

办公室政治

—— 写字楼里的潜规则



在因特网上输入“办公室政治”一词，
能搜索到 **176万** 个相关结果……

张超 编著

Office

“办公室政治”是非“玩”不可的“游戏”

中华工商联合出版社

Office Politics

办公室政治

—— 写字楼里的潜规则



在因特网上输入“办公室政治”一词，
能搜索到 **176万** 个相关结果……

张 超 / 编著

Office

中华工商联合出版社

责任编辑:蔡今

封面设计:杨群

图书在版编目(CIP)数据

办公室政治:写字楼里的潜规则/张超编著. —北京:
中华工商联合出版社, 2003
ISBN 7-80100-955-X

I. 办... II. 张... III. 办公室-人际关系学-通俗读物 IV. C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 102198 号

中华工商联合出版社 出版、发行

北京东城区东直门外新中街 11 号

邮编:100027 电话:64153909

北京中科印刷有限公司印刷

新华书店总经销

880×1230 毫米 1/32 印张 10 200 千字

2003 年 1 月第 1 版 2003 年 1 月第 1 次印刷

ISBN7-80100-955-X/Z·216

定 价:19.00 元

前 言

“办公室政治”不是政治学意义上的政治，也不是政治的泛化，而是一种带比喻、形容、戏称色彩的对职场人际关系的概括，很精准，以至深刻。

“办公室政治”这个词汇，在词典里找不到，究竟是什么人最先提出来的，难以考证，却至少在因特网上流传开来，输入“办公室政治”一词，能搜索到176万个相关结果。

最先提出这个词汇的人，对办公室的人际关系真是一语道破玄机：这是一种“政治”。其含义可作正负两种解释。负面解释：整人、谣言、勾心斗角、拉帮结派、拍马屁等等；正面解释：能为生意和事业带来意想不到的好处。

这两种解释都对，都反映真实情状。如果你对自己的职场处境感到无奈，叹气，不乐观，还有点看破红尘，你也许会赞同负面解释。如果你悟出职场中人际关系的特点是一种“政治”这个真谛，取积极态度，正视而应对，你自然会赞同正面解释。

不管怎样看待办公室政治，你都要在职场上继续

工作。顶多是从这一个职场跳槽到另一个职场。既为白领，你终究离不开职场。离不开职场，就离不开办公室政治。

人在职场都求如愿发展，可办公室政治左右你的愿望左右你的发展。你是被动挨打呢还是主动出击？这是在办公室政治中如何生存的尖锐问题。

“办公室政治”这一提法的最大贡献就是它击中了在职场人际关系中生存的要义：没有在职场上为人处世的“政治”意识“政治”艺术，你连饭碗恐怕都保不住，不管你是老板还是下属、同事；人际关系的“政治生存”能缩小也能放大你的饭碗。

近年，有几本《办公室兵法》、《办公室战术》一类书籍，主要是讲为人处世的谋略策略如何活用在处理办公室的人际关系上，但它们与《办公室政治》不很搭界，没有“办公室政治”这一意识。

综上所述，就有必要出版这本《办公室政治》，但愿对读者有所助益。

目 录

办公室政治



Office

前 言

人是“政治动物”

——办公室政治的客观存在

《南方周末》的四个版面 (1)

西山老虎也吃人 (8)

你能担水他不浇园 (39)

把握深奥微妙的“政治生存” (48)

趋利避害

——办公室政治的生存技巧

办公室政治是一种艺术 (54)

画出足够真实的公司结构图 (59)

怎识“庐山真面目” (62)

记住自己就是自己的广告 (72)

成也是嘴败也是嘴 (92)

不如让狗先走 (103)

不在乎有无一百万遗产 (111)

穿衣打扮不要惹来麻烦 (117)



。做自己灵魂的船长

——办公室政治的运气问题

- 门背后是什么 (125)
- “开门”要有实力 (129)
- 蜗牛心中有苹果 (136)
- “投资”不是买“彩票” (147)
- 心态决定命运 (155)

