

中国社会科学院研究生院

组编

## 哈佛模式全集

A Complete Works of Harvard Model

总顾问 成思危 总主编 邹东涛

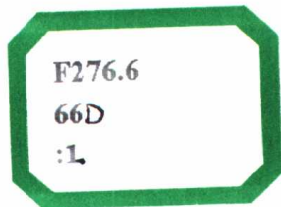


# 哈佛模式 公司管理制度

Management system of the Firm

主 编：南兆旭 郝 旭

光明日报出版社 线装书局



# 哈佛模式全集

A Complete Works of Harvard Model

中国社会科学院研究生院 组编

总顾问 成思危 总主编 邹东涛



## 哈佛模式

# 公司管理制度 ①

Management System of the Firm

主 编：南兆旭 郝 旭

光明日报出版社 线装书局

北方工业大学图书馆



00516759

## 图书在版编目 (CIP) 数据

哈佛模式·公司管理制度 / 南兆旭主编. —北京: 线装书局, 2002.9

ISBN 7-80106-202-7

I.公… II.南… III.公司—企业管理 IV.F276.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 069338 号

## 哈佛模式·公司管理制度

主 编: 南兆旭 郝 旭

责任编辑: 辛晓征 任梦强 鲁 葳

---

出 版: 光明日报出版社 (北京市宣武区永安路 106 号) 邮编: 100733

线装书局 (北京市朝阳区春秀路太平庄 10 号) 邮编: 100027

经 销: 新华书店

印 刷: 北京市金明盛印刷厂

开 本: 787 × 980 毫米 1/16

印 张: 132

版 次: 2002 年 9 月第 1 版 2002 年 9 月第 1 次印刷

字 数: 2100 千字

印 数: 1-3000

书 号: ISBN 7-80106-202-7/F·10

定 价: 660 元 (全四册 含电子版)

