

网络知识

上网常见问题与技巧.

武学东 张新 等编著

国防工业出版社

·北京·

内 容 简 介

本书精炼地介绍了上网小技巧,内容翔实,图例丰富,简洁明快。全书从“Modem 及其拨号连接”、“接收和发送电子邮件”和“全球信息浏览及查询”这三章进行讲述。每一章除了给出一些常见问题的解决方法外,还分门别类地给出了一些操作常用小技巧。

本书并没有涵盖上网方面的所有内容。而只是从广大用户最常用的角度进行讲述。本书可供社会上包括大、中学校学生在内的各初级和初级以上的上网用户阅读参考。

图书在版编目(CIP)数据

上网常见问题与技巧/武学东等编著. —北京:国防工业出版社,2002.1

ISBN 7-118-02614-X

I. 上... II. 武... III. 计算机网络 - 基本知识
IV. TP393

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 048826 号

国防工业出版社出版发行

(北京市海淀区紫竹院南路 23 号)

(邮政编码 100044)

北京奥隆印刷厂印刷

新华书店经售

*

开本 787×1092 1/16 印张 12 1/4 276 千字

2002 年 1 月第 1 版 2002 年 1 月北京第 1 次印刷

印数:1-3000 册 定价:18.00 元

(本书如有印装错误,我社负责调换)



众所周知,在社会通信技术日趋繁荣发展的今天,上网如衣、食、住、行,已成为广大百姓不可缺少的一个重要生活要素。但凡事都有一定奥妙,上网也不例外。适当地阅读一本好书并掌握其中的一些操作小窍门,可以令人上网时变得更加明智。

本书不是一部充满繁琐说教味道的教程,也并不教您怎样上网,而是一部根据读者实际需要,有针对性进行阐述的实用参考手册。全书从“Modem 及其拨号上连接”、“接收和发送电子邮件”和“全球信息浏览及查询”这三大方面来讲述常见问题和实用操作小技,在内容上具有“按需阐述”、“以点带面”和“技巧丰富”的特点,在形式上具有“简洁流畅”和“图例丰富”的特点。

本书适合以下读者阅读:

- 刚刚知道怎样上网但还未能游刃有余者。
- 已有一定上网经验但还望继续提高、完善自己者。

需要说明的是,广大读者在阅读本书时可以跳跃式地选择自己最需要的内容来阅读,以节省自己宝贵的时间。

本书是集体创作的成果,由武学东、张新主编并统稿,此外参加编写的还有李军、刘春福、王春荣、王宝庆、李想、李凤伶、崔长福、祁有志、高志鹏、谢立明同志,在此一并表示感谢。

希望本书能够帮助您开阔思路、提高技能,带您进入新的上网境界。

目 录

第一章 Modem 及其拨号连接	1
------------------------	---

常见问题的解决

为何 ISA 或 PCI 内置 Modem 安装不上	1
为何“设备管理器”中的 COM 端口前有红 ×	2
系统为何无法找到内置 Modem	4
新 Modem 不能使用时怎样判断其好坏	5
为何 Modem 常常掉线	6
为何无法保存拨号网络连接的密码	8
电话卡为何不能正常工作	10
为何拨号时出现错误消息:“拨号网络不能处理一组兼容的网络协议”	12
为何收到出错信息:“没有检测到拨号音”	15
为何出现“拨号网络无法完成连接”的错误提示	16
为何更换 Modem 后拨号时无响应	16
为何 Modem 与电话机并联时无法拨号	17
为何 Modem 不拨号也不连接	18

操作和应用技巧

认识传输数据的过程	20
正确选购 Modem	23
认识 Modem 的协议标准	26
正确查看 Modem 的包装盒	28
正确安装和设置 Modem	29
认识外置 Modem 的指示灯	33
控制 Modem 的拨号音	35
正确了解并运用 Modem 的诊断信息	36
适当优化 Modem 设置	38
用 Modem 开机	42
正确恢复“保存密码”这一功能	43

实现拨号上网与电话接听两不误	44
正确实现用电话分机拨号上网	44
利用电话线实现远程访问	45
共享 Modem 上网	49
用双 Modem 上网	53

第二章 接收和发送电子邮件 57

常见问题的解决 57

发送的邮件为何有时会被退回来	57
为何收发邮件有时发生失败	58
为何接收到的邮件出现乱码	60
收到“不请自来”的大量垃圾邮件该怎么办	61
在 FoxMail 中不小心误删除了邮件该怎么办	64
FoxMail 为何不能正常阅读 HTML 邮件	66
为何 OE 系统变得越来越“肥胖”	68

