

职工心理学引论

李钟山 主编

ZHǏ GŌNG XÍN
Lǐ XUE YIN
LUN



中国商业出版社

职工心理学引论

主 编	李钟山	
主 审	师燕宁	
副主编	孙中达	李帮福
编 委	程 鹏	蔡琪瑞
	李云龙	李顺昌
	毕柏林	范敬孝

中国商业出版社

职工心理学引论

李钟山 主编

*

中国商业出版社出版发行

新华书店总店科技发行所经销

中国人民解放军汽车管理学院印刷厂印刷

*

850×1168 毫米 32 开 印张:10 字数:251 千字

1991 年 2 月第 1 版 1991 年 2 月第 1 次印刷

印数:1-5000 册 定价:4.40 元

ISBN7-5044-1112-4/G·78

探索肥、工思维
245的新思路，
为振兴社会主义
经济建设服务。

龙念
一九九〇年九月

安徽省副省长龙念同志的题词

序

在治理整顿、深化改革的新形势下,厂矿、企业、机关、学校如何根据职工心理发展的特点,全面提高职工的素质,有效的做好各项工作,促进社会主义精神文明和物质文明建设,是当代职工工作科学化所面临的一个重要课题。

了解和掌握职工的心理特点和心理活动规律,是做好职工工作的基础。从职工的成长和发展来看,他们既是我们工作的客体,又是自我完善、自我修养的主体,这既要求职工必须了解自身的心理特征,也要求从事职工工作的同志掌握职工心理活动的规律,以便进行自我完善和开展教育工作。从这个意义上讲,《职工心理学引论》的出版为这两方面都提供了有益的帮助。

本书的突出特点:

一是内容丰富,文字流畅,理论联系实际,深入浅出,实用性强。我国的职工是国家的主人、社会的主人、企业的主人,他们为我国的社会主义革命和建设做出了卓越的贡献。这本书在心理学基本原理的指导下,从当代职工思想、工作、生活的实际出发,对职工各个方面的心理,如个性心理、思想品德心理、劳动心理、择业心理、创造心理、激励心理、交往心理、学习心理、社会心理、心理卫生与心理健康等都作了较全面的阐述,较好地把握了职工的心理脉搏。

二是本书是由长期从事职工工作的同志编写的。他们经常与职工在一起,熟悉、了解职工多维的社会角色,多功能的社会作用。他们既是职工的教师,又是职工的朋友。他们把多年积累的、丰富的第一手资料运用到本书中,因此读起来感到亲切、生动,具有启发人思考的作用。

三是本书对职工心理作了有益的探索,是一项很有意义的开拓性工作。党中央提出了要“探索企业政治思想工作的新路子”,本书在这方面也博采众家之长,荟萃了国内外有关学科的研究成果,集思广益,提出了自己的见解,在学术上具有一定的价值。尽管本书还存在一些不足之处,但毕竟在职工心理学的研究上迈出了坚实的一步。

当前为了促进我国科学技术、文化的发展和社会的进步,充分利用心理学知识,调动职工的积极性和创造性,已成为历史的潮流。本书的出版,将对我国工矿、企业、机关、学校等部门的职工工作科学化做出一定的贡献。

李福祥

一九九〇年十二月

前 言

这是一本献给当代职工和职工工作者的基本读物。

职工心理,是一个既有重要理论意义,又有现实实践意义的问题,也是迫切需要探索研究的一个重要课题。如何从理论和实践的結合上探讨它、认识它、掌握它,对推动我国职工工作沿着正确的轨道健康地发展,对加速塑造有理想、有道德、有知识、有纪律的“四有”职工队伍都有着重要的意义。

面对着治理整顿、深化改革的火热现实,职工是社会主义现代化建设的基本力量。1.3亿职工是我们事业的中坚,是我们国家的主人、社会的主人、企业的主人,他们献身四化,奋勇拼搏。作为一个职工教育工作者,当代职工渴求自身完善与修养的急切心情和自觉行动,需要我们去理解去同情,更需要我们给予理论的引导与帮助。因为加强自身完善与修养的强烈愿望,必须在自己了解自己,自己认识自己的前提下才能实现。因此,就必须给予职工一定的职工心理学知识,使职工在理论知识的指导下,加紧对自我本身的体验与观察,借此达到有的放矢地完善自己,修养自己。

