

文明礼貌常识

文明礼貌常识

本社编

上海人民出版社

责任编辑

曹香积

顾兴业

封面装帧

王申生

题

邹纪华

文明礼貌常识

本社编

上海人民出版社出版

(上海绍兴路54号)

新华书店上海发行所发行 上海新华印刷厂印刷

开本 787×1092 1/32 印张 5 字数 98,000

1981年8月第1版 1981年8月第1次印刷

印数 1—230,000

书号 3074·597 定价 (四) 0.33 元

《青年之友丛书》前言

青年人都希望交几个知心朋友。一个好的朋友，不仅能使你享受到友谊的欢乐，能替你分担生活中的忧愁，更珍贵的是能使你在生活的道路上，得到许多有益的启示和帮助。

也许你正在选择朋友吧，我们衷心地希望你和《青年之友丛书》做个朋友。这套丛书是专门为青年编写的。她将通过青年所喜闻乐见的形式，告诉你一些做人的基本道理；她还将帮助你解决一些在思想、工作、学习和生活上碰到的问题；她还会带给你许多新的知识。愿《青年之友丛书》成为你成长道路上的一个挚友和诤友。

编 者

目 录

文明礼貌——做人的一种美德(代序)	1
一、尊师爱生篇	10
尊敬师长	10
同窗之谊	12
公共礼仪	15
二、交往礼仪篇	16
招呼	16
介绍	18
交谈	21
访友	24
待客	26
送客	29
请客	30
赴宴	32
祝贺	34
送礼	36
舞会	37

外宾.....	39
探病.....	40
吊丧.....	43
三、通讯交谊篇.....	45
书信称谓.....	45
基本格式.....	50
书信礼貌.....	53
书写信封.....	55
电话通讯.....	57
四、与人相处篇.....	61
同事相处.....	61
师徒关系.....	63
尊重领导.....	65
男女交往.....	67
左邻右舍.....	69
相互有求.....	72
绰号种种.....	75
五、公共生活篇.....	77
行路.....	77
乘车.....	79
购物.....	81
阅览.....	83

就医·····	84
看戏·····	87
看球·····	90
旅游·····	92
宿舍·····	95
六、服务礼貌篇·····	98
文明经商·····	98
礼貌服务·····	102
医务文明·····	109
七、恋爱婚姻篇·····	114
求爱须知·····	114
初恋礼貌·····	116
热恋文明·····	118
恋爱道德·····	119
喜闹新房·····	122
八、家庭和睦篇·····	124
父母子女·····	124
兄弟姐妹·····	127
妯娌姑嫂·····	130
夫妻之间·····	133
婆媳相处·····	136
大小家庭·····	139

附录：文明礼貌轶事趣闻 142

列宁与卫士..... 142

一张借书条..... 143

孙中山与卫兵、护士 144

毛泽东敬酒..... 145

周总理谦逊待人..... 145

鲁迅写信..... 146

彭总笑慰战士..... 146

廉蔺交欢..... 147

孔融让梨..... 148

举案齐眉..... 148

倒屣相迎..... 150

三顾茅庐..... 150

程门立雪..... 152

冒险探师..... 153

文明礼貌——做人的一种美德(代序)

斯 秀 永 生

我国是“文明古国”，富有优良的文明礼貌传统，素有“礼义之邦”的美称。早在春秋战国时期，我们的老祖宗已很注意人们互相交往时的礼节、仪表同内在品格的关系了。孔夫子就曾说过：“质胜文则野，文胜质则史。文质彬彬，然后君子。”用现在的话来说，只是品格质朴，而不注重礼节仪表，就会显得粗野；光注重礼节仪表，却缺乏质朴的品格，就会显得虚浮。只有礼节仪表同质朴的品格结合，才算得上是一个有教养的人。

