

清华天则工作室/编著

COMPUTER SOFTWARE QUESTION IN COMMON USE

电脑软件常见问题

400 问

操作系统常见问题

办公软件常见问题

图像处理软件常见问题

多媒体软件常见问题

防毒、防黑软件常见问题

常用软件常见问题



海洋出版社



COMPUTER SOFTWARE QUESTION IN COMMON USE

电脑软件 常见问题

400 问

清华天则工作室/编著

操作系统

办公软件常见问题

图像处理软件常见问题

多媒体软件常见问题

防毒、防黑常见问题

常用软件常见问题



海南出版社

电脑软件常见问题 400 问

清华天则工作室 编著

海洋出版社

2002 年·北京

内 容 简 介

用电脑就是用软件。电脑软件种类繁多,很好地掌握它们的使用方法,你将轻松成为电脑高手。本书就是针对电脑初级用户在学习软件使用的过程中,容易出的问题和常见错误而编写的。本书以问答的形式阐述了电脑软件各个方面的问题,简明扼要,涉及各种常用软件,针对性强,符合初、中级电脑用户对软件知识的需要。

图书在版编目(CIP)数据

电脑软件常见问题 400 问/清华天则工作室编著. - 北京:海洋出版社,2001.12

ISBN 7-5027-5441-5

I . 电… II . 清… III . 软件 - 问答 IV . TP31 - 44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 086906 号

责任编辑:白 燕

责任印制:刘志恒

海 洋 出 版 社 出 版 发 行

<http://www.oceanpress.com.cn>

(100081 北京市海淀区大慧寺路 8 号)

中国电影出版社印刷厂印刷 新华书店经销

2002 年 3 月第 1 版 2002 年 3 月北京第 1 次印刷

开本: 787mm × 1092mm 1/16 印张: 18

字数: 486 千字 印数: 1 ~ 11000 册

定价: 28.00 元

海洋版图书印、装错误可随时退换

前 言

未来的社会必然是信息化的社会，也就是电脑的社会，掌握电脑知识在不远的将来必然和读书识字一样成为人们生存的基本技能。掌握电脑，最基本的也是最关键的是掌握软件的使用方法，只有掌握了软件的使用，那冷冰冰的“计算机”才能在你的手中变成无所不能、充满生气的“电脑”。

操作系统是电脑的基础，应用软件的运作都是建立在操作系统基础之上的，使用电脑首先要掌握的就是操作系统，所以我们在第一章中为你介绍了目前人们正在使用的各种操作系统。这里既包括个人用户应用最广的 Windows 98、网络用户使用最多的 Windows 2000，也包括最新的 Windows Me 和 Windows XP，以及操作系统中的“黑马”——方兴未艾、朝气蓬勃的 Linux。

办公软件是我们最常用的应用软件，在办公软件中微软的 Office 和金山的 WPS 可谓双峰对峙，难分高下。我们在第二章中分别为你介绍 Office 中使用最普遍的 Word、Excel、PowerPoint 以及 WPS 2000，另外还将向你详细介绍最新版的 Office XP 的功能。

现在，数字化图像技术风靡全球，了解图像处理软件的使用对我们来说是正当其时。我们在第三章中为你介绍数字化图像技术的基础知识、应用最广泛的图片浏览器 ACDSee、图像处理软件的代表作，几乎成为图像处理代名词的 Photoshop，使你可以轻松玩转数字化图像。

自从电脑踏入多媒体时代，多媒体软件就成了电脑的必备软件。第四章中为你介绍了目前被公为最好的 MP3 播放工具 Winamp、VCD 播放工具《超级解霸》、网络多媒体播放器 RealPlayer，还介绍了关于多媒体的一些基础知识，让你全面了解多媒体。

随着电脑病毒的肆虐和黑客的猖狂，电脑用户面临着从未有过的危机和挑战，防毒、防黑已经成为了我们必备的本领。因此，在第五章中我们专门讲解了防病毒、防黑客软件的使用，帮你为电脑筑起坚强的堡垒。