面对着新时期的职工工作实际,许多实际工作中的成功经验需要我们去总结;但是我认为,对于那些因“忙而不得法”而整日事务缠身的职工工作者,更需要我们给予理论的指导和帮助。因为职工工作的一个基本原则,就是按照职工的身心特点和具体思想、劳动、生活实际开展工作,而职工工作者要想脚踏实地做好本职工作,促进职工工作的科学化,就必须正确的了解和认识职工,准确的把握不同情境中职工的身心特点。在这个过程中职工心理学的知识会帮助职工工作者,尽快地深入到职工的内心深处,触摸职工心灵跳动的脉搏,因人因时因地做好工作。

《职工心理学引论》正是为了探索当代职工工作科学化的新思路而编写的。旨在帮助职工在心理学知识指导下,加深对自我身心的了解和剖析,借此达到自我教育、有的放矢的完善自身,提高自我修养的能力。也帮助从事职工工作的同志探寻,掌握职工身心规律,成功地、科学地做好职工工作的方法。

应当指出的是,《职工心理学引论》仅仅是“引论”,限于本人水平较低,案头资料有限,书中的缺点和错误在所难免。恳请广大读者批评指正。

李钟山

一九九〇年十二月

目 录

龙念同志的题词

序 李福祥

前言 李钟山

第一章 导论 1

第一节 心理学概述 1

第二节 职工心理学研究的对象及内容 5

第三节 职工心理学研究的原则和方法 9

第四节 职工心理学研究的方向和意义 13

第二章 职工心理发展的基本特征及动力 19

第一节 职工心理发展的年龄特征 19

第二节 职工的需要、动机、目标 27

第三节 职工心理发展的基本动力 39

第三章 职工的思想品德心理 50

第一节 思想品德概述 50

第二节 职工思想品德心理的形成 53

第三节 职工的政治思想教育 62

第四节 职工越轨行为的心理学分析 69

第四章 职工个性的形成与塑造 75

第一节 职工的个性 75

第二节 职工个性倾向性的形成与发展 84

第三节 职工个性心理特征的形成与发展 94

第五章 职工的择业心理 104

第一节 职业的心理属性 104

第二节 职务分析与个体差异 112

第三节 职业的选择 120

第六章 职工的劳动心理 130

第一节 工作态度与自我管理 130

第二节 工作负荷与紧张 138

第三节 工作疲劳与安全生产·····	143
第七章 职工的创造心理与创造能力的开发·····	152
第一节 创造心理·····	152
第二节 创造方法·····	159
第三节 职工创造能力的开发·····	165
第八章 职工的激励·····	174
第一节 职工个体的行为规律·····	174
第二节 激励理论·····	182
第三节 激励的心理学原则与方式·····	195
第九章 职工的交往心理·····	207
第一节 人际知觉和社会知觉偏差·····	207
第二节 人际关系的一般概念·····	210
第三节 影响职工人际关系的因素·····	213
第四节 建立和发展良好的人际关系·····	219
第十章 职工的社会心理·····	227
第一节 职工的继续社会化·····	227
第二节 职工的社会群体·····	235
第三节 社会影响·····	245
第十一章 职工的学习、培训心理·····	253
第一节 学习的理论·····	253
第二节 职工的学习能力·····	258
第三节 职工的岗位培训·····	262
第四节 技能的形成与智能的发展·····	269
第十二章 职工的心理卫生与健康·····	275
第一节 心理卫生概述·····	275
第二节 职工的心理障碍·····	282
第三节 职工中常见的心理疾病·····	288
第四节 不同职工的心理卫生·····	290
第五节 职工心理健康的维护·····	295
主要参考书目·····	301
后记·····	303

第一章 导 论

心理学是研究人的心理活动的发生、发展的客观规律的科学。人,是万物之灵,是世界万物中最可宝贵的。我们的科学要研究这个世界中各式各样的事物,难道对于成为万物之灵的人类自身岂不更需要予以科学的研究,以求取得科学的了解吗?先进的科学知识是精神文明不可缺少的一部分,在精神文明建设中作为研究人的一门科学——职工心理学显然也有它本身的重要意义和价值。

