

第四章	了解学生及处理突发事件的技能·····	(111)
第一节	熟悉和了解学生的技能·····	(111)
一	熟悉和了解学生的意义·····	(111)
二	熟悉了解学生的内容·····	(112)
三	了解学生的主要方法·····	(114)
第二节	分类教育和转化差生的技能·····	(123)
一	作好教育调查, 确定教育重点·····	(123)
二	先进生的保持·····	(124)
三	中等生的提高·····	(125)
四	差生的转化·····	(127)
第三节	操行评定的技能·····	(142)
一	操行评定的意义和作用·····	(142)
二	操行评定的基本内容和结构·····	(143)
三	操行评定应注意的事项·····	(145)
第四节	处理突发事件的技能·····	(149)
一	关于突发事件·····	(149)
二	处理突发事件的技能·····	(151)

思考与训练

- 一 复习思考····· (157)
- 二 训练指导····· (157)

第五章 心理咨询及青春期教育的技能····· (162)

第一节 心理咨询的技能····· (162)

- 一 心理咨询····· (162)
- 二 中学生心理的一般特点及心理障碍产生的原因·· (163)
- 三 心理咨询的主要方法和技术····· (167)

第二节 进行青春期教育的技能····· (175)

- 一 青春期教育····· (175)
- 二 青春期的特点····· (177)
- 三 青春期教育的原则和技能····· (180)

思考与训练

- 一 复习思考····· (188)
- 二 训练指导····· (188)

第三部分

形成教育合力及指导学生学习的技能训练

第六章 形成教育合力技能的训练····· (194)

第一节 同任课教师沟通的技能····· (194)

- 一 团结依靠任课教师形成班级教师集体····· (194)
- 二 协调沟通任课教师与学生的关系····· (196)

第二节 同学生家长沟通的技能(上)····· (201)

一	关于家访·····	(201)
二	家访应注意的问题·····	(204)
第三节	与学生家长沟通的技能(下)·····	(212)
一	关于家长会议·····	(212)
二	家长会议的准备及注意事项·····	(216)

思考与训练

一	复习思考·····	(223)
二	训练指导·····	(223)

第七章 班级学习指导的技能····· (226)

第一节 班级学习指导的意义和内容····· (226)

一	班级学习指导的意义·····	(226)
二	班级学习指导的内容·····	(228)

第二节 班级学习指导的主要方法····· (234)

一	对学生集体进行的学习指导工作·····	(234)
二	对个别学生进行的学习指导工作·····	(239)

思考与训练

一	复习思考·····	(251)
二	训练指导·····	(251)

参考文献····· (253)

绪 论

教师职业技能，是指那些不管教哪门课程的教师，都必须掌握和运用的，从事教育和教学的基本技巧和方法的能力。教师职业技能训练是培养师资系统工程的一个技术项目，一个基本项目。班主任工作技能是教师职业技能的一个组成部分，因此，班主任工作技能训练也是培养师资工程的基本的技术项目之一。

高等师范学校学生的教师职业技能训练，70年代就得到了国际社会的普遍关注；80年代以来我国教育界的有识之士对此也逐渐重视起来，1992年9月1日和1994年3月22日国家教委师范司曾两次向各省、市教委及各高等师范学校颁发了关于《高等师范学校学生的教师职业技能训练基本要求大纲》（试行）。但这毕竟是一件刚刚开始的工作，就目前的情况来说，关于训练的基本原理、基本模式、结构体系及有关方法等等，还缺乏深入的实践和广泛的研究；因而亟待广大从事高等师范教育的科研工作者和实际工作者，作进一步的思考和探索。

一、班主任工作技能训练课的性质和任务

（一）班主任工作技能训练课的性质

技能是指掌握和运用专业技术的能力。它是以知识和经验为基础经过有步骤的练习而逐渐形成的。凡从事社会实践活动的人都必须具有某方面的技能；从事教育实践活动的教师当然也必须具有教育、教学方面的技能。这种技能是有层次的：①一般教学技能，如备课的技能、上课的技能、辅导的技能。②专业特殊技能，如数学教师要有演算的技能、设计制作数学模型的技能；理化教师要有实验的技能；生物教师要有解剖的技能等等。③教师

