

中学信息技术学习指导 和 会考指南

★ 方其桂 主编



人民邮电出版社
POSTS & TELECOMMUNICATIONS PRESS

中学信息技术学习指导 和 会考指南

★ 方其桂 主编



人民邮电出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

中学信息技术学习指导和会考指南 / 方其桂主编. —北京: 人民邮电出版社, 2002.12
ISBN 7-115-10802-1

I. 中… II. 方… III. 计算机课—高中—教学参考资料 IV. G634.673

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 090130 号

内容提要

本书围绕中学《信息技术》学科的教学目标为中心进行撰写, 通过讲解《信息技术》课的重点内容, 解析需要掌握的信息技术知识, 帮助中学生学好《信息技术》学科, 并顺利通过高中毕业会考。

按照指导纲要模块, 全书分为 8 章: 第 1 章 信息技术基础; 第 2 章 操作系统基础知识; 第 3 章 文字处理的基本方法; 第 4 章 网络基础及其应用; 第 5 章 数据库初步; 第 6 章 程序设计方法; 第 7 章 用计算机制作多媒体作品; 第 8 章 计算机硬件结构及软件系统。同时收纳大量练习题和会考模拟试题。

全书图文并茂, 通俗易懂, 贴近学生的学习实际。

本书适合作为广大的中学生学习信息技术辅导读物, 也可以作为中学信息技术教师、教研人员的教学参考资料。

中学信息技术学习指导和会考指南

- ◆ 主 编 方其桂
责任编辑 苏 欣
- ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
读者热线 010-67132692
北京汉魂图文设计有限公司制作
内蒙古邮电印刷厂印刷
新华书店总店北京发行所经销
- ◆ 开本: 787×1092 1/16
印张: 14.25
字数: 340 千字 2002 年 12 月第 1 版
印数: 1-5 000 册 2002 年 12 月内蒙古第 1 次印刷

ISBN 7-115-10802-1/TP · 3181

定价: 19.80 元

本书如有印装质量问题, 请与本社联系 电话: (010) 67129223

前言

人类社会已进入信息时代，日新月异的信息技术，不断地改变着我们的社会，影响着人们的工作、学习和生活，信息技术已经成为 21 世纪人人都必须掌握的基本技能。信息技术教育在整个社会的教育体系中也变得越来越举足轻重，教育部已经决定在全国中小学开设《信息技术》必修课，规定 2003 年秋季入学的市区和县城镇的中小学都必须开设信息技术必修课。这将会有超过 5000 万的中小学生学习信息技术，但据我们调查了解，目前信息技术教学质量还有待提高，这除了师资力量薄弱和上机条件有限的原因外，缺少相关的教学辅导材料也是重要原因之一。

今后，按照教育部的规定，必修课都要实行会考，目前各省市已经基本落实这一规定。由于是考试，不管是笔试还是上机操作，都是要让学生做题目，但从我们接触到的全国各种版本的教材来看，其中习题数量都比较少，这就给学生复习迎考带来比较大的困难。

基于以上两个原因，我们组织人员编写了这本《中学信息技术学习指导和会考指南》，以帮助学生《信息技术》课程并轻松迎接会考。

本书作者均为中小学信息技术教师和省、市级教研员，曾参加编写过中小学《信息技术》教材（为教育部首批审查通过的教材之一），并参与高中《信息技术》会考命题。他们既了解中学信息技术课程的教学目标，又了解学生的需求，所写内容能够帮助学生解决学习中的实际问题。

本书依据教育部颁发的《中小学信息技术课程指导纲要（试行讨论稿）》组织内容，每章对应一个模块，这样各地尽管教材不同，但都可以从中选择到相应内容。

全书由学习指导、上机指导和考试指导等 3 个部分组成，其中学习指导帮助同学了解学习目标，分析教学重点和难点；上机指导介绍了多个上机操作实例，供平时上机使用；考试指导让学生既了解考试要求，又有一些典型习题解析，同时每章提供了一套达标训练习题。

