

GAODENGXUEXIAO
TUSHUGUAN TONGJI

高等学校图书馆统计

四川省高等学校图书情报工作委员会 编

成都科技大学出版社

1.4
0

高等学校图书馆统计

四川省高等学校图书情报工作委员会 编

姜 晓 袁学良 方太强 黄毕惠 吴宗敏 编著
冯泽泗 校订

成都科技大学出版社

(川)新登字 015 号

责任编辑:廖常林

封面设计:孟章良

内 容 提 要

本书对高等学校图书馆统计的基本任务、作用、内容与要求以及统计的过程与方法进行了系统的描述,对统计数据的研究分析及其应用也作了全面介绍,并设计出一套图书馆各环节的统计表报格式。这是一本非常实用的参考书。

读者对象:高等学校图书馆及其他图书馆人员、图书情报专业师生。

高等学校图书馆统计

四川省高等学校图书情报工作委员会 编

成都科技大学出版社出版、发行

成都科技大学出版社激光照排公司照排

四川教育学院印刷厂印刷

开本:787×1092 毫米 1/16 印张:11.25

1995 年 4 月第 1 版 1995 年 10 月第 1 次印刷

印数:1—1000 册 字数:285 千字

ISBN7-5616-3148-0/G·607

定价:13.00 元

序

由于以计算机为代表的信息技术与现代通讯技术相互结合,迅速发展,世界进入了信息时代,社会信息化成为必然趋势。信息是影响人类社会发展和进步的重要资源。1984年9月,邓小平同志为《经济参考报》作了“开发信息资源,服务四化建设”的题词,强调了信息资源同四化建设的密切关系。“八·五”期间,国家把建设、开发和利用信息资源作为优先发展领域,列为与开发能源,发展交通运输业同等重要的产业,促进了信息事业迅速发展。

高等学校图书馆是高校重要的文献信息源,也是社会信息系统的重要组成部分。图书馆信息资源的收集、加工、开发、利用的条件和能力是高校办学水平和现代化程度的重要标志之一。充分开发和利用图书馆文献信息资源,建立高校资源共享体系是高校网络化、信息化建设的前提条件之一。

高校图书馆统计信息是图书馆文献信息资源的组成部分,是各级领导部门研究图书馆事业发展规律,确定图书馆发展目标,制订方针政策,宏观指导和管理图书馆工作的重要依据,因此,建立规范化的图书馆工作统计,科学地收集图书馆统计信息具有重要意义。

《高等学校图书馆统计》一书依据统计学和图书馆学的基本原理和方法,紧密结合高校图书馆统计工作的实际,从图书馆学科建设和实用角度出发,探讨高校图书馆统计工作的理论、方法。全书概述了高等学校图书馆统计的原理、方法,比较详细地阐述了图书馆各业务工作环节统计数据 and 资料的收集方法,简明扼要,通俗易懂;附表汇总编制了涉及高校图书馆工作各方面的统计表格共84个,供各馆在统计工作中参考。实用性强是此书的最大特点。此书的出版不仅能很好地促进高校图书馆统计工作的规范化、标准化,而且对高校图书馆业务工作的开展具有指导意义。

随着高等教育事业改革的深入发展,图书馆统计工作必须进一步加强。四川省高校图书馆情报工作委员会组织编写此书,将有助于更多的人了解图书馆统计工作的重要性;有助于更好地运用图书馆统计这个手段进行科学决策和科学管理;有助于培训图书馆统计人才,提高统计人员素质,保证统计信息的科学性。还值得一提的是,此书的编著者是几个年轻人,他们勤奋好学,努力钻研,拿出了这样一个成果,让人欣慰。而我省高校图情工委这种甘为“人梯”,放手培养年轻同志的做法是值得提倡的。

符宗胤

1995年4月

61A113/02

前 言

图书馆统计是统计学和图书馆学的组成内容,在图书馆工作中具有十分重要的作用。建立规范化的图书馆工作统计制度,以科学的数据为依据,是研究图书馆事业发展规律,确立图书馆发展目标,制定图书馆发展政策和发展导向的必要条件之一。近年来,高校图书馆统计工作在国家教委的重视下有了长足的进步,已初步建立了全国高等学校图书馆统计机读数据库,为制定我国高校图书馆发展目标提供了重要依据。但是,目前我国高校图书馆统计工作仍然还不很健全,比如对统计数据的分析、研究不深,统计工作规范性还不强等等。1992—1994年,四川省教委组织了对全省60所普通高校图书馆的评估,从这次评估中看,我省高校图书馆在统计方面不同程度地存在着一些问题,尚有待进一步加强统计工作的建设。

四川省高校图情工委曾于1993年初与四川省图书馆学会联合召开了全省图书馆统计工作会议,我省许多高校图书馆提供了本馆使用的统计表。在此基础上,省高校图情工委秘书处集中了部分高校图书馆的统计表,组织有关同志加以修订、补充,汇成《高等学校图书馆业务工作统计表汇编》,于1994年1月印行。在此基础上,编写了《高等学校图书馆统计》一书。希望它能对高校图书馆统计工作的规范化起到一些作用。

