

全国中小学教师继续教育用书

教学优秀案例分析

——教师行为研究

傅道春 编著

教育科学出版社

·北 京·

责任编辑 杨晓琳

责任印制 田德润

责任校对 曲凤玲

图书在版编目 (CIP) 数据

教学优秀案例分析: 教师行为研究/傅道春编著.

北京: 教育科学出版社, 2001.6

中小学教师继续教育用书

ISBN 7-5041-2163-0

I. 教... II. 傅... III. 中小学-教案(教育)-
分析-师资培训-教材 IV. G632

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 24882 号

出版发行 教育科学出版社

社 址 北京·北三环中路 46 号 邮 编 100088

电 话 62003339 传 真 62013803

经 销 各地新华书店

印 刷 保定市印刷厂

开 本 850 毫米×1165 毫米 1/32

印 张 4.75 版 次 2001 年 6 月第 1 版

字 数 104 千 印 次 2001 年 6 月第 1 次印刷

定 价 5.20 元 印 数 00 001-5 000 册

(如有印装质量问题, 请与本社发行部联系调换)

前 言

前

言

“教学优秀案例分析”是教育部设置的中小学教师继续教育的一门课程,也是教师培训中一种行之有效的新形式。对此,大家并不陌生。但在我们将它作为一门课程学习之前,确有必要重新认识一下。

案例,就是一个富有深刻道理的实际故事,这个故事有叙事的一般特征,它有背景、有冲突、有问题、有活动方式和结果。因为案例中包含着大量的理论成分和现实因素,具有很高的讨论价值,所以在文化、思想与经验传播中,已被人们广泛使用。

前

言

教学案例,描述的是教学的具体情境,展示特定教学活动的发生、发展与效果,包含着特有的教学理念和具体的处置方式,反映的是教师与学生的典型行为、思想和感情。教学案例具体、形象,比理论语言和经验语言的描述都真切,因此,在呈现与交流教育问题时,具有不可替代的特殊作用。

教学案例分析,就是通过一个个具体教育情境的描述和分析,引导教师对特殊情况进行讨论的一种教学方法。人们称之为案例教学法。说起案例教学法,人们常常会想,为什么一个好的教学法,不能被广泛采用,使教师培训中“理论与实

际脱节”的弊端长期存在？就是因为缺少“案例课程”和“案例教材”的支撑。《教学优秀案例分析》一书，在这种情况下应运而生，从而确立了它的存在和使用价值。

《教学优秀案例分析》是一门以案例为本的课程，它围绕着案例的运用，去组织安排学习计划，其内容包括教学案例的陈述、说明及分析。旨在通过教学情境的感受、分析，帮助教师学习领会教育心理学的理论、方法。提高运用教育心理学原理对教学工作进行分析评价的能力。

《教学优秀案例分析》是一本案例教材。案例教材，是教师培训中一个难度很大的建设项目。它基于特定的教学目标，选择、组织、汇总教学案例。本书是以教育心理学的基本问题为核心组织材料，涉及到教学过程中的学习动机、知识技能学习、迁移、学习策略等专门问题。本教材除了作为一门课程讲授之外，还可作为其他教育类课程教学的案例教材，因为其中的优秀案例，包含着许多教育的基本理论，可说明的问题是多种多样的。对一些重点案例，进行了案例中人物的访谈，目的是揭示教育情境的相关因素、潜在的教育理念和进行效果的追踪评价。访谈，使本书的学习者获得了“面对面”的阅读效果。

作为案例教材，涉及到国内外众多的研究者和实践者，正是这些创造者为教师的成长与发展提供了养分。在此，让我们一道向他们致谢。

傅道春

2001.2.8

目 录

一、态度、品德的习得与教育方式	(1)
1. 冷水泡茶慢慢浓	
——态度与品德形成的过程	(1)
2. 扫 帚 事 件	
——教室管理就是生活教育	(6)
3. 对一封求爱信的处理	
——无伤痛教育	(11)
4. 一次无人监考的考试	
——“尊重”培养了“自尊”	(14)
5. 马克的纸条永远藏在我的心里	
——帮助学生自我激励	(20)
6. “山鹰”起飞了	
——教师期望的力量	(24)
7. 良言结硕果, 诤语伤童心	
——师生冲突的化解	(29)
8. 30 颗卵石章	
——在师生关系中找到“接点”	(33)
9. 真诚的道歉	
——不可忽视的学生个性差异	(35)
10. 捧起一颗摔碎在地上的自尊心	
——教师的移情作用	(41)
11. 面对“平时我不太喜欢”的学生	
——教师的人际知觉	(44)



