

企业信息化应用丛书

企业信息化

优秀案例暨解决方案选 (离散型制造业分册)

全国企业信息化工作领导小组办公室审定
中国国家企业网编

企业信息化应用丛书

企业信息化优秀案例 暨解决方案选

(离散型制造业分册)

全国企业信息化工作领导小组办公室审定
中国国家企业网编

经济科学出版社

责任编辑：于 源

责任校对：董蔚挺

版式设计：代小卫

技术编辑：王世伟

企业信息化优秀案例暨解决方案选

(离散型制造业分册)

全国企业信息化工作领导小组办公室审定

中国国家企业网编

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销

社址：北京海淀区阜成路甲 28 号 邮编：100036

总编室电话：88191217 发行部电话：88191540

网址：www. esp. com. cn

电子邮件：esp@ esp. com. cn

中国科学院印刷厂印刷

三佳装订厂装订

787 × 1092 16 开 37.25 印张 660000 字

2002 年 11 月第一版 2002 年 11 月第一次印刷

印数：0001—5000 册

ISBN 7 - 5058 - 3272 - 7 / F · 2627 定价：50.00 元

(图书出现印装问题，本社负责调换)

(版权所有 翻印必究)

京海工商广临字 2002050 号

图书在版编目 (CIP) 数据

企业信息化优秀案例暨解决方案选. (离散型制造业分册) / 全国企业信息化工作领导小组办公室审定, 中国国家企业网编. —北京: 经济科学出版社, 2002. 11

(企业信息化应用丛书)

ISBN 7-5058-3272-7

I. 企... II. ①全... ②中... III. 信息技术—应用—制造业—工业企业管理—案例—中国 IV. F279.23

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 085181 号

编辑委员会

主 编：刘 力

副 主 编：陈立波 雷长群 张 铭

编 辑：李克明 曲明磊 王绪君 张志军

陈炳立 吕 岩 程建华 于永芳

李晓静 王 彧 李 娜

执行编辑：郑忠祥 张蕙丽 许丕盛

序

国家经济贸易委员会副主任
全国企业信息化工作领导小组成员

欧新黔

江泽民同志强调：“要着眼于应用，以信息化带动工业化，以信息化推动现代化。”吴邦国同志也指出：“能否取得实效，是衡量信息化是否成功的关键，也是检验信息化工作的最终标准。”

为贯彻落实党中央、国务院领导的指示，2001年，全国企业信息化工作领导小组办公室按照“以案例带应用，以应用促发展”的方针，在全国范围征集了一批企业信息化应用案例，由中国国家企业网组织专家从中精选50个优秀案例并汇编出版，受到社会各界的广泛欢迎。在此基础上，为充实、提升企业信息化案例水平，2002年，他们进一步在更大范围征集了企业信息化案例，同时征集相关的技术解决方案。在截稿日期内，共征集案例上千个，解决方案上百个，通过精选出140个优秀案例和48个解决方案，汇编出版了这套《企业信息化优秀案例暨解决方案选》。

本书的特点：一是案例数量大、涉及行业多。按离散型制造业、流程型制造业和非制造业三类做分行业汇编，同时辅以应用分类索引，有助于读者阅读和研究。二是请有关专家对机械、电子、汽车、轻工、化工、电力、纺织、有色、钢铁等行业的信息化建设情况做了整体述评，对行业信息化情况有较全面了解与把握，以更好地借鉴。三是汇集了一批在中国企业应用成功的解决方案，为处在不同阶段的企业开展信息化规划、选型、招标和实施提供参考。四是将1999年、2000年和2001年全国企业信息化应用调查报告一并收集在附录中，提供我国企业信息化现状与发展的背景资料。

两年来，全国企业信息化工作领导小组办公室着眼于推进应用、服务企业，认真开展企业信息化优秀案例与解决方案的征集和推广工作，取得丰硕成果。这项工作不仅是对企业以往信息化工作的总结，而且为深入研究和推动我国企业信息化及应用工作积累了丰富、珍贵的第一手资料，也受到社会各界、特别是广大企业的肯定与好评。