本书各章编写人:

第一章、第二章:姜晓

第三章、第四章、第五章、第六章:袁学良

第七章、第八章、第九章、第十二章、第十四章:方太强

第十章、第十一章:黄毕惠

第十三章:吴宗敏

附表分为两部分,共十类:第一部分为供图书馆各部室使用的分表,计有采访、分类编目、流通、阅览、典藏、期刊、情报咨询、文检课教学、技术服务九类;第二部分为供图书馆全馆使用的汇总表,单列一类。各类表格主要整理编制人:

表1、表2、表3、表4:袁学良

表5:黄毕惠

表6:叶艳鸣

表7、表8、表9:吴宗敏

表10:方太强

姜晓同志全面负责本书的策划和组织协调工作,并和袁学良同志共同负责全书的统稿工作。伯平波、徐天秀、范德全等同志参加了本书附表部分表格的编制。

本书是在四川省高等学校图书馆情报工作委员会的具体组织和支持下进行资料汇集和编写工作的,省图情工委副主任兼秘书长胡昭曦教授对本书的编写出版给予了热情关心和具体指导,副秘书长冯泽泗研究馆员对本书进行了全面审订。

本书的编写出版,受到四川省教委的重视,省教委副主任符宗胤同志为本书作了序,省教委高教处给予了指导,省内各高校图书馆领导给予很大关心和帮助,不少高校图书馆提供了本馆使用的统计表。

在此谨向关心和支持本书的领导、老师和同志一并致以衷心感谢！

由于各图书馆的规模、类型、管理方式不完全一致，本书所附各表格不一定都适合所有图书馆，仅供图书馆统计工作参考、选用。限于编者的水平，本书难免有不妥之处，望能得到读者批评指正。

编 者

一九九五年四月

目 录

第一章 高校图书馆统计概述.....	(1)
第一节 高校图书馆统计概念.....	(1)
第二节 高校图书馆统计的研究对象及特点.....	(2)
第三节 高校图书馆统计的基本任务、作用、内容及要求.....	(3)
第四节 高校图书馆统计工作的过程和组织.....	(6)
第五节 高校图书馆统计的研究方法.....	(8)
第六节 高校图书馆统计中常用的概念及比率	(10)
第七节 高校图书馆统计的国际、国家标准.....	(15)
第二章 高校图书馆统计指标体系及统计指标	(17)
第一节 高校图书馆统计指标的概念和作用	(17)
第二节 高校图书馆统计指标的种类和设计	(18)
第三节 高校图书馆统计指标体系	(20)
第三章 高校图书馆统计调查	(23)
第一节 概述	(23)
第二节 统计调查方案的设计	(25)
第三节 高校图书馆统计报表	(28)
第四节 专门调查	(29)
第五节 调查误差的控制	(31)
第四章 高校图书馆统计整理	(33)
第一节 概述	(33)
第二节 统计分组	(34)
第三节 分布数列	(36)
第四节 统计资料的汇总	(39)
第五章 高校图书馆统计表	(41)
第一节 概述	(41)
第二节 主词设计	(43)
第三节 宾词设计	(44)
第四节 编制统计表的注意事项	(45)
第六章 高校图书馆统计图	(48)
第一节 统计图的概念、作用和结构.....	(48)
第二节 主要类型及其绘制	(48)
第三节 绘制统计图的注意事项	(52)
第七章 高校图书馆统计分析	(54)
第一节 相关分析	(54)
第二节 回归分析	(59)
第八章 图书采访工作统计	(67)
第一节 藏书来源的统计	(67)

第二节 预订验收统计	(68)
第三节 图书资料的登录统计	(69)
第九章 图书分编工作统计	(71)
第一节 图书入编量与分编量的统计	(71)
第二节 图书分编定额完成情况的统计分析	(72)
第三节 图书分编效率统计	(74)
第十章 图书馆典藏统计	(77)
第一节 典藏统计的含义及作用	(77)
第二节 典藏统计指标与典藏统计表格	(78)
第三节 典藏统计结果的分析	(82)
第十一章 图书馆流通统计	(86)
第一节 流通统计的含义及作用	(86)
第二节 流通统计指标与流通统计表格	(87)
第三节 流通统计结果分析	(91)
第十二章 期刊工作统计	(95)
第一节 期刊的采购统计	(95)
第二节 期刊的验收与分配统计	(99)
第三节 期刊分编工作统计	(100)
第四节 核心期刊的确定	(101)
第十三章 信息情报咨询、文检课教学、技术服务统计	(106)
第一节 信息情报咨询统计	(106)
第二节 文检课教学统计	(108)
第三节 技术服务统计	(111)
第十四章 图书馆综合统计	(115)
第一节 图书馆人事统计	(115)
第二节 图书馆经费统计	(118)
第三节 图书馆建筑、家俱设备以及计算机应用的统计	(119)
附表	
一、图书馆采访工作统计表	(122)
1.1、图书预订工作统计表	(122)
1.2、图书总括登记表	(123)
1.3、资料登记表	(123)
1.4、小册子登记表	(123)
1.5、书刊验收总括登记表	(124)
1.6、书刊注销总括登记表	(124)
1.7、书刊结存总括登记表	(124)
1.8、图书个别登录单	(125)
1.9、图书登录工作量月报表	(125)
二、图书馆分类编目工作统计表	(126)
2.1、图书分类统计表	(126)
2.2、图书分编工作量统计表	(126)
2.3、图书分类改错统计表	(126)
2.4、中国法第二版改第三版图书登记表	(127)