二、智慧技能的获得与教学过程…………… (49)

12. 我教“热胀冷缩”
——一种新的智慧技能观…………… (49)

13. “鸟”是什么动物
——概念的学习…………… (57)

14. “果实”的概念教学
——变式与比较…………… (59)

15. 教学迁移例说
——为迁移而教…………… (62)

16. 数学中的负迁移
——克服负迁移的对策…………… (68)

17. 写作策略的习得过程
——规则教学在多种情境中完成…………… (72)

18. “有理数加法”的教学
——规则的发现学习…………… (75)

19. “的、地、得”的教学
——规则的接受学习…………… (79)

20. “平行四边形面积”的教学
——发现与接受两种教学法相结合…………… (84)

21. 鼓励学生答有创见
——学生创造性的培养…………… (87)

三、认知策略、学习策略的学习与教学技术 … (90)

22. 练习描写人物的外貌
——课堂学习的主要动机…………… (90)

23. 图形的认识
——创设问题情境,激发认识兴趣…………… (95)



24. 幽默公式教学	
——把要教的东西包上糖衣	(101)
25. 蝴蝶,飞进窗口	
——因势利导,促进学习兴趣的迁移	(105)
26. 我教“6的减法”	
——游戏与模拟	(108)
27. 生动、形象、深刻	
——增强记忆效果的条件	(113)
28. 借助“编码贮存”巧作单元小结	
——信息编码中的策略	(119)
29. 5R 笔记法	
——学习策略中的生成技术	(123)
30. 重视学生思维过程的表达	
——暴露思维过程	(126)
31. 一堂电学讨论课	
——解决问题的过程	(130)
32. 用钥匙打开学生思维的门扉	
——重新认识知识习得的阶段	(133)
33. 分层补缺,逐批过关	
——针对个别差异实施教学	(136)
34. 架了桥就可以过河	
——教师的中介作用	(141)

一、态度、品德的习得 与教育方式

冷水泡茶慢慢浓

——态度与品德形成的过程

提示：态度是通过学习而形成的影响个体行为选择的内部状态；品德是个人依据一定的社会道德行为准则在行动时表现出来的某些稳定的特征。与人的知识与技能的学习不同，人的某些态度与品德习得以后，一般不会出现明显的遗忘过程，会长期牢固地存在于个体身上。因此，中小学教育阶段对人一生的态度与品德的形成作用十分重要，中小学教师职业的伟大与责任的重大也在于此。那么，这个过程是怎样发生的呢？在各个阶段上需要教师做些什么呢？这些问题我们将在具体的教育情境中讨论清楚。

【案例】

冷水泡茶慢慢浓^①

我刚上讲台时,和一些年轻教师一样,性情急躁,经常训斥、挖苦学生。一次,我上课时,一个学生与同桌同学在课桌里玩自制的纸棋。我向他提问:“我讲到了哪里?”他竟脱口而出一个“将”字。我怒从心起,拉他上讲台。由于用力过猛,他摔倒哭了。结果,家长有意见,学生对我“敬”而远之,教育教学效果可想而知。

这件事使我体会到,“欲速则不达”的道理同样适用于教育工作。我明白了后进生的转变关键是其思想的转变。在学生内心矛盾不断斗争的过程中,多么需要教师的尊重、爱护和循循善诱啊!操之过急,只会适得其反。

第二年下学期,我接收了一名新生。听说,他读小学时,由于爬车玩耍,摔坏了左腿,以后又沾染了吸烟、酗酒、打架、偷盗等不良习气。有意思的是,他给自己改名为“再起”。如何教育这样的学生,我做好了打“持久战”的心理准备,因而也就没像往常那样给他一个“下马威”,而是把他请进自己的宿舍,约法三章。第一,老师知道他的过去,但一定为他保密;第二,要吸烟可以,但必须到老师房间里抽;第三,要他参加班刊《渴望》的编印工作。因为他思想活跃,表达能力较强。以后,看到他想戒烟的样子,我就把他喊到自己房里,关上门让他

