

853

IT-207

Q7-

电脑时尚与经典

电脑故障排除即时通

清华天则工作室 编著

石油工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

电脑故障排除即时通/清华天则工作室编著.
北京:石油工业出版社,2000.5
(电脑时尚与经典)
ISBN 7-5021-2988-X

I.电…

II.清…

III.电子计算机-故障修复-基本知识

IV.TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 08267 号

石油工业出版社出版
(100011 北京市安定门外安华里二区一号楼)
中国电影出版社印刷厂印刷
新华书店北京发行所发行

*

787×1092毫米 16开本 17.25印张 466千字 印1-5000

2000年5月北京第1版 2000年5月北京第1次印刷

ISBN 7-5021-2988-X/TP·49

定价:28.00元

前 言

在我们学习和使用电脑的过程中,电脑故障就像一位不受欢迎的不速之客,不时地前来打扰我们正常的学习和工作,颇有些“人不犯我,我亦犯人”的霸道。要排除这些拦在面前的大大小小的故障,可不像打发一位喋喋不休的执著的上门推销员那么简单。

有些故障倒还不那么起眼,或者还不至于妨碍您一时的工作,最多是给您带来诸多的不便罢了。比如,您写文章的时候想听听音乐,可是发现声卡不能出声了,姑且忍受一下枯燥乏味的创作,倒也无伤大局。又比如,您的光驱不读盘了,您要安装软件的话,还可以从网络上共享其他的光驱,当然前提是您的计算机连到了局域网。

可是更多的故障是令人无法容忍的,它们甚至直接导致不能进入系统、死机、无法正常工作等等现象。比如,您开机的时候硬盘不能自检,无法进入 Windows,或者启动后黑屏死机等。遇到这些故障,您一定又急又怕。要是碰巧您正赶着完成一件重要的工作,更是心急如焚。

我们非常理解您在遇到电脑故障后焦灼不安的心情,您一定希望能立刻有一位“高手”凌空出现,搭救您于水火之中。不用着急,现在摆在您面前的这本书,正是这样的一位“高手”。这本书中数百个典型的故障案例,都是在实践使用和维修电脑中出现并圆满解决了的,相信这些宝贵的智慧结晶,对您排除一般的电脑故障会起到极大的启发和指导作用。

在本书的编写过程中,我们并没有按照软件故障、硬件故障等方式来分类(因为在很多的时候您并不知道故障出现在哪里),而是按照常见故障的出现阶段和发生现象,作了较为系统完整的分类,以方便您的查询。比如,在开机启动时遇到自检不通过,无法启动的故障,您可以直接翻到“启动时出现的故障”部分,查找和您遇到的故障现象一致的案例,以寻求合适的解决之道。又比如,您在网上时 MODEM 始终连不上网,您可以到“系统运行时出现的故障”部分,寻找良方妙药。

当然,由于机器配置的千差万别,以及个人使用习惯、操作过程、工作环境等因素的不同,电脑故障也是千奇百怪,不一而足。本书不可能也不打算囊括所有可能出现的故障现象。比如启动时的黑屏故障,有的是由于主机电源损坏,有的是主板局部短路,或者是内存没有插好、硬盘电缆连接错误等造成。所以,需要您在排除故障的过程中能灵活应用,举一反三。也正是基于这种原因,我们并没有把重点完全放在对某一个具体故障的解决方法上,而是着重介绍了整个故障排除过程的思路、步骤和操作。“授人以鱼不如授之以渔”,我们希望您能从每一个案例中,掌握排除故障的基本方法,而不是去了解某故障是换一个电容,某故障是更换一个大功率的电源之类。

本书结合故障的解决实例,介绍了如“替换法”、“最小系统法”等多种常用的故障诊断的方法。根据故障现象,灵活运用这些方法,就可以逐步缩小故障范围,直至最后的定位和排除故障。有时,您会发现,当费了很大的工夫,替换了大部分部件,终于找到的故障症结原来是很小的因素。例如运行中死机故障,仅仅是因为主板固定螺丝拧得太紧,造成主板变形引起的。这似乎显得前面的工作不太值得,但实际上,排除故障不能指望一下子切中要害,如果没有正确的步骤逐步缩小检修范围,而是乱碰乱撞,不仅浪费时间,也不容易找到根本所在。正如一则众所周知的故事告诉我们的,知道更换一颗螺丝只值1元钱,可是知道在哪里更换一颗螺丝,就值9999元。这就是因为要在检修中定位故障,找到引起故障的原因是关键,也是难点。

在本书中,我们还安排一部分介绍了电脑使用和维系的常识。实际上,电脑作为高集成度的电子产品,故障率相比其他一些电器是很低的。很多故障都与我们使用和日常维护工作有关,完全可以通过正确的使用维护工作将一些故障在产生之前就“扼杀”在摇篮里,比如由于灰尘、静电等引起的故障等。或者一些可能出现的比较大的故障,在日常维护中就能及时发现和避免。所谓未雨绸缪,真正出现故障了,不仅维修工作复杂,也耽误我们正常的学习和工作。

如果您对本书中介绍的常见故障现象及其解决方案有了一个较为全面的了解,那么毫无疑问,您已经成为一个电脑故障诊断的高手了。当然,我们更希望您在使用电脑的过程中,尽量少遇到“故障惹的祸”,少一些麻烦,正如每一位悬壶济世的医家,都希望大家健康万福而不吝自贫一样。

本书主编:李永田 段建新

编委:吴宝刚 戴艳奇 管伟 袁宏宇 王玉忠

编者

2000年4月

第一章 系统安装中出现的故障

第一节 系统安装中出现的死机、黑屏、花屏

一 重新组装机后系统不自检,显示器黑屏死机

用户在重新组装机后开机,发现电脑电源风扇在转,显示器电源指示灯也亮,但系统不自检,显示器黑屏。

这种情况一般与主板、CPU、内存条和显卡有关。因为机器原先工作正常,所以此时首先应该怀疑在拆装过程中是否弄松了某一部分。于是重新拔插内存条,开机,故障依旧。因为曾经卸下 CPU 风扇擦拭灰尘,会不会是 CPU 松了?于是重新安放 CPU,开机,还是黑屏故障。把显卡拔下,重新插入,还是不能解决问题。

因为在组装机器的过程中,曾有过主板固定太紧,造成变形的事例。于是松螺钉,还是不能排除故障。四要素都检查完了,还有什么东西能让电脑连自检都不能进入呢?自然想到电源的 Power Good 信号(P.G.信号),主板正是接到该信号后才开始自检程序的,而刚才重装机器中把电源的线路板都拆下来了。但是用万用表测量,发现状态良好。

注意到面板上的硬盘指示灯从开机起一直亮着,莫非故障和 IDE 有关?再检查硬盘和 CD-ROM,才发现系统不能自检来自一个很小的错误:居然把 CD-ROM 的信号线插反了(接头上没有防插反的小凸块)。于是,把 CD-ROM 的信号线接正确,重新开机,果不其然,系统开始自检,又听到了熟悉的“嘟”的启动声。为了验证是 CD-ROM 数据线插反的缘故,重新把数据线接反,开机,果然系统又死了。