# 哈佛模式全集

编委会

## 总顾问

成思危 全国人民代表大会常务委员会副委员长、  
国家自然科学基金委员会管理科学部主任、教授

## 顾问 (以姓氏笔画为序)

王重托 大连理工大学教授、中国工程院院士

厉以宁 全国人民代表大会常务委员会委员、财经委员会副主任  
北京大学光华管理学院院长、教授

田 夫 中国管理科学研究院院长、教授

李京文 中国社会科学院数量与技术经济研究所原所长、研究员  
中国工程院院士

李泊溪 国务院发展研究中心经济发展部原部长、研究员

何炼成 西北大学经济管理学院名誉院长、教授

汪应洛 西安交通大学管理学院名誉院长、教授

陈吉元 中国社会科学院农村发展研究所原所长、研究员

陈佳贵 中国社会科学院副院长、研究员

杨沛霆 《中外管理》杂志总编辑、教授

周叔莲 中国社会科学院工业经济研究所原所长、研究员

赵子祥 辽宁社会科学院院长、研究员

国际社会学会 (ISA) 会员, 中国社会学会副会长

赵纯均 清华大学经济管理学院院长、教授

高尚全 中国经济体制改革研究会会长

浙江大学管理学院院长、教授

郭重庆 中国工程院副院长、教授

龚文庠 北京大学新闻与传播学院常务副院长、教授

盛昭瀚 南京大学管理科学与工程研究院院长、教授

程 伟 辽宁大学校长、教授

潘承烈 中国企业联合会副理事长、教授

## 总 主 编

邹东涛 中国社会科学院研究生院常务副院长、教授

## 副总主编

王大路 线装书局总编辑,《中国图书评论》社长、总编辑

王 杰 九州出版社副总编辑

方 鸣 人民日报出版社副社长

张穗华 《广州日报》副总编辑

黄海军 国家自然科学基金委员会管理科学部副主任、教授

刘建一 机械工业经济管理研究院副院长、教授

## 编 委 (以姓氏笔画为序)

马胜杰 中国社会科学院研究生院继续教育学院院长、博士

毛蕴诗 中山大学管理学院教授

卢继传 中国管理科学研究院副院长、教授

史清琪 中国女企业家协会常务副会长、秘书长、研究员

白永秀 西北大学经济管理学院院长、教授

李一军 哈尔滨工业大学管理学院院长、教授

李维安 南开大学国际商学院院长、教授

吴启迪 同济大学校长、教授

汪同三 中国社会科学院数量与技术经济研究所所长、研究员

汪寿阳 中国科学院管理决策与信息系统研究实验室主任、研究员

陈 重 中国企业联合会常务副理事长、研究员

重庆市政府副秘书长

陈 剑 清华大学经济管理学院教授

陈晓红 中南大学管理学院院长、教授

张晓山 中国社会科学院农村发展研究所所长、研究员

- 张 维 天津财经学院副院长、教授  
张维迎 北京大学光华管理学院副院长、教授  
金 碚 中国社会科学院工业经济研究所副所长、研究员  
周绍朋 国家行政学院经济管理学部主任、教授  
郑海航 首都经济贸易大学副校长、教授  
郑祖康 复旦大学管理学院院长、教授  
易 江 南华工商学院院长、教授  
钟学谊 中国社会科学院数量与技术经济研究所研究员  
徐二明 中国人民大学工商管理学院院长、教授  
徐济超 郑州航空工业管理学院副院长、教授  
席酉民 西安交通大学副校长、教授  
唐小我 成都电子科技大学副校长、教授  
曹效业 中国科学院政策局局长、研究员  
黄群惠 中国社会科学院工业经济研究所管理科学博士  
黄速建 中国社会科学院工业经济研究所副所长、研究员  
魏明海 中山大学管理学院院长、教授

#### 策 划

王 杰 康 鑫 李文生 张万兴

#### 英文翻译

王晓天 任万明 张桂林

# 哈佛模式·公司管理制度

编 委 会

主 编

南兆旭 郝 旭

编 委

马 英 阮小芳 阮守武 王玉冰 罗立明 余守斌  
汪松林 石吉英 高 为 高 敬 杜 凯 刘向东  
陈秋香 陈 曦 周大勇 范学东 焦 冰 蒋新葆  
焦永笃 封 效 张学军 聂志红 袁丽萍 田立新  
王宏亮 宗建平 潘春雷 魏晓红 张新勇 樊惠颖  
尹 钛 郑玉臣 刘 刚 刘玉良 陈 泊 杜嘉伟  
郑 煜 石卫红 李先瑞 张丛亮 严 艳

特邀编审

陶 铠 林君雄

- 张 维 天津财经学院副院长、教授  
张维迎 北京大学光华管理学院副院长、教授  
金 碚 中国社会科学院工业经济研究所副所长、研究员  
周绍朋 国家行政学院经济管理学部主任、教授  
郑海航 首都经济贸易大学副校长、教授  
郑祖康 复旦大学管理学院院长、教授  
易 江 南华工商学院院长、教授  
钟学谊 中国社会科学院数量与技术经济研究所研究员  
徐二明 中国人民大学工商管理学院院长、教授  
徐济超 郑州航空工业管理学院副院长、教授  
席酉民 西安交通大学副校长、教授  
唐小我 成都电子科技大学副校长、教授  
曹效业 中国科学院政策局局长、研究员  
黄群惠 中国社会科学院工业经济研究所管理科学博士  
黄速建 中国社会科学院工业经济研究所副所长、研究员  
魏明海 中山大学管理学院院长、教授