心理学是一门既古老又年轻的科学。说它古老是因为人类探索自己的心理现象,从公元前四世纪古希腊亚里士多德的《论灵魂》至今已有两千多年的历史。但是长期被包括在哲学之中,直到1879年德国莱比锡大学冯特创立第一个心理实验室以来,才从哲学中分离出来成为一门独立的科学,只有一百多年的历史。心理学既有自然科学的性质,又有社会科学的性质,是一门跨界学科。它有自己的基本理论,研究对象、方法和原则,并广泛地应用于人类活动的各个领域,形成许多分支。职工心理学是心理学的一个组成部分,是一门新的应用学科。掌握职工心理发展的一般规律,对职工的健康成长作用颇大。因为工人阶级是我们国家的主人,他们的品德和智能的一切方面都需要得到良好的培养。因此职工心理学是满足社会发展需要而发展起来的一个新的分支。

第一节 心理学概述

心理学是一门研究人类自身的科学。它研究人的心思、思想,感情及其规律,企图对人的实质取得科学的合乎实际的了解的学

问。在这个世界上和社会中有很多事情都是人做出来的，都包含有人在其中起的作用。不了解人所起的作用，就不能了解或不能完全了解世界上或社会中的很多事情，因而也就难于做好这许多事情。

一、心理学研究的主要内容

现代科学史研究表明，心理是人脑的机能，人脑是心理的器官。根据辩证唯物主义反映论，心理是客观现实的、主观的、能动的反映，客观现实是心理的对象，是人的心理活动的源泉。归根结蒂，人的心理是在社会生活实践中发生和发展的，社会生活条件制约着人的心理。当然，人的心理也对社会生活实践活动起支配和调节作用，正是在人的心理的支配和调节下，人们才能改造自然、社会，及至自身。人的心理现象是异常错综复杂的，主要内容可用下图（图 1—1）表示。

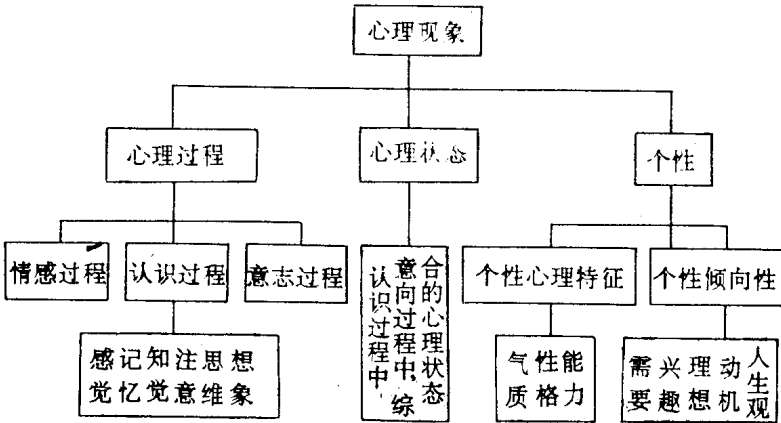


图 1—1

如图所示,人的心理过程、个性、心理状态统称为人的心理现象。

(一)心理过程

人的许多心理活动都有其发生、发展和完成的过程。首先是认识过程,是人们为了弄清客观事物的性质和规律而产生的心理活动。如感觉、知觉、记忆、想象和思维等,它为人类获得知识,了解现实,解决问题和预测事物提供了可能。二是情感过程,是人们认识客观事物时伴随着产生的满意或不满意,愉快或不愉快等态度体验。三是意志过程,是指人们能够根据自己的认识确定行动目的,拟定计划、步骤,克服各种困难,这种自觉地确定目标并力求加以实现的心理过程。认识、情感、意志这三个心理过程是互相联系,互相促进,统一在一起的。