一般想当然地来说,CD-ROM 数据线插反,至多检测不到 CD-ROM,不至于死机这么严重。在排除故障过程中走了弯路,也正是基于这种认识。也不排除和特定的主板或 BIOS 有关,此用户的电脑相关配置为:微星 5128 主板, Award V4.5PG BIOS, AMD K5-PR133 CPU, Acer 32XrCD-ROM。

将电脑整个大卸八块,然后重新组装,这对于 DIY 爱好者们来说是再平常不过的事情了。在重新组装中,或许会遇到各种意想不到的情况。但考虑到机器原先工作是正常的,因此出现的故障一般不会很严重。实际上,死机、黑屏等看起来很严重的故障,往往是由一些不起眼的地方引起的。这一点,在排除故障中要引起足够的重视。



二 赛扬 333 安装 IBM10.1G 硬盘,外频超频时黑屏死机

机器配置为赛扬 333、磐英主板、64M PC100-7 内存条、三星 510B 显示器、IBM10.1G 硬盘。当外频设为 100MHz 时,进入 Windows98 约 5 分钟后死机,设为 83MHz 外频时,黑屏,设为 66MHz 时,可正常使用。

用户怀疑是 IBM10.1G 硬盘引起超频失败。但根据经验,这位用户超频失败的主要原因不应该在硬盘上。其实,大部分 IBM 硬盘的超频性能都不错。相反,赛扬 333 的超频性能较弱已是公认的事实。

当外频设为 100MHz 时,此时 IDE 接口和 PCI 总线仍使用标准的 33.3MHz,因此硬盘和一般 PCI 设备都不应出什么问题,值得怀疑的是 CPU、内存,此时可以试试提高 CPU 的核心电压,看看能否超频成功。当外频设为 83MHz 时,系统黑屏,此时机器无法自检,还不到需要使用硬盘的时候,因此硬盘不应该是引起黑屏现象的原因,值得怀疑的是显卡、CPU、内存和主板。当外频设为 66MHz 时,包括 CPU 在内的所有部件都工作在额定频率下,只要没有质量和兼容性问题,系统应该能正常工作。

三 安装双硬盘后进不了 Windows98,死机

主板上有两个 IDE 接口,可以接四个 IDE 设备,把一个 400M 的小硬盘接上作为第二主盘。但启动机器时却进不了 Windows98,死机,按 F8 键能进入 DOS6.22 或 Windows98 的 DOS 命令行。

其实,这并不是大的物理故障,而是因为双硬盘(物理盘)多分区的情况下,硬盘分区的排列顺序有些特殊:第一硬盘的第一分区被计算机认为是“C:”分区,第二硬盘的第一分区被认为是“D:”分区,接下来是第一硬盘的其它分区依次排列,其后是第二硬盘的其它分区。

这台机器的第一硬盘正是多分区(C、D、E、F 四个分区),Windows98 是安装在第二分区即“D:”分区中的。现在装了第二硬盘,第一硬盘的第二分区就已改称“E:”,其后的两个分区也改称“F:”和“G:”了(光驱“G:”也改称“H:”),机器启动时既找不到 Windows98 的系统文件,又找不到 Windows98 的众多应用程序,自然不可能正常启动。

试着在命令行下修改 Windows98 内 MSDOS.SYS 文件中的[PATHS]小节的内容,将“D:”改为“E:”,启动 Windows98 仍然不成功。看来要解决问题,需要修改的东西还很多,要弄好是非常困难的,于是决定去掉第二硬盘,在命令行下恢复 MSDOS.SYS 的改动。但为了减少麻烦,就简单地在启动时按“Del”进入 CMOS 设置,将第二硬盘设置为“NONE”。启动机器顺利地进入了 Windows98,一切正常。在进入“资源管理器”或“我的电脑”时,却意外发现第二硬盘的所有分区都依次排列在光驱“G:”之后,的确令人大吃了一惊。试着运行第二硬盘的应用程序,读写调用文件均正常,并发现在 Windows98 的 DOS 下也同样可以正常访问第二硬盘。

这可能是 Windows98 的即插即用功能造成的,也有可能是 Windows98 + “麒麟”主板的共同效果。后来在安装 Ultra DMA33 的驱动程序时,误删了 Windows98 的“标准 IDE/ESDI 硬盘控制器”(此时硬盘由“TXpro III Bas Master IDE 控制器”管理),Windows98 就再也访问不到这个设置为“NONE”的第二硬盘。恢复 Windows98 的“标准 IDE/ESDI 硬盘控制器”,让两个驱动程序共存,又可以访问了。估计这种新用法是 Windows98 的标准硬盘控制器的功能,只不过是一种未被广泛使用的非标准用法罢了。

这种新用法起码有两个优点:

(1)在增加新硬盘或去掉第二硬盘时,不会打乱原有硬盘的分区排列次序,这对第一硬盘是多分区的 Windows98 系统特别有意义。

(2)可以实现真正的双“C:”盘,可以安装两套不同的操作系统。要在第一、二“C:”盘之间切换,只需



在开机时进入 CMOS 界面进行简单的设置。要运行第一“C:”盘时,可将第一硬盘设置为“AUTO”,第二硬盘设置为“NONE”,此时在 Windows98 下,可以访问两个硬盘的资源;要运行第二“C:”盘时,可将第一硬盘设置为“NONE”,第二硬盘设置为“AUTO”,但此时不能访问第一硬盘的资源。

四 安装 PCI 声卡后重新启动时,出现蓝天白云不久后死机

安装一块花王 PCI 声卡(ESS Maestro - 1),启动 Windows95 后先删除了旧的驱动程序,然后从“添加新硬件”处识别并安装了新声卡的驱动程序,然后重新启动计算机。可蓝天白云出现不久后就死机了。

经过仔细分析发现,如果在 Config.sys 中不加载 DOS 下 ISA 声卡的模拟程序(AECU.SYS),就不会死机,并且它在 Windows95 中的表现也非常好。可这样一来,许多 DOS 游戏都无法出声了。于是就只有两条路:要么玩无声游戏,要么放弃这块声卡。但是据商家讲,这种声卡的兼容性非常好,几乎在所有的 DOS 游戏中都可以正常使用。

经过分析发现,游戏不出声的原因最终是无法辨认声卡的中断设置(IRQ),通过检测发现,声卡默认的中断号为 IRQ 9,由于许多针对 ISA 声卡设计的游戏并没有提供对这个中断号的支持,所以游戏不能初始化声卡。

既然毛病找到了,就应该想办法解决。显然利用声卡自带的模拟程序是行不通了。于是想到了 BIOS 设置程序。用户所用的是 AMI 的 WinBIOS,因此进入后用鼠标双击 CHIPSET 设置项进行查找。找到“PCI Slot 2 IRQ”的设置项(因为声卡插在第二个 PCI 插槽里了),将系统默认的 AUTO 改为大多数游戏可以支持的中断号 IRQ 5,然后保存退出,系统重新启动。Windows95 顺利引导后,打开控制面板中的系统选项,发现声卡已经将中断号默认为 IRQ 5 了。