## 策 划

王 杰 康 鑫 李文生 张万兴

## 英文翻译

王晓天 任万明 张桂林



# 前 言

2004/01

在市场竞争日趋激烈的知识经济时代里，正在进行一场全新的经营管理革命。我们注意到，一度曾掌握市场先机和优势的企业，如今却在为生存而奋斗；有的企业昙花一现，很快就从市场消声匿迹；有的企业辉煌一时，却在滚滚而来的新经济浪潮面前束手无策。这不仅是中国企业面对的问题，也是全球企业共同面对的问题。据美国《商业周刊》报道，1999年全球“企业1000强”的排序，到2002年已发生很大变化，而且这不仅是排名位次的变化，而且还有数百家企业落榜。这些情况的出现，令全球企业家和管理学家深思。

与国外发达国家相比，高效率的企业管理一直是中国企业的薄弱环节。如果说我国的企业管理在20世纪70年代以前是供给制与计划经济的“生产管理时代”；20世纪80年代到20世纪90年代中期是计划经济与市场经济的“混合管理时代”的话，那么，20世纪90年代中期之后则是市场经济体制下的“新管理时代”，其最基本和最重要的特征是“面向市场”。在市场经济时代，企业发展的所有资源都要通过市场来配置，因而市场就成了企业生存和发展的惟一环境和企业管理的起点和归宿。

改革开放二十多年来，中国不断引进和吸纳西方发达国家的管理思想和管理经验，用以加深对社会化大生产条件下发展商品经济的规律的认识，进而提高管理的现代化水平。尽管如此，与世界先进水平相比，我国企业管理现状远远不能适应市场竞争的需要。因此，接受现代的管理理念，采用现代化的管理系统，选用适合于本企业的管理制度，切实加强和改善企业管理，成为中国企业立足国内市场，走出国门的当务之急。

美国的企业发展经验证明：企业运营效率的好坏，从直接根源上讲，取决于管理及其制度安排的好坏。企业管理制度是企业员工在企业生产经营活动中共同必须遵守的规定和准则，企业管理制度的表现形式或组成包括企业组织机构设计、职能部门划分及职能分工、岗位工作说明，专业管理制度、工作流程、管理表单等管理制度类文件。企业因为生存和发展需要而制定这些系统性、专业性相统一的规定和准则，就是要求员工在职务行为中按照企业经营、生产、管理相关的规范与规则来统一行动、工作，如果没有统一的规范性的企业管理制度，企业就不可能在企业管理制度体系正常运行下，实现企业的发展战略。

企业界人士认为，引进和借鉴国际先进的管理经验和管理模式，建立与国际接轨的规范化的管理制度，构筑功能强大的企业管理系统，是中国企业提升企业的国际市场竞争力的重要一环，是在当今全球经济一体化的大背景下，我国企业提升管理水平，走向国际市场的必由之路。

为此，中国社会科学院研究生院等从事工商管理研究的机构，针对中国企业的实际情况，编撰了这部《哈佛模式·公司管理制度》。本书在汲取哈佛商学院管理精髓，荟萃国内外成功企业的管理制度的基础上，从企划与组织、办公行政、人力资源、市场营销、生产与品质、企业物流、财务会计和工程管理系统等八个方面，展示了当今国际一流企业的各项管理制度，涉及了企业管理的大部分领域，涵盖了企业管理的各项工作、各个环节和层面的运作过程、程序、规范等。这些管理制度符合经济规律、符合人性化管理方式，是成功企业经营管理的智慧结晶，具有普遍的借鉴模拟性和很强的可操作性，是中国企业管理科学化、规范化、国际化的良好参照。

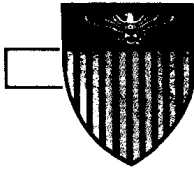
在本书的编撰过程中，我们查阅了大量的有关资料，进行了广泛的

研究论证，力求做到去粗取精，去芜存菁。但由于时间仓促，编者的学识、能力所限，疏漏不妥之处敬请广大专家、读者批评指正。

谨以此书献给奋斗在各自岗位上的中国企业家、管理工作者们！

**《哈佛模式·公司管理制度》编委会**

2002年9月



## Book One

### **Plan and Organizational Management**

Chapter 1: Development Planning

Chapter 2: Plan Management System

Chapter 3: Liability System for the Plan Management Dept.