本书由方其桂主编统稿，富栋、冯士海、冯胜安、孙永进、周世清、赵家春、王玉华、何立松、江浩、于继成、胡德宏、郭佩林等参与编写。

编者

目 录

第1章 信息技术基础	1
1.1 学习指导.....	1
1.1.1 学习目标	1
1.1.2 重点难点分析	1
1.1.3 知识归纳	2
1.1.4 补充知识	4
1.2 考试指导.....	8
1.2.1 考查内容	8
1.2.2 范例解析	9
1.2.3 达标训练	10
1.2.4 参考答案	11
第2章 操作系统简介	13
2.1 学习指导.....	13
2.1.1 学习目标	13
2.1.2 重点难点分析	13
2.1.3 知识归纳	14
2.1.4 补充知识	20
2.1.5 相关技巧	24
2.2 上机指导.....	28
2.2.1 基本上机操作	28
2.2.2 补充上机操作	32
2.3 考试指导.....	36
2.3.1 考查内容	36
2.3.2 范例解析	36
2.3.3 达标训练	38
2.3.4 参考答案	40
第3章 文字处理的基本方法	41
3.1 学习指导.....	41
3.1.1 学习目标	41
3.1.2 重点难点分析	41
3.1.3 知识归纳	42
3.1.4 补充知识	63
3.1.5 相关技巧	64
3.2 上机指导.....	66

3.2.1 基本上机操作	66
3.2.2 补充上机操作	70
3.3 考试指导.....	73
3.3.1 考查内容	73
3.3.2 范例解析	74
3.3.3 达标训练	75
3.3.4 参考答案	79
第4章 网络基础及其应用	81
4.1 学习指导.....	81
4.1.1 学习目标	81
4.1.2 重点难点分析	82
4.1.3 知识归纳	82
4.1.4 补充知识	85
4.1.5 相关技巧	87
4.2 上机指导.....	91
4.2.1 基本上机操作	91
4.2.2 补充上机操作	102
4.3 考试指导.....	109
4.3.1 考查内容	109
4.3.2 范例解析	109
4.3.3 达标训练	110
4.3.4 参考答案	115
第5章 数据库初步	117
5.1 学习指导.....	117
5.1.1 学习目标	117
5.1.2 重点难点分析	117
5.1.3 知识归纳	118
5.1.4 补充知识	120
5.1.5 相关技巧	125
5.2 上机指导.....	126
5.2.1 基本上机操作	126
5.2.2 补充上机操作	131
5.3 考试指导.....	133
5.3.1 考查内容	133
5.3.2 范例解析	133
5.3.3 达标训练	134
5.3.4 参考答案	136
第6章 程序设计方法	137
6.1 学习指导.....	137

6.1.1 学习目标	137
6.1.2 重点难点分析	138
6.1.3 知识归纳	138
6.1.4 补充知识	145
6.1.5 相关技巧	147
6.2 上机指导.....	148
6.2.1 设计软件界面	148
6.2.2 验证密码进入下一个软件界面	152
6.2.3 制作累加器	154
6.2.4 补充实例	156
6.3 考试指导.....	162
6.3.1 考查内容	162
6.3.2 范例解析	162
6.3.3 达标训练	163
6.3.4 参考答案	167
第7章 多媒体作品的制作	171
7.1 学习指导.....	171
7.1.1 学习目标	171
7.1.2 重点难点分析	171
7.1.3 知识归纳	172
7.1.4 补充知识	175
7.1.5 相关技巧	176
7.2 上机指导.....	177
7.2.1 基本上机操作	177
7.2.2 补充上机操作	188
7.3 考试指导.....	190
7.3.1 考查内容	190
7.3.2 范例解析	191
7.3.3 达标训练	192
7.3.4 参考答案	194
第8章 计算机硬件结构及软件系统	195
8.1 学习指导.....	195
8.1.1 学习目标	195
8.1.2 重点难点分析	195
8.1.3 知识归纳	196
8.1.4 补充知识	197
8.1.5 相关技巧	204
8.2 考试指导.....	205
8.2.1 考查内容	205

