

# 大哥大

陈其友编著 卢尔瑞审

## 用户手册



916-62  
84C  
1

人民邮电出版社

为帮助移动电话手持机(简称手持机,俗称“大哥大”)用户正确使用和维护手持机,开发新的功能以及处理常见的问题,本手册介绍了手持机的使用方法、服务等级、手续办理、收费方法、日常维护和注意事项等。

## 大哥大用户手册

陈其友 编

卢尔瑞 审

\*

人民邮电出版社出版发行

北京东长安街 27 号

冶金印刷总厂印刷

新华书店总店科技发行所经销

\*

开本:787×1092 1/36 1993年2月 第一版

印张:3 4/36 页数:56 1993年10月 北京第3次印刷

字数:63 千字 印数:15501—26500册

ISBN7-115-04912-2/TN·616

定价:2.80元

# 前 言

近几年来,蜂窝移动电话在我国大中城市及其经济发达地区逐步普及开来。由于手持机功能多、携带方便、使用灵活,并且体积小、重量轻,从而使用户越来越多。

目前,从国外引进和国内自行开发研制的手持机的数量和品种日渐增多,在此,我们以摩托罗拉公司的手持机为例,介绍手持机的基本结构、主要功能、拨号程序及申请安装、计费等业务常识和日常维护知识等。

本手册在编写过程中,得到了广东省移动通信局,广州市电信局无线分局的领导和工程技术人员的大力支持,在此,谨致以深切的谢意。

编者

1992年12月1日

# 目 录

<b>第一章 如何正确使用手持机</b> .....	1
<b>第一节 显示屏和键盘</b> .....	1
一 手持机的外部结构.....	1
二 显示屏上的状态信息.....	3
三 键盘.....	7
四 音量控制 .....	10
五 键盘照明 .....	11
六 其他手持机 .....	11
<b>第二节 手持机的操作</b> .....	13
一 基本操作 .....	13
二 9800X 的菜单操作 .....	18
三 使用电子电话号码簿 .....	23
四 电子密码锁 .....	29
五 设置消音功能 .....	33
六 通话计时器 .....	35
<b>第二章 移动电话服务等级</b> .....	44
<b>第一节 区域组成</b> .....	44
一 基站区及扇形小区 .....	44
二 移动电话交换区与编号区 .....	44

三	漫游服务 .....	45
四	拨号程序 .....	46
五	手持机在两个或多个系统中登记 ...	48
六	移动交换区内无线信号强度的测试 ... .....	50
第二节	手持机的呼出限制 .....	51
一	发出呼叫限制 .....	51
二	撤消服务等级的限制 .....	55
第三节	移动电话用户等级 .....	57
一	移动电话本地有权用户 .....	57
二	移动电话国内长途有权用户 .....	57
三	移动电话国际长途有权用户 .....	57
四	漫游移动电话用户 .....	58
第四节	特殊服务功能 .....	58
一	关闭手持机的送话器 .....	58
二	自动应答 .....	58
三	延时呼叫 .....	59
四	总复位 .....	60
五	总清除 .....	62
六	遇盗报警 .....	62
七	在屏幕上显示收到过的呼叫 .....	64
八	一次拨出几个呼叫号码 .....	64
九	双音多频信令 .....	66
十	双音多频长音信号 .....	66
十一	节电方式 .....	67
十二	车载附件特性 .....	67

十三	状态回顾 .....	69
<b>第三章</b>	<b>手持机的日常维护及注意事项 .....</b>	<b>73</b>
第一节	日常注意事项 .....	73
一	防止振动与撞击 .....	73
二	防止潮湿和浸水 .....	73
三	防止灰尘 .....	74
四	在飞机上不要使用手持机 .....	74
五	通话不受法律保护 .....	74
六	在防爆场所,不要使用手持机 .....	74
七	在加油站不准开机 .....	75
第二节	键盘的日常维护 .....	75
第三节	电池的使用与维护 .....	76
一	电池的存储效应 .....	76
二	电池低电压告警 .....	77
三	电池电量显示 .....	77
四	电池充电 .....	77
第四节	天线的使用与维护 .....	80
一	天线的安装与拆卸 .....	80
二	天线的日常维护 .....	80
<b>第四章</b>	<b>手持机手续的办理 .....</b>	<b>81</b>
第一节	怎样办理登记手续 .....	81
一	怎样办理申请登记手续 .....	81
二	怎样办理移动电话漫游服务 .....	82
三	怎样办理租机业务 .....	82

