

MPA 公务员 必修课程 半月读

公共管理硕士学位课程

美国著名管理学院MPA课程精要

MPA

贝尔 编著

地震出版社

MPA 公务员必修课程半月读

贝尔 编著

图书在版编目 (CIP) 数据

MPA 公务员必修课程半月读 / 贝尔编著. —北京: 地震出版社,
2002.9

ISBN 7-5028-2157-0

I.M… II.贝… III. 公共管理—基本知识 IV.D035

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 069787 号

MPA 公务员必修课程半月读

贝 尔 / 编著

责任编辑: 范静泊 吴兵

责任校对: 庞娅萍

出版发行: 地震出版社

北京民族学院南路 9 号 邮编: 100081

发行部: 68423031 68467993 传真: 68423031

门市部: 68467991 传真: 68467972

总编室: 68462709 68423029 传真: 68467972

E-mail: seis@ht.rol.cn.net

经销: 全国各地新华书店

印刷: 北京市顺义康华福利印刷厂

版 (印) 次: 2002 年 9 月第 1 版 2002 年 9 月第 1 次印刷

开本: 787×1092 1/16

字数: 396 千字

印张: 25.5

印数: 0001~7000

书号: ISBN 7-5028-2157-0/Z·149 (2715)

定价: 39.80 元

版权所有 翻印必究

(图书出现印装问题, 本社负责调换)

序 言

中国需要世界，世界需要中国。随着改革开放的逐步推进，我们已成功地加入世界贸易组织，在国际舞台上扮演着更加重要的角色。当今世界各国之间的竞争，说到底就是科技的竞争，人才的竞争。而 MPA 是培养人才的最佳教育方法。

MPA 是 Master of Public Administration 的缩写，意为公共管理硕士，是面向政府部门及非政府公共机构，包括政党团体、事业单位、社会、中介组织等公共部门中的高层次应用型专门人才。

MPA 教育起源于美国，从其诞生到现在，已经走过半个多世纪的辉煌历程。由于所创造的奇迹，MPA 也成为“高尚品德”、“非凡能力”、“高级人才”、“巨大成功”等的代名词。MPA 教育之所以风靡全球，是因为其教育的科学性、规范性、灵活性和实用性。在教育观念、教育内容、教育方法等诸多方面，都具有传统教育不可比拟的优势和特色。美国目前开设 MPA 课程的院校有 200 多所，在读学员达 30000 多人。这些学生毕业后主要供职于地方、州、联邦政府机构，非营利的公共组织（各种社会中介组织、基金会、协会等），思想库或咨询公司等，也有一些在企业的人事、行政部门工作，成为推动美国经济发展的中坚力量。

我国由于人口基数大，部门重复交叉现象严重，造成行政人员数量过多，机构臃肿。为了解决这一问题，目前我国采取人员下岗分流，提高工作效率的改革措施。因此，如何提高政府工作人员队伍素质、如何加强管理与建设，显得尤为重要，可以说与中国的发展前途密切相关。

为了培养优秀企业和管理人才，满足广大读者的求知欲望，

提高我国在世界上的竞争能力，我们组织编写了《MPA 半月读》。在编写过程中，我们尽量摘取 MPA 精髓，从 15 个方面阐释了公共管理最普遍、最适用的要义，是一切有志于在企业界和行政界谋求发展者的必备教材。

由于编者水平有限，书中疏漏之处在所难免，恳请广大专家、读者批评指正。

贝尔 编著

2002年8月1日

地震出版社

根据 MPA 教育方法，从公共政策、沟通技巧、领导艺术、谈判方法、行政道德伦理、公共经济等方面入手，系统地阐述了公共管理方法；同时在突出重点地基础上，收集了大量案例。相信读者掌握理论方法之后，能够结合案例，解决身边的实际问题，成为新世纪的优秀管理人才。

目 录

第一日 创新

创新是根据一定的目的和任务,运用一切已知的条件,产生出新颖、有价值的成果的认知和行为活动。

一、创新策略	1
1. 什么是创新策略	
2. 发散加工与收敛加工	
二、创新过程前期	2
1. 提出问题	
2. 寻找资料	
3. 弄清问题	
4. 生成方案	
三、创新过程后期	10
1. 寻找标准	
2. 选择方案	
3. 接受方案	
4. 实施方案	
5. 回顾总结	
四、情绪、动机调控	13
1. 激励创造动机	
2. 调动创造情绪	
五、个性调控	15
1. 培养开放性	
2. 重视独立性	
3. 保持严谨性	
六、认知障碍及其克服	18
1. 思维定势及其克服	
2. 功能固着及其克服	

3. 结构僵化及其克服	
4. 想象力缺乏及其克服	
5. 负迁移及其克服	
6. 信息饱和及其克服	
七、情绪、动机障碍及其克服	23
1. 怕担风险及其克服	
2. 缺乏挑战精神和情绪急躁及其克服	
3. 容不得“混乱”及其克服	
4. 创造动机不强及其克服	
5. 创造动机过头及其克服	
八、文化环境障碍及其克服	26
1. 文化禁忌及其克服	
2. 从众心理及其克服	
3. 家庭阻扰及其克服	