职业基本技能，是指凡从事教师职业的人都必须具备的技能，如讲普通话和口语表达、书写规范汉字和书面表达以及班主任工作技能等等。

班主任工作技能是教师职业基本技能的一个重要组成部分，是以对班主任工作理论知识的领会和方法原则的掌握以及热爱学生，热爱班主任工作的优秀心理品质为基础的能够建立班级教育优势，达到班级教育目的的中间环节和行为系统。它是需要经过班级管理的诸项训练与模拟操作，以及教育见习、实习的实际锻炼才能逐渐形成的。班主任工作技能训练作为一门课程，在马克思主义教育理论指导下，是适应高等师范教育改革和发展的需要而兴起的一门论述班主任工作技能理论、研究班主任工作技能训练方法、培养学生热爱班主任工作优秀心理品质和具有中学班级管理、对学生进行思想品德教育与组织指导学生进行课外活动等技能方面的公共教育课程。它的特点包括：①具有鲜明的科学性——以辩证唯物主义的基本原则和党的教育方针为指导，既有教育学、心理学等学科的基本理论为依据，又有对生动活泼的实践经验的总结。②具有很强的实用性——采取多种方法、通过多种途径进行有效的训练达到学以致用为目的，学是为了用、学了就管用。科学性是前提基础，实用性是目的。离开了科学性，也就没有了真正的实用性；丢掉了实用性，那就必然失去了设置这门课程的作用。从这种意义讲，学习这门课程就必须要在学以致用上狠下功夫。

（二）班主任工作技能训练课的任务

刚刚诞生的《中华人民共和国教育法》第五条指出：“教育必须为社会主义现代化建设服务，必须与生产劳动相结合，培养德、智、体等方面全面发展的社会主义的建设者和接班人。”高等师范学校为社会主义现代化建设服务是通过为社会主义现代化建设培养合格师资的方式来实现的。所谓合格师资，有位著名教育家在其《关于基础教育的思考》一书中提出了如下几个方面的要求：

1. 热爱教育事业积极承担并努力完成教育和教学的任务；
2. 懂得教育规律，知道怎样通过教育实践来达到教育的目的；
3. 有较坚实的基础知识和教学能力，有对学生进行教育和训练的本领；

4. 有良好的师德，包括具有坚定正确的政治方向和高尚的思想品德，能成为学生的知心朋友和学习的表率。

培养合格的教师是师范院校的天职。高等师范学校培养出来的学生在基本职业技能方面必须符合合格师资的要求。据此，班主任工作技能训练课的基本任务应该是：围绕全面提高高等师范学校的教育质量，为中等学校培养合格师资的总目标，在强化师范技能，加强实践环节的思想指导下，通过班主任工作技能理论的传授，技能、技巧的训练与培养，教育见习、实习的陶冶与锻炼，使学生热爱教育事业、热爱班主任工作的心理品质得到提高，献身教师事业的专业思想得到巩固，班级管理技能、技巧得到掌握；使他们走上工作岗位以后不仅适宜当班主任、愿意当班主任，而且能够当好班主任，真正成为班级组织、班级管理、班级教育的行家里手和教师队伍中的中坚与骨干。能在应试教育向素质教育的转轨过程中发挥积极作用，为当前乃至 21 世纪的中国教育事业作出更大的贡献。

二、班主任工作技能训练课的开设与内容

（一）班主任工作技能训练课的开设

有人认为不学习班主任工作技能训练课，照样可以当好班主任；也有人认为班主任工作技能，只要做了班主任以后就会自然获得。他们仍然热衷于照搬老经验。我们承认有一些老班主任由于历史的原因，在学习期间并未接触过什么班主任工作技能训练课，经过了漫长时间的苦苦摸索也确实取得了某种程度的成功；但这毕竟不能作为今天不学习班主任工作技能训练课的理由。世界上第一个教大学的人肯定未上过大学，难道你能说今天办师范大学，招收硕士生、博士生培养大学教师就没有必要了吗？更何况

班主任工作是以人作为自己的工作对象，这就更有其特有的难度和复杂性。为了缩短高等师范学校学生从事班主任工作的适应期，缓解工作需要与技能准备不足的矛盾，各高等师范学校适时开设班主任工作技能训练课，对在校学生进行班主任工作技能的训练与培养，也就显得非常之必要了。

（二）班主任工作技能训练课的内容

为了保证班主任工作技能训练，既科学有序又切实有效地进行，就需要编写一本可供训练之用的教材。班主任工作技能训练系指“中学班级管理，对学生进行思想品德教育和组织学生进行课外活动等方面的技能训练”，它是师范生成合格中学教师的必备条件之一。主要包括技能理论的阐述和技能的实践训练两大块；又可分为集体教育的技能、个体教育的技能、与任课教师和学生家长沟通的技能等三个部分。