四	怎样办理过户手续 .....	82
第二节	怎样选用手持机 .....	83
一	人机相宜 .....	83
二	技术后援 .....	83
三	电池寿命 .....	83
四	性能价格比 .....	83
五	号码选择 .....	83
六	如何办理换机 .....	84
<b>第五章</b>	<b>手持机的收费办法 .....</b>	<b>85</b>
第一节	手持机初装费 .....	85
第二节	手持机过户费 .....	86
第三节	手持机停机重开费 .....	86
第四节	手持机服务费 .....	86
第五节	手持机通话费 .....	87
	附录:命令概要.....	88

# 第一章

## 如何正确使用手持机

---

### 第一节 显示屏和键盘

#### 一、手持机的外部结构

目前,生产手持机的厂商很多,每一个厂商所生产的品种也很多,几乎每年都要推出一个新品种。不管手持机外型结构被设计成何种样式,总可分为三部分:可充电电池,机身主体,天线。

##### 1. 电池

手持机使用的电池为可充电镍铬电池,其放电容量一般在 600mAH 以上,通常都将它装在机体的背面。电池与机身通过槽道连接。当电池与机身紧密结合后,有一个舌簧锁会将电池锁住。以保证电池的正负供电电极与机身的输入电极接触良好。当打开电源开关后,电池就能正常供电。电池的形状,依手持机的形状而定,一般都为长方形。

##### 2. 机体



从外表上来看,机体主要有机盒,内装各种电路板。机盒的正面有显示屏、键盘、送话器及收话器。在机盒的顶上,装有可折叠天线或可拆卸的天线插孔。

### (1)显示屏

手持机的显示屏通常为发光二极管显示面板,但新式的显示屏也有液晶显示面板。显示屏一般可显示一行或两行字母数字,每行七到八个字符不等。在显示屏上显示的内容,可分为三种信息:用户拨号信息,工作状态信息及提示信息。以下各节,将逐步涉及到这些内容。图 1.1 为手持机的正面示意图。

### (2)键盘

每一种手持机,都有两组键盘,如图 1.1 所示。一组为双音多频数字键,有 0~9 与 \*、# 共十二个键,类似于普通的双音多频电话机;另一组为功能控制键,在功能控制键上,都印着实现该键功能的英文缩写字母或图形。

### (3)送话器

送话器位于手持机面板的下部,类似于普通麦克风。

### (4)受话器

受话器俗称听筒,类似于普通电话机的耳机,它一般位于手持机面板的上部。

## 3. 天线

外接天线一般是安装在机身顶部,俗称鞭状天线。目前,常用的外接天线有以下几种形式:一种为可拆卸的天线,用时将其拧在手持机顶部的插座上,不用时就

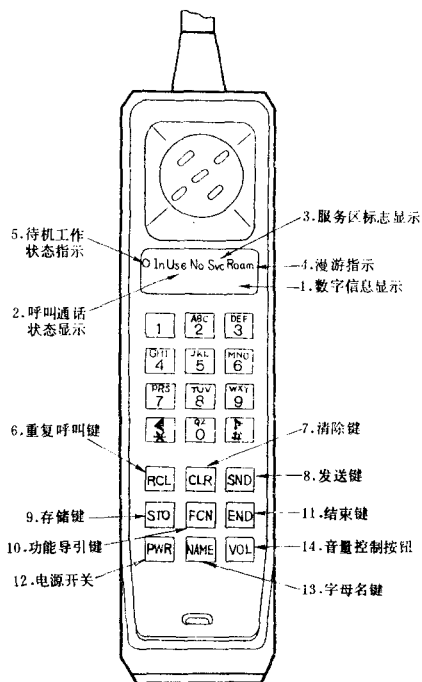


图 1.1

拆下来；另一种为折叠式的，需要时将它竖起来，不需要时将其叠起来；还有一种为内藏式拉伸天线。如果离发射台较近，不必将天线拉出；如果远离发射台，就需将天线从机身中拉出来。

## 二、显示屏上的状态信息

不同的手持机，其显示屏上的状态信息可能有所不同，但其描述的功能基本上是一致的。下面介绍一下

摩托罗拉三种机型(8500X、、8800X 和 9800X)的状态信息。

### 1. 8500X 显示屏

8500X 显示屏可显示两行信息。上面一行显示工作状态信息,字体较小。下面一行显示拨号数字和各种应用特性的状态提示信息,如图 1.2 所示。下面分别加以说明。

#### (1) 拨号数字显示(见图 1.3①)

用户拨入的号码数字,从右到左,逐一移位排列。先拨入的排在显示器的左边,最后拨入的,排在显示屏的最右边。每一屏可显示七个数字。拨号号码超过七位的,先前的数字从屏幕上溢出,并存储在手持机的存储器里,在屏幕上显示的是最后拨入的七位数字。这一行除了能显示拨号数字外,拨入的字母也能显示。