系统重要设置 70

实现 OE 的最大化启动和隐藏 Outlook 栏	70
实现 FoxMail 的最小化设置	71
定制 OE 的工具栏	71
定制 FoxMail 的工具栏	72
创建多个邮件账号	74
调整 POP3 账号顺序	75
调整 FoxMail 的默认显示字体	75
在 FoxMail 中巧妙设置默认的 E-mail 域名	76
设置系统默认的邮件处理程序	77
设置邮件发送服务器	78
在邮件中自动添加签名	79
改变邮件的存放位置	80
设置待发邮件的优先级	82
实现一启动 OE 即看到新信息	83
在 OE 中使用新闻组	83
设置邮件过滤功能	87
实现邮件的自动分拣	88
在 FoxMail 中使用“打印预览”功能	91
让国外和港台地区人士正确阅读中文邮件	92

在网上申请免费信箱	93
随身携带 FoxMail	98
在 OE 中使用快捷键	100

编排和收发电子邮件

在 FoxMail 中使用方便实用的模板	101
在 OE 中巧妙使用邮件信纸	102
以纯文本方式写信	103
在发送邮件时夹带附件	104
在邮件中插入链接或图片	105
用 OE 制作包含声音、亲笔签名的邮件	107
在 FoxMail 中制作个性签名档	109
选择接收邮件	111
在收发邮件时使用收条	112
设置 OE 进行定时收信	112
巧妙设置 FoxMail 自动收取邮件	113
在 OE 中实现邮件的自动回复	114
巧妙修改回复地址	115
利用“抄送”功能发送邮件	116
提高收发邮件的速度	117
快速输入邮件地址	119
选择发送邮件的邮箱	120
匿名发送邮件	121
利用 OE 5 的自动拆分功能发送大邮件	122
利用 OE 5 发送可自动播放语音的邮件	124

电子邮件的管理

在 OE 中使用和保存邮件规则	125
为 FoxMail 设置必要的安全保护	127
快速记录来信人的邮件地址	128
查找邮件	129
回收邮件的存储空间	130
自动删除新闻邮件	131
在 FoxMail 中对邮箱进行远程管理	131
在 OE 中备份邮件、邮件帐号及通讯簿	131
在 FoxMail 中巧用“暗送”功能	132
巧妙使用 FoxMail 中的导入和导出功能	133

自动记住邮箱密码.....	137
巧将 FoxMail 地址簿导入 OE	138

第三章 全球信息浏览及查询 141

常见问题的解决 141

为何打开 IE 后拨号对话框不见了	141
为何浏览器不能连接某一服务器.....	141
浏览中为何有时出现某些特定的错误提示.....	143
重装 IE 时为何有时安装不上	145
从浏览器进入繁体中文网页为何有时出现乱码.....	146

系统重要设置 147

定制 IE 工具栏的菜单背景图	147
修改 IE 的地址特性	148
设置默认主页.....	149
改变浏览器的默认搜索引擎.....	150
删除 IE 的临时文件	150
设置 Internet 临时文件夹的容量和存放位置	152
设置默认电子邮件程序.....	153
在 IE 中设置网页链接点的颜色	154
设置页面的显示字体及字体大小.....	155
正确设置语言编码和进行内码转换.....	156
设置代理服务器.....	157
设置 IE 的分级审查	158
删除 IE 的监护人密码	159
绝杀 Cookie	160
防止他人获取对 Web 面的访问信息	162
升级和卸载 IE	163

网上浏览和信息查找 164

在 IE 中使用快捷键	164
巧设快捷键实现一键上网.....	165
妙用 IE 地址栏	167
使用或禁用 IE 中的“自动完成”功能	168
利用收藏夹快速登录网站.....	170

多窗口同时浏览及活用“停止”、“刷新”按钮	170
关闭图形加快页面显示	171
脱机浏览网页和保存网页	172
保存网页或其中的图片、文字	174
打印当前网页	175
在 IE 中使用 JAVA 脚本	176
用 IE 听广播	176
用 IE 运行程序	177
用电子邮件的形式发送网页	178
通过 IE 自动查看邮件	180
在网上查找资料	180
使用 IE5 简体中文版浏览繁体中文网页	184
在浏览器中设置和清除“历史记录”	184

第一章 Modem 及其拨号连接

常见问题的解决

本节要点:

- 解决 Modem 的安装和设置问题
- 解决 Modem 的掉线问题
- 解决其他和 Modem 相关的应用问题



为何 ISA 或 PCI 内置 Modem 安装不上

一、ISA 内置 Modem 在 Windows 9X 下安装不上

遇到 ISA 内置 Modem 在 Windows 9X 下安装不上这种现象时,解决问题的基本思路是:检查冲突,“添加新硬件”。

(1) 首先要检查冲突,方法是:选择“我的电脑”、“控制面板”、“设备管理器”(进一步还可以选择“调制解调器”),看其中是否有黄色的感叹号或问号(如图 1-1 所示)。若有,请查看其资源占用,修改它的占用或“设备冲突列表”中的设备的资源占用。若无法修改资源占用,就要拔下该 Modem 卡,改变卡上跳线。

(2) 添加新硬件,方法是:依次选择“我的电脑”、“控制面板”、“添加新硬件”,按提示增加该设备。

说明:ISA 内置 Modem 比较难于安装(因为这种 Modem 一般不是“即插即用”的),但使用上面的方法大多数情况下可以解决问题,其中第(1)种方法可以解决其他设备占用 Modem 使用的中断、DMA 通道和 I/O 地址问题。第(2)种方法可以解决主板不支持 PnP 或支持 PnP 功能不完善的故障。如果这两种方法还不奏效,还可以先抄下 Modem 所使用的 COM2 口(Modem 一般都被设置为使用 COM2 口)占用的系统资源,然后禁止 BIOS Setup 中的 COM2,这样就可以手工把 Modem 资源设置成 COM2 的,因为 COM2 被禁止,所以, Modem 不会与其他设置冲突的。

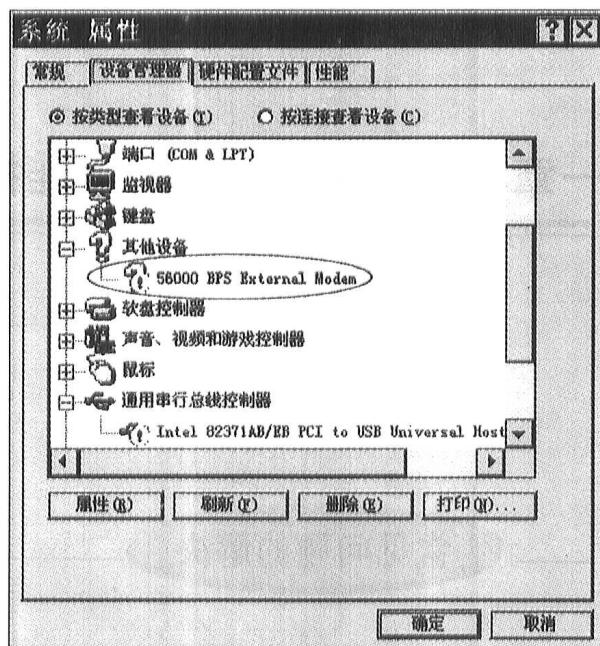


图 1-1 检查是否有黄色的感叹号或问号

二、新买的 PCI 内置 Modem 安装不上

有时,用户新买的 PCI 内置 Modem 安装不上,但却可以在别的电脑上安装使用。遇到这种故障现象时,解决问题的思路是:拔下主板上的其他插卡(显示卡和 Modem 卡除外),检查冲突。

具体操作步骤是:关机,把主板上除显示卡和 Modem 卡以外的插卡都拔下。开机后,观察 Modem 卡是否能使用。若能使用,请关机后把其他插卡加上一块,再开机检查 Modem 是否可用。这样一直下去,直到加上某一块卡时 Modem 不能使用,说明最后这块卡与 Modem 冲突。

另外,还可以手工修改资源占用。

说明:PCI 内置 Modem 一般比早期的 ISA 内置 Modem 卡好安装,因为它完全支持即插即用,但有时可能会被一些没在系统中注册的“黑卡”(如 MPEG 卡、专门的 I/O 卡)等干扰,因此,可以使用拔除法。实际上,也可以使用前面提到的禁止 COM2 口的方法来安装。



为何“设备管理器”中的 COM 端口前有红 ×

一般来说,设备管理器中不能有黄色的符号(通常这意味着相关的系统资源设置存在着冲突),可有时会碰到这种情况:Windows 中的“设备管理器”中倒是没有出现黄色的符号(通常是黄色的叹号),但在某个硬件项目如 COM2 端口前却出现了红色的 × 符号(如图 1-2 所示)。那么这是否意味着出现了比黄色的符号更严重的错误呢?