除了以上几种，还有很多软件是我们应该了解和掌握的，我们在第六章中为你介绍了常用的各种中文输入法、压缩软件和其他一些工具软件的常见问题。

由于作者能力有限，所以书中难免有错误和不当之处，欢迎读者批评指正。

本书主编：李永田 段建新

编 委：于江蛟 李忠全 苗德春 谢 宇 叶 丽 李宝进

目 次

第一章 操作系统常见问题

第一节 Windows XP 常见问题

一 什么是 Windows XP	(1)
二 如何安装 Windows XP	(1)
三 Windows XP 有什么特点	(2)
四 Windows XP 的兼容性和稳定性如何	(6)
五 哪些程序在 Windows XP 下会跑得更快	(7)
六 哪些程序在 Windows XP 下会跑得更慢	(8)
七 Windows XP 专业版与家用版有什么区别	(9)
八 在 Windows XP 中如何使用五笔字型输入法	(10)
九 如何在 Windows XP 中共享上网	(11)
十 如何激活 Windows XP 的防火墙	(12)
十一 如何优化 Windows XP	(13)
十二 如何定制 Windows XP	(15)
十三 如何卸载不再需要的组件	(17)
十四 如何创建锁定计算机的快捷方式	(18)

第二节 Windows 98 常见问题

一 如何加快 Windows 98 安装速度	(18)
二 Windows 98 启动盘中有哪些东西	(19)
三 Windows 98 隐藏着哪些有用的文件	(19)

四	Windows 98 的系统工具有哪些	(21)
五	如何为 Windows 98 保密	(22)
六	如何快速重启系统	(23)
七	如何设置电源密码保护	(24)
八	如何定制文件夹的图标	(25)
九	如何改变 Windows 中的文件默认关联	(25)
十	如何加快上网速度	(26)
十一	修改注册表有哪些妙用	(27)
十二	如何通过修改注册表优化系统性能	(29)

第三节 Windows Me 常见问题

一	什么是 Windows Me	(30)
二	Windows Me 和 Windows 98 有什么不同	(31)
三	Windows Me 预装了哪些新软件	(32)
四	如何让你的 Windows Me 更健康	(36)
五	如何批量修改文件属性	(38)
六	如何优化 Windows Me 的启动	(39)
七	在 Windows Me 中如何实现红外线联机	(39)
八	Windows Me 注册表与 Windows 98 有什么不同	(40)
九	Windows Me 注册表有哪些妙用	(41)

第四节 Windows 2000 常见问题

一	Windows 2000 有几个版本	(42)
二	安装 Windows 2000 应注意什么	(43)
三	如何使 Windows 2000 与其他系统并存在一台机器上	(45)
四	Windows 2000 Professional 有什么特点	(46)
五	如何安装 Windows 2000 Professional	(47)
六	Windows 2000 的安装命令有哪些参数	(49)
七	在 Windows 2000 中如何使用备份工具	(50)
八	如何在 Windows 2000 中设置多语言支持	(53)
九	如何高效地使用 Windows 2000	(54)
十	如何用注册表定制 Windows 2000 登录环境	(58)
十一	如何备份和恢复 Windows 2000 的注册表	(59)

第五节 Linux 常见问题

一	什么是 Linux	(60)
---	-----------	------

二	Linux 与其他操作系统有什么区别	(61)
三	Linux 是怎样发展起来的	(62)
四	Linux 有哪些版本	(64)
五	Linux 为什么发展的如此迅速	(65)
六	Linux 由哪几个部分组成	(67)
七	Linux 上的常用程序有哪些	(68)
八	Linux 能应用在哪些领域	(69)
九	我们为什么要使用 Linux	(70)
十	Linux 有哪些不足之处	(71)
十一	Linux 的发展前景如何	(72)

第二章 办公软件常见问题

第一节 Office 常见问题

一	什么是 Office XP	(74)
二	Office XP 在常规操作方面有什么改进	(74)
三	Office XP 在安全性方面有了哪些进步	(75)
四	Office XP 的网络功能体现在什么地方	(75)
五	Office XP 为企业用户增强了哪些功能	(76)
六	为什么说使用 Office XP 能使团队有效地协作	(78)
七	什么是 Office XP 的激活技术	(80)
八	Office XP 的“任务窗格”是什么	(80)
九	Office XP 的“智能标记”有什么作用	(81)
十	Office XP 自带的电脑词典好用吗	(81)
十一	如何创建 Office 文件	(81)
十二	如何搜索 Office 文件	(82)
十三	如何在 Office 中快速访问文档	(82)
十四	如何使用智能折叠菜单	(83)
十五	在 Office 中如何使用键盘快捷方式	(83)

第二节 Word 常见问题

一	什么是视图	(84)
二	什么是文档结构图	(85)