8.2.2 范例解析	205
8.2.3 达标训练	206
8.2.4 答案.....	207
附录 高中《信息技术》会考模拟试卷	209

第1章 信息技术基础

1.1 学习指导

1.1.1 学习目标

学习信息技术的基础知识，主要是为了加深学生对信息与信息的理解，使学生掌握与信息技术密切相关的计算机和因特网技术，以及信息社会的道德规范等知识，加强计算机及网络安全意识，了解计算机系统的基本结构。

一、知识要求

1. 了解有关信息的基本知识、信息处理过程中的相关信息技术；认识计算机系统的基本结构。
2. 通过对因特网的了解，认识计算机和网络在现代社会中的地位、作用和对人类社会进步的影响。
3. 学习信息社会的道德规范，培养计算机和网络安全意识。
4. 体会学习信息技术的意义与方法，认识学习信息技术的重要性，激发学习信息技术的兴趣。

二、素养要求

1. 加强在信息社会的道德规范和安全意识，抵御网上不良信息的侵蚀，养成自觉遵守机房规章制度、按正确的步骤操作计算机的良好用机习惯。
2. 认识信息技术学习的重要意义，努力培养学习信息技术的兴趣。

1.1.2 重点难点分析

理解信息和信息载体之间的关系，认识信息处理的过程，进一步理解信息技术的基本概念；掌握计算机系统的基本结构，认识因特网在现代信息技术社会的作用；学习信息社会的网络道德规范、计算机安全的相关知识；掌握学习信息技术课程的意义以及具体的学习方法。

一、重点

1. 信息的处理过程。
2. 信息技术的基本概念。
3. 计算机系统的基本结构。
4. 因特网的用途和网络道德规范。
5. 计算机和网络安全知识。

二、难点

1. 理解信息与信息载体。
2. 计算机的工作原理。
3. 计算机病毒的特征和防治。

1.1.3 知识归纳

本章主要内容是介绍信息与信息技术、信息处理的过程；掌握计算机系统的基本结构，了解因特网的应用；认识计算机在信息处理中的应用；培养信息社会的道德规范和计算机安全意识；认识学习信息技术的意义，掌握学习信息技术的方法。

一、信息、信息处理和信息技术

信息像空气一样，无处不在。它是以文字、声音、图像、气味等形式被人们的感觉器官所接收，而用来传递信息的文字、声音、图像、气味等被称为信息的载体。

信息处理过程包括信息的收集、存储、传递、加工及应用等。看报、浏览网页、看电视、听广播等属于信息的收集。信息可以用适当的方式加以保存，目前信息保存的存储介质主要有纸张、磁带、磁盘、光盘等。随着科技的发展，传递信息变得更加准确、快捷，从古代的信鸽传书、烽火狼烟，到今天的电子邮件、手机短信等，都属于信息的传递。收集到的信息一般都需要经过分类、排序、统计等处理，然后才能加以利用，例如大家所熟知的天气预报。它首先由前方气象站以及风云一号、风云二号气象卫星发回大量的有关温度、气压、湿度、气象云图等气象信息，这些信息包括图片、数据、文字和声音信息，经过国家气象局的高性能巨型计算机群的计算、分析、处理后，再由气象学家综合成天气预报信息。

信息技术（英文简称 IT），是指信息处理过程中所运用的技术。当代信息技术的核心是计算机技术和网络技术。

二、计算机系统的基本结构及其应用

计算机系统由硬件和软件两部分组成。硬件是构成计算机的物理设备，如主机、显示器、打印机、键盘、鼠标等；软件控制着计算机怎么做和做什么，它是计算机的“灵魂”，如 Windows 98 操作系统、“画图”软件、Word 字处理软件等。