一般来说,设备管理器中某项设备前出现了红色的 × 号,意味着该设备呈不可用状态,或被系统禁用,这时只需打开该设备;对于本例现象来说,只需打开 BIOS 中的 COM2

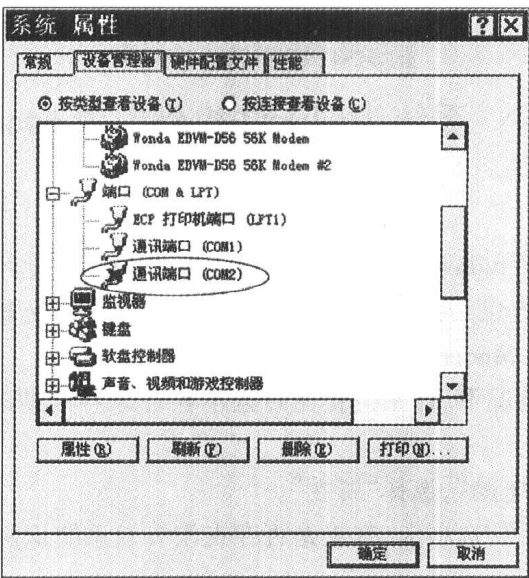


图 1-2 COM2 项前有红色的 × 号

端口。方法是：开机时按 Del 键进入 BIOS 设置程序，选择“Peripheral Setup”，然后把“On-board Serial Port2”这一项设置为某一空闲端口地址（或“Enabled”），如图 1-3 所示。

说明：在 Windows 中检测 COM2 端口没有反应就会被设置成红色的 ×。有的用户为了用已在 COM2 端口安装了某一外置 Modem 的电脑上试用一下自己的内置 Modem，安装时把 COM2 接口设置成 Disabled 了，而卸走的时候没有恢复 COM2 原来的可用状态设置，这样就会出现 COM2 端口前标有红 × 的现象。

AMIBIOS SETUP—PERIPHERAL SETUP			
(C)1998 American Megatrends, Inc. ALL Rights Reserved			
OnBoard	FDC	Enabled	
OnBoard	Serial	Port 1	3F8h
OnBoard	Serial	Port 2	2F8h
	Serial	Port 2	Mode
			Normal
	Duplex	Mode	Full
OnBoard	Parallel	Port	378
	Parallel	Port	Mode
			ECP
	Parallel	Port	IRQ
			7
	Parallel	Port	DMA
			Channe 3
OnBoard	IDE	Both	
ESC : Quit ↑ ↓ ← → : Select Item			
F1 : Help PU/PD/ + / - : Modify			
F5 : OldValues(Shift) F2: Color			
F6 : Load BIOS Defaults			
F7 : Load Setup Defaults			

图 1-3 在 BIOS 中进行适当设置



系统为何无法找到内置 Modem

有时,用户在重装 Windows 时发现系统无论如何也找不到自己的内置 Modem,即使该 Modem 是即插即用的也是这样,当然驱动程序更是没法安装。那么这是怎么回事?该如何安装自己的内置 Modem。

一般来说,在这种情况下,如果设备完好且不存在兼容问题的话,可以通过下面的方法来安装内置 Modem:

(1)右键单击“我的电脑”,选择“属性”。

(2)单击“设备管理器”选项卡,查看是否存在没有被系统识别出的硬件(一般标为“其他设备”),如图 1-4 所示。

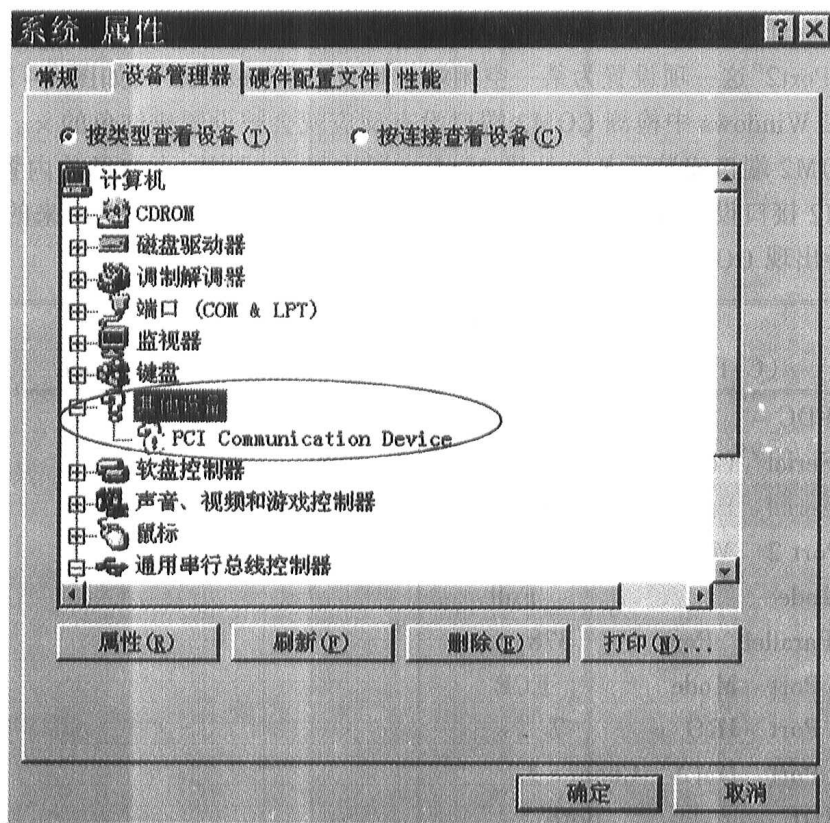


图 1-4 “系统属性”对话框

(3)展开“其他设备”中的内容,选取该设备并单击“属性”按钮。

(4)选取“驱动程序”选项卡,单击“升级驱动程序”按钮,如图 1-5 所示。

依照屏幕提示完成驱动程序的安装。

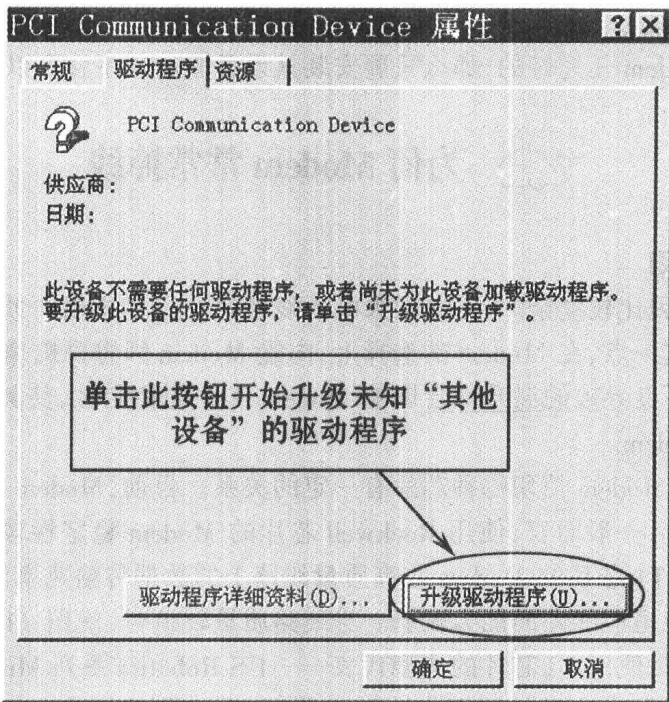


图 1-5 单击“升级驱动程序”按钮

新 Modem 不能使用时怎样判断其好坏

有时用户会碰到这样的现象：新买的 Modem 不能使用，又恰巧没有别的电脑可以试用，那么这时怎样才能测试 Modem 自身的好坏呢？

其实，要判断 Modem 本身是完好还是损坏，可利用“调制解调器”的“诊断”进行。

具体方法是：把 Modem 安装好后（如果是外置 Modem，电源线和数据线都要接好且要事先打开 Modem 电源），然后依次选择“我的电脑”、“控制面板”、“调制解调器”、“属性”、“诊断”，选择所安装 Modem 的 COM 端口，再选择“详细信息”。如果是坏的 Modem，那么窗口中什么信息也不会有，如图 1-6 所示；否则，窗口中会显示出 Modem 的相关信息。

