

您想成为电脑网络高手吗?
谁会助您一臂之力?

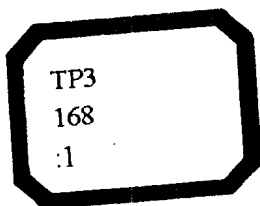
电脑·网络扫雷新典

上册

知识问答与操作

陈功富 主编 陈滨志 王旭斌 副主编

哈尔滨工业大学出版社



电脑·网络扫雷新典

上册(知识问答与操作)

陈功富 主 编
陈滨志 副主编
王旭斌

哈尔滨工业大学出版社
·哈尔滨·

内 容 简 介

在《电脑·网络扫雷新典上册(知识问答与操作)》一书中,根据实际操作和体会精选出近 1 000 个带有普遍性的问题,并一一进行了解答。其中有理论问题,也有实践操作问题。为了便于操作记忆,还给出了独特的具体操作步骤流程图。

读者只要明确自己想做什么,就可在目录中查找对号,然后按照书中的步骤去具体操作。这样既学习了电脑与网络的基本概念,了解了基本功能,同时也提高了自己实际的动手能力。

本书中出现的大量科技英语缩略语详细内容可到《电脑·网络扫雷新典下册(科技英语缩略语译解)》一书中查询。

图书在版编目(CIP)数据

电脑·网络知识问答及操作/陈功富主

编. —哈尔滨:哈尔滨工业大学出版社,2002.4

ISBN 7-5603-1627-1

I . 扫… II . 陈… III . ①电子计算机 - 基本知识 - 新典②计算机网络 - 基本知识 - 新典③科学技术 - 英语 - 缩略语 - 新典 IV . TP3 - 61

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 004951 号

出版发行 哈尔滨工业大学出版社

社 址 哈尔滨市南岗区教化街 21 号 邮编 150006

传 真 0451 - 6414749

印 刷 哈尔滨工业大学印刷厂

开 本 850 × 1168 1/32 印张 24.25 字数 994 千字

版 次 2002 年 4 月第 1 版 2002 年 4 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 7-5603-1627-1/TP·162

印 数 1 ~ 3 000

定 价 (上、下)50.00 元

前 言

众所周知,现在整个世界都跨入了一个电脑与网络的新时代,也是一个信息高速公路数字化的时代。而且,这个时代的步伐越来越催促着人们,无论是大学骄子还是中小学生,无论是国家公务员还是公司职员,甚至包括中老年朋友,都要尽快地学会利用电脑和网络作为工具为自己服务。不然,你就会落伍或被这个时代所淘汰。因此,目前各类学校的几乎所有专业都开设了《计算机基础与应用》或《信息技术》等课程,目的在于让学生掌握和使用计算机这一新的工具,以适应时代的需要。特别是进入 21 世纪两年来,电脑网络化已进入家庭,并且各类网上服务的发展速度惊人。可是,有些读者朋友由于对电脑和网络方面知识缺乏,或对英语缩略语了解不多而受到羁束,如同步入了“雷区”一样举步艰辛。正因如此,作者经过几年的时间,收集了方方面面的信息资料,并通过具体操作和体会编写了《电脑·网络扫雷新典上册(知识问答及操作)》和《电脑·网络扫雷新典下册(科技英语缩略语译解)》一书,分两册出版奉献给广大读者朋友们。

上册内容十分丰富全面,分为二篇:第一篇 电脑基础知识与操作;第二篇 网络基本功能与应用。书中所涉及到的大量最新电脑与网络方面的英语缩略语及其原文和含义可到《电脑·网络扫雷新典下册(科技英语缩略语译解)》中去查询。本书第 1 篇与第 2 篇即有理论综括和实际操作外,还给出大量的操作实例。采用模拟的手法对电脑·网络实际操作中提出的 1 000 多个实际问题作了尽可能详尽的解答。甚至对有的问题还给出了解决实际问题的具体操作流程。读者只要明确自己想在电脑上或网络上实现什么愿望,便可从目录中查找所对应的内容,然后按着流程步骤操作即可实现。只要认真学习和体会,反复操作之后定会取得举一反三