在 DOS 窗口运行一些 DOS 下的游戏,例如:《毁灭公爵 3D》、《仙剑奇侠传》、《金庸群侠传》、《龙霸三合会》等等,均顺利通过了声卡的初始化,并且在游戏中发挥了 PCI 声卡的先进性能。又在纯 DOS 状态下进行测试,也都顺利通过,并且可以使用 PCI 声卡波表功能。

至此,声卡的设置工作已全部完成。

五 安装联讯 MED3931 声卡,在内存自检结束后死机

机器配置为:AMD5X86 - 133CPU、金鹰 Eagle - 486 主板、Award PnP BIOS、联讯 S3325P 声卡、昆腾 2.1G 硬盘、16M 内存、NEC1.44 软驱、松下四速 CD - ROM,由于原来的声卡损坏,重新买了一块联讯 MED3931 声卡,该卡是一款性价比比较好的 SRS16 位 PNP 声卡。

将声卡在 ISA 槽内插装好,并在 Windows95 下完成其驱动程序的安装,Windows95 自动重新启动,一切正常,有悦耳的 Windows95 启动声。于是关机盖好机箱,当再次开机时,出现内存自检结束后死机的现象,正常情况下应继续检测声卡和软驱,再进入硬盘引导 Windows95。

首先怀疑可能是声卡损坏,于是将声卡拔下,开机后恢复正常,为了确认声卡是否已损坏,再次将声卡插上,重新开机,这次又一切正常,有 Windows95 的启动声音。看来声卡并没有损坏,可能是刚才没插紧所致。这时,打算重新启动到 DOS 6.22 下安装声卡驱动程序。但当重新启动时,却又再次发生上述故障,怀疑是声卡与 Windows95 之间有冲突,拔掉硬盘的 IDE 线,开机,故障依旧。拔下声卡,接上硬盘,开机又正常。

根据上述现象分析,可以看出,问题可能出在声卡、主板 BIOS 和 Windows95 三者之间。后来在安装盘上 MED3931 驱动程序目录下,发现其下面还有一为 EEPROM 的子目录。在 EEPROM 目录下的 Readme 文件提示:“如果 MED3931 安装在 PNP BIOS 的主板上,且不能正常工作,可能是主板 BIOS 检测给定声卡的



IRQ、DMA 与其它设备有冲突。如果这样,请执行本目录下的 EEPROM.BAT 文件,以便修改主板 BIOS 的相关内容”。

问题找到了!马上键入 EEPROM,回车,并插上声卡,重新开机,一切正常,有悦耳的 Windows95 启动声音,再来两次重新启动,也一切正常,这证明问题得到彻底解决。

Windows95 将主板 PNP BIOS 中的有关声卡的 IRQ 和 DMA 设置内容进行了修改,而当修改后的 IRQ、ADD 或 DMA 与系统冲突时,就会出现上述故障,这时只要用声卡驱动程序组内自带的有关程序,修改 PNP BIOS 的相关内容,即可解决。

六 K6-2 350 配大众 PA-2013 主板, 安装 Winfast S320 显卡驱动程序重新启动后死机

一台机器 K6-2 350 配大众 PA-2013 主板, Kinmax 64M PC100 内存,其余配置为 Winfast S320 显卡(TNT 芯片不带 TV 输出), Quantum 火球八代 8.4G 硬盘, S90 声卡, ASUS 40 倍速光驱。

先将 S90 放入第 2 个插槽,装好 Windows98 与 S90 声卡的驱动程序,紧接着,再装显卡驱动程序,驱动程序安装顺利,重启,进入蓝天白云的 Windows98,然后屏幕一黑,死机了!

从经验看,应该是显卡的问题,可是丽台是大厂, S320 TNT 显卡也是有很好的口碑的,是经过实践检验的东西,应该没有问题。于是先从软件方面着手:删除再重装驱动程序,不行;重装系统,再装驱动程序,还是不行。只好再检查硬件:打开机箱,先检查显卡, S320 绝对是正品,接触良好,再把其它各个部件重新安装一遍,再装一遍系统,还是老毛病。

怀疑是大众 2013 主板与丽台 TNT 不兼容?最后在经销商处,安装了一个补丁程序后,故障排除!问题果然出在大众 2013 主板与 TNT 显卡的不兼容问题上。

从本案例中得到一些启示:装机后,如操作系统安装顺利,在装显卡、声卡等的驱动程序时出现问题,如能排除其它硬件故障,很可能是主板型号较老,应寻求随主板附带的光盘中的补丁程序,如没有,可以上网寻找,运行后一般可解决问题。

七 安装了新版显卡驱动程序,重新启动系统后,花屏

一台兼容机,配置为: Intel MMX 200CPU, 32M EDO 内存, 捷波 J-5TXC 主板, 希捷 2G(UltraDMA/33) 硬盘, 金彩霸 9685 显示卡(1M 显存), 15 英寸彩显, 花王 530PD 声卡, SONY 16 倍速光驱, 安装 Windows98 中文版, 使用随显示卡自带的驱动程序(Trident 9660/968x/938x, Linear Accelerated for PCI 版本: 4.0.12)。为了进一步提高显示卡的性能, 用户安装了 Windows98 中文版内置的新版驱动程序(Trident 9685/9680/9682/9382/9385-1 PCI), 覆盖掉原有的显示卡驱动程序, 重新启动系统后, 花屏。

使用杀毒软件(KV300 S+ +)杀毒,未发现任何病毒,可以排除病毒所为。仔细观察系统启动过程, Windows98 启动画面正常,可是一进入桌面就花屏。花屏时,单击鼠标右键可听到菜单弹出声,说明系统并未崩溃死机,原因可能是驱动程序不兼容或 Windows98 本身有 BUG,需重新安装系统和驱动程序。但当时情况不容许重装 Windows98:一是安装时间太长来不及,用户急用,二是手头无安装盘。联想到以前曾遇到过类似问题,无奈之际,只好本着把死马当成活马医的精神,大胆尝试。

用软盘引导进入 C 盘的 Windows 目录中,查看了一下文件,虽然整个 Windows98 很庞大,但是从文件组织结构来看,和 Windows95 差不多,仍是“换汤不换药”,虽然使用了比 Windows3.X 更先进的注册表管理系统软硬件信息,但同时也为向下兼容 Windows3.X 的应用程序和驱动程序保留了 WIN.INI 和 SYSTEM.