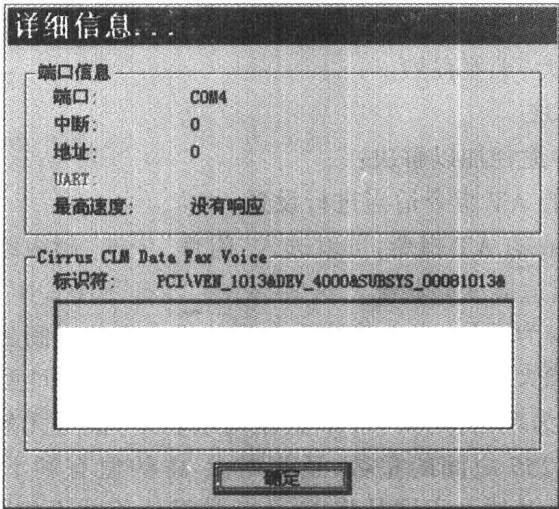


图 1-6 诊断是否为坏的 Modem



说明:最后测试的结果窗口中的几条错误信息是允许的,不影响 Modem 的使用。
如果诊断 Modem 是完好的,那么只要安装其设备驱动程序就可以在系统中使用它。

为何 Modem 常常掉线

一、掉线的原因

谈到掉线,原因比较复杂。首先,如果电话线路周围的电磁干扰严重,就往往容易引起掉线。根据这一点,在 Modem 的选择上,内置 Modem 因置身机箱之中,强烈的电磁干扰及机箱散热不良导致的温升都会影响 Modem 工作的稳定性,使其容易掉线。因此,最好选用外置 Modem。

其次,掉线与 Modem 使用哪种芯片有一定的关系。目前,Modem 主要使用 Rockwell 和 TI 这两种芯片。一般而言,使用 Rockwell 芯片的 Modem 稳定性较好,抗干扰和适应线路能力强;使用 TI 芯片的 Modem 在高质量线路上的数据传输速率比使用 Rockwell 芯片的 Modem 高,但适应线路的能力较弱。当线路质量较差时,使用 TI 芯片的 Modem 就容易掉线,这也许是使用 TI 芯片的典型代表——US Robotics 系列 Modem 在国内的表现不像它的价格那样引人注目的原因之一吧。所以,在一般的线路上,最好选用 Rockwell 芯片的国产 Modem,如全向、联想射雕等。

也有一些 Modem 采用了诸如“回波抵消”等专门的技术来增强稳定性,并且具有电话机隔离的功能,能够避免上网过程中因为误摘电话机或者有电话打进来而引起的掉线,这样的 Modem 具有更强的线路适应能力。此外,Modem 工作一段时间后的高温也容易造成掉线,一些品质好的名牌 Modem 即使长时间工作,发热量也不大。在这一点上,全向大众 New2 型 56K“外猫”与某些外置“黑猫”形成了鲜明的对比——前者即使在炎炎夏日连续工作数小时也只是轻微发热,而后者工作不到半个小时就开始“发烧”了。

还有一些用户选中“调制解调器属性”中的“仅以该速度连接”选项(如图 1-7 所示),强制 Modem 高速工作,在带宽不够、网速过低时,就会造成掉线。

线路质量不好也是造成掉线的一个重要原因。主要表现在电话线路绝缘不好,有破损,造成漏电,信号电平大大减弱;线路电压过高,当用户离电信局的交换机房很近,或者是通过与电信联网的专用网上网,就有可能发生线路电压过高的情况,造成 Modem 过载、线路噪声大、信号衰减大、干扰强烈。

二、掉线问题的解决

可以通过以下几种途径加以解决:

(1) 通过 Modem 的 AT 指令适当进行设置。

如果你熟悉 Modem 的 AT 指令,可以进入“附件”中的“超级终端”,输入相关指令改变 Modem 工作参数,以适应线路状况。这些指令主要有“S10 = N”、“S25 = M”等,其中第一条指令表示以 1/10 s 为单位,定义载波丢失到挂机之间的时间延迟,N 取值范围为 1 ~ 255 之间的整数,适当增大 N 的值有利于减少因载波的意外瞬间丢失而造成的掉线;第二条指令表示以 1/100 s 为单位,定义 DTR(数据终端就绪)信号无效到挂机之间的时间延迟,M 取值范围为 0 ~ 255 之间的整数,适当增大 M 的值有利于减少因意外干扰引起 DTR 信号失效而造成的掉线。不同品牌 Modem 的默认值并不相同(可以通过“ATS10?”