的效果。总而言之,有此书在手,就可自学电脑与网络操作不求人,多学多练成行家。这一点就是此书区别其它书的显著特点。同时还将实际工作中常用到的参数及标准作为附录给出,以大大方便于读者在学习和工作中查询使用。这就是出版此书的最大心愿。

由于时间仓促、水平所限,书中如有错误或不足之处,敬请读者朋友指正。

作 者

2002 年 4 月

目 录

第 1 篇 电脑基础知识与操作

第 1 章 电脑基础知识问答

§ 1.1 电脑基本概念	(3)
一、电脑主要由哪几大部分组成?	(3)
二、什么是外围设备和外部设备?	(4)
三、电脑软件有哪些种类?	(4)
§ 1.2 电脑术语名词解释与应用	(7)
一、术语名词解释	(7)
二、应用问题摘贝	(10)

第 2 章 Windows 基础知识与操作

§ 2.1 Windows 操作系统	(13)
一、计算机操作系统的发展状况如何?	(13)
二、Windows 系列有何特点?	(13)
§ 2.2 Windows98 的功能	(14)
一、如何启动 Windows98 和密码处理?	(14)
二、Windows98 的桌面构成如何?	(16)
三、Windows98 常用桌面组件功能如何?	(17)
四、如何选择 Windows 桌面风格?	(21)
§ 2.3 Windows98 家族的基本操作	(22)
一、鼠标的使用与操作的意义如何?	(24)
二、窗口操作	(26)
三、对话框	(29)
四、菜单操作	(31)

第3章 Windows 系统的安装与设置

§ 3.1 如何安装 Windows98 及升级?	(37)
一、Windows98 的安装准备工作有哪些?	(37)
二、Windows 系统如何升级?	(38)
§ 3.2 Windows98 系统的设置	(41)
一、如何启动“控制面板”?	(41)
二、如何设置电脑的其它属性?	(42)
§ 3.3 输入技术	(50)
一、怎样使用中文输入法?	(50)
二、如何设置键盘?	(55)
三、如何安装与设置打印机?	(56)
四、磁盘的使用及维护应注意什么?	(61)
五、光盘如何使用与维护?	(71)

第4章 文件和文件夹的创建与管理

§ 4.1 文件和文件夹基础知识与操作	(72)
一、如何创建文件夹?	(72)
二、如何进行文件与文件夹操作?	(73)
三、如何重命名文件与文件夹?	(81)
四、如何删除文件或文件夹?	(82)
五、如何查找文件与文件夹?	(83)
六、文件与文件夹的显示方式有哪些?	(89)
七、如何创建文件的快捷方式?	(94)
八、如何有效利用回收站?	(97)
九、如何使用“我的电脑”管理文件和文件夹?	(99)
十、如何使用“资源管理器”管理文件和文件夹?	(102)
§ 4.2 特殊文件及其创建	(106)
一、文件有哪些要点?	(106)
二、文本文件	(106)
三、画图文件	(112)
§ 4.3 扫描仪与数码相机文件	(129)
一、如何使用“映像”程序工作?	(129)
二、扫描文件及如何使用?	(131)
§ 4.4 汉字输入法	(134)
一、汉字输入原理如何?	(134)