(二)个性

由于各个人的先天因素不同,生活条件不同,所受的教育影响不同,所从事的实践活动不同,因此这些心理过程在每个人身上产生时又总是带有个人特点,这样就形成了每个人的兴趣、气质、性格、能力的不同。各人的观察力、注意力、记忆力、想象力、思考力不同,各人的情感体验的浅深度,表现的强弱也不同。人的心理现象中的气质、性格、能力又称为个性的心理特征。个性的另一方面是个性倾向性,它指一个人行为的动机目的性,这种倾向性表现在人的需要、兴趣、理想、信念和世界观等方面,在一个人心理活动中起主导定向作用。

(三)心理状态

心理状态是介于心理过程和个性之间的一系列特征心理现象的总和。它既包含在心理过程和个性特征之中,是心理过程和个性特征的直接表现,但又并不是心理过程和个性本身,而是它们之间的中介。可分为三大类:其一如惊讶,疑惑,确信,好奇心,求知欲,顿悟,定势等是认识过程中的心理状态。其二如情感状态(应激,激

情,心境,热情)、意志状态(动机,冲突,果断,犹豫,克制,追求)、注意状态(专心,分心)等是意向过程中的心理状态。其三如灵感,疲劳,怯场等是综合的心理状态。

二、心理学研究的领域

心理学有很多分支,据不完全统计达七八十种;各自研究心理现象的某一方面,或人在生活中某一领域的心理现象。一块是从自然科学的角度研究,另一块是从社会科学的角度研究。或者说一类是基础心理学,一类是应用心理学。

普通心理学是心理学的基础,它主要研究正常成人的心理现象的一般规律和心理科学的基本原理,同时也概括各分支心理学的主要研究成果。心理学基础学科还有心理统计,心理测验,生理心理学,实验心理学等。

按对不同主体的心理现象的研究可分为:发展心理学——研究心理在个体发展过程中的演变规律及年龄特征。动物心理学——研究在种族演化过程中心理的发生和发展的规律。缺陷心理学——研究生理和心理缺陷患者的心理活动的规律。生理心理学——研究心理过程和活动的神经机制等。

按人的不同活动领域对人进行研究的心理学可分为:教育心理学——研究教育和教学活动中的心理规律;医学心理学——研究心理因素在疾病发生、发展、诊断、治疗、预防中的作用;劳动心理学——研究劳动者掌握生产技术的心理过程和劳动条件对心理活动与工作效率的影响;军事心理学——研究军事训练和战斗中的心理活动规律;体育心理学——研究体育训练与运动竞赛中心理活动的规律;艺术心理学——研究艺术创作和欣赏过程中的心理活动规律;社会心理学——研究社会与个体相互作用过程中心理活动的规律;管理心理学——研究管理过程中个体、群体、领导、组织等心理规律;工程心理学——研究劳动工具,技术及环境的设计与人的心理过程和特点相适应的问题;等等。

以上各科又可根据研究的对象和内容交叉研究得出更多的分支。如学校教育心理学,教学心理学,职工教育心理学,学习心理学,语言心理学……等;从年龄分又可分为儿童心理学,青年心理学,老年心理学;按对象分又可分为中学生心理学,大学生心理学,职工心理学,等。

心理学研究领域如此广阔,说明心理学有着极其广泛的应用价值和发展前途。

第二节 职工心理学研究的对象及内容

一、职工心理学研究的对象

职工心理学是研究职工的心理现象及其规律的一门交叉学科。职工的涵义是什么?据《职工教育学概论》中所给出的定义是:“在我国一切企、事业等单位的从业人员通称职工,从业人员中属于干部编制的叫职员,非干部编制的叫工人。职员中担负一定领导职责的又叫干部。”本书所说的职工是广义而言的。

任何一门科学,都有其特定的研究对象和内容。职工心理学是研究职工的心理现象及其发展规律的。就其一般规律而言,它与普通心理学有共性,但就其研究对象和本质特征而言又有着自身的个性。它是在一般心理学(普通心理学,劳动心理学,生活心理学,学习心理学)原理的指导下,根据职工的特殊性(多维的社会角色、多功能的社会地位、多层次的年龄结构)来研究,探索职工心理现象的规律。

