

女子

自立手册

NÜZI
ZILI
SHOUCE



● (香港) 文綺貞 著



龙江人民出版社

女子自立手册

(香港) 文绮贞 著

黑龙江人民出版社

1987年·哈尔滨



责任编辑 韩继海
封面设计 张 武

女子自立手册

Nūzi Zili Shouce

(香港)文绮贞著

黑龙江人民出版社出版发行
(哈尔滨市道里森林街42号)

汉阳造纸厂印刷厂印刷

开本787×1092毫米1/32 印张5插页2字数102,000
1987年5月第1版 1987年5月第1次印刷
印数1-30,000

中国标准书号: ISBN7-207-00008-1
C·I

统一书号: 3039·374 定价:1.30元

出版说明

做女人难，做事业发达、成绩卓著的女强人更难！当今社会，随着妇女解放运动的发展，越来越多的女性走出家庭的圈子，到社会大舞台上去显露身手。但是，由于旧的传统观念的影响和各方面的主客观原因，女子自立比之男性必然会碰到更多的难题，遇到更多的困扰，更需以百倍的勇气、顽强的毅力去战胜各种考验，才能取得事业上的成功。本书的作者曾被誉为香港“女强人”，对女子生存立事的酸辛颇有体验，深邃奋斗成功的诀窍，她从自己的切身体会出发，为那些有理想、有抱负、决心干一番大事业的刚强女性撰写此书，相信广大女同胞读来定会深受启发，大有裨益。

但同时也应看到，作者身处香港社会，书中诸多立身处世的方法难免带有她所处的那个特定社会的传统思想文化的影响，反映出资本主义社会中的人情世故及社会机构中的人事关系，而这些并不完全适用于内地，敬请读者阅读时明鉴。

编者

1987年4月13日

目 录

作者自序	1
第一篇 你要做个女强人	
第一章 不要低估自己的能力	5
成功要素——建立自信	6
自视为职业女性	7
培养职业态度	8
成功不会令你失去女性魅力	9
第二章 怎样应付大男人	11
大男人思想	12
应付大男人	16
了解你的权力	16
第三章 发挥女性化的力量	20
锻炼做个果断敢言的女性	21
个人权益的种类	23
学习步骤	24
懂得鉴貌辨色，不要伤害男人的自尊心	27
学习与各式各样的人交往	28

在适当的时候奉承他一下.....	29
征求他的意见.....	31
对别人的情绪反应敏锐.....	32
业余活动——运动.....	32

第四章 洞彻手段与权势.....34

破坏性的闲话和暧昧性行为.....	35
提防别人“忘记告诉你”.....	37
应付耍手段的方法.....	38
利用房间支配场面.....	39

第二篇 你是最好的管理者

第五章 主管怎样管理别人.....42

女人是你最大的敌人.....	44
管理大男人.....	45
批评警告.....	45
定期检讨.....	46
不要和你的下属太亲近.....	47
能适当向下属交托事务.....	48
怎样才可以学会这一套技能.....	50
尽量提拔其他女性.....	51
聘请人才.....	52
解雇职员.....	53
到新公司去.....	55
你和女秘书之间.....	56

第六章 千万不要哭.....58

是否女人真的比男人感情用事	58
不要忍受别人无理取闹	60
了解你的情绪周期	61
保持客观, 接受批评	62
学习说“不”	63
应付工作压力	64
第七章 打扮出一个成功形象	66
脱离女秘书阶段的服装	70
可以穿西裤吗	71
要穿什么衣服	72
是否贵的衣服就是高级	73
怎样在有限的预算内设置一个象样的衣橱	73
与熟店铺建立良好的关系	78
服装保存	78
化妆	78
香水	80
发型	80
袜	82
鞋	82
手提袋	84
眼镜	84
首饰	84
指甲	85
健康	85
第八章 职业女性新礼仪	86

介绍·····	86
自我介绍·····	86
进出门口·····	87
开门·····	87
站立·····	87
握手·····	87
称呼·····	88
交换名片·····	88
名字·····	88
打电话·····	89
送礼·····	89
业务午餐·····	90
公司内的社交活动·····	92
在家待客·····	94
自己作客·····	94
和上司之间·····	95
因公出差·····	95
机位·····	96
行李·····	96
出入酒店·····	97
与男同事外出·····	98
独自进餐·····	98
出席国际性会议和展览会·····	99

第三篇 成功是你的

第九章 面谈必胜法	101
仪容态度.....	105
公司想请怎样的人.....	106
应对.....	108
第十章 成功策略种种	128
找工作.....	101
写求职信和履历表.....	102
面谈前的准备功夫.....	103
面试的性质.....	104
升级.....	130
晋升步骤.....	131
留意空缺.....	133
解雇，离职.....	136
提出加薪.....	137
若你自己当老板.....	138
第十一章 做个女强人？家庭主妇？	139
标准企业丈夫条件.....	143