二、如何创建自定义输入法?	(137)
§ 4.5 Word 及使用	(139)
一、Word 及其它软件特点是什么?	(139)
二、如何对电脑窗口进行操作?	(141)
第 5 章 Windows 应用程序的使用方法与技巧	
§ 5.1 应用程序的启动方法与运行	(148)
一、怎样启动应用程序?	(148)
二、如何启动游戏应用程序举例?	(151)
§ 5.2 如何实现多程序窗口间的切换	(158)
一、为什么多程序窗口间可切换?	(158)
二、怎样实现多窗口间切换?	(159)
三、如何使用“拖放”操作?	(160)
四、怎样关闭应用程序?	(162)
§ 5.3 如何安装和删除实用程序	(162)
一、怎样安装实用程序?	(162)
二、如何删除实用程序?	(164)
三、如何创建 Windows 启动盘?	(164)
四、如何创建实用程序的快捷方式?	(165)
§ 5.4 Windows98 实用技巧荟萃	(167)
一、Windows98 相关功能应用技巧有哪些?	(167)
二、文件及文件夹有什么技巧与妙用?	(173)
三、如何维护和优化 Windows98 性能?	(175)
§ 5.5 术语名词解释	(179)

第 2 篇 网络基本功能与操作

第 6 章 网络基础知识

§ 6.1 网络概念与问答	(187)
一、计算机网络概念问答	(187)
二、通信网中的术语注释	(190)
三、Internet 网络概念	(191)

四、因特网的具体功能主要有哪些？	(193)
五、因特网的入网方式有几种？	(195)
六、从技术角度看各入网方式有何特点？	(196)
七、中国 Internet 骨干网有哪些？	(201)
§ 6.2 网络软件的相关概念	(204)
一、如何选择网络软件的安装？	(204)
二、如何进行软件的具体安装与设置？	(205)
三、因特网应用软件有哪些功能？	(220)
§ 6.3 具体网型简介	(221)
一、什么是 LAN 网？	(222)
二、什么是 MAN 网？	(223)
三、什么是 WAN 网？	(223)
四、什么是 DDN 网？	(223)
五、什么是 ISDN 网？	(224)
六、什么是 FDDI 网？	(224)
七、什么是 ICN 网？	(225)
八、网络信道与网际设备有哪些？	(225)
九、什么是通信子网和资源子网？	(229)
十、什么是 ISO 的 OSI？	(229)
十一、怎样由校园网进入 Internet？	(230)
十二、省信息港的典型结构是什么？	(231)
§ 6.4 网址与电子邮箱	(232)
一、网址有哪些形式？	(232)
二、如何使用电子邮箱？	(237)

第7章 Windows 家族及网络功能

§ 7.1 概论	(239)
§ 7.2 网络技术及应用	(239)
一、什么是网络协议和网络组件？	(239)
二、怎样安装 Windows98 网络组件？	(242)
三、怎样访问网络？	(246)
四、怎样使用 Windows98 中的“拨号网络”？	(252)
§ 7.3 Windows NT 特点简介	(256)
一、Windows NT 有哪些版本？	(256)
二、Windows NT Server4.0(中文版)有哪些特点？	(257)
三、Windows NT Server4.0 中重点技术概念有哪些？	(259)

§ 7.4 Windows NT 的安装与设置	(266)
一、如何进行 Windows NT Server4.0(中文版)的安装?	(266)
二、Windows NT 网络特性与如何配置?	(272)
§ 7.5 Windows me 特点与设置	(280)
一、Windows me 有何特点?	(280)
二、Windows me 怎样安装与设置?	(282)
§ 7.6 Windows2000 特点简介	(282)
一、Windows2000 有哪些特色和版本?	(282)
二、Windows2000 系列的新功能和管理特性有哪些?	(284)
三、Windows2000 的新技术是什么?	(285)
四、Windows2000 的活动目录内容的逻辑结构是什么?	(285)
五、Windows2000 新功能分多少级?	(285)
§ 7.7 Windows2000 的安装与设置	(286)
一、怎样安装 Windows2000?	(286)
二、怎样设置 Windows2000?	(287)
 第 8 章 IE 的安装设置与启动	
§ 8.1 IE 的安装?	(288)
一、如何安装 IE5.0?	(288)
二、如何添加 IE5.0 组件?	(289)
§ 8.2 IE 的设置	(290)
一、如何配置 IE?	(290)
二、如何建立和使用收藏夹?	(297)
三、如何用历史记录再次访问 Web 页?	(300)
四、什么是 Internet 频道?	(301)
五、什么是全屏模式?	(304)
六、浏览器有哪些种类?	(304)
七、导航器的启动方法有几种?	(304)
 第 9 章 IE 的基本功能与操作	
§ 9.1 WWW 万维浏览器	(310)
一、WWW 浏览器有哪些内容?	(310)
二、如何启动网络导航器 IE?	(323)
三、什么是搜索引擎网站?	(325)
四、如何进行 Web 站点的有用信息搜索?	(329)
§ 9.2 电子邮件	(330)