我们通常所使用的计算机，是微型计算机（简称微机），也称为 PC 机（Personal Computer 个人计算机）。它是由 CPU（中央处理器）、存储器、输入设备和输出设备组成，

其中 CPU 是整个计算机的核心部件,相当于人的大脑;存储器包括内存和外存,如内存条属于内存,软盘、硬盘、光盘属于外存;输入设备主要有键盘、鼠标、扫描仪、手写板等;输出设备主要有显示器、打印机、绘图仪等。

计算机主要应用在科学计算、数据处理、自动控制、辅助设计(CAD)和辅助教学(CAI)、人工智能(AI)、虚拟现实和休闲娱乐等方面。

三、了解因特网

因特网(Internet)的发展是信息技术领域划时代的里程碑,它使全世界的人们如同生活在一个“地球村”中。

因特网的主要功能是共享网络资源,例如信息交流、远程教育、网上购物、网上娱乐等。它的出现不仅给人们带来了极大的便利和乐趣,而且在很大程度上已经改变了人们的生活方式。

四、计算机安全

计算机安全主要是预防计算机病毒。计算机病毒不是生物病毒,而是一种人为制造的能破坏计算机系统正常运行的程序,它有3个特征:隐蔽性、传染性和破坏性。

计算机病毒危害很大,防止病毒的感染就显得尤为重要。预防计算机病毒应注意以下几个方面:

1. 使用他人的软盘和光盘之前,应先用杀毒软件进行处理。
2. 在网络上,不打开来历不明的文件和电子邮件,防止感染病毒。

3. 定期用杀毒软件检查计算机系统,并且及时更新杀毒软件的病毒库,防止新型病毒对计算机系统的感染。目前,很多杀毒软件中还提供了实时监控功能,对计算机系统中运行的程序进行监控,一旦发现病毒,就立即报警并予以清除,为计算机安全提供了更可靠的保障。

五、信息社会的道德意识

信息社会的道德意识,必须树立起良好的网络安全意识,培养正确使用计算机的良好习惯。因特网的蓬勃发展,为人们的生活和学习带来极大便利,同时,也滋生出大量不良信息侵蚀着人们的心灵,所以在使用因特网时应做到:

1. 上网要有节制,不可沉迷于网络,不影响正常的学习和生活。
2. 选择有益身心健康、增长知识的信息,自觉抵制不健康信息。
3. 培养高尚的情趣,对自己的言行要有高度的责任感,不随意发表和传播不良信息。

六、学习信息技术的意义与方法

随着社会的进步,学习信息技术变得更加重要。一个人如果不掌握信息技术,缺乏必要的信息素养,就不能适应现代信息社会的要求。

学好信息技术有三点建议:勤动脑、多实践、善应用。

1. 勤动脑:学习信息技术知识和学习其他学科一样,同样需要多开动脑筋、主动学

习，这在当今信息技术知识日新月异的时代显得尤为重要。

2. 多实践：勤动手操作、多上机实践，是掌握和提高计算机操作技能的捷径。

3. 善应用：学习的目的在于应用，我们要将学会的信息技术知识应用于日常的生活学习之中，不断地培养自己获取信息、处理信息和交流信息的能力，在理论联系实际的过程中，培养创新精神和实践能力。