全国解放以后，在党的教育下，随着生产的发展和文化的水平的提高，我国人民的道德和精神面貌更提高到一个新的水平，爱国主义与集体主义精神大大发扬，在人与人之间，我为人人，人人为我，同志式的互相尊重、关心、帮助、合作和团结友爱的关系逐步建立。在五十年代和六十年代初期，这种社会主义的新的道德风尚蔚然成风。特别是青少年，讲文明，懂礼貌，精神风貌十分良好，曾得到世界的公认和赞誉。雷锋精神就是这种新的精神文明的具体体现。可是十年内乱期间，林彪、“四人帮”颠倒是非、荣辱，把文明礼貌和道德修养也打上修正主义的印记，批得体无完肤，把中华民族的传统美德，说

成是“孔孟之道”，一律打倒。相反，却把打、砸、抢捧为“英雄行为”。在这种被毒化了的的社会风气中，青少年的道德水准普遍下降，许多人不懂得起码的文明礼貌，语言粗俗，行为不羁，不讲道德、修养，不尊敬师长、父母，不尊重老人、妇女，不讲友爱、情义，不遵守公共秩序……他们失礼不道歉，无理狡三分，动辄吹胡子瞪眼、捋袖子伸拳，甚至有的女孩子也满口污言秽语。社会的生产、生活秩序被搅得乱糟糟，人与人之间的关系搞得十分紧张。在我们这样一个历来被人们誉为“礼义之邦”的文明古国里，出现如此文明扫地，道德沦丧，蒙昧和野蛮横行的局面，人民十分痛心。

“四人帮”覆灭后，特别是党的十一届三中全会以来，全党和全国人民，为消除这种被污染了的社会风气做了大量工作，青少年的道德面貌开始有了可喜的变化。但是，破坏容易建设难，恢复优良的文明传统，进一步把社会主义精神文明建设起来，还要做艰巨的工作，需要坚持不懈的努力。当前，我们广泛开展的以“五讲”、“四美”为内容的文明礼貌活动，就是这种努力的实际步骤。

要恢复和树立起一代文明礼貌的新风，需要我们每个人作出努力。特别是青少年，应当成为建设社会主义精神文明的先锋。因为青少年占我国人口总数的三分之二，人数众多，青少年的道德修养，精神风貌怎样，不仅影响现在社会的安定团结，而且关系到青年自身的健康成长和祖国的未来。可是有些青少年至今对提倡文明礼貌的认识还不足。

不要小看这声对不起

我们在拥挤的公共汽车上，常常遇到这样的事：一个人不慎踩了另一个人的脚，这个人马上诚恳地向对方表示歉意，说了声“对不起！”被踩的同志虽然疼痛未消，却随即表示了谅解：“没关系！”同样的事，在一些青年乘客中有时却会出现另一种局面：踩人者若无其事，无动于衷，被踩者愤怒异常，骂骂咧咧。于是开始了一场舌战：“你瞎了眼了？干什么踩人？”“你才瞎眼呢，没看见车挤！怕人踩，坐小汽车去！”……你来我往，吵得不可开交。

同一件事，怎会产生不同的结果呢？很简单，只因前者知礼，后者无礼，前者有文明修养，后者缺乏文明修养。可见，讲不讲文明礼貌，其效果和影响是截然不同的。讲文明礼貌，核心是关心集体，尊重他人，这是心灵美的一种具体表现。在这方面，周总理是我们的好榜样。在日常生活中，他很注意“细微末节”，待人彬彬有礼。如他去理发时，服务员考虑总理工作忙，请他先理，他总是 不肯享受这个“优先权”，而是坚决遵守制度，按次序理发。理完发，也从不忘说声“谢谢”。在招待外宾的宴会上，不管对方国家大小，身份高低，都平等相待。有一次服务员给外宾上菜比总理迟了点，事后，总理专门提醒服务员说：“应该先给客人上菜嘛！”“于细微处见精神”，总理身居高位不特殊，处处以礼待人，不正反映了他作为一个伟大的无产阶级革命家的高尚品德吗？讲文明礼貌不仅仅反映了

个人的品德,而且关系到国家的声誉。据报载,北京饭店向青年职工进行礼节、礼貌教育,对于衣着仪表、言行坐立都有具体要求和训练,大大改进了服务工作。外宾称赞道:“看到北京饭店的变化,好象感触到了整个中国在变化。”