一、如何使用电子邮件?	(330)
二、如何申请免费电子邮箱账号?	(330)
三、如何书写电子新邮件正文及带附件?	(337)
四、如何发送电子邮件?	(339)
五、如何阅读电子邮件?	(341)
六、Outlook Express 有哪些功能?	(343)
七、对 E-mail 管理如何具体操作?	(351)
八、如何编排邮件正文?	(354)
§ 9.3 电子通讯簿	(357)
一、电子通讯簿的功能是什么?	(357)
二、如何有效地使用电子通讯簿?	(358)
§ 9.4 News 新闻组	(361)
一、什么是新闻组?	(361)
二、如何使用和管理新闻组?	(361)
§ 9.5 Web 网页的创建与发布	(365)
一、如何创建和发布 Web 网页?	(365)
二、如何在 Web 网页中插入有趣项目?	(369)
三、如何在 Web 网页中创建和编辑表格?	(373)
四、如何设置 Web 网页背景色?	(376)
五、如何用 Web 向导发布 Web 网页?	(377)
§ 9.6 网上交谈 chat 与网上聊天	(378)
一、可实现网上交谈的程序和功能有哪些?	(378)
二、如何使用 Microsoft chat 程序进行网上聊天?	(378)
三、网络聊天世界	(385)
§ 9.7 网上会议与交谈	(391)
一、NetMeeting 的功能是什么?	(391)
二、如何用 NetMeeting 召开 Internet 网上会议?	(392)
§ 9.8 网上传呼 OICQ	(400)
一、如何安装 OICQ?	(400)
二、利用 OICQ 实现网上交谈要点是什么?	(400)
§ 9.9 网上购票与电子商务	(401)
一、如何进行网上购票?	(401)
二、如何进行网上购书?	(404)
三、如何进行网上保险业务与证券交易?	(406)
四、如何进行网上电子商务?	(406)

第 10 章 网络应用操作实践

§ 10.1 网络应用操作技巧撷贝	(408)
一、如何让“猫”闭上嘴巴?	(408)
二、如何在 Windows 98 中配置与使用 ISDN?	(408)
三、如何实现超级终端间的文件互传?	(408)
四、如何显示动态 IP 地址?	(409)
五、如何清理访问“网络邻居”后留下的字符信息?	(409)
六、如何检测 Internet 网络的瓶颈?	(409)
七、如何操作才能将屏幕桌面上的图像存入磁盘文件?	(409)
§ 10.2 OICQ 网上寻呼操作实践	(410)
一、OICQ 使用方法	(410)
二、OICQ 的获取来源	(410)
三、OICQ 的下载与安装	(412)
四、OICQ 使用操作流程	(424)

第 11 章 计算机病毒

§ 11.1 计算机病毒的产生与类别	(426)
一、什么是计算机病毒?	(426)
二、计算机病毒是如何产生的?	(426)
三、计算机病毒有哪些类别?	(426)
§ 11.2 计算机病毒的检查与消除	(427)
一、如何检测计算机病毒?	(427)
二、如何消除计算机病毒?	(427)
三、如何预防计算机病毒?	(428)
四、杀毒软件如何升级?	(428)