第二日 观察

人们首先对这个世界有个感性的认识，然后发挥人的主观能动性，把感性认识上升为理性认识。这就是观察。

一、直接观察的策略	29
1. 什么是直接观察	
2. 直接观察的策略分析	
二、间接观察的策略	32
1. 什么是间接观察	
2. 间接观察的策略分析	
三、实验观察的策略	36
1. 什么是实验观察	
2. 实验观察的策略分析	
四、实地观察的策略	39
1. 什么是实地观察	
2. 实地观察的策略分析	
五、测评观察的策略	43
1. 什么是测评观察	

2. 测评观察的策略分析	
六、集体访谈的策略	47
1. 什么是集体访谈	
2. 集体访谈的策略分析	
七、问卷调查的策略	49
1. 什么是问卷调查	
2. 问卷调查的策略分析	
八、个体问卷访谈的策略	54
1. 什么是个体问卷访谈	
2. 个体问卷访谈的策略分析	
九、社会实验观察的策略	58
1. 什么是社会实验观察	
2. 社会实验观察的策略分析	

第三日 沟通

沟通就是发送者凭借一定的媒介，将信息发送给既定对象人，并寻求反馈以达到相互理解的过程。

一、沟通基础	63
1. 沟通的定义	
2. 沟通策略概述	
3. 案例：贝聿铭为百万富翁设计房子	
二、沟通的一般策略	66
1. 发送者策略	
2. 接收者策略	
3. 案例：名医劝治的失败	
三、听话的策略	70
1. 理解技巧：投入	
2. 理解的技巧：鼓励	
3. 听话者障碍及其克服	
4. 案例：听话训练	
四、说话的策略	77
1. 准备技巧：选择话题	

2. 表达技巧：把握时机	
3. 说话障碍及其克服	
4. 案例：方丈妙答，化险为夷	
五、交谈的策略	83
1. 准备技巧：创造良好的氛围	
2. 表达技巧：切中要领	
3. 交谈障碍及其克服	
4. 案例：可怜的吴亮	
六、演讲的策略	90
1. 准备技巧	
2. 表达技巧	
3. 演讲障碍及其克服	
4. 案例：林肯在葛提斯堡的演讲	
七、阅读的策略	96
1. 阅读方式	
2. 理解技巧	
3. 阅读障碍及其克服	
八、写作的策略	100
1. 如何确定主题	
2. 表达技巧	
3. 写作障碍及其克服	
4. 案例：一份公务便函	

第四日 领导

一头狮子带领的一群绵羊部队要比一头绵羊带领的狮子部队强。从这句话中，我们可以看到领导的举足轻重的作用。

一、领导基础	104
1. 领导的基本概念	
2. 实施领导活动	
3. 案例：热爱变革的杰克·韦尔奇	
二、塑造自我形象	108
1. 积极表现自我	

2. 拥有远大的目标	
3. 案例：让士兵崇拜的巴顿将军	
三、影响下属的价值观和态度	112
1. 树立共同的价值观	
2. 实践价值观	
3. 案例：坚持信念的拉尔夫·拉森	
四、改变下属的认知	115
1. 激发下属的激情	
2. 解放下属的思想	
3. 鼓励下属行动	
4. 案例：李光耀鼓励国民“不当小虾，学做蝌蚪”	
五、临机给予下属利益	119
1. 替下属着想	
2. 让下属感到满足	
3. 案例：不用皮鞭而用荣誉来进行领导的拿破仑	
六、临时授予下属权力	122
1. 准备授权	
2. 确认授权任务	
3. 授权给下属	
4. 案例：敢于授权的撒切尔夫人	
七、提高领导者素质	127
1. 正直	
2. 远见力	
3. 自信心与进取心	
4. 感召力与意志力	
5. 魄力与权变力	
6. 案例：向下属展示赤诚之心的李更生	

第五日 谈判

透彻了解谈判的策略基础、过程以及特殊谈判的特别处理，是造就一个优秀的公共管理人才的一把钥匙。

一、谈判的策略基础	131
------------------	------------

1. 谈判的定义、性质及要素	
2. 谈判策略简析	
二、谈判的基本原则	134
1. 人事分开	
2. 以利益为中心	
3. 提供多种选择	
4. 坚持客观标准	
三、谈判过程前期	144
1. 初步准备的策略分析	
2. 制定计划的策略分析	
3. 谈判开局的策略分析	
四、谈判过程后期	148
1. 接触摸底的策略分析	
2. 实质磋商的策略分析	
3. 谈判收尾的策略分析	
五、情绪调控的策略分析	153
1. 掌握对方的情绪状态	
2. 把自己的情绪调适到最佳状态	
3. 加强双方的情感沟通	
4. 怎样利用情绪滋生力量	
六、谈判语言	156
1. 谈判语言概述	
2. 谈判中有声语言的具体运用	
3. 谈判中无声语言的具体运用	
七、特殊谈判的特别处理	161
1. 团体谈判	
2. 多边谈判	