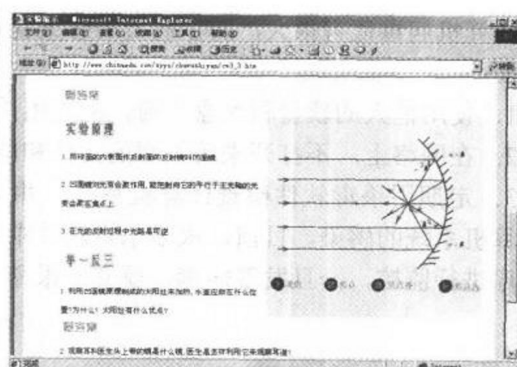
1.1.4 补充知识

一、魅力无穷的因特网

因特网技术不断发展，从很大程度上已经改变了人们的生活方式。因特网不仅为人们提供了海量的信息，而且大大丰富了人们的生活，给人们带来了极大的乐趣。我们在学习过程中，难免会遇到各种问题，这时可以到网上学校向名师求教，如图 1.1a 所示的是科利华网上联合中学，除此之外，比较著名的网校还有北京 101 中学，联想网校、国联网校、景山网校等。网校还提供了大量生动的学习资料，除文字说明以外，还加入了图片、动画和声音，使学习过程变得非常轻松有趣，如图 1.1b 所示的是高中物理凹透镜成像原理的讲解知识。



a 网上学校



b 网上学习



c 网上购物



d 在线影院

图 1.1 迷人的因特网世界

网络技术不断进步，使电子商务也蓬勃发展起来，通过因特网，人们不出家门就可以把

自己所需的商品买回来,这就是网上购物,如图 1.1c 所示的是著名贝塔斯曼书友会网站,只要用鼠标选中所需要的书,通过网上付费或邮局汇款的方式,书很快就会送到我们手中,不仅节省了逛书店的时间,而且书价也会便宜一些。

综上所述,在因特网上不仅可以获取信息、学习知识、网上购物,另外,它还是人们休闲娱乐的好去处,随着宽带网的普及,人们可以在网上听音乐、看电视、看电影、玩游戏,大大丰富了人们的业余生活,如图 1.1d 所示为在线影院网站。

二、杀病毒软件

为了防止感染计算机病毒,我们需要在计算机中安装杀病毒软件。目前比较流行的杀毒软件有:金山毒霸、瑞星、KV3000、诺顿等。下面就这些杀病毒软件的功能做一个简要说明。

1. 金山毒霸 2002

金山毒霸(如图 1.2 所示)是金山软件股份有限公司研制开发的高智能反病毒软件,它独创的双引擎杀毒设计,内置金山自主研发的杀毒引擎和俄罗斯著名杀毒软件 Dr.Web 的杀毒引擎,融合了多项经业界证明成熟可靠的反病毒技术,使其在查杀病毒种类、查杀病毒速度、未知病毒防治等多方面达到世界先进水平,同时金山毒霸具有病毒防火墙实时监控、压缩文件查毒、查杀电子邮件病毒等多项先进的功能。其中病毒防火墙功能非常强大,它可以过滤操作系统当前的文件操作,实时检测病毒,以保证在病毒试图感染系统前发现病毒并报警。也可设置为发现病毒时自动清除病毒,实现全自动的防毒杀毒。

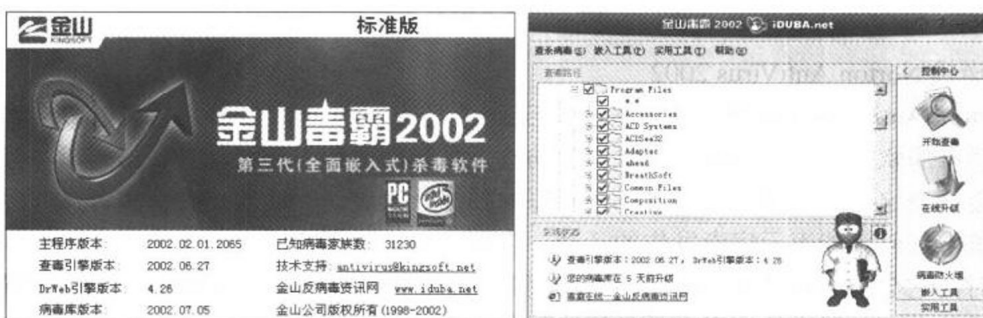


图 1.2 金山毒霸 2002

2. 瑞星杀毒软件 2002

瑞星杀毒软件(如图 1.3 所示)是北京瑞星科技股份有限公司针对流行于国内外危害较大的计算机病毒和有害程序,自主研发的反病毒安全工具。用于对病毒、“黑客”程序等的查找、实时监控和清除、恢复被病毒感染的文件或系统,维护计算机系统的安全。能全面清除感染 DOS、Windows、Office 等系统的病毒以及危害计算机安全的各种“黑客”程序。