我期望该书能为指导和推动我国企业信息化提供一定的示范和参考。

支持单位

联想（北京）有限公司
神州数码管理系统有限公司
珠海宏桥高科技有限公司
思科系统（中国）网络技术有限公司
金蝶国际软件集团有限公司
Adobe 公司北京代表处
浪潮集团通用软件有限公司
中国大恒信息技术公司
北京安易有限责任公司
大连圣达计算机发展有限公司
北京因特国风网络软件科技开发有限责任公司
北京奇正软件系统有限公司
北京英特佳数码科技有限公司
北京英克科技有限公司
志杰管理咨询有限公司
杭州新中大软件股份有限公司
北京斯达浩普信息系统工程有限公司
中国企业网
北京富通天地电脑有限公司
北京深思软件股份有限公司
汉普管理咨询（中国）有限公司
国际商业机器中国有限公司



K/3 ERP 明珠耀东方

每天, 超过5万家企业运行K/3系统

每天, 超过50万人使用K/3系统

每天, 超过500万种产品通过K/3系统交付

每天, 超过50亿元资金通过K/3系统流动……

K/3 ERP象一颗颗明珠镶嵌在成千上万家中国企业, 使他们管理更透明、更规范、更高效、更科学……

K/3 ERP实实在在帮助中国企业成为业内的明珠, 成为东方的明珠!

- 金蝶K/3 ERP, 2001年以15.4%的品牌覆盖率居国内外各大ERP软件品牌之首位, 成为中国拥有用户数量最多的ERP软件。

- 金蝶K/3 ERP, 2001年在金融行业以24.7%的绝对优势位居金融行业管理软件之首。

(数据来源: CWW Research (计算机世界市场研究中心) 2002-03)

KINGDEE®

金蝶国际软件集团



K/3 ERP
企业管理系统

金蝶国际软件集团有限公司 地址: 深圳市深南大道高新技术产业园区W1-B4 电话: 0755-26710666 传真: 0755-26710817 免费业务咨询电话: 8008308833 邮编: 518057
网址: www.kingdee.com E-mail: solution@kingdee.com

营销机构: 北京金蝶 010-64185660 上海金蝶 021-63756628 深圳金蝶 0755-83760396 广州金蝶 020-38791196 南京金蝶 025-3242856 成都金蝶 028-86625555 杭州金蝶 0571-85025299 佛山金蝶 0757-2302296
珠海金蝶 0756-3373456 昆明金蝶 0871-3186011 苏州金蝶 0512-68869180 东莞金蝶 0769-2489958 青岛金蝶 0532-5758276 武汉金蝶 027-85448309 郑州金蝶 0371-3639942 济南金蝶 0531-8688157 天津金蝶 022-28139699
大连金蝶 0411-2822342 长沙金蝶 0731-4413035 福州金蝶 0591-7809326 厦门金蝶 0592-5092599 重庆金蝶 023-53838172 长春金蝶 0431-5671375 合肥金蝶 0561-2824788 海南金蝶 0898-88585863 沈阳金蝶 024-23286369
哈尔滨金蝶 0451-2635354 宁波金蝶 0574-87700808 无锡金蝶 0510-2723175 南昌金蝶 0791-8423566 西安金蝶 029-7669700 汕头金蝶 0754-8973412 石家庄金蝶 0311-8611432 南宁金蝶 0771-5891375
兰州金蝶 0931-8446968 贵阳金蝶 0851-5805697 太原金蝶 0351-7923891 新疆金蝶 0991-7793923 呼和浩特 0471-6914720 山寨克 0760-8369829 惠州海天 0752-2100896



IT1for1 联想方案服务

咨询、方案、实施、运营

联想IT1for1 全新推出一站式 方案服务

IT1for1是联想方案服务的品牌，面向用户提供包含咨询、方案、实施、运营四步骤的标准化、规范化、一对一的IT方案服务，旨在更好地满足用户需求，加速推进中国信息化进程。

敬请登录www.IT141.net访问。



2002财年IT 1for1面向教育、政府、企业三大领域，与行业专家广泛合作，推出联想教育信息化解决方案、联想电子政务解决方案和联想企业信息化解决方案，全部采用模块化、可定制的方案架构。在国内率先通过CMM3认证的联想软件设计中心，有百余人专门为IT 1for1提供持续性开发的技术保障。

