



干部之友丛书

职工思想教育 心理学

田曼琦 马焕友

人民出版社

干部之友丛书

D64
5

24299

职工思想教育心理学

主 编 田曼琦 马焕友
副主编 郭崇岳 张宪平
姜桂琴

人 民 大 学 出 版 社

封面设计：王师颜

干部之友丛书

职工思想教育心理学

ZHIGONG SIXIANG JIAOYU XINLIXUE

主 编 田曼琦 马焕友

副主编 郭崇岳 张宪平 姜桂琴

人民出版社出版发行 新华书店经销

文字六〇三厂印刷

850×1168毫米 32开本 10.375印张 243,000字

1989年8月第1版 1989年8月北京第1次印刷

印数 0,001—2,550

ISBN 7-01-000436-6/C·9 定价 4.65元

编者的话

在新的历史时期,随着社会主义现代化建设的全面推进,战斗在各条战线的广大干部,特别是各级领导干部,迫切要求重新学习,以开阔眼界,活跃思想,提高马克思列宁主义理论水平、思想道德水平和文化知识水平,从而更好地适应新形势、新任务的需要。为满足干部的这一要求,我们编辑出版了这套系列丛书——“干部之友丛书”。

“干部之友丛书”将从社会主义现代化建设的现实需要出发,运用马克思列宁主义、毛泽东思想的立场、观点、方法,研究探讨经济、政治、文化、社会各个领域在坚持四项基本原则和改革、开放、搞活中的新情况、新问题、新经验,介绍当代世界的新变化和主要思潮,与广大干部一起从不同方面和角度探索建设有中国特色的社会主义的规律。它的撰述力求有一定的思想深度和理论深度,即不但有深层次的思考和深刻的见解,又有严密的理论论证,能反映出最新的理论研究成果。在文风上,力求严肃活泼、深入浅出、有血有肉、引人入胜。

“干部之友丛书”,顾名思义,主要是献给干部的,首先乐与广

大干部结为益友,但也希望能够成为当代大学生、青年、教师和社会科学工作者的知音。丛书衷心期求各界人士特别是专家学者及各级领导鼎力襄助。

中共中央宣传部理论局唐绍明、董京泉、顾明和中共中央组织部干部教育局陈鸿苏、李浩昌、高世琦等同志对丛书的编辑工作给予了热情帮助,我们在此深致谢意。

人民出版社编辑部

前 言

《职工思想教育心理学》是一门新的学科，它是研究职工思想教育过程中的心理现象及其规律的科学。思想工作，从一定意义上说，是思想教育工作者有目的、有计划、有步骤地向受教育者的思想、心理施加影响的活动。思想教育对象的心理活动有什么规律，怎样按照心理学的原理、原则、方式、方法去有效地施加影响，教育者又应具备怎样的心理素养才能更好地施加这种影响等等，是《职工思想教育心理学》所研究的主要内容。本书即是力图从心理学的角度来揭示职工思想教育工作的规律性，特别是在职工思想教育心理学的激励原理，职工思想教育的心理原则和心理方式，群体的心理活动规律等方面，理论联系实际地进行了阐述，希望对思想教育工作者会有裨益。

本书由田曼琦、马焕友担任主编，由郭崇岳、张宪平、姜桂琴任副主编，编者是：第一章江立成，第二章姜桂琴，第三章王志国，第四章陶传增，第五章郭崇岳，第六章盛春芳，第七章李遐龄，第八章刘树发，第九章张宪平，第十章袁秀英，第十一章林天文、高彪，第十二章张琇，第十三章田曼琦。

本书在编写过程中参考、吸收了国内外有关研究的成果,并得到吉林工业大学、合肥工业大学、大连工学院、长春邮电学院、吉林省直属机关业余大学、吉林省委宣传部有关同志的大力支持,在此一并感谢。由于我们对本门学科的研究仅是个初步尝试,又限于作者的水平,缺点错误在所难免,希望读者批评指正。

目录

前言	1
第一章 职工思想教育心理学概述	1
第一节 什么是职工思想教育心理学	1
第二节 职工思想教育心理学与邻近学科的关系	4
一、与普通心理学的关系	5
二、与社会心理学的关系	6
三、与管理心理学的关系	7
第三节 学习职工思想教育心理学的意义和方法	8
第二章 职工思想教育的心理学基础	11
第一节 心理的实质	11
一、心理是脑的机能，脑是心理的器官	11
二、心理是客观存在的反映，客观存在是心理的源泉	13
第二节 心理过程	15
一、认识过程	15
二、情感过程	27
三、意志过程	34