3. KV3000 杀毒王

KV3000 杀毒王(如图 1.4 所示)是北京江民新技术有限公司出品的集杀毒、反黑、救护于一体的新一代防杀病毒软件,首次设计有独特的病毒特征代码过滤器,很容易查出部分变种和变换自身代码的变形病毒,拥有在国际上独创的智能广谱系统可查杀现在世界上已有的上千种引导区病毒以及未知名新的引导区病毒。KV3000 杀毒王中的病毒防火墙,可

时时刻刻“实时监控”和查杀外来软盘、光盘和因特网的病毒及其有关黑客有害程序。



图 1.3 瑞星杀毒软件 2002



图 1.4 KV3000 杀毒王

4. 诺顿 Norton AntiVirus 2002

Norton AntiVirus (如图 1.5 所示) 是美国著名的 Symantec (赛门铁克) 公司出品的一款防杀病毒的软件, 它在系统启动时会自动检查系统文件和引导记录是否有病毒。当使用程序时, 会检查这些程序是否有病毒, 还会每周扫描一次启动驱动器是否有病毒, 并且能够监视计算机中任何可能表示病毒发作的活动。它还会扫描从因特网上下载的文件。另外, 在使用软盘时, 它会检查这些软盘是否有引导型病毒。利用 Norton AntiVirus, 可以扫描文件、文件夹或整个驱动器中的病毒, 并且还能隔离受到感染的文件。

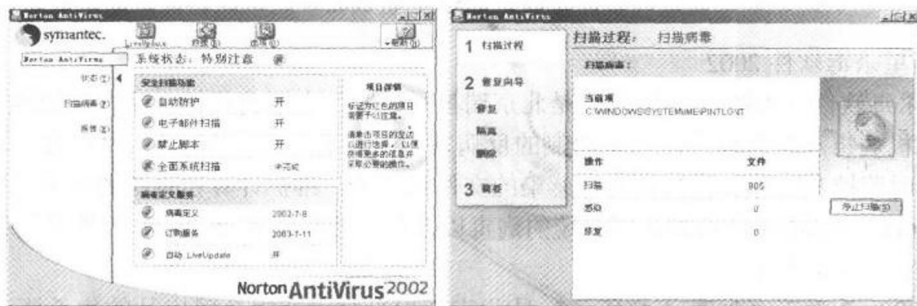


图 1.5 Norton AntiVirus 2002

三、网络安全与黑客

黑客是(Hacker)的音译,最初“黑客”是个褒义词,指的是那些尽力挖掘计算机程序的最大潜力的电脑精英。然而其后,一些黑客的表现使“黑客”这个名称越来越具有贬义的色彩。在《中华人民共和国公共安全行业标准》中,黑客的定义是:“对计算机信息系统进行非授权访问的人员”,这也是目前大多数人对黑客的理解。

随着计算机网络的广泛使用和网络之间信息传输量的急剧增长,大家在享受网络带来便利的同时,其上网的数据也遭到了黑客不同程度的破坏、删除、复制,数据的安全性和自身的利益受到了严重的威胁。