自序

几年前，香港电台“城市八爪鱼”节目访问我，在介绍时，称我为“广告界女强人”。翻开以前书报、杂志的访问，记者也说自己是女强人，读到一般职业妇女杂志的访问，也是一律叫职业女性做女强人。

不知从何时开始，香港对于一些有自信心、有主见、有办事能力，在工作和事业上稍有成就的女性，均称做女强人。

为什么只有女人才被称为“女强人”，而没有“男强人”？我相信这个名称一定是男人取的。

男人的传统观念：女人是属于厨房、儿女、家庭和自己的。女人不应做事，不应和男人竞争，不应和男人一样有冲劲。

但现在越来越多职业女性和男人争饭吃，男人觉得自己的社会和家庭地位受到威胁，自信心渐渐动摇；另一方面，又不禁对这些能干的女人肃然起敬，于是在一点揶揄、一点无可奈何、一点钦佩、一点愤愤不平的情况下，叫这些女人做女强人。

男人心目中的女强人，是男性化的女人，毫无女性应有的温柔，绝不驯服，更不妥协，自我中心，性格独立得硬梆梆，做事的时候富侵略性，但又小气，为了成功不择手段，然后利用自己的职权贪小便宜，看不起男士，态度嚣张，一如张牙舞爪的狮子狗。

究竟女强人是不是这样的？

有幸在香港做事十几年，认识很多有成就的女性，她们都不是男人心目中的男人婆。

在香港，这些事业成功的女士，除了精明干练、聪明机敏、刚毅果断、做事一丝不苟、勤奋努力、不屈不挠、勇往直前外，外型更是风姿绰约、漂亮大方、谈吐温文有礼、风度优雅高贵，处处表现女性妩媚，比美国女人的粗鲁硬直更女性化。

美国的职业女性，虽然有才干，办事能力高，但和男士竞争太剧烈，对男士的成就心有不甘，甚至会有仇视心理，人亦变得尖酸刻薄、愤世嫉俗。

就以自己来说，我只是一个敬业乐业的女性，最大的野心并不是向上爬做大企业的总裁，而是把自己的工作做到最好。但如果在这个过程中，得到晋升的机会，当然是最好不过了。

我深信一分耕耘，一分收获，如果自己努力，一定有机会成功。

我对“女强人”这个称呼，没有什么感觉，不觉得是一种光荣，也不觉得是一种侮辱，却觉得有点无可奈何。

我认为女性在事业上，应该和男人有公平竞争的机会，而工作表现亦绝不会输于男性，但这类女人，一向不存在，到冒出头的一天，却被男人（和女人）大惊小怪地叫做女强人！

如果你问我是不是一个彻头彻尾的妇女解放论者，我断然说：“不是。”因为我认为女人应该女性化，应该温柔，但不应脆弱；应该驯良，但不必绝对服从。我亦认为女人应该化妆、打扮、穿漂亮衣服、谈吐温文、大方，仪态端庄、高贵。这些，很多妇女解放论者都不同意。

我也不排斥男人。我欣赏他们为女士服务，喜欢他们为我

们开车门、扶过马路、付账、送花、对我体贴。

我也尊敬有魄力、有才干、有学问、有上进心、心地善良、真正尊重女人的男人。

试想想，如果这个世界只有女人，没有男人，那多恐怖？

但我认为男女在教育和工作上应该得到相同对待，争取事业的机会应该均等；如果工作质量一样，则薪酬应不分高低，在晋升机会上女性更不应受到歧视。

感谢女权运动，令女人有机会受高等教育。

今天，女人有选择的权利，可以做家庭主妇，也可以做职业妇女。在这方面，男人没有我们幸运，他们除了做事之外，难道社会能接受他们在家逗小孩？

这一本书，并不是为所有的职业妇女而设。如果你现在是一个收银员、一位工厂女工、一位公司职员，或是戏院带位员、餐厅女服务生，而已安于现状，不想更进一步，这一本书可能对你没有多大帮助。当然，你还可以从中探讨怎样成为一个有女性美的职业女性，她们成功的条件和她们的秘密武器。虽然每个女性做事都不必存有大野心，但在竞争剧烈的今天，你想工作成绩好，就必须有专业态度才不致被社会淘汰。

这一本书是为好学、有进取心、有抱负、不怕工作辛苦、想担大任、想处高职、想赚大钱、想事业成功的行政职业妇女而写的。

如果你今天只是一位女秘书，亦不要气馁，因为很多行政要员，都是秘书出身的。在商业社会里，学历并非是唯一条件，有很多死啃书本的大学生，却未必成功。

中文书籍中很少提及这一类题材，英文书籍中也不多。这本书，揉和了我多年做事的心得、感受、观察、阅读资料和一

些成功女士的体验。书中的举例，虽然人名曾删改过，却全部是事实。

各位心怀大志的女士，请你与我一起分享职业女性成功的秘诀。

文绮贞

第一篇 你要做个女强人

在“走出厨房”的那天，现代女性的你是不是太匆忙了，以致于把可贵的自我丢在家里？女强人不会凡事“逆来顺受”。她们聪明、自信、果断，积极投入工作；不断拥有自我，还能不断向外开拓。