任何规律都有客观性。职工心理现象的规律是职工心理活动本身所具有的,不以人们意志为转移的客观必然性。规律是可以认识的,职工心理现象的研究来自实践,根据客观实际做出的合乎逻辑的判断,掌握职工心理的发生、发展、变化的规律。规律是可以指导实践的。一方面职工心理学对职工的心理动因,个性发展,思想

品德、劳动、择业,学习与培训,社会交往,创造与心理健康等心理的研究,加深职工对自我本身的体验与观察,是职工自我完善,提高自我修养的理论武器。另一方面职工心理学对职工心理活动规律的揭示,为职工工作的发展方向,原则,途径和方法提供指导,帮助职工工作者尽快深入到职工心灵深处,触摸到心灵跳动的脉搏,以便有的放矢做好工作。为职工工作服务于三大实践斗争提供保障,为评价职工工作的科学性提供参照。可以说职工心理学研究的深度、广度、科学性、预见性和应用性是职工工作研究和职工教育发展水平的一个写照。不进行职工心理学的研究,就不能有力地为社会主义物质文明建设和精神文明建设服务,就不能有适应社会主义发展需要的长远的进步。

二、职工心理学研究的主要内容

(一)研究职工心理发展的基本特征及动力因素。由于职工处于一个特殊的工作、劳动、生活环境里,社会、单位、家庭甚至学校都对职工施以特殊的影响,我们揭示了社会化职工的一般心理特征及各个发展阶段的特征,并从职工的需要、动机、目标研究出发,寻求影响职工心理发展的基本动力,总结职工心理发展的主客观因素及其规律,以适应职工自我完善的需要。

(二)研究职工的思想品德心理。作为国家的主人不仅要有坚定的正确的政治方向,而且要高尚的思想品德修养。良好思想品德的形成不仅以正确的政治立场观点为基础,而且与职工心理发展和成熟度密切相关。从心理学角度分析了职工中的一些越轨行为的特点和预防办法,对职工的政治思想教育工作的作用及心理学机制提出了一些新的看法。

(三)研究职工个性品质的形成和良好个性品质的塑造。兴趣、爱好、理想、信念、世界观和人生观等个性倾向性,在职工的整个生活中起着定向和指导作用。要使职工从心理调节的角度,树立共产主义理想,辩证唯物主义和历史唯物主义的世界观、人生观,培养

对人生和未来的坚定信念。端正工作动机,激发热爱劳动和生活的兴趣,完成历史赋予工人阶级的历史使命。同时正确对待自己的气质,塑造良好性格,加强自我修养。

(四)研究职工的择业心理。介绍职业的心理属性,寻求职工心理与职业之间协调关系形成的途径——职业心理图谱的编制和应用举例。通过了解和分析各种工作的岗位的任务、责任、性质等特点,确定该职务对从职者的具体要求;同时利用各种人事心理学知识、量表,对职工个性和个体差异进行预测和评定。为职业选择与人员匹配提供依据。强调职工职业心理品质,如职业兴趣、职业理想、职业道德、社会主义职业观的形成,提出一个供职工选择职业的公式。

(五)研究职工的劳动心理。根据我国职工的特点,着重研究职工工作态度的形成和测量,职工的自我管理的内容、形式,以便引导职工加强自我管理。指出工作负荷与紧张的关系,从职工的工作压力源,生活压力源,揭示心理紧张的理论及其预防、消除。揭示生产事故产生的原因,提出安全生产的设计方案,从疲劳的生理、心理学基础提出减轻职工疲劳的途径。

(六)研究职工的创造心理与创造能力的开发。职工是我国四化建设的主力军、职工创造能力的开发对四化大业的实现有重要的意义,因此我们从创造心理,创造性思维的研究出发,提出了一些创造方法,如综合法、脑轰法、实验法、原型启发法等。又从创造与知识、技能,创造与实践工作,创造与环境条件,创造与年龄等角度提出创造能力开发的主要途径。

(七)研究激励职工的心理学理论、原则与方法,提出了职工个体行为的规律与行为改变的过程。激励是社会主义条件下调动职工积极性的核心问题,也是发挥人的因素,挖掘人的潜能的重要措施。从国外激励理论的介绍到建立具有中国社会主义特色的激励理论、原则、方式,都紧紧围绕着调动职工社会主义积极性这个中