有的青年把一些文明礼貌要求看作是“束缚自己的清规戒律”,这是一种糊涂思想。人与人相处,应当互相关心,而不能随心所欲,不顾别人,如大家午睡时不能吵闹或高声放录音机;进入影剧院,不可旁若无人地说说笑笑,大声议论;到别人家里去或进教师办公室前要敲门,得到允许才能进,不能用脚把门一踢破门而入……这些都是起码的礼貌要求,是关心集体,维护公共利益的表现。试想,人人都不讲礼貌,都不愿“束缚”自己,怎么会有安定的生活环境呢?

有的青少年认为,一个人只要品德好就行了,讲文明礼貌只是一种形式,无关紧要。这种看法也是不正确的。形式和内容是统一的,也是相辅相成的。如果我们把一个人的好品德看作内容,讲文明礼貌就是这个人好品德的外在表现形式。假如没有这个形式,他的优良品德又如何体现出来呢?怎么能设想一个品德优良的青少年,言谈举止却是野蛮、粗鲁,不懂礼呢?

还有些青少年认为:讲文明礼貌是“资产阶级的虚伪客套”,说什么自己喜欢“直来直去”,不愿意“矫揉造作”。这种想法至少是对文明礼貌的一种误解。诚然,在旧社会,资产阶级中有些人表面上彬彬有礼,肚子里勾心斗角,“文明礼貌”被他们用来作为向人讨好、谋取私利的手段,这确实是一种“矫

揉造作”的“虚伪客套”。但我们今天所提倡的文明礼貌是以共产主义精神原则为指导的，是建立在人与人之间同志式的平等关系的基础上的，是人们共同遵守的一种社会公德。它的最大的特点就是言行一致，表里一致，完全出自内心深处对他人的尊重、友爱、同情和关心，这和虚伪客套是风马牛不相及的。讲文明礼貌和性格直爽并不矛盾，直爽决不等于粗鲁。我们一方面为人要正直、坦率、光明磊落；另一方面待人要礼貌、耐心、细致、不粗暴。把这两方面很好地统一起来，使文明礼貌成为人与人之间通向友爱和尊重的桥梁，这是每个公民所应具有的美德。

要懂些礼貌要求的“ABC”

礼貌要求是人们共同遵守的一种行为规范和道德准则。通俗地说，它是人与人之间相处的“规矩”。这些“规矩”有些是成文的，有些是人们相约成俗的，几乎渗透在日常生活中所有时间，所有场合，所有地方。有些青少年不大讲文明礼貌，主要是由于在十年内乱期间，没有受到这方面的教育，对文明礼貌的基本要求并无所知。因此，我们要建设社会主义精神文明，首先要使广大青少年懂得一些文明礼貌要求的“ABC”——文明礼貌最起码的常识。

我们说文明礼貌，通常是指一个人在言语、动作上表现出来的谦虚和恭敬。

在礼貌语言方面，通常用的有以下十几个词：

请、您、谢谢、对不起、请原谅、没关系、不要紧、别客气、您早、您好、再见，等等。

具体地说，当自己要表示谦虚、对别人表示尊敬时，可使用尊称“您”等；对长辈、老人也可称“老伯伯”、“老太太”，这都是礼貌的，而称呼“老头子”、“老太婆”或对长者直呼其名，是不礼貌的。

当你要求别人帮助，应使用商量的、表示客气的词语。如“请”、“谢谢”等，用强制的或命令的口气或直呼“喂”、“哎”是不礼貌的。

当别人帮助了自己、方便了自己或自己增添了别人的麻烦时，要用道谢的词语，无动于衷、置之不理、冷若冰霜是不礼貌的。

当别人感谢你时，要说“别客气”、“没关系”；当你妨碍了别人、给别人添了麻烦时，要主动说“对不起”或“请原谅”；早晨或路上见面时，要问“您早”或“您好”，相聚分别时说声“再见”，这都是礼貌的语言。反之，不打招呼，懒于开口，转过头绕着走，装着没有看见，都是不礼貌的。