Chapter 4: Organizational Management System

Chapter 5: Regulations of Organization and Operation

### **Office and Administrative Management**

Chapter 1: Management System for Office Affairs

Chapter 2: Management System for Office Supplies

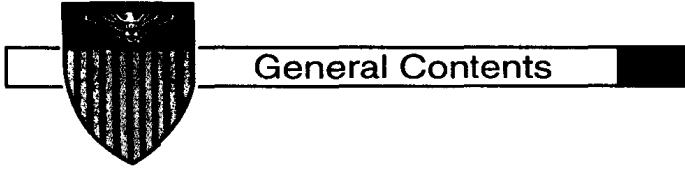
Chapter 3: Conference Management System

Chapter 4: Documents, Files and Seals Management System

Chapter 5: Business Travel Management System

Chapter 6: Vehicle Management System

Chapter 7: Overture Bid Management System



Chapter 8: Logistics and Service Management System

Chapter 9: Security System

### **Human Resource Management**

Chapter 1: Human Resource System

Chapter 2: Personnel Recruitment System

## **Book Two**

Chapter 3: Attendance Management

Chapter 4: Training Programs Management System

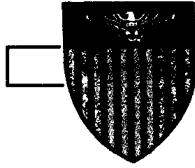
Chapter 5: Compensation and Welfare Management System

### **Marketing Management**

Chapter 1: Marketing Plan Management System

Chapter 2: Marketing Intelligence Management System

Chapter 3: Marketing Operation Management System



## General Contents

Chapter 4: International Marketing Management System

### **Production & Quality Management**

Chapter 1: Production Organizing Management System

Chapter 2: Production Operation Management System

Chapter 3: Product Development Management System

Chapter 4: Production Coordination Management System

Chapter 5: Security System for Production Equipment

Chapter 6: Quality Management System

## Book Three

### **Logistic Management**

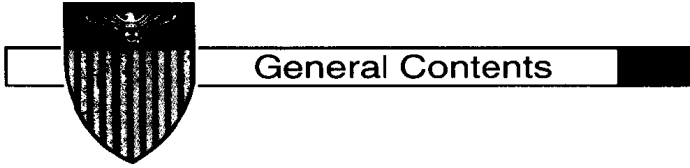
Chapter 1: Basis for Logistic Management

Chapter 2: Purchasing Management System

Chapter 3: Logistics Control Management System

Chapter 4: Warehousing Management System

Chapter 5: Marketing Logistics Management System



## **Financing and Accounting Management**

Chapter 1: Basis for Financing Management System

Chapter 2: Financing and Budget Management System

Chapter 3: Finance Control and Audit System

Chapter 4: Assets Management System

Chapter 5: Accounting Management System

Chapter 6: Account and Fund Management System

Chapter 7: Audit System

Chapter 8: Statistics Management System

Chapter 9: Tax and Accounting System

## **Project Management System**

Chapter 1: Project Management System

Chapter 2: Project Operating Regulations for the Construction Dept.

Chapter 3: Other Project Management Regulations

# 总目 Contents

## 第一册

### 企划与组织管理

第一章 企业发展规划	3
第二章 企业策划管理制度	19
第三章 企划管理部门工作责任制度	109
第四章 组织管理制度	125
第五章 组织运作规程	173



## 办公行政管理

第一章 办公事务管理制度	317
第二章 办公用具管理制度	347
第三章 会议管理制度	367
第四章 文书档案印信管理制度	381
第五章 出差管理制度	441
第六章 车辆管理制度	457
第七章 提案管理制度	471
第八章 后勤服务管理制度	489
第九章 安全保卫制度	497

## 人力资源管理

第一章 人力资源规章制度	509
第二章 人力资源聘用制度	601

## 第二册

第三章 考勤管理制度	619
------------	-----