^① 傅道春编著:《教师行为访谈》,17~21页,黑龙江,黑龙江教育出版社,1995。

吸。在与他个别交谈中,得知他爸、妈在家里种田,家里还有爷爷、奶奶以及两个读小学的妹妹,家庭经济比较困难。我问他:“你这烟钱从哪里来的?”……他默不作声。我知道他的钱来路不正,就和蔼地告诉他:“以后若没钱,就到我这儿借,不能……”

有一天,他终于告诉我:“吸烟是不好,但我一下子改不了。”我故意说得很淡:“慢慢改吧。”让他先从思想上认识抽烟的危害,并不断提高戒烟的自制力。与此同时,我又特别注意用他心灵中闪光的东西去照亮他自己的阴暗面。不管是他捡了扫把,还是回答出了一道简单的题目,我都真诚地加以赞扬。我还借给他有关奥斯特洛夫斯基、海伦·凯勒、吴运铎、张海迪的事迹的书,还专门要他在班会上读了自己的一篇读后感,题目叫做《不愿跪在伟人面前》。虽然,有时他也有反复,但明显地变了。从把自己的苦闷告诉我,到讨教学习方法,再到提出改进教学的意见,他逐渐去掉了那些不良习气。尽管初中毕业后他没考上高中,但回家创办了一个养殖场,还不断给我写信,谈他的体会与收获,不时让我感到做教师所特有的快乐。

【访谈录】

问:你认为前例的失败与后例的成功,作为教育者表现出哪些不同?

答:一是心理状态的不同。前面充满了一步登天般的幻想,后面则作好了打“持久战”的准备。既仔细揣摩学生的内心动向,又及时调控好教师自身的心理,才能使教育行为不出现或少出现偏差。二是角色意识的转换。丢掉了师道尊严的架子,由“我讲你听,我说你做”式的训导,变成了朋友式平等的交往。三是教育思想与方法的迥然相异。在后例中我明确了面

向全体学生的基本观点,学会了运用教育机智,把“晓之以理、动之以情、导之以行”的教育方法贯穿到转化过程的始终。

问:从前例到后例,你自我感觉在教育行为上发生了哪些变化?

答:最明显的变化是避免了教育行为的盲目性、随意性,加强了自觉性。具体表现在由专横粗暴变得和蔼可亲,并且每一种教育行为都有非常明确的比较长远的教育目标,还考虑到了如何提高教育行为的有效性。其次,注重了设计教育行为的步骤、层次,从而给所有的教育活动增添了更多的感情色彩。

问:给学生“下马威”,有哪些不同效果?

答:如果学生年龄较小,心理上本来就有畏惧感,接受了老师的“下马威”,会有暂时的“驯服”;如果对逐渐成熟、思想开放、好感情用事的初、高中学生来这一招,学生很有可能当场与老师顶撞。不管怎样,我认为“下马威”只会加剧学生逆反心理的形成,影响教师本身的形象,降低教育效率。

问:约法三章中“要吸烟就到老师房里抽”的让步,你是怎样设想出来的?

答:设想出这个方案是因为:第一,我有了前例的教训,欲速则不达;第二,心理学告诉我们,已经形成了习惯性的反应倾向的人,是不易改变其态度的;第三,日常生活中很多“精诚所至,金石为开”的事例给了我生动的启示。正因为有了这类让步,才减少了学生心理跳跃的坡度,将学生引导到正确的方向上来,把教育的要求转化为学生的内部需要。

【案例分析】

案例说明,学生良好态度与品德的形成,犹如冷水泡茶。它之所以“慢慢”浓,是因为这个形成过程,实际上是心理学家

所说的价值内化的过程,其中包括认知成分,情绪色彩,也伴有行为倾向成分,它不可能是个快速反应的过程。分析学生的转变过程,大体经过三个阶段。

一、默认改正。这是价值内化的第一个阶段——顺从。顺从是表面接受他人的意见或观点,在外显行为方面与他人相一致,而在认识与情感上与他人并不完全一致。当教师提出让学生发窘的问题时,学生并没有反感,而是“他默不作声”了。这是在新的教育情境中,态度的新变化。这个教育情境的构建,教师也是很用心思的:①他“做好了打‘持久战’的心理准备,因而也就没有像往常那样给他‘下马威’”,这是教师教育思想与方式的变化。这位教师认识到,前例中的“欲速则不达”,是因为连“顺从”这一关也没过去,学生的转化教育也就无从谈起。②他把学生“请到自己的宿舍,约法三章”,在一个有亲近感的场合里,给了一个导向明确而又宽松的要求,提供了几项具体的支持,又交待了一项带有信任感的任务。这些都使学生易于接受。