INI。这两个文件包含了系统启动的重要信息,只好手工调整。使用 EDIT 命令打开 WIN.INI,并未找到系统驱动程序行,只有一些设置参数。打开另一文件 SYSTEM.INI,一眼看到[BOOT]下的“DISPLAY.DRV = Pnpdrv. drv”这一项。

这就是系统启动时被加载的显示驱动程序行。如何修改呢?将“DISPLAY.DRV = Pnpdrv. drv”这一行后的驱动程序名删除,改为“DISPLAY.DRV = VGA.DRV”,强行将系统以标准 VGA 方式启动。存盘退出,重新启动系统,成功!系统以 640×480、16 色方式显示桌面,桌面上的图标和升级显示卡驱动程序之前的一模一样,操作使用正常,打开“控制面板”中的“系统”,在“设备管理器”列表中的设备完好如初,可是“显示适配器”中仍显示为“Trident 9685/9680/9682/9385/9382/9385 - 1 PCI”(因为 SYSTEM.INI 里的[BOOT.DESCRPTION]下 DISPLAY.DRV = Trident 9685/9680/9682/9385/9382/9385 - 1 PCI 这一项未改过来),不过这并不影响正常显示。将原显示卡所带的驱动程序(Trident 9660/968x/938x, Linear Accelerated for PCI)装入后重新启动,发现“控制面板/系统/设备管理器”列表已改为“Trident 9660/968x/938x, Linear Accelerated for PCI”了。

八 安装 Voodoo 卡后,运行程序经常有异常,花屏或无故出错

安装了一块中凌的 HELIOS Voodoo 卡后,前几天工作正常,后来先是执行 WorldCup 98 游戏时屡屡花屏,时常无故出错,接着执行各种程序均有异常,删除应用程序重装,故障依旧,运行磁盘查错时有未知的“LINK”发生。

开始怀疑 Windows98 可能受病毒骚扰,可是用 KV300+ 扫描硬盘后未发现任何异常。无奈之下重新分区硬盘后重装 Windows98,系统设备有冲突发生,设备管理中感叹号重重,ALS007 声卡与 IDECONTROLLER 冲突,系统不能执行光驱中的应用程序,不时有“大蓝屏”出现,试着在设备资源中手工设置,可是系统提示:“该硬件信息不可修改”,将冲突的设备删除后重新启动,Windows98 又将这些设备重新找回。重复多次,故障都不能排除。

无奈之际,突然想到以前在 CMOS 中似乎有 PCI CONFIGURATION 的选项,重新启动进入 CMOS,一看各 PCI 插槽被分配了固定的中断号,将中断分配改为自动选择,存盘退出。启动 Windows98 进入设备管理,感叹号不复出现。装入各个程序运行,一切正常!

Voodoo 卡重新发威了,画面华丽,运行流畅。故障缘由一目了然,是由于 Voodoo 卡占用了声卡的资源,使得声卡与硬件控制器冲突。

这一故障让人走了很多弯路,也给人很多的经验教训。一是当计算机出现症状时,在排除情况下,注意点转向硬件时,应先查看 CMOS 的配置,原先的设置可能不适用于新硬件加入的场合(其实 Windows98 开始已提醒过,“该硬件信息不可修改”,即不可以通过软件来修改该设备的设置,应转手查阅冲突设备的手册及卡上的中断跳线),那么相应修改 CMOS 的设定值,使之与外设的中断序号相同或让其自动选择,即可达到异曲同工的目的。二是遇到问题不可死打硬缠,凭主观经验(比如问题的症结在于 Voodoo 卡的介入,但由于一开始问题没有反映出来而将之放行),而是应略作调整,转而寻求其他的思路,否则很有可能劳而无功。

九 TNT2 显卡在玩 3D 游戏时,发生死机的现象

许多 TNT2 显卡的拥有者在玩 3D 游戏时,或多或少都会发生一些问题。最典型的就是在玩 3D 游戏时,会有死机现象发生。许多人对此迷惑不解,以为是 Windows 系统出了问题,甚至为此而格式化硬盘重装操作系统,或者升级显卡的驱动程序。实际上,在大多数情况下,这跟 Windows 的设置和驱动程序都没



有关系。

如果 TNT2 显示卡在我们喜爱的 3D 游戏中是这种表现的话,我们是否还值得花这么多的钱去买呢?当然不值得。然而事实上这跟 TNT2 显示卡本身也毫无关系,这个问题的根源在于主板。有些主板,特别是一些低档的主板,其 AGP 总线电流供应不足。大部分的 TNT2 显卡在工作时都需要由 AGP 总线提供充足的电流,然而许多主板厂商都没有充分重视这个问题,这就导致了 AGP 供电不足,从而发生死机现象。

你完全可以自己检测一下究竟是什么原因引发死机:到 <http://www.3dfiles.com/bgrsoftware> 下载“Direct Control”,通过它,你可以屏蔽掉主板的 AGP 支持。运行“Direct Control”,然后点击左上角的“Options”,选择“direct draw”→“advanced”→“AGP Support”,然后选择“disable”。设置生效后,再试一下那些曾经死机的游戏,如果游戏不再死机了,那说明你的主板 AGP 供电有问题;如果游戏继续死机,那么也许是你的驱动程序或系统资源冲突的问题。

另一个是主机电源问题,也许它不能提供 AGP 所必须的 3.3 V 电压。AGP 显卡在工作时需要 14 A 的电流,而一些 230 W 的电源显然无法做到这一点。为了测试这个问题,你可以使用“Powerstrip”,它可以降低你 TNT2 显卡的时钟频率。当安装完 Powerstrip 后,你可以在“advanced”选项中选择“performance”来降低你 TNT 2 的核心时钟频率,再看一下死机的现象是否减少。如果没有,那么就是你的主板引起的电压问题。

通过这两个测试步骤之后,你就可以判断出是否是你的主板引发死机问题。如果屏蔽掉 AGP 支持,死机问题得以解决,那么你可以暂时将 AGP 支持屏蔽掉,继续使用现在的主板,等今后再升级 BIOS,或者去另外买一块主板。根据经验,一般来说,升级 BIOS 之后,主板供电问题都可以解决;如果升级了 BIOS 仍然不能解决问题的话,那你只好忍痛出血——换主板了。

目前这个问题的解决方法是采用双电源供电 Super2AGP (Super Square AGP) 的技术,磐英的 BX3 和 MVP3G 系列主板都采用了该技术。该技术采用两组电源,分别给 CPU 及 AGP 显示卡供电,提供高达 20A 的电流,能充分满足 TNT2 Ultra、Voodoo3 等大功率显卡的需求。即使是未来的 GeForce 256、Voodoo4, Super2AGP 也能满足需要(GeForce 256 集成了 1500 万个晶体管,比 TNT2 多一倍,0.18 μ m,频率更高,功耗大大超过 TNT2)。

十 显卡升级为 WinfastS600DX 后, 开机出现 Windows95 启动画面后,即黑屏死机

兼容机配置为,华硕 TX97-E 主板,INTEL P5/166MMX 处理器,32M SDRAM,WinfastS600DX 显卡,钻石 2.1G 硬盘。该机原来的显示卡为 Leadtek280,后来升级成了 S600DX。升级后,开机出现 Windows95 启动画面后即黑屏,长时间无反应,死机。