第 篇

电脑基础知识与操作

第1章 电脑基础知识问答

§ 1.1 电脑基本概念

一、电脑主要由哪几大部分组成？

答：一台电脑主要有四大部分：CPU 主机板；输入设备；输出设备；存贮设备。

1. CPU 主机板

CPU 又称中央处理单元，是超大规模（VLSI）集成器件，其内部又细分有运算器、控制器、内部总线（包括数据总线 DB、地址总线 AB、控制总线 CB）和寄存器堆等逻辑存贮单元组成。CPU 芯片是主机板上的核心部件，CPU 周围还有各式各样的接口芯片（有专用接口芯片和通用接口芯片）相联，这些芯片之间的相联是使用外部总线（也分数据总线、地址总线、控制总线）实现。此外，还有时钟发生器、内存贮器扩展槽、辅助电路、存贮器 RAM、ROM、CMOS 片、时钟等构成了主机版。

2. 输入设备

输入设备包括键盘、鼠标器、光笔、光盘、扫描仪、磁盘、触摸屏等。应用场合不同，选购的输入设备多少和指标高低也不同。这些输入设备都有接口卡与 CPU 相联。有些常用的输入接口电路已做在主机板上。（如键盘、鼠标等的接口电路已做在主机板上）。而那些属于选购的输入设备（如扫描仪、光笔等）接口电路有时做在单独卡上，有的也做到主机板上。输入设备的作用是把外界信息输入给 CPU 的手段。

3. 输出设备

输出设备是指打印机、显示器（CRT）、绘图仪、音箱、磁盘、光盘等设备。输出设备是将电脑 CPU 处理完的信息以不同形式的输出设备提供给用户（可为声、光、电信号，可为硬拷贝，也可存在磁盘上（为软拷贝））。值得指出，磁盘或光盘即是输入设备又是输出设备。输出设备与 CPU 之间也必须有接口卡（卡上有相应接口芯片）相联。一些常用设备如打印机，CRT 的接口电路往往都做在了主机版上。而选用的外设，例如 MODEM（调制解调器）的接口卡是单独存在的。〔注：随着 CPU 集成度的扩大，目前有些接口卡逻辑已收入 CPU 中。〕

4. 存储设备

存储设备是电脑的大脑,可以存储输入的信息数据、输出的信息数据及中间运算结果的数据。存储器分内存贮器和外存贮器二种。

① 内存贮器:内存贮器多为半导体器件构成,有随机存贮器 RAM(可存入临时程序或数据)和只读存贮器 ROM(内存有程序代码),有时还有 EPROM 或 E² PROM。快速内存贮器 CACH 是为快速读磁盘数据而开辟的内存缓冲区。

② 外存贮器:分软盘、硬盘及光盘。软盘又有 5 英寸磁盘(1.2MB)和 3 英寸软盘(1.44MB)两种,现在 5 英寸盘已很少用了;硬盘一般是曼彻斯特密封硬盘(存储量是从几百 MB~几十 GB 不等)。还有一种磁性光盘叫 MO(存储量有 260MB 和 640MB 不等),读写十分方便。最后一种外存是光盘(CD-ROM),光盘存储容量很大,可达几百 MB、几 GB 到几十 GB。光盘又分只读光盘和可读写光盘(CD-ROMW)二类。写光盘一般可在光刻机上完成。刻好后放到电脑光驱上读出使用。而可读写光盘 CD-ROMW 在电脑上可读可写。容量一般有 75MB、360MB、680MB 和 700MB 等。

二、什么是外围设备和外部设备?