在动作方面，表示礼貌的通常有以下一些方式：例如进入别人房屋要先敲门，得到允许方能进入；

在车、船上见到老、弱、病、孕妇、抱小孩者应主动让座，置之不理甚至去抢座，是不礼貌的；

在公共场合看戏、看电影、球赛时，不要吹口哨、大声喧哗或迟到、中途退场，演出结束时要起立鼓掌表示对演出者的感谢；

家里来了客人要起立招呼：“请进”、“请坐”，倒茶时要双手捧上，而不应当把客人拒之门外，冷淡待之；

给年长者让路，帮助开门，为外地人指路，必要时负责送一程，是有礼貌的；

别人讲话时要注意听，不要中间打断，随意插话；

围观、尾随外宾、国际友人是无礼貌的；

给人乱取绰号、讥笑有生理缺陷的人是无礼貌的……

以上种种，都是讲礼貌的一些具体形式和内容，都是一些起码的常识。当然，日常生活中礼貌的内容，远非这些。而且每个民族、地区，每个国家都有不同的礼貌习惯，就是不同的职业，也有不同的职业礼貌语言，如商业服务行业，在商店、旅馆、餐厅、浴池就有不同的礼仪要求；学校、家庭、社会交际、旅游通讯、接待等也分别有不同的礼仪规范。这些内容本书都有较详的说明，这里就不一一述说了。

从大处着眼，小处做起

在弄清楚讲究文明礼貌的重要意义之后，最要紧的是要在实践上下功夫，就是说要身体力行，见诸行动，也就是要从大处着眼，小处着手，逐步养成习惯。培养文明礼貌行为，首先要抓住文明礼貌的思想核心，利他主义，尊重别人。“诚于中而形于外”，只有诚诚恳恳地待人，时时考虑别人的利益和方便，才能表现出文明礼貌行为。文明礼貌修养要从认识规范开始，转化为道德信念，才能对行为发生约束作用。

一个人的礼貌习惯不是先天就有的，而是后天培养（包括学校、家庭教育）及环境熏陶的结果。青少年在各方面都处于成长阶段，可塑性很大，科学文化知识“讲习之于幼稚之时”，效果最好，道德品质、文明礼貌习惯的培养也是如此。如今有些青年，由于在儿童时期缺了“讲文明礼貌”这一课，不但许多起码的文明礼貌习惯没有养成，还染上一些不文明、不礼貌的坏习惯，要改变这些坏习惯，还有一个自我修养过程。比如过去有些青年不懂得礼貌，现在见了老师要问“您好”往往还未开口先脸红，觉得挺别扭，怕人笑话。俗话说，“习惯成自然”，只要严格要求自己，身体力行，从点点滴滴做起，坚持不懈，好的习惯是可以养成的。大家都这样做，就会逐渐形成一种良好的社会风气。

培养文明礼貌习惯还要自觉，不论在公共场合还是无人监督的情况下，有求于人或无求于人的时候，对方是强者还是弱者，领导还是群众，好朋友还是陌生人，都应当一律待之以礼。

当然，讲文明礼貌，培养良好的行为与习惯，与整个社会风气的改变是紧紧相连的。社会的舆论是一种强大的力量。一切文明礼貌行为应当受到舆论的赞扬，所有违反文明礼貌规范的行为，应当受到舆论和道义上的谴责。我们一定要努力造成一个“讲文明礼貌光荣，不讲文明礼貌可耻”的社会风气。为了培养好习惯，我们还要在同志间互相监督、提醒、批评。

还要提及一点的是，在培养训练自己文明礼貌的习惯时，

应注意对象、场合、分寸，要自然、真挚、恰到好处。比如你不分男女，见人就握手，或者把礼貌行为搞得过于繁琐，就会把礼貌庸俗化，甚至闹出笑话来，令人反感。

青年朋友，愿你成为一个讲文明，有礼貌的人！让我们共同努力，恢复和发扬祖国讲文明礼貌的优良传统，使伟大的祖国不仅在建设物质文明方面，而且在建设社会主义精神文明方面居于世界的前列。