。政治家的形象

——办公室政治中的领导理念

- 不是将军胜似将军 (165)
- 政治艺术大师 (178)
- 身后自有“百万兵” (202)
- 谁是谁的上帝 (214)

。在参与中提升自己

——办公室政治中的下属理念

- 要到手的不仅仅是薪水职位 (230)
- 关系学中的真本事 (241)
- 老板不行我行 (255)
- 待令不如请命 (265)

。与你讨厌的人和睦共事

——办公室政治中的同事理念

阿哥阿妹都一样 (274)

别当不讲话的鹦鹉 (282)

不被咬到就不毒 (289)

猴子、长舌妇和打井人家 (297)

你能够战胜三个奥运冠军 (303)

。后 记

——最后几句“耳语” (311)

办公室政治



Office

人是“政治动物”

——办公室政治的客观存在

《南方周末》的四个版面

办公室政治是常态

《南方周末》素以胆识著称，历来不乏远见卓识的大块文章。令人更为称奇的是，2002年6月20日，该报用整整四个版面刊出《办公室政治》，当属鲜见。

惊奇之际，不用细细思量，略略想来，便知《南方周末》的这一举措很是得当，可谓及时，非常在理。

我们早该树立“办公室政治”这一观念这一意识了。

当然，已有不少先行者。除《南方周末》，在因特网上，言及“办公室政治”者大有人在。这恰恰说明这一话题的必要性重要性。只是，对另外一些人，也许是很多人来说，“办公室政治”似乎是一个新鲜话题。

其实，办公室政治绝非新鲜事物，早就古已有之，现仍在

发展，还将继往开来。只是，古代虽“办公”虽“政治”却没有“办公室”一词。

《南方周末》的记者经采访写的是一组系列文章，讲了不少有关办公室政治的案例，首先是采写一个叫张明的人。这里不妨将这篇短文转引：

张明是广州一家美资公司市场部副经理，刚刚在市场部经理一职的竞争中败下阵来，原来的拍档、市场部的另一名副经理现在成了他的上司。

对于这个结果，张明既惊讶又愤怒，他自己一直认为那个位置非他莫属。无论学历、资历，张明都占优。他在公司干了4年，MBA毕业，任市场部副经理3年；而拍档只干了两年，本科毕业，当副经理不到一年。

“我成为办公室政治的一个牺牲品。”张明以前一直觉得外资企业是块净土，不需要搞关系，只要干出成绩就可以得到上司的赏识。

拍档与主管市场部的副总裁是网球球友，张明很不以为然，“我从一个小职员升为副经理，没跟上司吃过一顿饭。”提起这个，张明还带着骄傲的神色。他认为下属应该与上司保持一定的距离。

提拔市场部经理的消息是由人事部以电子邮件的形式发到每一位员工的邮箱里的，每一个人都有权参加竞争。在这之

前，副总裁曾不经意地向张明提起过这件事，在张明看来，这无异于一纸任命书。

通过小道消息，张明了解到一共有5个人主动向人事部表达了竞争市场部经理的意愿。暗中评估过几位对手的综合实力后，张明更加相信即使他不向人事部讲，那个位置也非他莫属。

在为期两个月的竞选过程中，张明工作更加努力，经常与下属一起不计报酬地加班加点。与其他候选人的竞选手法形成对比，别人做得更多的是向高层发送邮件讨论公司未来发展方向及市场部的改革、管理思路，在办公室散布一些不利于对手的流言，或者向下属作一些职务、利益上的许诺，又或者找借口在办公室里大派礼物、请客吃饭等等。

张明的一位下属私底下对记者说，当副总裁在电话咨询中问他更愿意哪一个当他的上司时，尽管他与张明的关系挺好，张明对下属也不错，但他没有选张明，因为他不想有位老让人加班的上司。其实，最主要的原因是，他认为张明“两耳不闻窗外事”的性格不可能在公司里走得太远，他不愿意跟着没有前途的上司。

对于外资企业里的办公室政治，陈为邦与张明有着截然不同的看法，“那简直是杀人不见血。”

“假如你是一个新人，不要指望在你同一个级别的同事中会有人真心地给你提供帮助，因为你的出色就意味着别人的失色。他们甚至连传真机放在什么地方都不会主动地告诉你。”

