



丛书销量突破200万册

Norton SystemWorks 2000

康博创作室 编著



清华大学出版社

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>



每
用
速
本

流行软件速成丛书

Norton SystemWorks 2000 使用速成

康博创作室 编著

清华大学出版社

(京)新登字 158 号

内 容 简 介

本书由浅入深、循序渐进地介绍了 Symantec 公司最新推出的系统维护和管理工具 Norton SystemWorks 2000 的使用方法和常用技巧。全书共分 9 章,内容涉及 Norton SystemWorks 2000 组件概览、安装与设置、查看系统信息、系统诊断、预防系统问题与维护系统性能、检查和修理磁盘、提高系统性能、防治病毒、清理文件以及使用 Ghost 和 Ghost Explorer 管理备份与镜像等。

本书内容丰富、结构清晰、叙述流畅、操作方法简捷实用,适用于各种层次的计算机用户阅读,也可作为各类大中专院校相关专业的培训教材。

版权所有,翻印必究。

本书封面贴有清华大学出版社激光防伪标签,无标签者不得销售。

书 名: Norton SystemWorks 2000 使用速成

作 者: 康博创作室

出 版 者: 清华大学出版社(北京清华大学学研大厦,邮编 100084)

<http://www.tup.tsinghua.edu.cn>

责任编辑: 胡先福

印 刷 者: 北京市清华园胶印厂

发 行 者: 新华书店总店北京发行所

开 本: 782 × 1092 1/16 印张: 13.25 字数: 312 千字

版 次: 2001 年 3 月第 1 版 2001 年 3 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-302-01390-X/TP·534

印 数: 0001 ~ 5000

定 价: 19.00 元

358238

《流行软件速成丛书》序

现在的流行软件真是太多了,而且它们升级也太快了,让很多没有经验的用户跟得气喘嘘嘘。但是您又不能拒绝它们,因为它们提供了很多方便实用的新功能,代表了软件发展的新潮流,为互联网、企业内部网等新兴应用领域提供了您或您的单位所急需的技术支持。

软件装到了电脑中,接下来的问题就是如何迅速学会和应用它。有些用户首先会去查阅软件自带的帮助。帮助虽然是软件商提供的第一手资料,但往往不便初学者使用,而且大多数用户对于英文帮助内容只能“望洋兴叹”。因此,选择一本配套的好书,是您学习软件的最佳选择。

《流行软件速成丛书》正是为了让各类用户方便地学习软件而推出的。它为我国千千万万的电脑用户架起一座方便快捷的桥梁,带领读者轻松而快捷地走进电脑应用的各个最新领域。如果您是初次接触这套丛书,请先看看它的以下特色,相信您一定会选择它的。

◆ 丛书范围

本套丛书规模大,覆盖范围广泛,包括操作系统、办公自动化、字处理、多媒体制作、图形图像处理、数据库软件、编程工具、网络与 Internet 软件等各种领域的最热门软件。同时,我们将紧跟软件的发展,配合最新最好的软件,以最快的速度推出最实用的新书奉献给您。

◆ 读者定位

本套丛书的读者定位为初、中级电脑用户。不管是从未使用过软件的新手,还是曾经用过软件以前版本的老用户;也不管是专门从事计算机应用及开发的专业用户,还是从事其他相关行业的业余用户,只要具有最基本的电脑操作常识,都能轻轻松松地阅读本套丛书。如果您在使用本套丛书时能配合上机实际操作,一定能在较短的时间内学会使用软件。

◆ 内容安排

本套丛书在内容编写和结构编排上,充分考虑到广大初学者的阅读习惯和实际应用水平,按照每种软件的特点和软件功能间的内在逻辑关系,由浅入深、循序渐进地展开叙述,力求用短小精悍的篇幅,让您在较短的时间内就能入门,而不至于面对一个新的软件长时间不知所措。在介绍了有关软件的基础知识和基本概念之后,我们将面向具体应用,结合相关图例,以实际操作的方式介绍软件的各项功能,让您通过实例轻松学习、迅速应用,在应用中精通。

