

● 主编

张一弼

● 副主编

杨建良

张



思想行为学



同济大学出版社

思想行为学

主编 张一弼

副主编 杨建良 张敬华

同济大学出版社

责任编辑 何云峰
封面设计 姚顺麟

思想行为学

张一弼 等编著

同济大学出版社出版

(上海四平路1239号)

新华书店上海发行所发行

上海第二教育学院 印刷厂印刷

开本787×1092 1/32 印张: 11 字数: 234千字

1989年8月第1版 1989年8月第1次印刷

印数: 1—4500 定价: 3.30元

ISBN7-5608-0381-4/D-7

内 容 提 要

本书综合运用了思想政治工作学、社会心理学、社会学、行为学、创造学和领导科学等方面理论和研究成果，从理论和实践结合上阐述了思想行为学的特点、意义，论证了思想与行为、思想工作与行为的关系，特别强调了领导思想与行为的重要意义。此书可作为高等学校、党校和干部学校思想政治教育工作专业、管理专业、经济专业、领导科学等专业的教学用书，亦可作党、政机关、企事业的各级领导及思想政治工作干部的参考读本。

序 言

欣闻《思想行为学》和广大读者见面。作者们要我作序，我想借此机会说几句话。

行为科学发源于美国。在本世纪二十年代后期，美国在管理领域中形成了以哈佛大学梅奥教授为首的“人际关系”学；到了四十年代末期，“人际关系”研究改称为“行为科学”。从此成为企业管理的主要学派之一，并获得迅速发展，还被广泛应用于行政、司法、教育、保健以及国际事务等方面。

行为科学认为，人类的行为是由动机引起的，而动机又是建筑在需要的基础上，因而需要是人类行为的原动力。

《思想行为学》，以马克思主义哲学作指导，批判地继承了西方行为学派的研究成果，总结了现代有关新学科的研究成果，探索了思想与行为的相互关系。人类的行为是有意识、有目的，自觉的活动，是在一定的思想支配、控制之下进行的。思想来源于实践，思想支配群体和个体的行为，人们的行为又反过来影响人们的思想。这就是思想和行为的相关律。

由张一弼副教授任主编，杨建良副教授和张敬华副教授任副主编，李荣发副教授、张桂林副教授等专家参加编撰的《思想行为学》全面研究了广义的思想和行为的关系，内容丰富、材料殷实、文笔流畅，具有思想性、知识性、趣味性、可读性。思想行为学作为一门新学科，还没有现成的模式，我认为本书是一种十分有意义的探索。科学是允许探索

的，在学术研究上要鼓励探索、创新、开拓，探索就不可能一下子尽善尽美，但只要是抱着认真、严肃的态度，探索的精神则是可贵的。

各行各业的人们，尤其是担负着不同岗位的领导工作的人们，应该努力掌握人们的思想和行为的规律。要充分调动人们的积极性、主动性和创造性，积极投入改革、开放和社会主义“四化”建设，振兴经济，发展科技、教育、中兴民族，本书有较大的参考价值，值得一读。

胡曲园

一九八九年一月于复旦大学

116389

责任编辑：何云峰

D64
1211

封面设计：姚顺麟

统一书号：ISBN7—5608—0381—4

定 价：3.30元

目 录

序 言.....	胡曲圆
第一章 纹论.....	(1)
第一节 思想行为学的研究对象和方法.....	(1)
第二节 思想行为学的特点.....	(11)
第三节 思想行为学的作用和意义.....	(16)
第二章 思想和行为(上).....	(19)
第一节 思想的特点和能动性.....	(19)
第二节 影响人的思想的诸要素.....	(27)
第三节 人的正确思想的形成.....	(33)
第三章 思想和行为(下).....	(44)
第一节 行为的特性和种类.....	(44)
第二节 行为模式和影响行为的因素.....	(49)
第三节 思想和行为的关系.....	(58)
第四章 创造性思维和行为.....	(67)
第一节 创造性思维概述.....	(67)
第二节 创造性思维的过程与方法.....	(76)
第三节 创造性思维与行为.....	(85)
第四节 发现和培养创新型人才.....	(89)
第五章 观念和行为.....	(98)
第一节 世界观与行为.....	(98)
第二节 人生观与行为.....	(104)
第三节 科学与行为.....	(110)
第四节 具体观念与行为.....	(116)