第三节 个性	37
一、气质	37
二、性格	40
三、气质与性格的关系	41
四、能力	42
第三章 职工思想教育心理学激励原理	47
第一节 需要与动机	47
一、需要	48
二、动机	53
三、需要、动机、行为的相互关系	58
第二节 态度与行为	61
一、态度的一般概述	61
二、态度的形成与改变	64
三、态度与行为	69
第三节 激励	71
一、激励的一般概述	71
二、思想教育的激励方式	74
第四节 挫折	78
一、挫折的概念	78
二、挫折产生的原因	79
三、挫折后的行为表现	81
四、应付挫折的方法	84
第四章 思想教育对象的心理分析	86
第一节 职工积极性的心理分析	86
一、心理条件与工作效率	87
二、需要的满足与工作效率	89
三、环境条件与工作效率	90
第二节 改革与职工心理	91
一、改革的心理障碍	92

二、促进改革的心理对策	93
第三节 青年职工的心理特征	95
一、青年自我意识的发展与个性的形成	95
二、交往与情感的丰富	98
三、人生问题的探索	101
第四节 妇女职工的心理特征	104
一、妇女职工的心理反应	104
二、妇女职工思想教育特点	105
第五节 科技人员的心理特征	107
一、科技人员的学术心理	107
二、科技人员成长的心理因素	110
三、创造条件发挥科技人员的积极作用	111
第六节 离、退休职工的心理特征	113
一、离、退休职工的心理反应与心理特点	114
二、对离、退休职工的尊重和使用	116
第七节 后进职工的心理特征	118
一、后进职工的心理特征	118
二、后进职工转化的因素	119
第五章 群体心理	122
第一节 群体心理的一般概述	122
一、群体的概念与特征	122
二、群体的分类	123
三、群体结构	125
四、群体的功效	127
第二节 小群体心理	129
一、班组小群体心理	129
二、家庭小群体心理	130
三、思想工作工作在班组、家庭中的运用	131
第三节 非正式群体	134

一、非正式群体的特征	134
二、非正式群体的形成	135
三、非正式群体的作用	136
四、对非正式群体的引导	137
第四节 群体的规范、凝聚性及士气	139
一、群体的规范	139
二、群体的凝聚性	140
三、群体的士气	142
第五节 群体对个体行为的影响	144
一、社会促进作用	144
二、竞争与评价心理	144
三、社会规范化倾向	146
四、社会顾虑倾向	147
五、从众行为	147
第六节 群体的沟通与冲突	151
一、群体的信息沟通	151
二、群体的冲突	155
第六章 职工人际关系心理	159
第一节 职工人际关系的心理侧面	159
一、人际关系的组成与作用	159
二、人际知觉及其偏见	164
第二节 职工的人际交往	167
一、交往的形成	167
二、交往的作用	169
三、交往手段	171
四、形成职工良好人际关系的条件	173
第三节 代际关系	175
一、代际差异及其表现	175
二、代际差异形成的原因	176

三、正确对待和处理代际关系.....	178
第七章 职工的心理健康	180
第一节 心理健康的标准.....	180
一、智力正常.....	180
二、健全的情绪.....	181
三、心理特点符合年龄.....	181
四、完整的人格.....	181
五、尊重自己, 尊重别人.....	181
六、人际关系的正常心理适应.....	181
第二节 常见的心理疾病.....	182
一、神经症.....	182
二、癔病.....	182
三、变态人格.....	183
四、更年期精神病.....	183
五、心因性精神病.....	184
六、精神分裂症.....	184
第三节 影响身心健康的心理因素.....	184
一、环境因素.....	184
二、认知因素.....	186
三、情绪因素.....	186
第四节 职工的心理卫生.....	187
一、心理卫生的年龄特征.....	187
二、心理健康保持.....	190
三、心理疾病患者的思想教育.....	193
第八章 职工思想教育的心理学原则	194
第一节 以理服人与心理认同.....	194
一、什么是以理服人、心理认同.....	194
二、以理服人、心理认同的条件.....	196
第二节 动之以情与心理交融.....	198

一、什么是动之以情、心理交融	198
二、实现心理交融的条件	199
三、动之以情的心理效应	201
四、如何做到动之以情	202
第三节 个体差异与因材施教	204
一、个体差异	204
二、因材施教	206
第四节 自我认识与自我教育	209
一、自我认识	209
二、自我教育	211
第九章 职工思想教育的心理方式	216
第一节 心理诱导	216
一、什么是心理诱导	216
二、启发和暗示的几种方式	218
第二节 心理刺激	223
一、什么是心理刺激	223
二、表扬与批评的心理状态	224
三、如何发挥奖惩的积极作用	227
第三节 心理平衡	230
一、心理平衡的意义	230
二、钝化与劝慰	231
第四节 心理震慑	234
一、什么是心理震慑	234
二、实施心理震慑应注意的几个问题	234
第五节 心理趋同	237
一、示范	237
二、模仿	238
第十章 舆论与宣传教育	240
第一节 舆论的特点和作用	240