2.5、图书工序单·····	(127)
三、图书馆流通工作统计表·····	(128)
3.1、流通工作统计表·····	(128)
3.2、读者借阅分类统计表·····	(128)
3.3、各类文献借阅量统计表·····	(129)
3.4、流通部个人工作量统计表·····	(130)
3.5、读者索书单·····	(131)
3.6、借阅证卡清理单·····	(131)
3.7、读者赔书通知单·····	(131)
3.8、学生领取借阅证登记表·····	(132)
3.9、教职工领取借阅证登记表·····	(132)
3.10、学生补发借阅证登记表·····	(132)
3.11、教职工补发借阅证登记表·····	(132)
3.12、集体借书(提书)记账单·····	(133)
四、图书馆阅览工作统计表·····	(134)
4.1、阅览部门工作量统计表·····	(134)
4.2、阅览室图书(期刊)统计表·····	(134)
4.3、阅览室读者登记表·····	(134)
4.4、阅览工作统计月报表·····	(135)
五、图书馆典藏工作统计表·····	(136)
5.1、入藏图书年度分类统计表·····	(136)
5.2、图书馆图书内部交接登记表·····	(137)
5.3、图书注销登记表·····	(137)
5.4、图书入库验收登记表·····	(137)
5.5、读者遗失图书登记表·····	(137)
5.6、入藏书(刊)年度统计表·····	(138)
5.7、图书馆各库室入藏(刊)年度分类统计表·····	(139)
5.8、各库(室)入藏书(刊)分类统计表·····	(140)
5.9、图书馆图书典藏总账表·····	(141)
六、图书馆期刊工作统计表·····	(142)
6.1、期刊订购统计表·····	(142)
6.2、期刊固定资产登记表·····	(142)
6.3、馆藏期刊登记簿·····	(142)
6.4、期刊登记表·····	(142)
6.5、期刊分编工作量统计表·····	(143)
6.6、期刊合订本分类统计表·····	(144)
6.7、期刊验收登记表·····	(145)
6.8、外文刊借阅复制登记表·····	(146)
6.9、期刊工作量月报表·····	(147)
6.10、期刊馆藏及流通月报表·····	(148)
6.11、期刊读者工作统计表·····	(149)
6.12、期刊订购统计表·····	(150)
6.13、期刊入编量统计表·····	(150)

七、图书馆情报咨询工作统计表	(151)
7.1、情报服务登记表	(151)
7.2、情报服务课题登记表	(151)
7.3、查新咨询委托单	(151)
7.4、参考咨询情况统计表	(151)
7.5、读者咨询登记表	(152)
7.6、读者咨询单	(153)
7.7、读者咨询答复记录单	(153)
八、图书馆文检课教学统计表	(154)
8.1、文献检索课教学工作登记表	(154)
8.2、文献检索课教学基本情况统计表	(154)
8.3、文献检索课教学情况登记表	(154)
九、图书馆技术服务统计表	(155)
9.1、技术服务情况统计表	(155)
9.2、复印托印单	(156)
9.3、复印文献情况登记表	(156)
9.4、缩微阅读文献登记表	(157)
9.5、缩微资料阅读情况统计表	(158)
9.6、视听资料阅读情况登记表	(159)
9.7、视听资料情况登记表	(160)
9.8、机检统计表	(160)
9.9、机检登记表	(160)
9.10、机检收费单	(161)
9.11、机检提问单(一)	(162)
9.12、机检提问单(二)	(163)
十、图书馆统计汇总表	(164)
10.1、图书馆人员结构统计表	(164)
10.2、计算机应用情况统计表	(164)
10.3、年度经费统计表	(165)
10.4、入藏文献统计表	(165)
10.5、馆舍条件统计表	(166)
10.6、家具设备统计表	(166)
10.7、(系所)资料室 情况统计表	(166)
10.8、图书馆服务工作状况统计表	(167)
10.9、图书馆情报工作统计表	(167)
10.10、图书馆学术成果统计表	(168)
主要参考文献	(169)