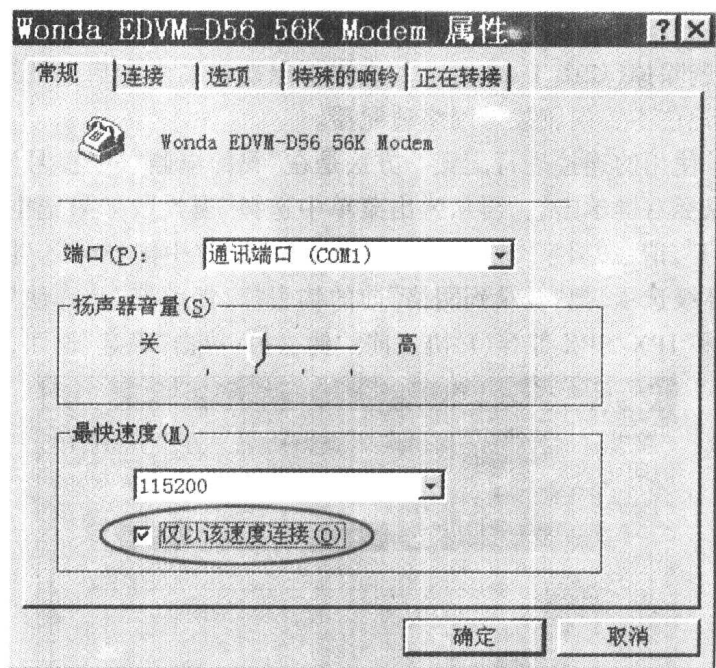


图 1-7 Modem 属性对话框

指令来查看),修改时幅度不宜过大。

(2) 检查并适当地设置协议。

首先要注意的是,如果在设置 Modem 的有关协议时,TCP/IP 协议被误删(就像图 1-8所示的那样),那么由它引起的典型故障是 Modem 刚连通就掉线,且反复出现。

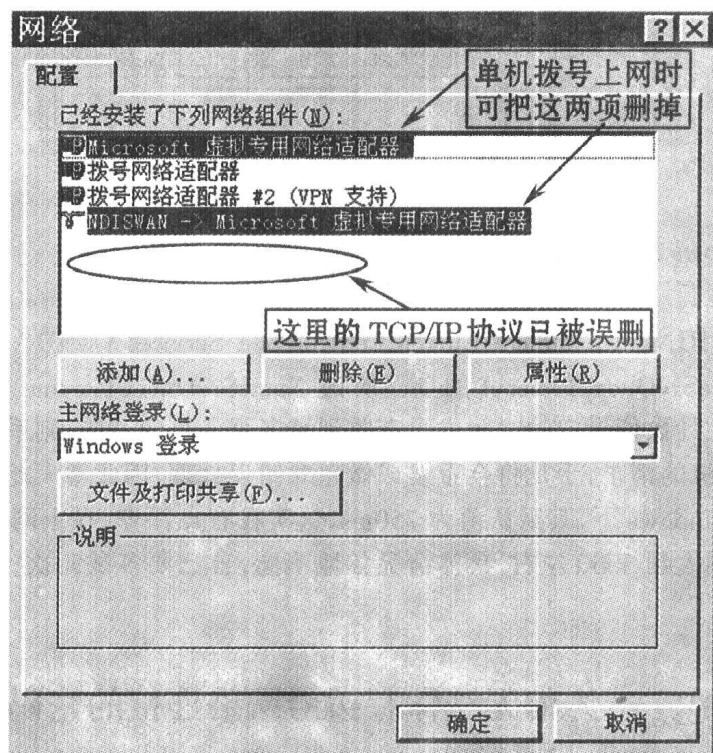


图 1-8 TCP/IP 协议被误删



其次,一定要删除无用的协议。如果你使用单机拨号上网,就请把除 TCP/IP 协议之外的所有协议都删除掉(如图 1-8 所示),这样不但能提高电脑启动的速度,还可以提高拨号的成功率。记住不要误删拨号网络适配器。

最后,对拨号使用的连接进行配置。方法是在“我的电脑”→“拨号网络”中选择所使用的连接,并用鼠标右键单击它,再从弹出菜单中选择“属性”,如果选中了“使用国家/地区代码和区号(S)”,请在“国家/地区代码(U)”中设置为“中国(86)”。接着选中“服务器类型”标签,在“高级选项”把“登录到网络”前的钩去掉,然后把“允许使用的网络协议”中的 NetBEUI(N)和 IPX/SPX 兼容(I)协议前的钩去掉,单击“确定”返回,如图 1-9 所示。