作为训练教材，讲一点知识、说一点道理是完全必要的，但重要的还是应该放在铺排一条由知识转化为能力的路。所谓训练，“训”是知识和道理，“练”是实践和操作。前者是基础、是前提；后者是归宿、是目的。二者都不能少，但又应当以后者为重。对每一项技能先作“提示”，简要地说明这项技能的操作要领，这是“训”；再安排“例说”，举出实例说明操作方法，这仍然是“训”，是结合实例的“训”，是通向训练的中介；然后列举“练习”，让学生按照提示的要求自己去实践，这是“练”。指导教师与学生密切配合，循此进行训练，就可以一步一个脚印地拾级而上，直至登堂入室，最终养成一手班主任工作技能的绝活。当然这不是一蹴而就的，而是要付出一定的时间，进行艰苦的磨炼才能逐渐达到目的的。

三、学习班主任工作技能训练课的意义和方法

（一）学习班主任工作技能训练课的意义

首先，高等师范学校不同于其他高等学校的本质特征，就在于它是“师范”，是为中等学校培养合格师资的。如果离开了师范

性，高等师范学校也就失去了存在的意义。高等师范专科学校的师范性具体表现在为中等学校培养合格的初中师资，为提高九年制义务教育质量服务。目前在校的学生既是今天的受教育者——学生；又是明天的教育者——教师。人们常说：“明日教师，今日做起”。说明高等师范学校的学生应尽早培养职业意识，进入职业角色；开设包括班主任工作技能在内的教师职业技能训练课正是培养学生的职业意识，引导学生进入职业角色，造就合格师资的重要举措。它反映了高等师范学校的本质特点。

其次，开设包括班主任工作技能训练课在内的教师职业技能训练，是改革传统教育思想的产物。传统教育思想的特点之一是，偏重于传授知识而忽视能力的培养。原有的高等师范学校的课程设置和教学计划安排，明显地受到了传统教育思想的影响，表现在专业基础理论课被放在了突出的位置上，且不断地得到了强化，而包括班主任工作技能在内的教师职业技能训练课则登不上大雅之堂，成不了一门课程，在教学计划中从来就没有立足之地。这种只重视知识传授，忽视能力培养的恶果，已经明显地阻碍了教育质量的提高和教育事业的发展。所以高等师范学校要想把自己的学生培养成合格的中等教育师资，就必须改革传统的教育思想，按照知识和能力相结合的要求，既要重视专业知识的传授，又要重视教师职业技能的训练。

第三，新近修定的《中学德育大纲》指出：“班级是学校进行德育，实施本大纲的基层单位。班主任工作培养良好思想品德和指导学生健康成长的重要途径”。^①事实也表明，班主任是学校领导实施教育、教学的得力助手，学校的一切教育教学任务都要靠班主任去落实、去实现。有人形容说：“一所学校如果选好用好了班主任就等于完成了学校工作的大半”。这虽然是极而言之，但也足够说明高等师范学校的学生，学习和掌握班主任工作技能，成

^① 《人民教育》，1995年第4期，第11页。

为一个合格的班主任，不仅是完成教书育人任务必须具备的基本功，而且也是贯彻德育大纲，落实德育首位的基本要求。

第四，班主任既要以自己的知识、风度、素养来教育感染学生，又要以自己的班主任工作技能来组织管理学生，其工作的好坏和力度，确实关系到教育方针的贯彻和教育质量的提高，难怪教育行政部门和中学的党政领导，迫切希望高等师范学校在培养毕业生成为一个合格的专业课教师的同时也能成为一个合格的班主任。然而由于传统教育思想的影响，高等师范学校不论在教学计划的安排上，还是在教育学科所占的课时比例上，都远难达到培养一个合格班主任的要求。调查表明：如果说大多数高等师范学校的学生是在具有一定的本专业学科基本知识和技能的基础上，去实习学科教学和担任学科教师的；那么相比之下他们确实是在缺乏班主任工作技能知识和班主任工作技能的情况下，去实习班主任工作和担任班主任的。因此学习和掌握班主任工作技能就是改变这种“一手硬，一手软”，促使高等师范学校学生在成为合格的专业课教师的同时，也能成为一个合格班主任的最好途径。

第五，调查表明，前些年高等师范学校毕业的学生，在担任班主任工作的问题上，确实存在着“不宜做”、“不愿做”和“不会做”的“三不”现象，即有些人由于自身素质不理想，不适宜做班主任；有些人缺乏班主任意识，对班主任工作缺乏应有的热情，认为做班主任既影响自己的学习又影响自己的休息，弄不好还会出问题、挨批评甚至担风险；还有的人因为缺乏班主任工作知识和技能，耗子咬天不知从何处下嘴，堪称心有余而力不足。因此，学习班主任工作技能训练课，不仅可以改变“三不”现象，而且还可以增强从师任教的兴趣，培养热爱学生、热爱班主任工作的心理品质，在一走上班主任工作岗位以后，就能进入科学型、规范型的轨道，这对青年教师的健康成长乃至整个教育事业的发展，都将有十分重要的意义。

（二）学习班主任工作技能训练课的方法