第一章 高校图书馆统计概述

第一节 高校图书馆统计概念

一、统计概念

“统计”一词,源于拉丁语“status”,原意为各种现象的状态和情况。现在,一般认为“统计”包含三方面含义:统计工作、统计资料和统计学。

统计的三方面含义有着密切的联系。统计工作是搜集、整理和分析统计资料并进行推论的实际工作过程,它包括统计设计、统计调查、统计整理和统计分析四个阶段,并可细分为以下几个环节:统计任务的确定、统计设计、统计资料的搜集和整理、统计分析、统计资料的管理和提供。统计资料是指统计工作所取得的反映自然和社会现象特征及其规律性的各项数据资料,它是统计工作成果的具体表现。

统计学源于统计工作实践。它系统地研究和阐述统计的基本理论和基本方法。既是统计工作经验的科学总结和理论概述,又能对统计工作进行理论指导。统计学根据研究对象的不同分为理论统计学和部门统计学。理论统计学研究统计基本原理和基本方法;部门统计学则研究某部门或某领域的统计方法,如工业统计学、农业统计学、交通运输统计学、图书馆统计学等。统计学与统计工作是理论和实践的关系。从本质上看,统计学提供了统计工作的方法。

统计学所提供的统计方法主要有两种:一种是描述统计方法,主要用统计表或统计图来描述或整理搜集到的大量的、零乱的数据,计算出中位数、算术平均数、几何平均数、调和平均数等平均值,以反映出所列数据的集中趋势;计算出全距、平均差、均方差等差异量数,以反映出数据的离散趋势;并计算出数据的相关系数等特征,以揭示事物现象的内在规律。描述统计方法主要用一些关键数据——“统计量”来描述数据,得出结论。

另一种是推断统计方法。这种方法运用概率论的原理,在随机抽样的基础上,利用样本的数据来对抽出样本的总体做出结论或决定。推断统计方法包括样本分配、参数估计、假设检验、方差分析和非参数方法等内容。

二、高校图书馆统计概念

图书馆是收集、整理和保存文献资料并向读者提供利用的科学、文化、教育机构。高校图书馆除具以上基本职能外,它还是为高等学校教学、科研服务的学术性机构。高校图书馆工作是学校教学、科研工作的重要组成部分。从某种意义上讲,高校图书馆也是一种社会现象。社会现象最大的特点是具有随机性。事物的随机性是偶然性的一种形式,指某一具有概率事件集合中所表现出来的不确定性。大量的随机性现象在整体上表现出来的必然联系,只有通过统计方法才能揭示出来。统计方法是对随机性现象定量的方法。换言之,统计方法是研究社会现象的最一般、最基本的方法。统计方法在社会现象研究中具有相当的广泛性和适用性。

高校图书馆统计即是将统计方法运用于研究高校图书馆这一社会现象,对高校图书馆及高校图书馆事业的各项活动进行系统的调查研究,通过统计数据客观地反映出高校图书

馆的实际情况,揭示出高校图书馆现象的特征和规律。高校图书馆统计也是对高校图书馆实行计量管理的重要途径和方法。

“高校图书馆统计”在不同的场合下有不同的含义。一般地讲,它可以泛指高校图书馆统计资料、高校图书馆统计工作和高校图书馆统计学。具体地讲,高校图书馆统计资料,是指反映高校图书馆现象特征及其规律性的数据资料,包括藏书、人员、设备、读者、建筑、技术方法及管理数据指标。高校图书馆统计工作是指对高校图书馆统计资料进行调查、搜集、整理和分析并进行推断的活动过程。高校图书馆统计学则是运用统计学的基本原理和方法,概括和总结高校图书馆统计工作实践的基本原理和基本方法的一门科学,也是对高校图书馆及高校图书馆事业的活动进行系统的调查研究,从而取得一种科学的、数量上的、总体的和具体的认识的活动。高校图书馆统计的三方面含义相互联系、紧密相关。高校图书馆统计工作是实践,高校图书馆统计资料是实践的结果,而高校图书馆统计学则是实践的科学总结和理论概括,并同时与实践予以理论指导。

第二节 高校图书馆统计的研究对象及特点

一、高校图书馆统计的研究对象

众所周知,任何客观事物都存在着“质”和“量”两个方面的规定性,而事物的发展变化规律又由这两个方面表现出来。统计是人们对客观事物量的方面进行调查研究过程中产生和发展起来的,并由对事物数量的一般描述,逐步到研究事物现象之间的数量关系、事物数量的规律性,最后发展到对事物发展变化的阶段作出科学的预测。但是,统计所研究的并非事物单纯的数量方面,而是与其质量相关联的那部分数量,因此,统计是从量和质的辩证统一中主要研究事物的数量方面的。

高校图书馆是由藏书、人员、读者、建筑、设备、管理等要素构成的一个系统。由于要素间的相互作用和相互影响,不断推动高校图书馆的变化和发展。同时,这些要素也确定了高校图书馆具有区别于其它社会现象的质量特征和数量特征。