一、舆论的特点	240
二、舆论的作用	241
三、支持积极的舆论,抑制消极的舆论	243
第二节 谣言与控制	244
一、谣言的产生及种类	244
二、谣言的传播和影响	246
三、谣言的控制	248
第三节 宣传的心理策略	250
一、宣传者的威信	250
二、宣传内容及组织程序	251
三、宣传的艺术性	255
第十一章 人才选拔、考核、使用中的心理学问题	257
第一节 人才的心理特征及类型	257
一、人才	257
二、人才的心理特征	259
三、人才的心理类型	260
第二节 选拔人才的原则与方法	261
一、选拔人才的原则	261
二、选拔人才的方法	262
三、选拔人才应当注意的几个问题	263
第三节 职工中人才的考核原则与方法	264
一、考核与作用	264
二、考核的心理原则	264
三、考核方法	265
第四节 合理使用人才	270
一、坚持能级原则	270
二、坚持用人之长的原则	270
三、坚持信任的原则	271
四、坚持容人的原则	272

五、坚持流动性的原则·····	272
第十二章 思想教育工作者心理品质的修养·····	274
第一节 非智力方面的心理品质·····	274
一、情绪情感的修养·····	274
二、广泛兴趣的修养·····	277
三、坚定意志的修养·····	278
第二节 品德方面的心理品质·····	280
一、政治品德的修养·····	280
二、道德情操的修养·····	281
三、思想作风的修养·····	282
第三节 智能方面的心理品质·····	283
一、知识素质的修养·····	283
二、观察、分析与研究能力的修养·····	284
三、宣传鼓动与组织能力的修养·····	284
第十三章 职工思想教育心理学研究方法·····	286
第一节 研究的原则和一般方法·····	286
一、研究的原则·····	286
二、研究的一般方法·····	288
第二节 研究的统计基础简介·····	292
一、趋中度量·····	292
二、离差度量·····	295
三、正态次数分布·····	298
四、相关与回归·····	303
第三节 研究方法举例·····	306
一、应用智力测验量表测定人的能力差异·····	306
二、应用问卷量表测定人的态度·····	311
三、应用社会测量法测定生产班组的人际关系·····	314

第一章

职工思想教育心理学概述

第一节 什么是职工思想教育心理学

职工思想教育心理学,是心理学的一个重要分支。它是研究职工思想教育过程中的心理现象及其规律的科学。这就是说,职工思想教育心理学研究的对象不是农村的农民,部队的战士,学校的学生,社会上的待业青年,而是工作在工交、财贸、商业、卫生、科研、机关、教育等各条战线上的广大职工;职工思想教育心理学不是研究职工的生理、生活、家庭状况的学问,而是研究职工的心理现象及其规律的,是体察职工心理的学问;职工思想教育心理学不是研究职工一般的心理现象及其规律的,而是研究职工思想教育过程中的心理现象及其规律的。职工思想教育心理学所以能成为一门独立的学科,正是因为它有自己特殊的研究对象、特殊的研究领域,它能解决别的学科所不能解决的特殊矛盾。

为了适应改革、开放新形势的需要,现在许多从事思想教育的理论研究和实际工作者也都在努力探索新的理论和方法。实践和

研究反复证明，按照人的心理活动规律采取相应的思想教育措施去挖掘人的内在潜力，控制人的行为，充分调动人的积极性，发挥人的主观能动作用，这是塑造人们美好的心灵，陶冶高尚的情操，提高劳动效率的科学的思想政治教育理论和有效的教育方法之一。职工思想政治教育心理学正是应这种理论和实践的迫切需要而产生的。

思想工作，从一定意义上说，就是思想教育工作者有目的、有计划、有步骤地向受教育者的思想、心理施加影响的活动。思想教育对象的心理活动有什么规律，怎样按照心理学的原理、原则、方式、方法去有效地施加这种影响，教育者应具备怎样的心理品质修养才能更好地施加这种影响，这些都是思想工作必须认真解决的问题，也是职工思想政治教育心理学研究的主要内容。这些内容归纳起来可分为三个方面：

一、教育对象的心理活动规律。它包括研究职工的心理过程、个性特征、需要与动机、态度与行为、群体心理、人际关系以及不同层次、不同类型的职工心理分析和职工的心理健康、心理卫生等方面。

二、思想教育的心理学原理。它包括职工思想教育的原理、原则、方式、方法、激励、宣传与舆论、人才的选拔与培养等内容。

三、思想教育工作者心理品质的修养。这是根据心理学的一般原理对思想教育工作者提出来的特殊的心理学要求。主要包括职工思想教育工作者的智力方面的修养(如观察力、记忆力、思维能力、想象能力、组织能力等)、非智力方面的修养(如情绪、意志、兴趣、性格等)、品德方面的修养(如政治、思想、道德、情操等)。