开始怀疑该主板与 S600DX 之间存在兼容性问题。后来将另一块该类型的显卡换上,结果不仅不再死机,而且驱动程序、随卡带的游戏都可以正常安装和运行。故判断该显卡为假卡或者坏卡。

显示卡引起的死机故障也占相当大的比重,有的是因为显卡本身质量有问题,有的是因为扩充显存时,新旧两种显存性能不匹配引起的。另外,显卡有时也会导致安装 Windows 不成功。

十一 主板换装成大众 VA503+,未重装 Windows98,启动后死机

机器原来的 Hot-569(TX430 芯片组)主板与帝盟 S70PCI 声卡在 Windows98 下一直工作正常。后来为



了测试 K6-2/266CPU 在 100MHz 外频下的性能,借了一块大众 VA503+ 的主板装到电脑中,此时未重装 Windows98。启动系统后,不但没有听到进入 Windows98 时那熟悉的声音(表明声卡不工作),而且还发生了死机。重装声卡的驱动程序后,在进行系统文件配置时发生死机。

初步怀疑是在 Hot-569 主板下安装的 Windows98 的资源配置与 VA503+ 主板发生冲突,于是重装 Windows98,同样在安装完声卡驱动程序后,系统在进行系统文件配置时发生死机;强行重新启动系统,提示放入声卡驱动程序的光盘,在安装完驱动程序后,重复上述的现象。

为了查错,进入 Windows98 的安全模式中,可是从控制菜单的设备管理面板中找不到任何资源冲突的信息。又借了一块 PCChips577 主板(也是 VIAMVP3 芯片组)来试验,依旧发生同样的现象。无奈之下,想到 Windows95 推出时间较久,兼容性好,不如装上 Windows95 试一试;果真不出所料,装上 Windows95 后,系统无任何问题,声卡一切正常。

于是怀疑主板与 Windows98 是否有兼容性的问题,可是看遍主板说明书和配送的光碟,没有任何关于这个问题的说明和补丁程序。会不会是主板上的 BIOS 太旧了,与 Windows98 有冲突,BIOS 是否要升级才能解决这个问题?上网连到大众的网址(www.fic.com.tw),打开 BIOS 升级部分的链接页,一对照,目前该主板上的 BIOS 已是最新版了,线索又断了。

仔细查看主页上的条目,看到有关于主板工具和驱动程序的链接页,于是进入到该页面,上面有不少关于主板驱动程序、工具和补丁等内容,细看起来,发现有一补丁,名为“VIA MINI PORT PATCH FOR MSWin98(602K)”,对应的注解说明,Windows98 对 MVP3 芯片组主板上的设备会误分配 IRQ 地址,该补丁就是纠正这个问题的,在 VIA 公司的网址上也有同名的文件供下载。看来这个补丁就是解决此系统问题的钥匙,于是将该补丁解压。重装 Windows98 后,先将这个容量为 764K 的补丁装入 Windows98 中,再安装声卡驱动程序,接下来是一路顺风,原来的问题一扫而光。

至此,问题已经解决,不过值得一提的是,ISA 接口的声卡在系统中不用这个补丁,也能在上述的情况下正常工作,可见这种问题并不是在任何的声卡中都发生。细想起来,PCI 声卡和 Windows98 与主板等在配合上可能还存在一些问题,其实 PCI 接口的声卡占用系统资源比 ISA 接口的声卡要多,它既占用了 PCI 部分的地址与中断口,同时为了使 DOS 下的游戏能发声,又要占用 ISA 接口声卡的地址与中断口,因此发生地址及中断口冲突的可能性就要大一些。

十二 安装通视卡,试图接收图文电视时,出现“正在设置接收器…”的提示后死机

一台电脑配置如下:CPU 为 AMD K6-2300,美佳 MVP-3 的主板,64M SDRAM 内存、5.1G 昆腾硬盘、32 速源兴光驱。安装一块通视数字广播接收卡,通视卡安装在 ISA 扩展槽内,“钱龙狗”安装在并行口上。

安装通视卡驱动程序时,屏幕上提示没有找到“EMM386.exe”和“Himem.sys”。由于想起 Windows 目录下也有这两个文件,于是重新修改了 Config.sys 和 Autoexec.bat 文件,将所有 C:\DOS 目录下的设备驱动程序的路径改写成 C:\Windows 以后,软件安装很快完成。但是将闭路电视的电缆线接上后,却一直无法正常接收到数字信息。试图接收图文电视时,屏幕出现“正在设置接收器…”的提示,然后就死机。

仔细检查了所有硬件,并无冲突,所有连线也都没有问题,于是担心可能有病毒作祟。用 KV300 查杀一遍,还真的杀死了一个名为 GranGrav 的病毒。以为这下应该可以顺利通过了,重新调试接收,问题依然如故。

几番努力都不行,自然地开始怀疑通视卡本身有问题。但是将这块卡拿到其他的电脑上试验,结果



没有问题。这样一来,确认故障在这台机器本身。

比较了两台机器,估计可能是这台电脑无 DOS6.22 的缘故,于是找出 DOS6.22 安装上。继续按常规的 Windows98 的命令模式启动,通视卡和钱龙的驱动程序仍然无法正常工作。无奈之下,试着用“以前版本的 DOS 系统启动”,在 DOS 下重新安装通视卡和钱龙的驱动程序,通视卡开始工作,并可以调用钱龙证券投资分析软件。

至此,以为问题解决了。但是按常规的 Windows98 命令模式启动,还是不行。考虑 Windows 对设备管理有问题,比较了 Windows 下的 Config.w40、Autoexec.w40 和 DOS 下的 Config.dos、Autoexec.dos,发现前者管理的设备多了几项,于是将它们屏蔽掉。重新按常规的 Windows98 的命令模式启动后,通视卡和钱龙的驱动程序仍然无法正常工作。

这时候,想起这两套文件的管理设备的驱动程序的路径不同,在 Config.w40、Autoexec.w40 中,为 C:\Windows;而 Config.dos、Autoexec.dos 下的为 C:\DOS。按理说,Windows 下的“EMM386.exe”和“Himem.sys”文件应该向下兼容 DOS 下的同名文件,不应该造成两者之间对设备上的差别,而且在以前的实际应用中也并没有因此而出过问题。

只好将 Windows 下的 Config.w40、Autoexec.w40 文件中“EMM386.exe”和“Himem.sys”的路径都改为 C:\DOS。再按 Windows98 的命令模式启动,通视卡和钱龙就可以正常工作了。这的确是不容易想到的,在一定的场合下,Windows 下的“EMM386.exe”和“Himem.sys”确实不向下兼容 DOS 下的同名文件。

十三 安装中文 Windows98,进行到检查本机硬件配置情况时死机

一台配置如下的机器, VXPPO + 主板, CY233MX 处理器, 32M SD 内存, 1869 声卡, S364V + 显卡, 16X 赛博(CYBER)光驱, 钻石 1.2G 硬盘。