高校图书馆统计的研究对象是高校图书馆现象中的数量方面,如数量的多少、现象之间的数量关系、质量互变的数量界限等。高校图书馆统计则是在质和量辩证统一中研究高校图书馆现象的数量表现,并分析研究其数量中所包含质的内容,以及探求决定质量的数量界限,进而揭示图书馆现象的本质及其发展规律。换言之,高校图书馆统计主要研究高校图书馆发展规律在具体时间、地点和条件下的数量表现,具体包括研究高校图书馆的各要素的数量和质量关系,以及与高校图书馆相联系的各种社会现象的各种问题。

二、高校图书馆统计的特点

根据对高校图书馆统计的研究对象的分析,我们不难看出,高校图书馆统计有以下特点:

第一,高校图书馆统计是从总体上研究高校图书馆现象的数量方面的。这是统计所固有的最大的特点。高校图书馆统计最终不是研究个别的现象或个别的具体单位,而是测量总的数量关系和确定现象总体的发展规律和趋势。统计学应用于图书馆统计的基本定律之一即大数定律。其内容为:在大量个别现象中,一般规律表现得越完整,越准确,观察所包括的现象越多,在概括了大量观察结果的数字中所表现出来的某种准确性,用少量事实是表现不出来的。大数定律反映了偶然性与必然性的辩证关系,在一定条件下,个别单位是受种因素影

响的结果,其中有偶然因素,也有必然因素。因此,总体的数量是必然因素作用的结果,总体的数量是经过汇总得到的,而个别单位受偶然因素影响的数量经过汇总会互相抵消掉,是客观事物本质或规律性的表现。高校图书馆统计必须对高校图书馆大量的现象进行系统的观察,搜集到翔实准确的资料,才能反映高校图书馆中各种各样的、不断变化的、错综复杂的种种现象的规律性。

第二,图书馆统计不能离开事物现象的质的分析而孤立地进行,必须在事物的质和量的辩证统一中研究其数量方面。事物均具有质和量两个方面的规定性,是质和量的统一体,认识事物的质和认识事物的量二者是辩证统一的;认识事物的质是认识事物的开始,是考察量的前提。认识事物的量是认识事物的继续,是对事物质的认识的深化。图书馆统计工作在搜集统计资料以前,先进行统计设计、确定调查对象的范围和调查方法,这些定性工作是定量工作的必然准备,经过统计调查、统计整理和统计分析等量的工作,最后才达到认识图书馆事业发展趋势和规律的目的。

第三,图书馆统计研究的是图书馆的各种具体事物的数量,而不是抽象的数量。这是图书馆统计与数学上的数理统计的根本区别所在。数理统计作为数学的一个分支,研究的是脱离了具体对象的抽象数量关系和空间形式,而图书馆统计研究的是具有实际内容的数量,它们反映一定时间、地点条件下,图书馆事业及图书馆工作发展的规模、水平、速度、结构和比例关系等。

第三节 高校图书馆统计的基本任务、作用、内容与要求

一、高校图书馆统计的基本任务

高校图书馆统计是为图书馆事业建设和发展服务的,其基本任务在于真实地、正确地提供可靠的图书馆统计资料。具体地讲,主要有以下几方面:

(一)准确、及时、全面、系统地搜集、整理、提供有关高校图书馆事业发展情况的资料,并进行系统分析和必要的预测,为各级主管部门制订政策和计划、宏观指导和宏观调控高校图书馆工作和高校图书馆事业发展提供依据。

(二)对国家有关高校图书馆的政策和计划执行情况进行统计检查和监督,以便分析高校图书馆计划的完成情况,评价图书馆的效率、作用,以防止工作情况发生偏差,并充分地、有效地挖掘和利用潜在的人力、物力和财力,促进图书馆事业的迅速发展。

(三)为宏观管理高校图书馆事业提供反馈信息,以保证图书情报系统工作的正常运行。

(四)为高校图书馆事业发展的科学研究和广泛进行图书馆宣传工作提供原始素材。

图书馆统计的基本任务是为图书馆事业发展服务的,这是总的目标。这个总目标体现在为制订政策和计划服务,为宏观管理服务,为科学研究和宣传教育服务等方面。图书馆统计工作的任务,主要是通过提供统计资料来实现的,这些统计资料,既包括对图书馆工作情况的描述,也包括对图书馆规律性的揭示,总结历史,反映现实,并对图书馆发展前景作出必要的预测等。

二、高校图书馆统计的作用

提供统计资料是图书馆统计服务的手段,通过服务,图书馆统计的作用才能发挥出来。图书馆统计的作用主要体现在以下三个方面:

第一:图书馆统计是认识图书馆和掌握图书馆工作规律的科学方法。它以图书馆事业发

展和图书馆工作全部过程所表现的数量特征作为依据,进行统计资料的收集、整理和分析,揭示图书馆的性质和内在联系,并通过统计指标及指标体系来反映图书馆现象的规模、水平和速度,以表明图书馆发展规律在具体条件下的数量表现。