三	什么是书签	(86)
四	什么是标尺	(86)
五	什么是页眉和页脚	(86)
六	什么是标记和批注	(87)
七	什么是模板	(87)
八	什么是自动图文集	(88)
九	什么是域	(88)
十	“即点即输”有什么作用	(89)
十一	如何给文字加注拼音	(89)
十二	如何使用汉字重组功能	(90)
十三	如何显示过宽文档	(91)
十四	如何改变文档的缺省目录	(91)
十五	如何使用“自动更正”功能	(91)
十六	格式刷有什么用	(91)
十七	如何实现分栏	(92)
十八	“自动套用格式”有什么用	(92)
十九	如何使用“自动套用格式”功能创建表格	(93)
二十	如何将文档数据转换为表格	(93)
二十一	随心所欲制作 Word 2000 表格	(93)
二十二	如何利用 Word 2000 阅读电子文档	(94)
二十三	Word 2000 的“分节”功能有什么作用	(95)
二十四	Word 中选定操作有什么技巧	(96)
二十五	如何在退出 Word 时关闭 Windows	(97)
二十六	如何自定义 Word 2000 的工具栏	(98)
二十七	如何利用 Word 2000 直接发送电子邮件	(99)
二十八	什么是“打印到文件”	(100)
二十九	什么是“人工双面打印”	(100)

第三节 Excel 常见问题

一	为什么 Excel 中会有错误值信息	(100)
二	如何提高 Excel 中数据的输入速度	(101)
三	如何自动填充数据	(102)
四	如何输入相同的内容	(103)
五	如何将大量数据导入工作表	(103)
六	对单元格的操作有哪些技巧	(104)
七	如何输入和编辑公式	(105)
八	如何为表格添加斜线	(105)
九	如何去掉网格线	(105)

目 次

十	如何不使显示或打印出来的表格中包含有 0 值	(106)
十一	如何用 Excel 绘制函数图像	(106)
十二	如何保护 Excel 工作簿	(106)
十三	如何防止别人查看 Excel 文件	(108)
十四	什么是 Excel 宏	(109)
十五	什么是工作表函数	(109)

第四节 PowerPoint 常见问题

一	PowerPoint 2002 有了哪些新功能	(110)
二	如何使用 PowerPoint 制作特效字幕	(111)
三	如何添加动画	(112)
四	如何添加视频	(112)
五	如何加入旁白	(113)
六	如何旋转或翻转剪贴画	(113)
七	如何使两幅图片同时动作	(113)
八	如何插入 MP3 音乐	(114)
九	如何使用格式化母版	(114)
十	如何给片子添加备注	(115)
十一	如何设置幻灯片的放映方式	(115)
十二	如何控制幻灯片放映	(116)
十三	如何在放映中使用不同的模板	(117)
十四	如何实现演示幻灯片的跳转	(118)
十五	没有 PowerPoint 可以放映幻灯片吗	(119)

第五节 WPS 2000 常见问题

一	WPS 2000 的文件操作与 Office 有什么不同	(120)
二	WPS 2000 的文字编辑与 Office 有什么不同	(120)
三	WPS 2000 的格式编辑与 Office 有什么不同	(121)
四	如何实现 Word 与 WPS 文档的转换	(121)
五	如何利用 WPS2000 处理下载文档	(122)
六	WPS 2000 中有哪些快捷键	(122)
七	如何在 WPS 2000 中快速排版	(123)
八	如何制作立体字	(123)
九	如何提取目录	(124)
十	如何使用 WPS 2000 的图文符号库	(125)
十一	如何使用 WPS 2000 的制表站	(126)

十二	如何利用 WPS 2000 制作折线图表	(127)
十三	在表格中如何画斜线	(128)
十四	如何将数据库转换成表格	(129)
十五	如何利用 WPS 2000 处理图像	(129)
十六	如何在 WPS 2000 中插入 AutoCad 图形文件	(130)
十七	利用 WPS 2000 制作相片集	(131)
十八	如何利用 WPS 2000 进行语音控制	(132)
十九	如何利用 WPS 2000 进行幻灯演示	(132)
二十	如何打印特大字	(134)
二十一	如何精确套打表格	(135)
二十二	如何打印信封	(136)
二十三	如何解决 WPS 2000 打印预览问题	(136)
二十四	如何解决非正常删除后的重安装 WPS 2000 的问题	(138)

第三章 图像处理软件常见问题

第一节 图像处理基础知识

一	常见的图像文件格式有哪些	(139)
二	什么是图像的色彩模式	(142)
三	什么是图像分辨率	(143)
四	点阵图和向量图有什么差别	(143)