“即使是开会迟到半小时你也不会受到忠告，尽管在办公室里打私人电话也没有人会提醒你，就算你在办公室里大声喧哗，甚至粗话连篇，大家依然对你面带微笑，使你更加得意忘形。”

“当你在朋友面前对外资企业的宽容与同事的友好大加赞美之时，你的种种恶行其实已经通过上司与同事的年终评定汇集到老板那里，你会被老板打入‘不受欢迎’的黑名单中，不但得不到加薪、晋升，而且会在冠冕堂皇的理由下被调往最不喜欢的岗位。”

“直至你失望地主动提出辞职为止，你仍然不会知道究竟问题出在什么地方，同事依然微笑着赞美你的衣服好看，老板依然竖着拇指赞扬你的工作出色。”

“如果你把这一次的工作经历作为下一次求职的杀手锏，那就意味着你肯定完了，因为你的老板肯定会对电话咨询者说实话。”

心理学家告诉所有的职业人士，只要办公室存在，你就无法逃避办公室政治。

在办公室中，有政治行为是常态，没有政治活动才奇怪。如果你闭上眼睛漠视办公室政治的存在，就如同关上电视拒看台风来袭般的不智，因为你迟早会被卷入其中，有所准备，才有存活机会。

因为在办公室往往会有一批贪婪、神经质、以自我为中

心、除此而外一切都很正常的人们凑合在一起，试图要完成什么的时候，勾心斗角便是不可避免的。

有一只鸭子在谷仓边，不小心踩到一只公鸡的脚，公鸡恼怒地说：“我要报仇！”便扑向这只鸭子；可是就在扑向鸭子时，它的翅膀打到了旁边的一只母鹅。

母鹅也很生气，认为公鸡是故意打它的，于是对公鸡说：“我要报仇！”说完就扑向公鸡，扑过去的时候，它的脚不小心拨乱了猫儿的毛。

“我要报仇！”猫儿喵喵地叫着，然后奔向母鹅。可是就在它跳过去的时候，它的脚碰到了一只山羊。

“我要报仇！”山羊咩咩地叫着，便向猫撞过去。但就在这时有一只牧羊犬从那儿走过，被山羊撞倒了。

“我要报仇！”牧羊犬大吠一声，便横冲直撞地追向山羊。它跑得飞快，因闪避不及噼哩啪啦地撞到了在门边的一头母牛。

“我要报仇！”母牛也怒吼起来……

鸭喊牛吼，就仿佛办公室政治的某种场面。

办公室政治不是政治泛化

在现代企业中，企业从业者之间的人际关系问题让广大职场人士和企业经理人“饱受折磨”。不管是分工合作，还是职位升迁，抑或利益分配；无论其出发点是何其纯洁、公正都会

因为某些人的“主观因素”而变得扑朔迷离，纠缠不清。随着这些“主观因素”的渐渐蔓延，原本简单的同事关系、上下级关系变得复杂起来：一个十几个人的办公室，可以有几个不同的派系，更可以有由这些派系滋生出来的上百个纠缠不清的话题。习惯于这种不动声色、波澜不惊的职场老手，将办公室比喻成战场，在这里，每天都进行着一场场没有硝烟战火的较量，不管你累不累，愿不愿意，只要你置身“江湖”，就“身不由己”。

“办公室政治”虽然是个被不少人蔑视的名词，但在西方社会，办公室政治已经成为一种文化，是一道庞大的社会课题。

在英特网上输入“办公室政治”一词，能搜索出 176 万个相关结果。“办公室政治”正面的定义是：能为生意和事业带来巨大的意想不到的好处。

社会历史的发展把人类和政治日益紧密地结合在一起。政治离不开人类，人也注定与政治有缘。

早在公元前 320 多年，古希腊古典政治学的创始人亚里士多德就曾提出过这样一个著名的命题：人在本性上应该是一个政治动物。只有神祇和野兽可以不过政治生活。为什么说人类是“政治动物”呢？亚里士多德的解释是：在各种各样的动物中，只有人类具有语言功能和理智，能表白思想，能够区分善恶和正义与非正义。更重要的是，亚里士多德相信每一个离群索居的人都不足以自给生活，必须共同来满足各自的需要，维