◆ 版式约定

为了配合内容的编写和结构的编排,本套丛书采用了简洁明快、轻松活泼、图文并茂的风格和统一的版式约定。对于鼠标操作、界面元素、菜单连写方式和键名等都采用既简洁又容易理解的约定俗成的表达方式。另外,在叙述过程中,为了突出某些相关主题,使用了以下图标作为标志:



本标记下的内容是操作步骤,表示完成某一任务所需的具体操作顺序。



本标记下的内容为注释,是对正文内容的进一步阐述,或者是对有关注意事项或背景资料的补充说明。



本标记下的内容是技巧,提供了正文操作的替代方法或快捷方法。



本标记下的内容是警告,说明读者进行实际操作时要特别小心和注意的问题(否则将得不到您所希望的结果)。

当然,要能紧跟这瞬息万变的信息时代,仅凭我们的努力是远远不够的,还需要您的积极配合和关爱,请您认真阅读填写本书后的《读者意见反馈卡》并寄回来,或者把意见及建议直接传至 huxf@mail.tup.tsinghua.edu.cn,以便我们了解您的所需,谢谢!

清华大学出版社
计算机编辑室
清华文泉技术开发公司

前 言

随着 Windows 操作系统的推广和普及,电脑的使用变得越来越简单,各行各业的人在工作和生活中都开始离不开电脑了。然而,由于 Windows 操作系统提供的系统维护与管理工具非常有限,面对安装在计算机中的越来越多的软件和硬件,用户急需一种具有超强系统维护与管理功能的工具。

Symantec 公司最新推出的 Norton SystemWorks 2000 正是一款这样的软件。它在原有 Norton Utilities 的基础之上,增加了多种新的工具,改进了工作界面,增强了对各种新技术的支持,并具有方便灵活的 Internet 信息处理功能,在系统诊断、性能维护、磁盘管理、文件修复、病毒防治等多方面为用户提供了方便灵活的功能。Norton SystemWorks 2000 是一组工具的集合,本书根据该软件自身安装顺序,并考虑到用户使用电脑的具体需求,分别介绍了其中最实用的几种组件的使用技巧。

本书由康博创作室策划并编写,参加本书编写、制作和录排的人员有胡辰浩、王军、陈锋、许书明、王维、孔祥丰、邱丽、曹木军、袁建华、王玉娟、张红军、李万红、薛炎、徐育等。由于水平有限,加之创作时间仓促,本书疏漏之处在所难免,欢迎广大读者批评指正。

作 者

2000 年 9 月

目 录

第 1 章 认识 Norton SystemWorks 2000	(1)
1.1 Norton SystemWorks 2000 概述	(2)
1.2 Norton 工具箱组件简介	(3)
第 2 章 安装 Norton SystemWorks 2000	(10)
2.1 安装和卸载软件	(11)
2.2 Norton SystemWorks 2000 的安装过程	(12)
2.3 卸载 Norton SystemWorks 2000	(20)
2.4 使用 Norton 帮助	(23)
第 3 章 查看系统信息与系统诊断	(26)
3.1 系统诊断	(27)
3.1.1 启动与设置系统诊断工具	(27)
3.1.2 对所有硬件设备同时进行测试	(29)
3.1.3 测试光盘驱动器	(29)
3.1.4 测试键盘	(30)
3.1.5 测试内存	(30)
3.1.6 测试鼠标	(32)
3.1.7 测试扬声器	(32)
3.1.8 测试打印机	(33)
3.1.9 测试串行端口	(34)
3.1.10 测试主机板	(34)
3.1.11 测试显示器与显示适配器	(35)
3.2 系统信息	(38)
3.2.1 系统信息工具概述	(38)
3.2.2 系统信息工具的功能与特性	(41)
3.2.3 系统信息	(41)
3.2.4 显示器与显示适配器信息	(45)
3.2.5 打印机信息	(46)
3.2.6 内存信息	(47)
3.2.7 驱动器信息	(49)
3.2.8 输入设备信息	(51)