第二节 图片浏览器 ACDSee 常见问题

一	什么是 ACDSee	(145)
二	ACDSee 有哪些图片浏览方式	(145)
三	如何使用 ACDSee 修改图片存储格式	(146)
四	如何编辑图片	(146)
五	如何缩印图片	(146)
六	如何设置桌面墙纸	(147)
七	如何为图形文件解压	(147)
八	如何批量更改文件日期	(147)
九	如何快速查找图像文件	(147)
十	如何打印图片	(148)

第三节 PhotoShop 常见问题

一	什么是 PhotoShop	(148)
二	PhotoShop 能用来干什么	(149)
三	PhotoShop 的控制面板有什么作用	(149)
四	什么是层(Layer)	(150)
五	什么是通道(Channel)	(151)
六	什么是蒙板(mask)	(151)
七	什么是路径(Path)	(152)
八	什么是滤镜(Filter)	(152)
九	PhotoShop 的快捷键有哪些	(154)
十	PhotoShop 6.0 比以前的版本有什么改进	(155)
十一	如何精确选定图形区域	(156)
十二	如何进行图像颜色模式转换	(157)
十三	如何在图像中置入别的图像	(158)
十四	为什么在运行 PhotoShop 时有时电脑速度会越来越慢	(158)
十五	没有想要的中文字体怎么办	(159)
十六	如何使用 PhotoShop 进行批处理	(160)
十七	如何迅速将大量 PDF 格式图像转换成 PSD 格式	(161)
十八	为什么有时打印出来的图像和原图像明显不一样	(162)

第四章 多媒体软件常见问题

第一节 多媒体常见问题

一	什么是多媒体	(163)
二	常见的音频文件格式有哪些	(164)
三	常见的视频文件格式有哪些	(166)
四	多媒体数据压缩编码技术标准有哪些	(167)
五	多媒体创作工具有哪些	(168)
六	常用的网络流媒体技术有哪些	(169)
七	什么是 DVD	(169)
八	DVD 影片的区码有什么用	(170)
九	DVD 影片有什么吸引人的特色	(171)

第二节 Winamp 常见问题

一	如何用 Winamp 播放单首 MP3	(172)
二	如何配置 Winamp 音响效果	(172)
三	如何使用 Winamp Playlist 功能	(173)
四	如何为 Winamp 加载 Skins	(173)
五	如何使用 Winamp 在线播放音乐	(173)
六	如何优化 Winamp	(174)

第三节 《超级解霸》常见问题

一	《超级解霸》2001XP 有哪些新功能	(175)
二	如何设置《超级解霸》的播放画质	(176)
三	如何设置《超级解霸》的声音效果	(176)
四	如何使用《超级解霸》录像	(177)
五	如何使用《超级解霸》播放音乐光盘	(178)
六	如何使用《超级解霸》制作 MP3	(178)
七	如何设置《超级解霸》的界面	(179)
八	如何用《超级解霸》将 VCD 转为 MPEG4	(180)
九	《超级解霸》的快捷键有哪些	(180)

第四节 RealPlayer 常见问题

一	什么是 RealPlayer	(181)
二	如何播放影音文件	(182)
三	如何收听网络广播	(182)
四	如何调整显示窗口	(183)
五	如何调整音响效果	(183)
六	什么是 RealJukebox	(184)
七	如何实现 RealPlayer 多文件连放	(185)
八	如何使用可视化效果	(186)
九	RealPlayer 有什么使用技巧	(187)

第五章 防毒、防黑软件常见问题

第一节 防病毒常见问题

一	电脑病毒是什么	(188)
二	病毒有什么特征	(189)
三	病毒有哪些种类	(190)
四	计算机病毒有哪些危害	(192)
五	什么是宏病毒	(193)
六	常见的病毒有哪些	(195)
七	如何知道自己的机器感染了病毒	(196)
八	病毒的防治策略是什么	(197)
九	如何对付 E-mail 病毒	(197)
十	如何对付 CIH 病毒	(198)
十一	如何对付 Nimda 病毒	(198)

第二节 反病毒软件常见问题

一	如何使用 KILL 杀毒	(200)
二	如何使用《金山毒霸》杀毒	(203)
三	如何使用瑞星系列杀毒软件	(204)
四	如何使用 Norton Antivirus 杀毒	(206)
五	如何使用 McAfee VirusScan 杀毒	(209)
六	如何进行在线杀毒	(211)
七	杀毒软件如何进行升级	(212)