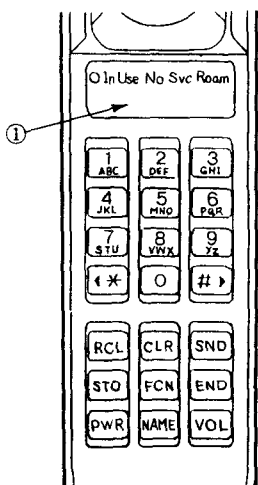


图 1.2

#### (2) 呼叫通话状态显示(In Use 绿色,见图 1.3②)

当用户发出呼叫或在通话期间,“In Use”以绿色亮光不停地闪烁。直到呼叫失败或通话结束时,“In Use”才熄灭。

#### (3) 覆盖区域标志(No Svc 红色,见图 1.3③)

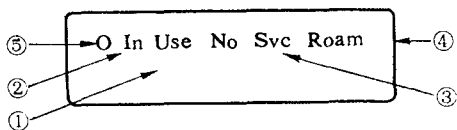


图 1.3

覆盖区域标志由覆盖区指示器给出。当用户走出蜂房移动电话系统覆盖区范围时,就不能实现呼叫。若用户正在同对方通话,则通话就会中断,即不能为你提供服务。该状态信息以红色亮光闪烁。

#### (4)漫游指示(Roam 黄色,见图 1.3④)

漫游指示器给出漫游指示。当用户将手持机带到另一个移动电话交换机所覆盖的区域时,它发出黄色亮光,并不停地闪烁。如果用户事先已申请登记了漫游服务,就可以发出呼叫,也能够接收外来呼叫;如果用户事先未办理漫游登记手续,则不能获得服务。

#### (5)绿色 LED 指示灯

这是手持机待机工作状态指示灯。当用户打开手持机电源,通过内部自检一切正常后,它发出绿色亮光,并不停地闪烁。当电池电压低到保护点时,则自动切断电源。此时该指示灯熄灭。

### 2. 8800X 显示屏

8800X 显示屏比 8500X 显示屏大,可显示三行信息。第一行是工作状态信息显示,第二、第三行为用户拨号信息,每行可显示七位数字、字母,总共可容纳十四位数字。一般拨国内、国际长途电话,其号码均可驻

留在显示屏上,用不着存贮在显示存储器中。第一行的状态指示信息同 8500X 一样,不再重述。

### 3. 9800X 显示屏

图 1.4 为 9800X 显示屏和键盘位置示意图。

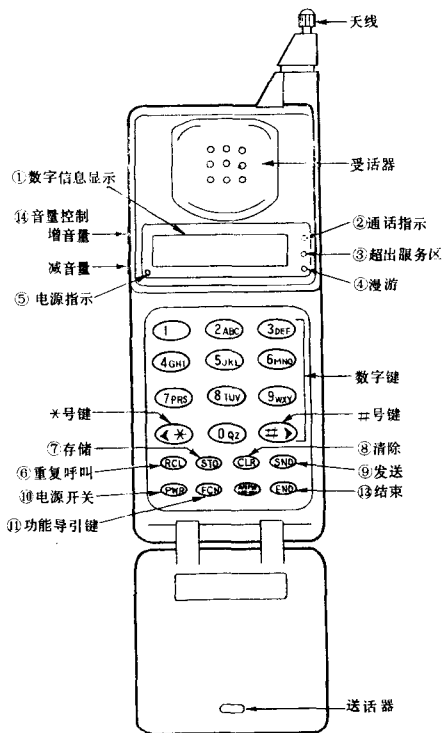


图 1.4

#### (1) 拨号数字显示

9800X 显示屏可显示八个数字、字母的拨号信息。

## (2) 通话指示(LI 绿色)

呼叫通话状态指示灯。当手持机发送或接收外界呼叫时,它不停地闪烁着绿色的光芒,直到呼叫失败或通话结束。

## (3) 覆盖区域标志(NS 红色)

当用户超出移动电话系统的服务范围时,该指示灯会不停地闪着红色的亮光。此时,用户既不能发出呼叫,也不能接收到外界的呼叫。

## (4) 漫游指示(RM 黄色)

当 RM 以黄色亮光闪烁时,说明用户已进入另一个蜂房移动电话交换区。如果用户事先已经办理了漫游手续,就可以继续使用手持机。

## (5) 电源指示灯

其作用同 8500X 一样,不再重复。

### 三、键盘

如前所述,手持机的键盘分为两组:一组为双音频数字字母键,另一组为控制键。每一个厂家、每一种产品的键盘按键位置可能会不同,但其表示的意义和所具有的功能基本相同,差异不大。下面介绍一下摩托罗拉的几种产品。