第六章 动机和行为	(127)
第一节 动机概述	(127)
第二节 动机的产生和预测	(134)
第三节 动机和行为	(141)
第七章 激励与行为	(146)
第一节 激励与激励过程	(146)
第二节 几种激励理论	(149)
第三节 过程型激励理论	(158)
第八章 感情、意志和行为	(167)
第一节 感情	(167)
第二节 意志	(173)
第三节 性格	(177)
第四节 诸心理因素与行为	(183)
第九章 无意识和行为	(186)
第一节 无意识的本质	(186)
第二节 无意识的理论和方法	(193)
第三节 无意识与行为的关系	(202)
第十章 个体意识、群体意识和行为	(210)
第一节 个体意识与行为	(210)
第二节 群体意识与行为	(221)
第三节 个体意识行为和群体意识行为的关系	(230)
第十一章 思想政治工作的基本理论、原则和方法	(241)
第一节 思想政治工作的目的和任务	(241)
第二节 思想政治教育的内容	(260)
第三节 思想政治工作的原则与方法	(265)

第十二章 思想政治工作和行为	(277)
第一节 人的个性的形成和塑造	(277)
第二节 态度与行为	([284])
第三节 思想政治工作与行为	(288)
第十三章 领导思想和行为	(297)
第一节 领导的责任与素质	(297)
第二节 领导者的影响力	(314)
第三节 领导者的行为	(318)
第十四章 现代管理和行为	(326)
第一节 管理的概述	(326)
第二节 管理是思想和行为的结合体	(331)
第三节 现代管理与行为方式	(335)
后记	(346)

第一章 绪 论

思想行为学是在马克思主义理论指导下一门新兴的学科，是刚出土的幼苗，它是在处理人的思想与行为关系问题上在理论上的综合与概括。绪论将对思想行为学的对象、方法、特点以及作用、意义作集中的讨论与研究。

第一节 思想行为学的研究对象与方法

一、建立思想行为学的必要性。

行为学产生于19世纪40年代末，现已形成一门完整而系统的学科。

思想政治工作学是近几年在我国逐步发展起来的一门新型的边缘科学。随着实践的发展，特别是现代管理的发展，人们日益感到很有必要把思想与行为综合起来研究，从而建立马克思主义思想行为学。这样，使对人的研究，对人的全面发展，对人的积极性、创造性的调动，开始新的认识与实践。

1. 发展现代生产力的需要。

党的十三大文件指出：我国社会主义初级阶段面临的主要矛盾，是人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产力之间的矛盾。这个阶段，我们的根本任务就是发展生产力。

生产力三要素中，其中具有一定的劳动技能和生产经验的人占有特殊重要的地位。

马克思主义的基本原理告诉我们：在社会生产中，尽管物的因素和人的因素都是不可缺少的，但物是死的，人是活的，物是被动的，人是主动的。机器、设备、工具无非是人征服自然的手段。不管现代化机器设备如何先进、完备，归根到底是由人所创造、所使用的，都是人手或人脑的延伸或补充。没有熟练掌握现代化技术设备的人，再好的机器设备也是废物。特别是在生产力水平和科学技术高度发展的今天，人在操纵现代化技术设备中越来越发挥着决定性的作用。毛泽东同志曾指出：“一切物的因素只有通过人的因素才能加以开发利用。”在一定的生产力条件下，人与物这两个因素中，决定的因素是人，而不是物，所以现代化管理的中心应该是对人的管理。要想合理组织生产力，就必须重视正确处理人与人的关系，只有发挥人的积极性，才能在一定的物质条件下，生产出更多的产品，为社会创造出更多的物质与精神财富。

由此可见，建立马克思主义的思想行为学，研究现代企事业单位，生产力的决定因素——人的思想与行为的运动和发展规律，研究生产关系中人与人之间的关系，理顺人的思想与行为的关系，对发展我国生产力将会起到积极的作用。