第三节 防黑软件常见问题

一	什么是黑客	(214)
二	什么是特洛伊木马	(215)
三	什么是邮件炸弹	(215)
四	什么是口令入侵	(216)
五	什么是恶意代码入侵	(216)
六	什么是 Web 欺骗	(218)

七	什么是防火墙	(218)
八	怎样预防黑客入侵	(219)
九	遭到黑客攻击时应采取什么对策	(219)
十	如何使用 Norton Personal Firewall 防火墙防黑	(221)
十一	如何使用天网防火墙防黑	(223)
十二	如何使用 LockDown 2000 防火墙防黑	(226)

第六章 常用软件常见问题

第一节 中文输入法常见问题

一	Windows 中自带有哪些中文输入法	(229)
二	如何提高“智能 ABC”的输入速度	(231)
三	如何用“智能 ABC”输入数学符号	(232)
四	如何使用好“微软拼音”输入法	(233)
五	“紫光拼音”输入法有什么特点	(234)
六	如何高效地使用“紫光拼音”输入法	(235)
七	“智能狂拼 II”输入法有什么特点	(236)
八	如何提高“智能狂拼 II”输入法的效率	(237)
九	使用“智能五笔”输入法有什么技巧	(238)
十	如何选择适合自己的中文输入法	(240)

第二节 压缩软件常见问题

一	什么是文件压缩和解压缩	(241)
二	WinZip 有什么特点	(241)
三	WinRAR 有什么特点	(242)
四	WinACE 有什么特点	(244)
五	PowerArchiver 有什么特点	(245)
六	WinIMP 有什么特点	(246)
七	CABMAN 有什么特点	(248)
八	CHINAZIP 有什么特点	(248)
九	使用 WinZip 有什么技巧	(249)

第三节 其他常用软件常见问题

- 一 如何使用 Norton Ghost 2001“克隆”硬盘 (251)
- 二 如何使用 Partition Magic 为硬盘分区 (254)
- 三 如何使用 CleanSweep Deluxe 清理硬盘 (257)
- 四 如何使用 Virtual Drive 虚拟光驱 (258)
- 五 如何使用《金山词霸》2002 (260)
- 六 如何使用《东方快车》3000 (262)
- 七 如何使用《南极星》进行内码转换 (264)
- 八 如何使用 Windows Commander 管理文件 (266)
- 九 如何使用 Acrobat Reader 阅读电子图书 (269)

第一章 操作系统常见问题

第一节 Windows XP 常见问题

一 什么是 Windows XP

XP代表eXPerience,即体验。Microsoft喜爱的说法是:Windows的以前版本中捆绑的是应用软件,但Windows XP则蕴含了丰富的体验。也就是说,通过提供诸如数字照片、数码音乐、家庭网络以及Internet等等众多功能,Windows XP使我们切身体验到良好的用户到用户的数字化生活。

Windows XP包括3种版本:家庭版(供家庭用户使用)、专业版(供商业用户使用)、64位版本(供更大规模的商业应用)。

Windows XP家庭版是作为Windows 9x/Me的升级版本设计的,所以它具有与Windows Me相同类型的个人功能;而专业版则功能更加丰富。其次,家庭版只支持1个处理器,专业版则支持2个。

我们可以从Windows 98/98 SE和Windows Me操作系统升级到Windows XP家庭版或者专业版。同样,我们可以将Windows 2000专业版和Windows NT 4.0工作站版升级到Windows XP专业版,但不能升级到Windows XP家庭版。而Windows 95/Windows NT 3.51以及再早一些的Windows系统是不能升级到Windows XP的。如果想使用Windows XP,就只好购买一套完整的Windows XP版本了。

对于升级后的操作系统,如果想卸载Windows XP,那么原系统是Windows 98/98 SE和Windows Me的可以卸载。如果原系统是Windows NT 4.0或者Windows 2000,很不幸,不可以卸载了。

运行Windows XP的基本环境,微软的建议是PII233和64MB内存,但实际上这远远不够。一般来说基本配置应该是:QII 500或者PIII,256MB以上内存,1.5GB硬盘,SVGA(800×600),一个CD~ROM或DVD~ROM。

二 如何安装 Windows XP

1. 安装方式

Windows XP的安装方式有3种:升级安装、双系统共存安装和全新安装。