二、内心接受老师的要求。这是价值内化的第二个阶段——认同。认同是在思想、情感和态度上主动接受他人的影响,比顺从深入一层。“有一天,他终于告诉我:……是不好,但我一下子改不了。”他接受了教师的要求,要遵守教师的约法,说明这位学生的价值的内化程度已达到认同水平。认同是不受外在压力的影响,而是主动接受他人或集体的影响。

三、逐渐去掉了那些不良习气。这是价值内化的第三个阶段——内化。内化指在思想观点上与他人的思想观点一致,将自己所认同的思想和自己原有的观点、信念融为一体,构成一个完整的价值体系。这位学生“有时他也有反复,但明显地变了”。这是因为,在内化过程中存在着各种价值的矛盾和冲突。他为自己“一下子改不了”而感到内疚、不愉快;当他



按自己的价值标准行动时,不断“谈他的体会与收获”,感到愉快和满意。

一个“慢慢来”,反而大大推进了学生“醒悟——转变——自豪”的转变过程。我们看到了案例中教师的职业情感和教育心理的理论悟性。

扫帚事件

——教室管理就是生活教育

提示:教室管理,是指在师生互动的教学活动中,教师对学生学习行为的一切处理方式,包括消极的避免学生违规行为的发生与积极地培养学生遵守团体规范的习惯。我们通过扫帚事件的案例,想引出“教室管理就是生活教育”的观点。请注意这个案例中的两个要点:第一,在日常教学活动中建立班级的教室秩序,从而养成学生行为自律的能力。第二,将教室管理视为一种教育辅导形式,协助违规学生改过,从而避免以后出现类似违规行为。

【案例】

扫帚事件^①

开学 10 多天了,班主任吴老师走进教室,发现地面很脏,

^① 傅道春编著:《教师行为访谈》,3~8 页,黑龙江,黑龙江教育出版社,1995。

就问：“昨天谁值日？”

“扫帚坏了，老师。”说话的是一位值日的女同学。

“一把崭新的扫帚只用10来天怎么就坏了呢？生活委员要了解一下。”

“我去总务处换一把，那里还有。”生活委员说。

“不行，学校30多个班级，一把扫帚用10几天，那一学期得多少把扫帚！”吴老师说。

“那我们用班费买一把吧。”班长说。

“不行，班费不能随便动用。班长也帮助了解一下吧。”

自习结束，吴老师走出教室，两个男生尾随而上。

“老师，不要追查了。昨天下午我们开玩笑，我拿扫帚追他，他抓住扫帚，我们拉了几下，扫帚就散了。”

“都高中生……！”

“我们赔，老师，您说多少钱？”

“上课去吧，放学后再说。”

放学后，两个学生留下来。吴老师说：“由于你们把扫帚弄坏了，今天我们班卫生红旗也吹了。”

两个学生低头不语。

“不过，这扫帚修修还能用。”吴老师看看两个学生，“这样吧，你们试着扎扎看。”

“这——我们还是赔吧！我们不会扎，扫帚又脏……”

“当武器就不嫌脏？”

两个学生无可奈何地弄了半个多小时，总算把扫帚扎成个样子。

“这样就算你们赔了。”吴老师说，“你们回去想一想，把这件事写一写，贴在‘生活园地’上。”

“这……”两个学生又迟疑起来。“老师，免了吧，我们……”



“总结总结有好处的，都高中生了。”吴老师说，“现在你们再把教室地面扫一下。”

两个学生无可奈何地去了。

第二天，“生活园地”上没有贴出检讨书。吴老师对全班同学说：“损坏扫帚的同学已经把扫帚扎好了，他们会把事情经过告诉大家的。”