答:所谓外围设备就是在 CPU 与外部设备之间的驱动适配卡,而卡上有相关的驱动芯片和辅助逻辑及指示电路等。驱动卡在相应的驱动程序控制下直接控制各类外部设备。故外围设备是 CPU 与外部设备之间的媒介体。

所谓外部设备,就是上述所提到的各种输入、输出设备的总称。任何一种外部设备在其与 CPU 之间都有相应的外围设备(即驱动卡)来联接。外围设备起到电平转接、数据缓冲与 CPU 进行联络和交换数据等作用。

每当给电脑选配一种外部设备时,就必须配上驱动卡。同时也要安装相应的驱动程序,安装完驱动程序后还要进行参数设置。有些常用的基本外设,比如键盘、打印机、CRT 等,其驱动电路往往会做在主机板上,不再加驱动卡,相应的驱动程序也集成在 WINDOWS 平台系统软件中。不必另行安装它们的驱动程序。非常规的外设选购后,就要配上相应驱动卡,再安装驱动程序(在磁盘上)和进行参数设置。

电脑中有一个配置结构文件 CONFIG·SYS,该文件中记录了电脑所配置的所有外部设备。每当增设一架外设时,就得在 CONFIG·SYS 文件中用相应语句增加该设备。当然驱动卡和相应的驱动程序必须安装完毕。每当电脑加电启动时(冷启动),电脑和平台系统软件首先要检查内存贮器及各类外部设备的配置和完好情况,如发现错误和有问题,就会在 CRT 屏幕上显示出来。检查完硬件后便启动进入平台软件(DOS 或 WINDOWS)窗口。这是人机界面信息。

三、电脑软件有哪些种类?

答:电脑软件大致可分为如下几类:

系统软件;实用软件;诊断软件;应用软件;查杀病毒软件及语言翻译软件等。

1. 系统软件

①单任务 DOS 系统:如 MS-DOS(1.0~6.0 版本);汉化 DOS;金山 DOS;CCDOS(凡汉化 DOS 都带一、二级字库)等。

②多任务多用户操作系统:

- UNIX(贝尔实验室开发)
- WINDOWS3.X/95/97/98/ME/NT/2000(MICROSOFT 开发源码不公开)(客户机使用 WINDOWS3.X/95/97/98/ME/2000)(服务器使用 WINSOWNT/2000等);

- LINUX(荷兰青年开发的软件,源码公开)。

③实时多任务操作系统

- WINDOWNT(MICROSOFT 公司开发);
- IRMX86/286/386; XRMX86/286/386; IRMX FOR WINDOWS(图形界面)等;
- IDC44(微型固化软件,INTEL 公司开发)。前几种适于普通网络,后几种实时多任务操作系统多用于工控网或智能小区网。

2. 实用软件

实用软件又称工具软件,是为操作员提供使用方便的一种实用软件(包括编辑软件、磁盘管理、工具类软件、调试软件等)。比如 EDIT·EXE 和 QE·EXE 编辑软件;DEBUG·EXE 调试软件;PCTOOLS 工具软件等。

对于网络操作系统 WINDOWS,已把各类实用软件、各类工具软件、调试软件等集成到其中,并以菜单或工具箱的方式(图标放在工具栏内)使用。用鼠标点击进行选择比在 DOS 下使用单项实用软件来得灵活方便。

3. 诊断软件

①硬件诊断

硬件诊断软件是用来诊断电脑硬件(内存、各项外部设备)和硬件故障的。可以对故障定位,然后便于用户维修和维护(诊断的硬件有键盘、CRT、磁盘、打印机等)。当然,也有软件诊断软件。

②试验软件

这类诊断软件是调试机器用的,比如对打印机的试机软件;其它如 MO-DEM 试验软件等。

4. 查杀病毒软件

电脑病毒是近 10 多年来困扰电脑界的一个老大难问题,病毒发作已给广大用户带来巨大损失。电脑病毒即是有破坏作用的一种攻击性程序。据统计,目前全世界范围已发现的电脑病毒种类已有 1000 多种。从宏观上看分良性病毒和恶性病毒两种。良性病毒可以浪费用户的存贮区,浪费用户程序的运行时间,但不对文件和数据形成损害和破坏。另一类病毒是恶性病毒,它破