3.2.9 多媒体信息	(53)
3.2.10 网络信息	(53)
3.3 Norton 注册表编辑器	(54)
3.3.1 启动注册表编辑器	(54)
3.3.2 使用注册表编辑器维护系统	(55)
3.4 Norton 的文件比较工具	(58)
 第 4 章 预防系统问题与维护系统性能	(62)
4.1 Norton 系统医生	(63)
4.1.1 启动 Norton 系统医生	(63)
4.1.2 设置与使用传感器	(65)
4.2 Norton 数据擦除工具	(70)
4.3 映像工具	(74)
4.4 Norton 注册表追踪器	(76)
4.4.1 启动与设置注册表追踪器	(77)
4.4.2 使用注册表追踪器还原系统	(80)
 第 5 章 检查与修复磁盘	(84)
5.1 运行磁盘医生	(85)
5.1.1 启动磁盘医生	(85)
5.1.2 最小化运行	(86)
5.1.3 恢复原有状态	(87)
5.2 查看测试报告	(88)
5.3 自定义磁盘医生	(90)
5.3.1 General 选项卡	(90)
5.3.2 Appearance 选项卡	(91)
5.3.3 Surface Test 选项卡	(92)
5.3.4 Advanced 选项卡	(92)
5.4 诊断应用程序	(94)
5.4.1 启动 WinDoctor	(94)
5.4.2 诊断应用程序	(95)
5.4.3 浏览 Norton WinDoctor 窗口	(96)
5.4.4 修复错误	(99)
5.4.5 配置选项	(101)
5.5 使用恢复向导	(102)
5.5.1 启动恢复向导	(102)
5.5.2 恢复最近删除的文件	(103)
5.5.3 查找删除的文件	(105)

5.6	配置 Norton Protection	(108)
5.6.1	Norton Protection 选项卡	(108)
5.6.2	Recycle Bin 选项卡	(110)
5.7	使用 System Check	(111)
5.7.1	启动 System ckeck	(111)
5.7.2	打开检测向导	(112)
5.7.3	查看检测结果	(114)
5.7.4	修复存在的错误	(115)
第 6 章	提高性能系统	(118)
6.1	创建后援磁盘	(119)
6.1.1	认识后援磁盘	(119)
6.1.2	开始创建	(119)
6.1.3	确定后援类型	(121)
6.2	设置后援选项	(122)
6.2.1	确定后援文件	(122)
6.2.2	确定处理方法	(123)
6.3	加速磁盘	(124)
6.3.1	启动 Speed Disk	(124)
6.3.2	显示 Block	(125)
6.3.3	打开整理报告	(127)
6.4	配置优化选项	(128)
6.4.1	确定优化方案	(128)
6.4.2	按 Date 排序	(129)
6.4.3	按 Sort Entries 排序	(129)
6.4.4	按 Folder 排序	(130)
6.4.5	按 Files First 排序	(131)
6.4.6	按 Unmovables 排序	(132)
6.5	优化向导	(133)
6.6	维护异常	(135)
6.6.1	启动 FreezeCheck	(135)
6.6.2	查看统计数据	(137)
第 7 章	病毒防治	(139)
7.1	系统状态	(140)
7.2	开始扫描	(142)
7.2.1	选择扫描对象	(142)
7.2.2	启动扫描向导	(143)