2. 建立思想行为学是实现现代管理的需要。

现代管理的发展迫切需要建立思想行为科学。所谓管理，从字面上讲，“管理”就是管辖、处理的意思。管理应用的范围很宽，包括生产、科研、生活等方面。甚至可以说，凡是有人和人活动的地方都需要管理。

现代管理明确指出管理就是就一个或更多人来协调他人的活动，以便收到个人单独活动所不能收到的效果。从这一

概念给我们提出了几个关键问题的研究：第一，管理工作的中心是管理他人的工作；管理工作的主要目的是通过其他人的活动来收到工作效果。第二，管理工作是通过协调他人的活动来进行的。

早期管理学者，他们把管理的着眼点放在“工作”上，对雇员工作进行计划、组织和控制活动。近代管理者认为管理的着眼点应放在下属雇员即“其他人”方面。现代管理为达到管理的最佳效果，既要考虑下属职工工作的活动，又要考虑管理人员与下属职工本身有关的一切活动，称之为“人事方面的活动”。这两个方面的活动目的，都是通过通力合作来达到对下属职工工作进行计划、组织和控制的作用。

管理的过程是管理的主体和客体的有效结合。管理的对象，最早，泰罗等管理学家提出“三要素”即是人、财、物。后来管理学家们认为，管理的对象中人、财、物是重要的，但主要的管理要素是时间与信息，发展为“五要素”理论，认为管理没有时间观念，管理是搞不好的。同样，没有信息观念也无法搞好。最近十几年，苏联有的学者又提出了，管理对象从“五要素”扩大到“七要素”，增加了士气、方法两条。随着科学技术的发展，科学在生产中的作用越来越明显地表现出来，所以科学技术未来亦应该是管理的要素。

可见，从管理的诸要素看：无论是“三要素”、“五要素”或“七要素”，其中人的要素处在重要的位置，在整个实现管理中，人处在中心地位。无论从管理的实现，或者从实现管理，从管理人员和技术人员的管理，还有人才的发掘和培养，预备劳动力的培养与教育，以及整个人力资源的开

发利用，人是社会的细胞，是一切社会财富的创造者。社会的一切活动都要通过人去进行，只有充分发挥人的积极性、创造性、才能实现现代管理。人的积极性、创造性的发挥，除了必要的物质基础，加强思想政治工作，控制人的行为，发挥人的实现现代管理的行为，是至关重要的。思想行为学的产生为在理论上指导发挥人的能动性建立了科学的依据。

二、思想行为学的研究对象。

思想行为学是研究思想与行为关系及其活动规律的科学。

人们的思想与行为活动有其客观规律性。马克思主义认识论告诉我们：人的思想不是先天就有的，而是来自客观世界，是通过实践而对客观事物作出的反映。人们所处的社会条件，决定人们的思想意识。人们某种思想的形成总是有一个过程的，社会历史条件、人们所处的具体环境和生活经历等等，对人们的思想形成起着决定性的作用。我们的思想工作就是要遵循人们的思想形成的规律，用科学的理论和正确的方法去教育人们，从而端正人们的思想、观点和方法。人们的行为是人与环境交互作用的产物和表现。从广义上讲，它包括思维、语言及一切可以观察和记录的活动。人是具有高度生理发展和精神发展的行为主体，环境是行为主体的活动对象，活动范围。这种活动既表现在受环境制约影响上，又表现在对环境的能动性上。受环境的制约影响性表明：人首先一定社会形态、社会关系中的人，受制于社会的经济、政治、思想、文化的要求，人们对于环境的能动性表现在社会的经济、政治、思想、文化在人的社会实践活动中内化于个人的思想体系中，形成一定的世界观和方法论，以驱

使自己行为活动的方向和强度，能动地改造客观环境。因此，从狭义上讲，行为是人的生理、心理因素和环境因素经一定的思想观、方法论的指引，形成足够强度的动机而引发的并产生某种影响和结果的社会实践活动。可见从人的行为活动告诉我们，人的行为是在一定的思想指导下产生的，无论是正确的行为，或者错误的行为都是这样。每个人的行动之前都抱有一定的目的和动机。人的行为是有目的、有导因的，如外部环境的刺激或内在动机的驱使；人的行为是由大脑感知、判断和指令而进行的，人的行为有点象蒸汽机车，蒸汽机靠蒸汽的压力来推动，当压力达到设计要求，在司机的导引下，机车就能克服阻力，沿着指定的方向和目标奔驰而去。人的行为也靠“压力”来推动。当人们建立的目标理想值与目标觉察值出现较大的不利偏差时，大脑的“压力”就产生。这种压力，可能指令人们去努力寻求目标理想值的实现，或者去修改（降低）目标理想值。如果人们是采取积极的态度去寻求目标理想值的实现，这种压力就变成人类行为的主要动力。