在安装中文 Windows98 的过程中,进行到中间(检查本机硬件配置情况)时死机,重复多次均如此。改装 Windows95 也遇到同样的问题。

按照主板商家的建议,找到了老版本的 Windows95,安装果然成功。但是,安装后发现声卡不能使用。据商家称“没有办法,该主板就是不能支持声卡”。

由于 Windows98 对于电脑的要求较高,所以某一些较早生产或档次较低的电脑,往往就安装不上 Windows98,并且,如果内存、CPU、主板和显卡等存在缺陷的话,也往往不能安装成功,表现为在安装过程中检查硬件时死机,或拷贝文件到硬盘的操作完成后,第一次启动时死机。

此例故障后来得到解决。方法是在因特网上下载了一个较新版本的 BIOS 文件,将该主板的 BIOS 进行了升级。升级以后,不仅可以安装任何版本的 Windows95/98,而且安装声卡也无问题。

十四 赛扬 366 带 S90 声卡,安装 Windows98 时,文件复制一半就死机

组装机两台,配置为赛扬 366,梅捷 6IZA 主板(Socket 370 插槽),高仕达 64M PC100(7k)内存, Winfast S320 显卡(TNT 芯片不带 TV 输出),Quantum 火球八代 8.4G 硬盘,S90 声卡,ASUS 40 倍速光驱。

两台赛扬 366 的机器装 Windows98 的时候均是同样的毛病,文件复制一半就死机,重新启动进入 DOS 下运行 Scandisk,报告显示文件分配表出错,赶紧将它修复,以为问题解决了。然而重装系统以后,故障依旧,经过多次反复仍无法解决问题。

于是把检查目标移向硬件,打开机箱,检查数据线与各卡的接口,重新拔插,确认接触良好,再次重装系统,问题仍存在。突然想到有可能是 S90 声卡与 AGP 显卡有不兼容的问题,而且,以前也遇到过相同的情况。打开机箱一看,果然,S90 声卡安静地躺在第 1 个 PCI 插槽中,立即拔出,插入第 2 个 PCI 插槽,重新



装系统,一切 OK。再试另一台赛扬配梅捷的机子,将 S90 声卡插入第 3 个插槽,安装也非常顺利。

十五 安装中文 Windows95 OSR2,在文件拷贝完毕,第一次启动时,硬盘灯一阵狂闪后死机

一台组装电脑,其配置为:华硕 TX97-LE 主板、INTEL PENTIUM 200 MMX CPU、32M SDRAM、SEAGATE3.2G 硬盘、SONY 16 倍速光驱、TRIDENT 9750 PCI 显卡(2M EDO RAM)、EMC 1564D 彩显、ALS100 声卡、NE2000 兼容网卡等。

开始进行硬件组装,没有遇到什么麻烦,当从 A 盘启动计算机(A 盘为 Windows95 OSR2 的启动盘,能启动光驱且包含有必要的命令文件,建立方法见后),并运行 FDISK,将硬盘分为 C、D 两个区并分别作格式化。重启后,系统识别出光驱为 E 盘;接着开始安装中文 Windows95 OSR2,安装过程进展顺利,故障发生在文件拷贝完毕,第一次启动中文 Windows95 OSR2 时,只见硬盘灯一阵狂闪之后便没了下文——死机了。

首先检查 CMOS 有关项目:关掉电源,重新开机,进入 COMS 查看各项设置,没有什么异样,干脆使用“出厂保留设置”,还是不行。

由于前面的安装过程很顺利,估计是中文 Windows95 OSR2 检测硬件时出了问题:首先怀疑硬盘出错,于是用 SCANDISK 扫描硬盘,在漫长的等待后,SCANDISK 报告硬盘正常,没有发现错误;依次拔下声卡、网卡,仍是老毛病;换上另一台电脑中能正常使用的 9685 显卡、32M EDO RAM,依然无效;估计主板和 CPU 应该不会有问题。

因为本机硬盘使用的是 FAT32,安装的操作系统为中文 Windows95 OSR2,传闻这二者在一些机型上运行时会出现不兼容的问题。怀疑是中文 Windows95 OSR2 与 FAT32 不兼容,找来 DOS6.22 启动盘,重新分区、格式化硬盘,然后安装 DOS6.22、中文 Windows3.2,一切正常。在中文 Windows3.2 中升级安装中文 Windows95,到了老地方,又死机了。

排除了软件兼容性问题,又只得从硬件上找原因了。这回,找来一块华硕 T2P4 主板换上,也不行;将 CPU 插到其它机子上能顺利运行(该机的其它配件在另外的电脑上均正常)。怎么回事?配件都没问题,却死活不肯在一起工作。最后,估计硬盘有问题,但它可是通过了 SCANDISK 检测的,将硬盘换到另一台电脑中,开机一试,果然是它的问题。

修复硬盘后再次用 SCANDISK 扫描硬盘,没问题;用 NORTON 磁盘医生检测,通过。实在没有办法,只能使用最后一招——低格硬盘了。使用 DM 命令,果然提示:“在 XXX 位置有坏磁道,按提示修复”。如此几次反复,修复所有硬盘坏磁道,完成后,又重新分区、高格硬盘,安装中文 Windows95 OSR2 等等,一切顺理成章、水到渠成。至此,问题全部解决。

从本例由于硬盘坏道引起的故障中,可以总结一些经验:

- (1) 组装电脑一定要把好质量关,散件最好到有一定信誉和资金实力的大公司购买,以防患于未然。
- (2) 不要迷信 SCANDISK,SCANDISK 对磁盘的检测不够彻底。
- (3) 尽量使用 FAT32。

中文 Windows95 OSR2 启动软盘的建立方法:

启动中文 Windows95 OSR2,打开“我的电脑”,右击 A 盘,选择格式化,在出现的对话框中选“只拷贝系统文件”,按回车键确认,以上可建立一张中文 Windows95 OSR2 的 DOS 启动盘;

将 C:\Windows\ 中的 HIMEM.SYS、EMM386.EXE、SMARTDRV.EXE、C:\Windows\COMMAND\ 中的 QBASIC.*、EDIT.COM、MSCDEX.EXE、FDISK.*、FORMAT.* 等以及光驱的驱动程序拷贝入 A 盘,并建立



CONFIG.SYS、AUTOEXEC.BAT 两个文件,用户机器上的两个文件内容如下:

```
(1) CONFIG.SYS:
DEVICE = HIMEM.SYS
DEVICE = EMM386.EXE NOEMS
DOS = HIGH, UMB
DEVICEHIGH = GSCDROM.SYS/D:MSCD000
LASTDRIVE = Z
(2) AUTOEXEC.BAT:
LH MSCDEX.EXE /D:MSCD000
SMARTDRV.EXE 4096
```

十六 升级后的机器,安装 Windows95 时,在出现“正在为第一次启动 Windows95 作准备”的提示后死机

兼容机配置如下:金鹰 430TX 主板,IBM233MX 处理器 16M(2×8M EDO)内存,COMPAQ QVISION 显卡,8X 光驱,210M 硬盘。