持生存。因而，“人类自然是趋向于城邦生活的动物”。也就是说，人人都必须从属于城邦生活，人们必然要生存于国家政治生活之中。可见亚里士多德讲的人类是“政治动物”，实际上与人的生命的维持有逻辑关系。当然，人类维持生命不一定非要过政治生活，政治生活不过是人类群体生活的一种形式。但是，亚里士多德提出的人类是“政治动物”的命题是很有价值的，它表明了政治与人类之间的不可分离的关系。

现时代是高技术时代，是经济时代，也是政治时代，甚至现时代的人类越来越具有政治化倾向。现时代的人类比历史上任何时代都更加需要政治，每个民族乃至每一个人都比以往带来更多的政治色彩。美国著名政治学家罗伯特·A·达尔曾指出：“不论他们的价值观和所关注的是什么，人们都不可避免地会陷入政治体系的网中，不管他们是否喜欢，甚至是否注意这一事实。”政治构成了现时代人类生存的一个基本条件。

办公室政治与人类和时代的政治特点当然不无关系。但这并不意味着办公室政治一律等同于通常意义上的政治。就是说，不论人们对政治的含义怎样界定，有多少种说法，我们都不能把一切社会现象都当作政治现象。

把政治局限于阶级斗争作偏狭的理解是不对的，而把政治泛化，认为一切社会现象都是政治现象，都应提到政治的高度去认识、去解决，也是不对的。

从政治学的角度看，确定是否是政治现象的标准可以主要

归结为三条：(1)有没有阶级性(直接的或间接的)；(2)是否以争取国家政权为目的，或必须经国家政权才能解决的问题；(3)是否关乎国家或民族生存、发展的根本性、全局性问题。凡是在以上三条中的任何一条上表现出肯定性特点的社会现象，我们都可以把它看做是政治现象，否则，便不能作为政治现象来看待、来处理。

社会现象是纷繁复杂、千差万别、千变万化的，应该说，更大量的是属于非政治现象。

因此，办公室政治并非都是政治学意义上的政治。对国家机关而言，办公室政治包括政治学意义上的政治。但对于国家机关以外的办公室人际关系来说，办公室政治更带形容性，有人还认为这是一种戏称。但这一用语为什么被越来越多的人认同并宣传？可以这样认为：因为它将办公室中人与人的复杂动态关系，将职场上带有政治心态、政治色彩、政治手法的一切现象的或本质的行为，形容得很生动，戏称得很准确，概括得很深刻。

按这样理解，办公室政治真可谓无处不在。

西山老虎也吃人

“工作的滋味”

几位参加工作不久的大学生在网上聊天，话题是“工作的

滋味”。

小周

北大 2001 届毕业生

专业：中文

朝九晚六上班的日子已经持续了两个月，曾经以为要等待很久才会面对的未来开始呈现在我眼前，变得那么真实。这个时候发现幸福就像晒在手心的阳光，你默默地感受着它的温度，可是当你想握紧它的时候，它就会跑到你手外边去。

早些时候，我曾在新华社实习。每天分到手上需要处理的稿子也就那么几篇，大多数时候都不知所措地闲着，我想，这样呆下去会把自己给毁了。于是，到联想来了，想要体验在大企业里工作会有什么不同。

学到了不少东西，每天都能接触新事物。但是，第一个感觉是“自我”没有了，周围有各种完备的规章制度在约束着你。工作很忙，周围的人都在拼命干，容不得自己有偷懒的想法，只有也投入进去。正在适应这里的工作方式，有时候我习惯了将要做的文案之类的事情晚上拿回家去做，或者我很快就把手头的工作完成了的时候，别人却还在加班，我就会踌躇一下，是按时下班，还是留下来。头顶上渐渐有了压力，与做学生完全不同的感觉，但是也并没有大到承受不了的地步。

才两个月时间，一切便开始进入一种巨大的惯性作用当