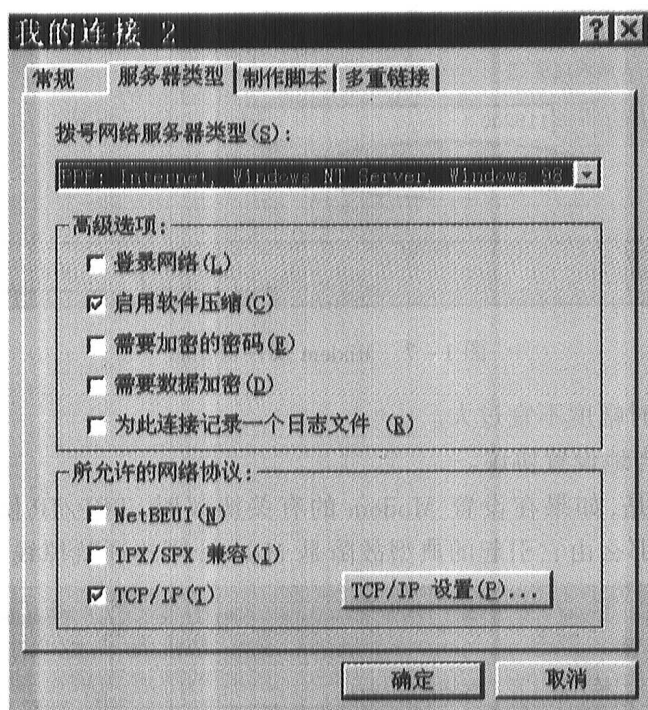


图 1-9 设置有关的选项

(3)在 Windows 注册表中适当进行设置。

方法是在“运行”框中键入 regedit,单击“确定”打开注册表编辑器。依次展开 HKEY_LOCAL_MACHINE \ System \ CurrentControlSet \ Services \ VxD \ MSTCP,再往下找到键名为 NameSrvQueryTimeout 的项。所谓 NameSrvQueryTimeout 就是域名服务器超时计数,如果在计数值设定的时间内没有收到域名服务器的回应,则系统会认为域名服务器没有收到本机的请求,于是将会重发或做超时错误处理,因此增大此值可以增加连接的成功率。在 Windows 下,其默认值为 750ms,这实在有点保守,在网上高峰期根本不够用,你可以把它调大到 5000 左右,具体情况各地不同,自己要多试几次,但最大不得超过 65535。



为何无法保存拨号网络连接的密码

遇到这种情况时,可按以下顺序逐步进行检查和处理。



一、检查密码列表文件是否坏了

如果密码列表文件坏了,就不能保存密码设置。一般来说,当 Windows 98 检测到这种损坏后,就会提示您删掉已损坏的文件。但是 Windows 98 不检测某些类型的损坏。

可以试着创建新密码列表文件,具体操作步骤如下:

(1) 单击“开始”,指向“查找”,单击“文件或文件夹”。如果“我的电脑”没有出现在“搜索”框中,请通过下拉框选择“我的电脑”。

(2) 在“名称”框中,键入“x.pwl”,其中 x 是用来登录的用户名称。

(3) 单击“开始查找”。

(4) 右键单击查找到的 .pwl 文件,然后单击“删除”。

(5) 删除文件后,重新启动 Windows 98。

经过以上操作后,如果问题还没有解决,请继续下一步。

二、检查 Rna.pwl 文件是否缺少或损坏

有时,你的电脑上也许没有 Rna.pwl 文件,因为在有些配置中并不需要。如果电脑上有此文件,则可能已损坏,此时可以重命名此文件,Windows 会创建新的副本。

重命名此文件的操作方法是:

(1) 单击“开始”,指向“程序”然后单击“MS-DOS 方式”。

(2) 在命令提示符下键入下列行:

```
ren c:\ Windows \ rna.pwl rna.xxx
```

其中 Windows 是 Windows 文件夹的名称。

(3) 按回车键。

(4) 重新启动电脑。

经过以上操作后,如果问题还没有解决,请继续下一步。

三、检查“拨号网络”配置是否已损坏

可以试着删除“拨号网络”,然后再重新安装。

要删除“拨号网络”,方法是:

(1) 单击“开始”,指向“设置”,单击“控制面板”,然后双击“添加/删除程序”。

(2) 在“Windows 安装程序”选项卡上单击“通讯”,然后单击“详细资料”。

(3) 在“通讯”对话框中单击清除“拨号网络”复选框,单击“确定”。

(4) 出现提示时,重新启动电脑。

要重新安装“拨号网络”,方法是:

(1) 单击“开始”,指向“设置”,单击“控制面板”,然后双击“添加/删除程序”。

(2) 在“Windows 安装程序”选项卡上单击“通讯”,然后单击“详细资料”。

(3) 在“通讯”对话框中单击选择“拨号网络”复选框,单击“确定”,如图 1-10 所示。

(4) 出现提示时,重新启动电脑(在此过程中可能要求插入 Windows 安装光盘)。

经过以上操作后,如果问题还没有得到解决,请进行下一步。

四、您的电脑上是否有禁用密码缓冲的系统策略

如果是通过登录到网络(内部局域网)进行拨号,系统管理员可能实施了禁用密码缓冲的系统策略。这时请与系统管理员核对一下,确定是否采用了这种系统策略。

经过以上操作后,问题一般都能够得到解决。