这是一台升级的机器,原来是 COMPAQ486/40,其硬盘、内存、显卡都是原来机器上的。升级后安装 Windows95,结果系统文件拷贝到硬盘上后,第一次启动机器,出现“正在为第一次启动 Windows95 作准备”的提示后死机。

已经对主板和 CPU 做过测试,均无问题。逐一替换内存、硬盘和显卡,结果将显卡换成 S3765 后,故障消失,Windows 的安装正常完成。

Windows95/98 在安装过程中的死机,如果出现在拷贝系统到硬盘之前,故障的原因一般应从主板、CPU、内存方面查找;如果出现在拷贝的过程当中,那么就应该从光驱、硬盘和安装所使用的系统盘上找原因;如果出现在拷贝文件后第一次启动时,就应该首先从显示卡、声卡等设备找原因,然后再检查主板、CPU 以及内存等。

第二节 安装后找不到设备及其环境

一 安装 Trident4D - WAVE 声卡后启动,报告驱动程序没有找到声卡的主环境

太阳花 4D - WAVE 声卡,使用的是 Trident4D - WAVE 芯片。这块声卡是真正 64 位复音波表声卡,64 个声音通道可自行设置分配给 WAVE 和 MIDI 的比例。此声卡随卡带有一张光盘,上有驱动程序和 2M、4M、6M 的波表样本,音质比一般声卡要好很多。

在安装完 Windows95 的驱动程序后,系统自动安装了 DOS 驱动程序,但是启动运行到 WAVEINIT.EXE



命令行时,报告驱动程序没有找到声卡的主环境,重新启动多次后也无济于事。

查看硬件后,发现没有问题,便怀疑是 CONFIG.SYS 和 AUTOEXEC.BAT 两文件中有内存驻留程序与之冲突,就以安全模式启动,这时程序能正常执行。于是把 CONFIG.SYS 和 AUTOEXEC.BAT 中的命令行逐一加注 REM 语句,最后发现是 EMM386.EXE 与之有冲突。本以为是 EMM386.EXE 的参数设置问题,但是改了所有参数还是不行,看来只能去掉 EMM386.EXE。

可是这样一来,基本内存就骤减到 300K 了,满足不了多数应用程序的需要。不过,在给 WAVEINIT.EXE 命令行加上 LH 调入高端内存后,便一切正常了,但只要一把 LH 去掉,就又出现故障,试了多次都是这样。也许是在基本内存中放了 EMM386 后,再放入的 WAVEINIT 便会与之发生冲突。

此后,又发现此卡所默认的 IRQ9 不能被大多数 DOS 游戏识别。于是尝试用 TWEAK 软件修改了声卡的 IRQ,这样游戏能识别出来了,可是 TWEAK 未经注册过,每次使用前都要修改数值,一重新启动就变了。有另外一种更有效的方法解决这个问题。具体如下:

重新启动,进入 CMOS 设置,把 PNP/PCI Configuration Setup 中的 Resources Controlled by 由 AUTO(自动)改为 MANUL(手动),再将 IRQ9 设为 ISA 专用,这时声卡便使用 IRQ12,再将 IRQ12 设为 ISA 专用,声卡就使用了 IRQ5,这样大多数游戏便可以识别该声卡了。但要注意的是各机器的 IRQ 使用情况不一样。总之,直到声卡使用 IRQ5 或 IRQ7 等多数游戏程序能识别的 IRQ 为止。

另外还有一点,是关于 WAVEINIT.EXE 的参数问题。在声卡说明书上说支持模拟 SBPro,而 WAVEINIT.EXE 的参数中还支持设置为模拟 SB16,这样在游戏中就能把音效设置为 Sound Blaster16,把音乐设置为 General MIDI。最重要的是/n 这个参数,如果是使用 TX、LX 或 BX 等新型芯片组的主板,就非得加上,否则声卡就会出错。

二 更换主板后,显卡不能正常安装,且找不到 PCI 声卡

一台机器配置如下:IBM 6X86 PR200 CPU、希捷 4.3G 硬盘、VOODOO RUSH 显卡,S3 Sonic Vibes PCI 声卡、旗舰 TX PRO 主板,装有 Windows98,现更换一块福扬 VP3 主板后,系统出现以下故障:

(1) 软驱指示灯从开机一直亮十多分钟后才熄灭,在亮的过程中,软驱可以使用,灯熄后就不能使用,软驱在更换主板前是好的。

(2) 显卡一直不能正常安装,每次按提示安装驱动程序并重新启动后,系统依然提示显卡安装不正常,只能显示 16 色。

(3) 启动后一直找不到 PCI 声卡。

根据故障现象,可以肯定,其实就是一个问题造成的,因为更换主板,Windows98 系统设置可能有冲突,造成总线控制设备驱动程序不能正常安装,可以照以下步骤排除故障:

(1) 在“我的电脑/控制面板/系统/设备管理器”中删除带黄色“!”的项目及“系统设置”中的“PCI BUS”等。

(2) 重新启动 Windows98,肯定会提示找到各种控制设备,如软盘驱动器、PCI Bridge 等,可按照提示安装系统各种设备的驱动程序即可。

三 在 Windows98 中安装非 PNP 型 OPTI 声卡失败

某用户的声卡是非 PNP 型的,芯片是 OPTI930。在 Windows98 系统中,发现安装程序根本就运行不下去。

先看一看这种非 PNP 型 OPTI 声卡在 Windows95 系统中的安装过程。先运行安装程序后,再重新启



动 Windows95,系统就会提示 Windows95 的一个系统驱动程序 Mcicda.drv 已被替代,要求重新安装 Windows95 以恢复该驱动程序。这时千万不要被这句提示吓倒,只需取出 Windows95 的安装盘,在 Procopy2.cab 文件夹中有一个文件,名字为 Layout.inf,这个文件中存放了 Windows95 系统文件在 *.cab 文件夹中的存放位置,把这个文件从 Procopy2.cab 中解压出来,然后把这个文件放在 Windows 目录中,用完不要删掉。查看这个文件,从中找出 Mcicda.drv 文件的存放位置,然后把这个文件也解压出来,并存放到 C:\Windows\System 目录下,这样,问题就解决了。

可是在 Windows98 中,安装根本进行不下去。再看看几个系统文件,却发现了以下改变:

- (1) Config.sys 已经改变,改变内容和在 Windows95 中的一样。
- (2) Autoexec.bat 已经改变,改变内容和在 Windows95 中的一样。
- (3) System.ini 文件未被改变。估计是安装程序对该文件的改动被 Windows98 系统所禁止。

再看看 OPTI930 目录,发现正常安装时应有的一些文件没有,不过没有关系,因为安装盘上的文件大多以 ZIP 文件的形式存储,我们可以在 DOS 下直接用 Pkunzip.exe 解压出来,并按以前安装时的结构设置目录和文件放置的方法。经修改 Windows 的 System.ini 文件(当然先要备份),然后又重新启动计算机,没有找到文件 V930D.386。这好办,可在 OPTI930 驱动盘目录下找到该文件,并把它拷贝到 C:\Windows\System 子目录下,然后再一次重新启动电脑,还是听不到声音。