第六日 决策

决策是使用活动中的一个阶段，它包括独立决策和互动决策两个方面。

一、总论	166
-------------	------------

二、信息充足的独立决策	166
1. 决策准则	
2. 寻找效用值最大方案的方法	
3. 案例：生产订货	
三、信息不充足的独立决策	168
1. 决策原则	
2. 案例：阿波罗的可靠性	
四、信息充足的互动决策准则	169
五、非合作性信息充足的互动决策准则	170
六、非补偿性信息充足的互动决策准则	170
七、补偿性信息充足的互动决策准则	170
八、信息不充足的互动决策	171
1. 决策综合原则	
2. 决策类型原则	

第七日 高新科技

能源科学技术、纳米技术、信息科技、计算机技术、生物技术等均为当今前沿高科技。

一、资源与能源科学技术	175
1. 资源科学技术	
2. 能源科学技术	
二、海洋与环境科学技术	179
1. 海洋科学技术	
2. 环境科学技术	
三、材料科学技术	182
1. 金属材料	
2. 陶瓷材料	
3. 高分子材料	
四、信息与自动化科学技术	185
1. 信息科学技术	
2. 计算机科学技术	
3. 激光科学技术	

4.通信科学技术	
5.自动化科学技术	
五、制造与运输科学技术	190
1.制造科学技术	
2.运输科学技术	
六、核科学技术	192
1.受控核聚变技术	
2.核成像技术	
3.核元素分析技术	
七、纳米科学技术	193
八、医药与生化科学技术	195
1.医药科学技术	
2.化学科学技术	
3.生物科学技术	
九、科学技术与可持续发展	198

第八日 行政伦理与道德

行政伦理道德，它是社会主义精神文明建设的组成部分，它的核心内容是个人利益与他人利益、个人利益与社会利益的关系问题。

一、行政道德教育	200
1.行政道德教育的意义和作用	
2.行政道德教育的任务和方法	
二、行政道德修养	203
1.行政道德修养的特点	
2.行政道德修养的方法	
三、政治品质规范	205
1.坚定的共产主义信念	
2.坚持四项基本原则	
3.全心全意为人民服务	
4.密切联系人民群众	

四、道德品质规范	208
1. 吃苦与享受	
2. 克己奉公，艰苦奋斗	
3. 忠于职守，勇于献身	
4. 案例：参天的树，大写的人	
五、思想作风规范	210
1. 求实	
2. 容人	
3. 律己	
4. 开拓创新	
六、精神文明建设与行政道德	213
1. 行政道德是精神文明建设的重要内容	
2. 行政道德与政治方向	
3. 行政道德与党的基本路线	
4. 行政道德与政治环境、社会环境	
七、现代伦理观念	215

第九日 公共部门人力资源管理

人力资源管理又称人事管理，它的全部内容都是围绕人与事的关系来展开和进行的。

一、导论	218
二、人员分类	218
1. 人员分类基础	
2. 品位分类管理	
3. 职位分类程序	
4. 案例：加拿大职业教师管理制度	
三、公职人员招聘、录用与考评	222
1. 人员招募计划	
2. 人员招募甄选	
3. 人员甄选的方法	

四、人力资源培训	225
1. 公共部门人力资源培训的内容	
2. 培训原则	
五、人事部门的自身建设	227
1. 人事机构改革原则	
2. 人事管理基本制度	
3. 案例：动情的姿态	
六、国家公务员制度	230
1. 中国国家公务员制度的基本要求	
2. 中国国家公务员制度的内容	
3. 中国推行国家公务员制度的实践	
4. 案例：为什么我没有竞争资格	
七、干部人事制度	236
1. 干部管理体制的确立	
2. 干部人事理论	
3. 案例：一位脑外科博士下岗的遭遇	
八、东方特色的人事传统	239
1. 识人方法	
2. 用人方法	
3. 案例：李光耀的人才治国	

第十日 公共经济学

公共经济学包括以下五个基本领域：对外经贸管理、公共财政管理、工商行政管理、金融和税收管理。

一、概述	242
二、国际贸易管理	242
1. 关税设置	
2. 非关税贸易	
3. 鼓励出口的措施	
4. 案例：日美贸易摩擦	

三、对外经贸管理	245
1. 中国对外贸易行政管理	
2. 关贸总协定	
3. 案例：他们的出口贷款为何成了坏账？	
四、公共财政	250
1. 财政收入	
2. 财政支出	
3. 案例：香港政府的财政支出效益	
五、金融	254
1. 金融机构的职能	
2. 扩展金融市场	
3. 国际金融	
4. 案例：规范银行委托代理行为	
六、税收	259
1. 税收的基本内容	
2. 税收的公平、效益原则	
3. 税务行政管理	
4. 案例：意大利的税制结构和征管体制	
七、工商行政管理	263
1. 企业登记	
2. 市场管理	
3. 经济合同管理	
4. 案例：乱标简称 混淆视听	

第十一日 公共行政组织

组织是个复杂的概念，使组织应变灵活的途径就是先简化再优化。

一、总论	269
二、公共行政组织的演变	270
1. 规制型行政组织	
2. 情感型组织	
3. 与当代社会相适应的行政组织	