第二,图书馆统计是图书馆科学管理的重要手段。它为图书馆计划的编制与检查提供数据资料,帮助图书馆各级领导科学决策,客观评价图书馆的经济效益、社会效益、工作状况及贡献,并为图书馆科学管理提供反馈信息,使图书馆科学化管理出现良性循环。

第三,图书馆统计是进行图书馆学理论研究的基础。任何科学研究都依赖于科学的研究方法。图书馆学研究除自身特有的研究方法外,还依赖于哲学方法、系统论方法、信息论方法、控制论方法、数学方法及相关学科的理论和方法。而这些研究方法都与统计方法有着密切的联系,如这些研究方法中常使用的社会调查、观察、实验、文献资料收集以及比较研究,预测决策等方法均与统计方法相联系。有的为统计方法提供理论基础,有的为统计方法提供资料;有的在统计方法基础上进行;有的本身就是统计方法。

三、高校图书馆统计的内容及要求

高校图书馆统计对象是图书馆各种事物的数量。由于划分方式不同,高校图书馆统计的内容和要求也不同。

按统计形式划分,高校图书馆统计分为综合统计和专项统计:

(一)高校图书馆综合统计:主要包括图书馆人员数量、结构、经费、入藏文献、读者数量、馆舍条件、家俱设备、服务工作状况、现代化技术设施及应用情况、参考咨询、情报服务及图书馆学术和研究成果等方面的汇总统计。

(二)高校图书馆专项统计:主要包括图书文献资料统计、读者(用户)统计、文献资源的利用统计、参考咨询与情报服务统计、人员统计、图书馆经费统计和建筑设备等专门项目的统计。

综合统计和专项统计是高校图书馆中关系紧密的两个方面。其中,综合统计是高校图书馆统计的立体,是各专项统计的汇总。而专项统计是综合统计的基础。由于各高校图书馆的规模、性质与服务内容的差异,专项统计的内容和形式也有区别,不能完全强调一致。但总的来讲,专项统计具体包括:

1. 文献统计:高校图书馆的馆藏文献是图书馆工作能否满足读者需要的重要条件之一,因此,文献统计是高校图书馆最重要的统计内容之一,它是提供读者所需文献,建立学科性、地区性及全国性文献保障体系最重要的依据之一。主要内容包括:各种载体文献的入藏数量(种、册、件、盒)、入藏时间、类别、文种、购置费用、文献来源(如购置、交换、赠阅、调拨)、藏书动态流向等。藏书统计的依据,主要是馆藏个别登录和总括登录簿以及典藏统计簿。因此,必须做好入藏文献的登录工作。

馆藏文献的统计可细分为:综合统计、分类统计、入藏文献统计及注销文献统计和馆藏文献质量指标统计等。

2. 读者统计:读者统计反映高校图书馆对高校和社会的影响程度及读者利用图书馆的广度和深度。其基本任务是揭示读者的数量、读者的构成及发展变化情况等,以掌握读者的需求情况。主要包括读者个人与群体的数量,读者的构成(教师、职工、学生、系别、专业、年级等)和读者数量的变化等。读者统计以读者办证、或入馆入室借阅文献的登记为依据,又可分为综合统计、分类统计及动态统计等。

3. 文献资源利用统计:文献资源的开发利用是高校图书馆最重要的基本任务之一。文献资源利用统计反映高校图书馆开发馆藏文献,提供读者使用情况,它能客观地反映出图书馆文献收藏的质量以及工作效率、社会效益等方面情况。

文献资源的开发利用统计可按读者借阅的文献类型、内容、服务方式统计。其内容包括借阅书刊的种类、数量、读者、缩微复制或复印书刊的种类、数量、借阅书刊的读者数量、书刊借阅的变动情况、拒借书刊的种类、数量、馆际互借书刊数量等。文献利用统计应以每天读者服务部门(流通、阅览)的原始记录为凭据。

4. 参考咨询与情报服务统计:教育职能和情报职能是高校图书馆的两大基本职能。加强高校图书馆的教育职能和情报职能,已成为高校图书馆的发展方向之一,是图书馆现代化建设的重要内容。

参考咨询与情报服务统计主要反映高校图书馆参考咨询和情报服务的情况,通过对其统计结果的分析,可以说明高校图书馆发挥教育职能和情报职能的程度、工作的质量、水平以及服务的深度和广度、社会效益等。内容包括:情报用户培训情况(文献检索与利用课开课面、听讲人数、课时、教师、实习条件)、情报服务的课题情况(数量、内容)、情报服务的方式(手检、机检)、提供书刊资料的数量、品种、解答咨询的问题内容与人次、编制书目索引、文献的数量以及翻译、复印资料等情况。