不低估自己，发挥女性化的力量，了解你的权利，挺身对抗大男人……你不是办公室里的“花瓶”，你要做个女强人。

第一章 不要低估自己的能力

传统中的男性行业，如银行、财务金融、会计、法律，现在已有越来越多的女性涉足。五、六年前，香港的银行财务界没有几个女主管，去年已超过二百位。女性当律师一向被人认为是“泼辣”。今天，我认识的女律师，温文尔雅、大方得体，又不狂妄自大、令人讨厌。

一九六九年，我想入广告界，经介绍会见华美广告公司的林秉宽先生，他对我说：“华美的政策是不聘请女孩子从事客

户服务工作的。”今天，曾在华美任职的女孩子我也认识很多，甚至连香港大学的土木工程系、电子工程系也一破传统，招收女学生了。

如果你稍加留意，不难见到出版界、新闻界、娱乐界、传播界、广告界、教育界的职业女性比比皆是。市政局、立法局的女议员也一年比一年多，在大众的心目中，已留下深刻印象。

这个现象，真令人兴奋。今天，香港的商业社会，接受女性做事的态度已比以前开放得多，但虽是如此，要成功的话，女人必须具备一些出类拔萃的本质。

成功要素——建立自信

首要的，就是对自己的能力有坚强的信念，深信自己会成功。

建立自信和事业成功是息息相关的，你若对自己有信心，便有机会稳步上升。

以前，女人没有预料到自己会成为职业女性。不仅女性如此，男性也从来没想过会出现女强人。但你想改变男性对女性的传统观念，就一定要先改变你对自己的观念。

你要相信自己能担大任，否则便无立足之地。要养成这样的自信心，即一定要相信你的聪明才智是和男人一样的。这个信念是自己启发的，不能靠别人。

要在事业上成功，你不必和男性比武斗体力。这是智力的竞争，而在这一方面，女性绝不会输给男性。

说来好象很容易，但我知道一些看来很开明的女士，在言

谈举止上却常觉得无论做什么事，都不如男人做得好。

譬如，一般人认为男性一向不懂得理家务，而女性不懂得修理机器的小毛病、换车胎、处理财务等。

但你是否想到，女性理家务的时候，根本就整天和机器在一起？电视机、洗衣机、热水炉、烤箱、熨斗，比男人日常在公司控制的机器还要多？

我的一个女朋友，一向依赖丈夫填报税单、修理汽车。离婚后，情绪非常低落，对着帐单、税单发愁，不知如何是好。后来她心境平复，发觉如果自己不振作，别人实在也不能彻底帮什么忙。今天，她有一份相当好的职业，把自己的投资处理得井井有条，学会接插头，可以在油站自己加油和换车胎。

除了你自己之外，实在不能依靠任何人，如果对自己没有信心，就连换一个插头也做不来，更不论做别的事了。

你一旦觉得自己的能力和别人一样，就有机会被男人以平等的态度对待你了。

自视为职业女性

除了自信心和男女平等的信念外，你更要视自己为一个职业女性。

你觉得职业女性的形象和你的目标配和吗？假如公司另一个部门有较高级职位的空缺，你有信心可以胜任吗？就算你有信心，上司会考虑你吗？

你要面对一个事实，就是管理阶层对男性是否能刻苦耐劳和以冷静的头脑去解决难题一向没有疑问，所以提升的时候，就自然而然会选男性。但公司对女性能力没有认识，所以要求比男性更苛刻；而女性，则要一而再，再而三不停地证明自己

是有这个能耐的。

在大机构中，你经常能见到仅中等才干的男高级职员，却很少会见到平庸的女高级职员，就是这个原因。

公正和客观的男人都说，如果有一个空缺而公司最后决定提升女人来填补这个职位的话，则毫无疑问，这个女人的才干、魄力和条件，一定比同级的男人优胜很多。

如果你在一家外国公司做事，管理阶层以一个中国女性来填补一向由外国人担任的工作，这个女性的能力一定突出。

但你若不为自己努力争取，对自己没有信心，对公司的安排逆来顺受、毫无意见，对所有事情唯命是从，那最后被剥夺的就是你自己的机会。

培养职业态度

此外，你一定要以一种职业态度去处理工作。

不论你怎样有信心把一本书读得滚瓜烂熟，总没有任何东西比勤恳工作、有专门技能、勇往直前的精神，坚定的自信心和自强不息的求知欲更重要。

自信和自大有区别，自信是对自己的能力有深切了解，知道自己的优点、缺点和极限；而自大，却是迫不及待地把自己的能力夸张、炫耀或故作惊人之举。要成功绝不能妄想一步登天，所以你应不停进修，参加研讨会，阅读专业刊物、培养自己对工作以外事物的兴趣，增加自己的常识。首先：

（一）把你自己份内的工作做到最好

如果你连自己的工作都做不好，怎能妄想更复杂的事？就算你能搞好人际关系，公司也不会因为这个原因而提升你。

（二）保持良好习惯