可是，第三天、第四天、第五天过去了，仍没贴出检讨书，而吴老师每天早自习都用一两分钟重复着那句话，说得同学们都笑了。

第六天上午，“生活园地”上终于出现了这两位同学的检讨书，满满两张，写得很认真。

此后，这个班的公物管理得井井有条，损坏公物的事再没有出现过了。

【访谈录】

问：这一案例，反映您怎样的教育主张？

答：我认为，对中小学生进行思想教育要从日常行为规范抓起。

问：这一事件过程中学生有两难：一是不愿意扎扫帚，二是不愿意写检讨。在对学生进行教育的过程中，教师应怎样对待他们的意愿？

答：处于青春期的中学生，已有一定的独立自主意识，教师对他们进行思想教育时，要充分尊重他们的意愿。但是，青少年又具有可塑性，他们的见解往往不成熟，教师应利用这种可塑性对他们进行正确引导，促使他们健康成长。学生不愿意把扫帚扎起来，不愿把检讨写出来，是由于他们还没有认识到“扎”和“写”的过程中所包含的教育因素。通过教师的启

发教育,他们终于提高了认识,改变了自己的意愿。

问:请您再具体叙体一下这一事件中的教育动机及意图。

答:《扫帚事件》是一则爱护公物教育的案例。爱护公物教育实质上是热爱集体和爱护劳动果实的教育。学生损坏班级的一把扫帚,给全班的学习环境带来不良影响,给班级荣誉带来损失,赔偿一两元钱一般收不到教育效果。让学生重新把扫帚扎起来,主要是想让他们认识到公物和个人的财物不同,它不能由个人来随意处置,同时使他们认识到,一个劳动果实的产生需要付出艰辛的劳动。让学生对这件事进行自我小结,并公之于众,主要是让学生进行自我教育,并让学生来教育学生,使全班同学都有一个统一的认识。

问:您的同行对这一事件有哪些不同看法?

答:《扫帚事件》发表之后,引起较大反响。《中国教育报》曾收到全国各地一些老师的来信来稿,认为这是一篇不可多得的好文章(见《中国教育报》1990年3月15日三版)。以这个案例为主要内容的论文曾获得原国家教委德育处“中小学生学习日常行为指导”征文二等奖。但是也有一些教师(主要是青年教师)认为这是一种传统的教育方法,比较烦琐。学生损坏一把扫帚、一块玻璃,批评几句,让他赔几块钱多省事,何必小题大做。

问:怎样看待教育过程中的“小题大做”?

答:学校中的青少年在日常生活中所接触的一般都是小事,损坏一把扫帚,糟蹋一块馒头,这些都不能算大事。但是,如果舍弃了每一件小事的教育机会,那么,学校的教育工作就无从着手。当然,不是每一件小事都要大做文章,而要看这件小事是否具有典型性,能否含有教育因素。一把扫帚之所以可以形成一个“事件”,是因为通过对这件事“一抓到底”,可以使全班学生受到一次深刻的爱护公物教育。学校中的“小事”

教育就是日常行为规范教育,能使学生养成良好的习惯、品德,树立正确的人生观。

【案例分析】

从案例中,我们可以看出吴老师在处理“扫帚事件”时,始终贯穿着清晰的教育思路,坚定地实施着一个教育过程,等待着一个教育结果。积极地培养学生遵守团体规范的习惯,而且从最基本的行为规范开始,进行教育。教师采用的基本教育思路是:在师生互相沟通中了解学生的需求,了解学生目前正在做些什么,让学生了解行为后得到的结果,针对问题与学生讨论如何解决问题——实施教育的计划。在整个过程中,不采用训斥的方式批评学生,不放弃教育学生的责任。

为了更清晰地看到这些教育过程,我们不妨分析一下扫帚事件的几个工作细节。

问题发生后,大家进行讨论,提出多种解决方案,最后统一认识。犯错误的学生承认错误,并提出自己的处理意见——暂时搁置,不处理。教师提出处理意见——修理;教师要求——把这件事写下来告诉大家。等待数日,满意的结果出现了。这是一个清晰的教育思路,其中的思想、情感、方式、方法、手段、措施有很好的一致性。

教育思路是靠教育语言来实现的。扫帚事件中的教育语言是比较典型的。具体分析一下:

“都高中生了”(新角色提示,强化学生的角色意识,提醒他们行为和角色相一致);“由于你们把扫帚弄坏了,今天我们班卫生红旗也吹了。”(指出后果,促使学生认识错误);“不过,这扫帚修修还能用。这样吧,你们试着扎扎看。”(一个不得不执行的合理而温和的要求);“当武器就不嫌脏?”(运用矛盾、