5. 人员统计:人员统计反映高校图书馆队伍建设情况。进行人员统计的目的在于合理配备人员,结成结构合理的整体、提高工作效率和工作质量。其内容包括:人员总数、各部室人员分布情况、人员结构情况(性别、年龄、文化程度、工作年限、专业、职务、职称)、身体健康状况、流动情况等。

6. 建筑设备统计:图书馆建筑和设备是高校图书馆工作的重要的基本条件。其统计内容包括:图书馆馆舍面积、在建面积、各部门分布情况,一般家具设备的名称、数量、质量、价值等,现代技术设备的名称、数量、使用情况等。

7. 财务统计:财务统计反映了高校图书馆各种经费开支情况,目的在于分析经费是否合理使用,以便研究经费的收支情况、各项计划完成情况以及分析节约经费的经验或造成浪费的原因,并有效地进行控制,使得经费开支发挥最大的效能。财务统计包括收入和支出两大部分。收入统计的内容有:学校事业性拨款、计划外收入拨款、捐赠及自筹款项。支出部分包括:文献资料购置费、业务用品费、设备费、人员培训费等。

按统计指标的具体内容划分,高校图书馆统计可分为图书馆事业统计和图书馆业务工作统计。

(一) 高校图书馆事业统计。主要包括各文献资料收藏单位(图书馆、系、所资料室)的数量、类型、成立时间、入藏文献数量、读者人数、工作人员总人数及各类人员数量、经费、服务项目及效果、综合条件及设备。

(二) 业务工作统计:包括文献资料的采集、分类、编目统计,流通、阅览统计、文献装订修补统计、缩微复印统计、现代化技术应用统计以及整个工作过程工作人员工作量统计等。

其中,业务工作统计是基本的、主要的,是高校图书馆事业统计的基础。业务工作统计具体包括以下几方面:

1. 采访工作统计:采访工作统计包括三方面的内容:一是预订文献的统计,二是新到馆文献的统计。预订文献的统计要反映某一时期预订文献的种类、数量、价格;新到馆文献的统计则反映某一批文献或某一种文献的名称、编著者、出版情况、实际价格及入藏顺序号等情况。三是采访工作人员个人工作量统计。

2. 分类编目工作统计:分编工作统计反映入藏文献加工整序情况和分编工作人员工作情况,它包括:分编文献的种册数量、类别情况,以及分编工作人员分类、著录、加工和目录组织情况。

3. 流通工作统计:包括文献流通统计(如借出文献数量、类别、续借册数、拒借册数、拒借率、读者赔偿和借阅文献分类情况)、读者统计(入库人数、系别、办证登记)以及工作人员个

人工作量统计。

4. 阅览工作统计:反映阅览部门接待读者情况和文献被利用情况。包括阅览室文献借阅统计、入室读者统计以及阅览部门个人工作量统计。

5. 典藏工作统计:反映图书馆入藏文献的具体分布、馆藏文献的结构、质量以及数量增减、调拨情况。统计内容包括入藏文献年度分类、各库(室)文献交接情况、文献注销和文献调拨等。

6. 期刊工作统计:主要反映期刊的入藏加工、利用等方面的情况以及使用馆藏期刊的读者情况。内容包括:期刊订购、期刊登记、期刊分编、期刊借阅复制登记、期刊读者等方面的统计以及期刊部门工作人员工作量统计。

7. 情报咨询工作统计:主要反映图书馆情报服务及参考咨询工作方面的情况。内容包括:情报服务课题量统计、情报服务方式统计(查新、定题服务、情报检索、编制、编译二、三次文献、国际联机检索)、参考咨询统计(读者咨询、查新咨询)、文献检索课统计(文献检索课教学情况)等。

8. 技术服务统计:反映现代技术应用于图书馆的业务工作和读者服务中的情况。主要内容包括:复印、缩微复制及阅读、声像视听、计算机检索(光盘检索、国际国内联机检索)等方面的统计,以及从事技术服务工作的工作人员的工作量统计。

高校图书馆各种统计是相互联系、相互补充的。只有将图书馆的几种统计有机地结合起来,才能构成高校图书馆统计的有机整体。

第四节 高校图书馆统计工作的过程和组织

一、高校图书馆统计工作过程

任何工作均要有步骤、有计划地进行。一项高校图书馆的统计工作通常由以下几个步骤组成:统计任务的确定,统计设计,统计资料的收集(统计调查),统计资料的整理(统计整理),统计资料的分析(统计分析),统计资料的管理和提供。每一个步骤即为一个工作环节,各个环节互相衔接。