目前,中国与因特网相连的网络管理中心 95%都遭到过境内外黑客的攻击或侵入,其中银行、金融和证券机构是黑客攻击的重点。在中国,针对银行、证券等金融领域的黑客犯罪案件总涉案金额已高达数亿元,针对其他行业的黑客犯罪案件也时有发生。黑客的威胁见诸报道的已经屡见不鲜,像贵州省城热线、成都艺术节主页等都有过黑客入侵,黑客在主页上发布反动口号,或将主页修改成黄色画面。为了保护我们上网的安全性,应注意以下几点:

1. 保持良好的上网习惯。在上网时注意不泄露自己的 IP 地址,不要打开那些来历不明的电子邮件和软件,下载软件最好选择信誉良好的站点。

黑客经常采用一种被称为“特洛伊木马”的攻击手段,先是编写一些看起来“合法”的程序,然后上传到一些网站,诱导用户下载。当一个用户下载软件时,黑客的软件程序会一起下载到用户的机器上。该软件会跟踪用户的电脑操作,它静静地记录着用户输入的每个口令,然后把它们发送到黑客的电子邮箱中,或者黑客用它来完全控制你的计算机,如浏览你计算机中的内容,对你的计算机中文件进行修改、删除、复制等操作,而这一切都是在你全然不知的情况下悄悄地进行着。

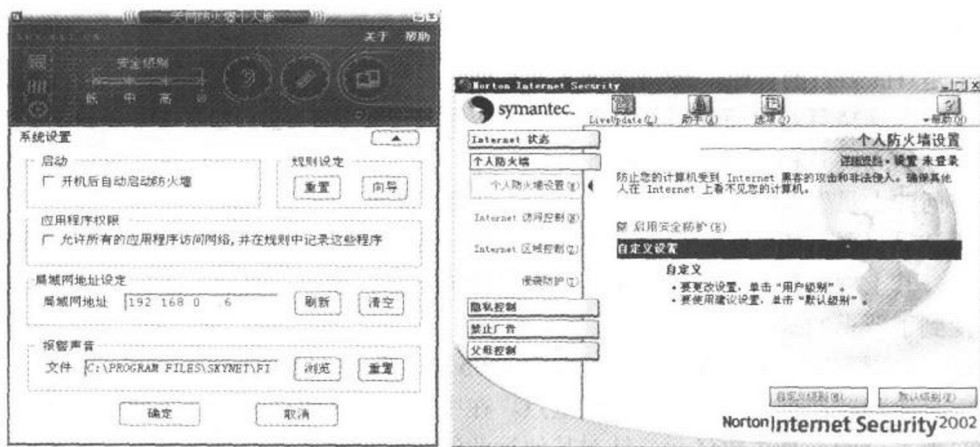
2. 保护好个人密码。在网上处处要用到密码,账号密码、邮件密码、OICQ 密码、网络登录密码、信息查询密码等等。密码是保护个人信息的一种措施,特别是账号密码,它是为了保护账号的安全而设立的,可是一旦让他人破解密码,窃取到上网账号,月底你就会发现自己的网费直线上涨。保护密码可以采取以下措施。

- 科学地设置密码,密码应该包含数字和字母,中间多使用一些特殊字符,如@, #, \$, %, &等,密码的长度应设置得长一些,这样不容易被破解。
- 密码要保持多样性,避免将所有密码都设置成相同,还应定期修改密码,减少被破解的可能。
- 密码保存要谨慎,避免疏忽大意将密码泄露出去。

3. 下载安全补丁程序,修复系统的安全漏洞。许多系统和软件都存在一些安全漏洞(Bugs),如 Windows 98 中的共享目录密码验证漏洞和 IE 5 漏洞等,如果未安装补丁程序,则很难抵御黑客的攻击。