#### 1. 8500X 数字、字母拨号键(见图 1.1)

8500X 的拨号键盘由数字(0—9)和字母(AB…Z)及“#”、“\*”组成;共十二个键。“\*”和“#”键,在不同的场合有不同的意义。

#### 2. 8500X 功能控制键(见图 1.1)

功能控制键与数字键、“#”、“\*”键组合,可实现各种各样的特殊操作。下面介绍一下每个功能控制键的功能和使用方法。

①RCL——重复呼叫键。用于重新呼叫刚刚呼叫过的那个号码。它与数字键组合,可实现缩拉拨号,可将预先存入存储单元的电话号码自动拨出。

②CLR——删除键。可删除在屏幕上所显示的内容。当用户按错键时,可以用CLR将其清除重按。如果用户按一下这个键,在屏幕上最后一个显示的字母数字消失,其余的字母数字将往右移一位。如果用户按住该键不放,则整行拨号信息都被清除。

③SND——发送键。它有三种用法:当拨完号码后,按一下这个键,电话号码就被发送出去了;当听到呼叫振铃时,按一下这个键,即可进行通话;还可与其他功能键配合,用于移动电话系统的其他特殊功能服务,如呼叫等待或会议电话等。

④STO——存储键。当用户想将显示在屏幕上的号码或其他内容存入到存储器时,就使用这个键。

⑤FCN——功能导引键。它与其他数字键、控制键相组合,可以完成其他不常用的辅助功能。

⑥END——结束键。当通话结束时,要及时按下该键,断开通话链路,电话局停止记录你的通话时间。

⑦PWR——电源开关。按一下该键,电源接通,再按一下,则电源关闭。

⑧NAME——字母名键。用于存储或恢复存储器中的字母名字。









⑨VOL——音量控制按钮。

### 3. 8800X 数字字母键

8800X 的数字字母键与 8500X 基本相同,其区别在于字母在数字键上的排列位置有少许差别。“ABC”字母放置在数字键“2”上,而不是放在“1”上。8500X “0”键上没有字母,而 8800X“1”键上没有字母,在“0”键上则与“YZ”复用。

### 4. 8800X 功能控制键

8800X 的控制键与 8500X 一样,共有几个控制键,其位置与功能同 8500X 相同,其区别是有一种 8800X 手机键帽上的英文缩写用图形符号替代。其对应关系如下:

<b>MR</b>	:(PCL)	Memory Recall
<b>M+</b>	:(STO)	Store to Memory
	:(PWR)	On/Off
<b>C</b>	:(CLR)	Clear
	:(FCM)	Function
	:(MUTE)	
<b>a</b> / 	:(NAME/MUTE)	
	/ <b>C</b> :(MUTE/CLEAR)	
	:(VOL)	Volume
	:(SND)	Send
	:(END)	
<b>a</b> / <b>MENU</b>	:(NAME/MENU)	Alpha Menu Scrolling
<b>a</b>	:(NAME)	Alpha Scrolling

### 5. 9800X 数字字母键

9800X 数字字母键盘与 8800X 一样,这里不再重复。



## 6. 9800X 功能控制键(见图 1.5)

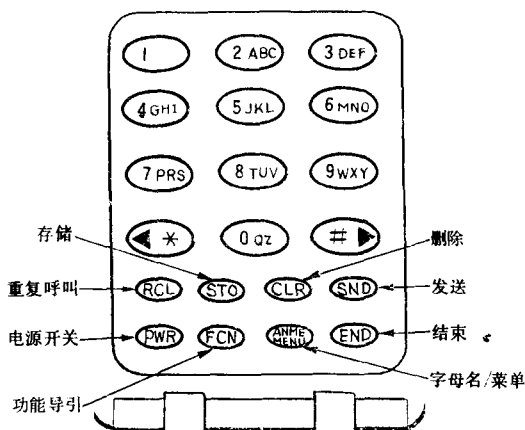


图 1.5

9800X 功能控制键与 8800X 相比,其区别是在“NAME”键上复用了“MENU”功能。“MENU”是用于启动菜单操作,详细说明可查看第 1 章第 2 节。此外,将“VOL”控制键改为两个固定方向的调节按钮。

9800X 也有一部分手持机的控制键帽上用图形表示。除了用“NAME/MENU”来代替“NAME”外,其余与 8800X 相同,不再赘述。

### 四、音量控制

音量控制是用户经常碰到的问题。当用户在闹市区,就要求受话器的音量增大;反之,在办公室里,就希