高校图书馆统计任务的确定,既要考虑图书馆的常规工作,也要考虑以下几方面需求:一是各个时期高校图书馆事业的发展,有关部门需要制订或修改相关的方针政策;二是图书馆工作中出现的新情况、新问题需及时了解、分析和解决;三是进行理论研究需要的有关统计数字和资料。图书馆统计应根据以上要求明确统计任务,制订出统计指标体系、调查范围和调查期限等,并据此进行统计活动。如1987年至1991年,为了解我国各主要学科(领域)文献收集的完备程度和支持研究决策的能力及发展趋势,掌握我国文献资源的优势、薄弱环节以及空白状况,为建立全国文献资源保障体系提供决策依据,更好地开发利用现有文献资源,全国部际图书情报工作协调委员会开展了对全国不同类型的514个文献收藏单位的文献资源进行科学调查的工作。这次调查工作,统计任务明确,统计指标全面,统计表格设计科学,为如期地高质量地完成调查任务奠定了良好的基础。

高校图书馆统计设计应根据统计任务,对统计工作的各个方面和各个环节进行通盘的考虑和安排。统计工作涉及的各个方面是统计所研究现象的各个组成部分,而各个环节则是统计工作实际进行的各个阶段,如统计调查、统计整理、统计分析和统计资料的运用等。统计工作是高度集中统一的工作。统计工作的各个方面和各个环节是一个有机联系的整体。只有将认识对象作为一个整体进行全面的综合的设计,才能保证统计工作高度统一原则的贯

彻执行。统计设计的结果便形成了统计设计方案,如指标体系、分组体系、分类目录、调查方案、整理方案和分析提纲等。

高校图书馆统计调查即根据统计调查方案的要求,有组织、有计划地搜集反映大量图书馆现象的原始资料。统计调查是实际统计工作的第一阶段,是统计工作的基础。高校图书馆调查的方式按调查时间可分为经常性调查和一次性调查,前者如登记读者到馆人次、图书流通册次等,后者如1993年四川省高校图书情报工作委员会组织的高等师范专科学校图书馆人员结构调查等。按调查范围可分为全面调查和局部调查。前者如对高校图书馆读者、馆藏、人员、经费、设备等进行全面调查,后者又称抽查法,仅是对调查对象中的一部分项目进行调查。按调查组织形式可分统计报表制度和专门调查。前者是按国家或上级主管部门制定的表式、规定的时间和程序,自下而上报送统计资料的方式;而后者是根据调查对象的具体情况专门组织的调查,可分为普查、重点调查、典型调查、抽样调查等几种。高校图书馆统计调查的具体方法很多,但最常用的有直接观察法、发表填报法、采访法等几种。

高校图书馆统计整理,即对统计调查资料进行科学的分组和加工,并综合汇总,进行系统化,将标志转化为指标,以说明总体及其内部特征。这是实际统计工作的第二阶段,属中间环节,是统计分析的基础和前提。高校图书馆统计资料整理可分为三类:定期统计资料整理、专题统计资料整理和历史统计资料整理。

高校图书馆统计分析即对统计调查资料进行分析研究。分析研究时采用统计分组法、综合指标法、动态分析法、指数分析法、相关分析法等等,以揭示图书馆各种现象的变化速度、比例与效益,研究其发展趋势及发展规律的具体表现,分析变化的原因,从而达到认识掌握图书馆的发展规律的目的。统计分析是高校图书馆统计活动的决定性阶段,也是出统计成果的阶段。统计分析要求做到:分析的及时性,统计资料的真实性、全面性,分析方法的科学性和分析结论的全面性。统计分析的步骤是确定目标,拟定方案、收集资料、进行分析、作出结论、提出建议。高校图书馆统计分析的方法有对比分析法、分组分析法、结构分析法、因素分析法、平衡分析法、相关分析法、指数分析法等。

高校图书馆统计资料的管理和提供,是统计信息社会化的重要步骤。国家统计部门和高校图书馆的主管部门在搜集整理准确而丰富的统计信息基础上,建立数据库、信息库,并在分析研究的基础上,进一步形成思想库、智囊库。它可以为国家和上级主管部门的宏观管理提供科学依据,实现统计参与决策的目标,从而使统计从封闭式转化为开放式,发挥出更大的作用来。

二、高校图书馆统计工作组织

高校图书馆统计与其它行业统计一样,是国家统计中的重要组成部分,其统计工作是一项组织严密的科学活动。要完成统计任务,发挥统计的作用,必须有一套完整的符合我国实情的高校图书馆统计组织制度和管理体制,在全国高校系统建立集中统一的统计管理系统,实行统一领导、分段负责的管理体制,并纳入国家建立的统计组织管理系统中。

全国性集中统一的高校图书馆统计组织管理体系由以下三部分组成:

(一)国家综合统计系统。由国家统计局和地方各级政府的统计机构组成,简称块块统计系统,是我国统计组织的主要系统。国家统计局是负责组织领导全国统计工作的,它的统计内容应当包括高校图书馆的统计工作;制订全国高校图书馆统计工作的方针、计划和任务;制定高校图书馆统计的国家标准;统一规定高校图书馆统计的指标体系、报表制度以及有关计算方法;统一管理全国高校图书馆的统计数字;如期如数地向国家计划部门和高校有关主管部门提供高校图书馆的综合统计资料,并全面检查监督图书馆计划执行情况以及改进意见等。