当人们的行为出现之前，这种压力已是由思想观念的形式潜在人的大脑中，支配人的行为活动。当然，人的行为的后果也对人的思想目的、动机有着较大的影响。思想工作就是要使人们的思想、要求符合客观事物，对客观事物作出正确的反映、判断、决策。这是人们行为活动正确性的前提。如果思想或意识，判断发生错误，就会导致错误的行为的产生。自然，有时由于某种原因的影响，思想并没有错，但行为没达到预想的目的。这是因为思想支配行为，以及行为的实现要有一个过程，它受到外界条件和主观因素的制约。

因此，思想来源于客观事物，思想支配人们的行为，这既是一个复杂的生理、心理过程，也是一个复杂的社会过程，而不能把它简单化。思想行为学为了全面科学地研究思想与行为的关系，还要研究动机与行为，激励与行为，情感、意志与行为，观念与行为，个人、群体意识与行为，无意识与行为，思想政治工作与行为，领导思想与行为等的关系。研究这种关系其目的是从整体上、从系统上来研究思想与行为的关系，使人们对思想与行为的关系认识真正建立在科学理论和客观的实践基础上。从而在复杂、多变的思想与行为关系的认识中，善于提高人们的思维能力，用正确的思想，科学的方法去预测，引导、控制人的行为，并能在特殊情况下采取相应的措施，变消极行为为积极行为，以取得工作的最佳效果，实现管理的目标。

三、思想行为学的研究方法。

科学的研究方法是科学发展的工具和武器。要科学地研究思想行为学，必须遵循正确的研究原则和研究方法。

1. 思想行为学的研究原则

马克思主义的唯物辩证法是指导一切科学的研究的最一般的方法论，自然也是指导思想行为学研究的最基本的原则。思想行为学在这一最基本的原则指导下进行科学的研究的时候，还必须遵守下列原则：

(1) 客观性原则

列宁在指出“辩证法要素”时，其第一条就是“观察的客观性”①(不是实例，不是枝节之论，而是自在之物本身)

①(《列宁全集》，1960人民出版社版第二卷第607页)。

客观性是唯物辩证法的思想方法和工作方法的起点，也是思想行为学首要的指导性原则。在思想行为学的研究中，必须始终严格地按思想和行为的本来面目进行考察，不要把自己的主观体验代替客观事实或与客观事实相混同；要如实地记录与报告被研究对象的各种反应，不要伪造或歪曲事实；对所搜集的事实材料要认真严密地进行处理，对于某些相互矛盾的事实要从总体上进行全面客观的剖析，不可轻易抛弃；做结论时应以客观事实和材料为根据，不要作任何主观的臆测或超脱事实基础的推论。

(2) 联系性原则

人的思想与行为和其他事物一样，也是处于普遍联系之中的。从思想形成的生理基础而言，心理和生理，特别是和神经系统与大脑相联系；就心理的内容说，心理和人生活的自然环境、社会环境及其影响相联系，和人们经历、实践经验、人与人之间的关系、人所属的团体的规范、内聚力等密切联系；人对同一刺激的反应，往往受到时间、地点、主体当时的内部状态等多种因素的影响。人的行为的产生，往往也同样受到主观和客观多种因素的影响和联系。因此，在进行思想与行为研究时，一定要坚持唯物辩证法关于事物普遍联系的观点。

(3) 发展性的原则

客观事物是在不断运动变化发展的，反映客观事物的人的思想和以思想支配的行动，虽然具有一定的相对稳定性，但从根本上说，它们仍然要随客观事物的变化发展而变化发展。因此，无论在研究管理中个体的需要、动机、态度、行为等心理特点，还是研究人际关系、团体心理、领导行为，