IT 1for1还拥有分布广泛、即时响应的服务体系。从联想渠道中遴选出来的近500家覆盖全国的营销服务中心，经过IT 1for1统一培训与认证，能够提供标准化、贴身式的长期保障服务，满足用户的后续之需，实现“一次的解决，永远的服务”。

IT1for1事业部热线：(010)82877141

华北区 地址：北京市海淀区上地创业路6号1联想大厦
华中区 地址：武汉市武昌徐东路17号华中电力金融大厦12楼
西北区 地址：西安市太乙路南段1号联想大厦4层
东北区 地址：沈阳市和平区三好街63号诚大科技大厦7层

电话：(010)82878888 邮编：100085 西南区 地址：成都市人民南路2段18号11信大厦20层 电话：(028)6200806 邮编：610016
电话：(027)86600188 邮编：430073 上海分部 地址：上海市天山路600弄4号思创大厦29楼 电话：(021)52896800 邮编：200051
电话：(028)8261188 邮编：710054 深圳分部 地址：深圳市南山区高新技术产业园(南区) 电话：(0755)6955888 邮编：518057
电话：(024)23969588 邮编：110003 高新南一道联想研发中心

联想IT1for1

www.IT141.net
www.legend.com
www.lenovo.com

联想
LEGEND
www.legend.com

目 录

优秀案例

机械行业

机械行业信息化述评	毛 昕 (3)
CIMS	
信息化改变竞争力	江苏江动集团有限公司 (10)
“三一重工”以 CIMS 带动工业化	三一重工集团 (16)
信息化促“浦沅”变推式生产为拉式生产	湖南浦沅集团有限公司 (26)
加快企业信息化进程 促进企业快速发展	柳州市建筑机械总厂 (31)
信息化务求实效	三环集团黄石锻压机床有限公司 (39)
CIMS 是企业腾飞必由之路	山东常林机械集团 (48)
利用信息技术打造制造业示范工程	顺德市震德塑料机械厂有限公司 (55)
CIMS 使“西筑”走上新时代	西安筑路机械有限公司 (63)
信息化促进管理上档次	西安铁路信号工厂 (70)
CAD/CAPP/CAM/PDM	
“E 时代”企业现代化建设	陕西建设机械股份有限公司 (78)
保持企业持续发展 创造竞争优势	合肥神马电缆机械股份有限公司 (82)
PDM 促“厦工”管理创新	厦门工程机械股份有限公司 (87)
ERP	
ERP 使“太行振动”获益	河南太行振动机械股份有限公司 (91)

“洛轴”转动 ERP 洛阳轴承集团有限公司 (95)

ERP 促“戴卡”发展 戴卡轮毂制造有限公司 (112)

强化管理 提升竞争力

——杭州东华链条总厂信息化应用案例 (118)

ERP 使“莱恩电泵”管理大跨越 安徽莱恩电泵有限公司 (126)

财务管理

实施财务监控 支持运营决策

——上海电气(集团)总公司信息化应用案例 (130)

电子行业

电子行业信息化述评 朱鹏举 (135)

CIMS

信息化——厦华发展的推进器 厦门华侨电子企业有限公司 (140)

CIMS 使“长征电器”成为信息化路上的领头羊 长征电器一厂 (147)

CIMS 助偏转集团走向现代化 咸阳偏转集团公司 (155)

吴忠仪表 WY—CIMS 效益显著 吴忠仪表股份有限公司 (169)

CAD/CAPP/CAM

构筑数字企业 实现跨越发展 广州无线电集团 (175)

电子商务

电子商务完善企业服务 LG 电子中国有限公司 (184)

电子信息化——新科的又一次飞跃 江苏新科电子集团 (190)

ERP

ERP 谱写“上海贝尔阿尔卡特”管理

新篇章 上海贝尔阿尔卡特股份有限公司 (196)

驰骋国际市场 管理保驾护航 深圳开发科技股份有限公司 (203)

ERP 助“黄山仪表”实现跨越式发展

..... 黄山金马股份有限公司黄山仪表厂 (209)

开思/ERP 助吉林华星集团快速腾飞

——吉林华星电子集团有限公司信息化应用案例 (215)