于是把系统恢复到最后一次尝试的前一步状态,即恢复 System.ini 文件,并删除 C:\Windows\System\V930D.386 文件。

又仔细地想了一下安装过程产生的效果和对系统的修改,在 Autoexec.bat 文件中,已经对声卡进行了初始化。这时,声卡应处于“Stand By”状态,可不可以认为声卡是 PNP 型的呢?基于这一设想,重新启动计算机到 Windows98 状态,打开控制面板下的“添加新硬件”,并让 Windows98 检测硬件,果然找到了声卡,但并不是所用的 OPTI930 声卡,但这有什么关系呢?只要它能提供声音就行了。

在 Windows98 下看 VCD,听 CD,OK! 又装上了游戏——微软的《帝国时代》玩了起来,刚开始游戏,发现只有音乐而没有音效。于是退出游戏,又回到 Windows98,打开音量控制并打开所有选项,这才发现混音设备的设置是灰色的,看来问题就在这里了。单独使用音乐或音效都没问题,但一涉及到混音,就出现了问题。

按照前面的设想,非 PNP 型声卡经过初始化处理后,可以看作是一个 PNP 型声卡,而根据经验,同一个公司的产品又往往是前后兼容的。根据这个推想,在作过初始化后,OPTI930 声卡应该可以用 OPTI933 或其他 OPTI 声卡的驱动程序进行驱动。于是马上动手,打开控制面板的“系统”选项,选择“设备管理”,先把声卡选项下的所有设备删除,然后又一次运行添加新硬件。这一次,就不要 Windows98 自动检测了,自己选择安装声音及游戏控制设备,并选择从“磁盘安装”,安装过程中又出现了问题,Windows98 提示新安装的驱动程序并不是为现在的声卡专门编写的,问是否继续安装,不管 Windows98 的警告,继续安装,完成后,重新启动电脑。一切正常,进入《帝国时代》,又一次听到了动人的背景音乐,还有逼真的音效。

四 Windows95 下安装旧声卡失败

对于早期多媒体微机,当将其操作系统升级为 Windows95 时,声卡的安装常会遇到一些问题,因为早期的声卡一般不支持即插即用,而其驱动程序也不符合 Windows95 硬件驱动程序“.inf”格式。当你按常规为 Windows95 添加新的硬件,然后从软盘安装驱动程序时,系统会提示你“指定的位置不包含硬件信息”,实际是它在旧驱动软盘上找不到记录硬件信息的“.inf”文件,所以无法正常安装。

这样在 Windows95 下虽然徒有声卡,却成了无声世界。找购买商,索要新的驱动程序时,往往都是说此卡已过时,无配套程序。此时,请别着急,不妨试试如下方法,或许你将有惊喜的收获。

启动 Windows95 后,单击“开始”菜单,打开“资源管理器”,在相应驱动器内插入声卡的驱动盘,点击该驱动器符,如 A 盘,这时从“A:的内容”窗口中找到安装程序(一般为 INSTALL 或 SETUP),鼠标双击该程序,即可按提示完成安装,此时再重新启动系统,你就会发现你已进入了有声世界了。

假如你已事先知道安装程序名(如 INSTALL),那你可以直接从“开始”菜单选“运行”菜单,在打开窗口输入 A:\INSTALL,然后“确认”即可。这时你可以从控制面板/系统里查看硬件配置,并没有找到声卡,但这对正常使用没有影响。

五 扫描仪正确安装后,不能使用,系统找不到设备

一台联想计算机,配置为:PII 233CPU,LX PENTIUM II JY 主板,32M 内存,LX S3 Virage 显示卡,2M 显存,ACER16 速光驱,创新 16 位声卡。微机内装有正版 Windows98 简体中文版、Microsoft Office97 简体中文版和 Richw95 等软件。

添加一台 ARTEC AT3 平台式扫描仪,安装随机附带的驱动程序后可以正常使用,可是只要关闭计算机电源,下次再开机后就不能使用扫描仪了,屏幕显示:“Unable to open driver failure or no scanner”,在“系统/设备”管理菜单下也找不到 ARTEC Scanner 这一项,但是只要在开机时先打开扫描仪电源,启动后就可以使用扫描仪。

其实问题的解决方法正在故障出现的过程中。那就是应该先打开扫描仪电源,然后再接通主机电源,这样扫描仪就可以正常工作了。

微机系统的开机顺序是:先外部设备后主机;关机顺序是先主机后外部设备。不论是扫描仪、打印机还是其他外部设备,都应该先接通电源,再打开主机。因为操作系统在启动时,要检查外部设备的存在情况,并且要进行外部设备的初始化工作。如果外部设备的电源没有接通,Windows98 就检测不到外部设备的存在,就不可能完成这些工作,也就不能使用外部设备(而且在完成系统启动之后,再接通外部设备电源也无济于事)。

六 安装 SCSI 接口的 HP6100C 扫描仪后,SCSI 接口的硬盘丢失

某用户配置新电脑如下:梅捷 6BA+ 主板、赛扬 300A CPU、128M 内存、昆腾 IDE 接口 6.4G 硬盘和昆腾 SCSI 接口 1G 硬盘、华硕 TNT 显卡、帝盟 S90 声卡、HP6100C 扫描仪(SCSI 接口)以及一些其他外设。原来旧电脑配置的 1G 的 SCSI 硬盘和一台 SCSI 接口的扫描仪则继续留用。硬件安装就绪后,接着进行硬盘分区,6.4G 硬盘用作启动盘并分为 C 盘和 D 盘。1G 的 SCSI 硬盘设为 E 盘,然后安装 DOS 和 Windows98,一切顺利,接着把各分区转换为 FAT32 模式,随后安装显卡和声卡驱动程序也都一切正常,但最后安装 HP 扫描仪时却发生了“意外”,故障并不是出在扫描仪本身,而是再次启动计算机时,发现 E 盘丢失(即那个 SCSI 硬盘)。

打开“控制面板/系统/设备管理器”进行查看,在“SCSI 控制卡”条目下可以见到已经安装了两块 SCSI 适配卡,但对应于硬盘的那块 SCSI 卡图标前出现了一个黄色的感叹号,并在“属性”项中有提示指出该设备运行不正常,但在“资源”项中却又看不出有什么冲突。这时,还发现“磁盘驱动器”设备条目下有一个硬盘图标被打上一个红色的叉,正是那个 SCSI 硬盘,这表明该设备已被禁用。

从前后安装经过可看出,当系统只存在一个 SCSI 设备时不会发生异常,而同时安装两个 SCSI 设备时,则其中的 SCSI 硬盘就会失效。首先试着通过跳线来改变 SCSI 设备的 ID 号,但丝毫不起作用,故障依旧。难道是驱动程序运行不正常?从“设备管理器”中删除硬盘 SCSI 卡和相应的磁盘驱动器后重新启动计算机,让系统自动检测硬件,重新安装驱动程序,结果,情况确实按想象的发展,在“我的电脑”中出现了