4. 安装个人防火墙软件。防火墙软件的功能是拦截一些来历不明、敌意访问或攻击行为,可以有效地发现并阻止大多数黑客软件的侵入。

目前较为流行的个人防火墙软件有天网防火墙、诺顿安全特警、蓝盾防火墙、金山网镖等,推荐使用天网防火墙和诺顿安全特警(Norton Internet Security),如图 1.6 所示。



a 天网防火墙

b 诺顿安全特警 2002

图 1.6 个人防火墙软件

5. 对重要资料养成定期备份的习惯，减少意外的损失。

四、青少年网上公约

丰富多采的网络世界，为广大青少年益智广识提供了前所未有的便利条件。不过面对良莠不齐，泥沙俱下的网上信息，年轻一代的辨别和自律能力就显得尤其重要了。为增强青少年自觉抵御网上不良信息的侵蚀，团中央、教育部、文化部、国务院新闻办、全国青联、全国学联、全国少工委、中国青少年网络协会向全社会发布了《全国青少年网络文明公约》。公约内容如下：

要善于网上学习，不浏览不良信息；
要诚实友好交流，不侮辱欺诈他人；
要增强自护意识，不随意约会网友；
要维护网络安全，不破坏网络秩序；
要有益身心健康，不沉溺虚拟时空。

1.2 考试指导

1.2.1 考查内容

- ※ 信息与信息处理
- ※ 信息技术的应用及发展
- ※ 计算机与信息技术
- ※ 信息技术相关的文化、道德和法律问题
- ※ 计算机系统的基本结构

1.2.2 范例解析

【例1】下列说法正确的是（ ）。

- A. 图像就是信息
- B. 文字就是信息
- C. 磁盘就是信息
- D. 图像、文字中所蕴涵的内容是信息

解析：信息总是以图像、文字、声音、气味等形式来传递，被人们的感觉器官所接收，所以它们均是信息的载体，而不是信息本身；磁盘是一种信息的存储介质，类似的还有纸张、磁带、胶卷、光盘等。

答案：D

【例2】下面哪组设备的排列顺序是输入设备、输出设备和存储设备。（ ）

- A. 鼠标、打印机、光盘
- B. 键盘、打印机、CPU
- C. 显示器、CPU、内存条
- D. 显示器、手写板、硬盘

解析：输入设备常见的有键盘、鼠标、手写板等；输出设备常见的有显示器、打印机、绘图仪等；存储设备包括内存和外存，内存包括只读存储器（ROM）和随机存储器（RAM），其中RAM就是大家常说的内存条，外存常见的有软盘、硬盘和光盘。中央处理器（CPU）是计算机的核心部件，它与输入设备、输出设备和存储设备构成了计算机的硬件系统。

答案：A

【例3】下面关于计算机病毒的叙述，错误的是（ ）。

- A. 计算机病毒是一种程序，均是人为设计的
- B. 使用最新的杀病毒软件，可以杜绝计算机被病毒感染的可能性
- C. 软盘、光盘和网络是计算机病毒传播的重要途径
- D. 所有的计算机病毒都具有破坏性

解析：计算机病毒的特征是隐蔽性、传染性和破坏性，使用杀病毒软件可以有效地减少计算机被病毒感染的可能性，但世界上还没有一种杀病毒软件可以清除所有的病毒。

答案：B

【例4】在信息处理的过程中，发送电子邮件，属于（ ）。

- A. 信息的收集
- B. 信息的存储
- C. 信息的传递
- D. 信息的处理

解析：信息的处理过程主要包括信息的收集、存储、传递和处理，其中信息传递常见的方式有打电话、电报、发手机短信、发送电子邮件等等。

答案：C

【例5】下面关于因特网的说法，不正确的是（ ）。

- A. 在因特网上可以浏览网页和收发电子邮件
- B. 因特网上发布的信息均是真实和有益的
- C. 网上购物可以使你不出家门就能把商品买回来
- D. 上网时大家应该增强安全防范意识，减少被黑客攻击的可能性

解析：因特网上发布的信息大部分都是有益的，我们可以从中获取所需的知识，给学习和工作带来很大的帮助，但还有一部分信息却是虚假、反动和不健康的，我们应该培养高尚的情趣，自觉抵制这些不良信息的侵蚀。