K/3 软件助“宁波富达”素质全面提升

——宁波富达电器股份有限公司信息化应用案例 (221)

CRM

CALL CENTER 系统助“利盟”实现对客户快捷、精细管理

——利盟公司信息化应用案例 (231)

MIS

企业信息化是做给自己用的绝不是做给

别人看的 安徽铜峰电子股份有限公司 (237)

网络建设及应用

网住渠道 厦新电子有限公司 (245)

3Com 千兆网助力“波若威”公司 Intranet 建设

——波若威光纤通讯(中山)有限公司信息化
应用案例 (251)**汽车行业**

汽车行业信息化述评 张正智 (256)

CIMS

信息化促长春客车厂腾飞 长春客车厂 (263)

长安从基础应用到电子商务 长安汽车(集团)有限责任公司 (278)

CIMS 助“江淮汽车底盘”实现个性化

服务 安徽江淮汽车底盘股份有限公司 (286)

厦门金龙 CIMS 青睐国产软件 厦门金龙联合汽车工业有限公司 (294)

ERP

ERP 使“中通客车”提高业务处理能力 20 倍

..... 山东中通客车股份有限公司 (301)

ERP 助“一汽”打造采购资源网 中国第一汽车集团公司采购部 (305)

ERP 推动管理创新 中国第一汽车集团辽阳汽车弹簧厂 (312)

MRP II

信息化促“江淮汽车”个性化营销 合肥江淮汽车有限公司 (317)

网络建设及应用

信息化实现“安庆”跨跃式发展 安庆帝伯格茨活塞环有限公司 (326)

数据存储管理

容灾备份为一汽一大众的持续发展撑腰

——一汽一大众汽车有限公司信息化应用案例 (331)

轻工行业

轻工行业信息化述评 李红光 (335)

ERP

积极运用信息技术 大力提升传统产业

..... 祐康食品集团有限公司 (341)

ERP 协助打造世界知名品牌

——北京美大咖啡有限公司信息化应用案例 (347)

Workflow ERP 使“世同”管理旧貌换新颜

——世同金属(昆山)有限公司信息化应用案例 (351)

信息化助“荣欣”走出了一条中国装饰业的

独特之路 上海荣欣家庭装潢有限公司 (356)

OA

OA 使李宁公司实现了快、易、通、省

..... 北京李宁体育用品有限公司 (362)

船舶行业

CIMS

CIMS 促“江津”竞争能力上台阶 江津增压器厂 (370)

利用信息技术改造传统造船业 广州广船国际股份有限公司 (376)

解 决 方 案

企业信息化咨询策略解决方案 北京中金信通科技有限公司 (385)

联想满意客户关系管理解决方案

..... 联想集团有限公司 IT 1for1 事业部 (390)

神州数码企业 IT 总体规划解决方案 神州数码管理系统有限公司 (395)

企业客服及呼叫中心系统解决方案 神州数码管理系统有限公司 (404)

离散型制造业管理信息化整体解决方案

..... 金蝶软件(中国)有限公司 (414)

中企通信企业呼叫中心解决方案 中企网络通信技术有限公司 (446)

中企通信跨区域企业信息化应用解决方案

..... 中企网络通信技术有限公司 (452)

CA 数据仓库帮企业“拿”主意 冠群电脑(中国)有限公司 (456)

新中大互动管理 i6 系统解决方案 杭州新中大软件股份有限公司 (461)

选成熟 ERP 提升竞争力 北京用友软件股份有限公司 (471)

CAPMS 汽车行业专业版软件 北京利玛软件信息技术有限公司 (479)

企业采购“供应链”系统解决方案

.....	北京东方新宏科技发展有限公司 (497)
“和佳 ERP”企业信息化解决方案	北京和佳软件技术有限公司 (508)
啤酒制造业现代化管理解决方案	北京利玛软件信息技术有限公司 (519)
附录一：优秀案例按应用索引	(541)
附录二：1999 年 100 家企业信息化调查报告 (摘要)	(545)
附录三：2000 年 100 家企业信息化调查报告 (摘要)	(551)
附录四：全国企业信息化建设现状和“十五”规划 情况调查报告	(558)
附录五：中国国家企业网	(581)

优 秀 案 例