7.3 查看报告	(145)
7.3.1 管理 Quarantine	(146)
7.3.2 查看活动日志	(149)
7.3.3 浏览病毒列表	(150)
7.4 安排检测日程	(152)
7.4.1 添加检测事件	(152)
7.4.2 改变检测事件	(156)
第 8 章 清除文件	(158)
8.1 使用 CleanSweep	(159)
8.1.1 卸载向导	(159)
8.1.2 释放硬盘空间	(163)
8.1.3 恢复备份文件	(166)
8.2 清除 Internet 选项	(170)
8.2.1 清除 Cache	(171)
8.2.2 清除 Cookie	(171)
8.2.3 清除 Plug-ins	(173)
8.2.4 清除 ActiveX	(173)
8.3 清除应用程序	(175)
8.3.1 使用压缩向导	(176)
8.3.2 使用备份向导	(176)
8.3.3 使用移动向导	(178)
8.4 高级选项	(178)
8.4.1 清除注册表	(178)
8.4.2 清除重复文件	(179)
8.4.3 清除 DLL 文件	(181)
8.4.4 清除无用文件	(182)
8.4.5 清除孤立文件	(184)
第 9 章 Ghost 与 Ghost Explorer	(186)
9.1 认识 Ghost	(187)
9.2 克隆硬盘	(188)
9.2.1 复制硬盘	(188)
9.2.2 创建镜像	(190)
9.3 克隆分区	(192)
9.3.1 备份分区	(192)
9.3.2 恢复分区	(192)
9.4 管理镜像文件	(193)

9.4.1 打开 Ghost Explorer	(193)
9.4.2 删除镜像文件	(196)
9.4.3 改变存放位置	(198)
9.4.4 复制文件	(199)

第 1 章

认识 Norton SystemWorks 2000

在计算机操作系统的发展过程中,系统维护与管理一直是人们关注的重点。在 DOS 和 Windows 操作系统中,维护与管理计算机的工作是一件非常难做的事情,不但费时费力而且又不容易做好。因此,用户急需需要一个具有超强的系统维护和管理功能的工具软件。Symantec 公司新推出的 Norton SystemWorks 2000 满足了广大用户的这种需要,它内置了完整的系统管理和维护工具,可以使计算机性能优化,速度加快,防止病毒侵害,防止系统崩溃和死机,还可维护数据的安全性。通过 Norton SystemWorks 2000 的系统维护功能,用户可以轻松地进行监视系统资源的使用情况、调整系统性能、扫描与清除计算机病毒、整理磁盘、清除无用的文件与程序、维护数据安全和进行故障诊断并恢复系统等工作。

本章便对 Norton SystemWorks 2000 这个软件进行一些介绍,同时也简单介绍一下 Norton SystemWorks 2000 的工具组件。

1.1 Norton SystemWorks 2000 概述

作为计算机系统方面的工具程序, Norton SystemWorks 2000 在 PC 系统上取得了骄人的成绩。Windows 98 和 Windows NT 环境下的 Norton SystemWorks 包括了一套经过全面改进的基于 Windows 的实用程序和外壳程序。它不但继承了旧版本的大部分功能,还提供了许多新的工具组件。Norton SystemWorks 2000 不但功能强大,而且易学易用,对于计算机系统问题的诊断、整体性能的改进和完善,都将起到重要的作用。

为了全面适用于 Windows 98 和 Windows NT, 几乎所有标准的 Norton SystemWorks 2000 程序都做了改进和修改。同时, 它还增加了一些技术支持方面的工具组件。例如, LiveUpdate 和 LiveAdvisor 工具组件。这两个工具保证了用户计算机系统硬件驱动程序和软件的随时更新以及通过 Internet 到 Symantec 公司的站点寻求帮助等。

作为全新的 32 位 Windows 应用程序, Norton SystemWorks 2000 不仅具有 Windows 风格的外观, 而且具有了网页风格的操作, 同时还增强了 Windows 的功能和可维护性。与上一个版本的 Norton Utilities for Windows 95 最大的不同之处在于, Norton SystemWorks 2000 在进一步将原有的工具组件进行分组归类, 并且增加了许多新的工具组件的基础上, 将整个系统工具集成在了统一的操作界面 Norton SystemWorks 窗口下, 如图 1-1 所示。

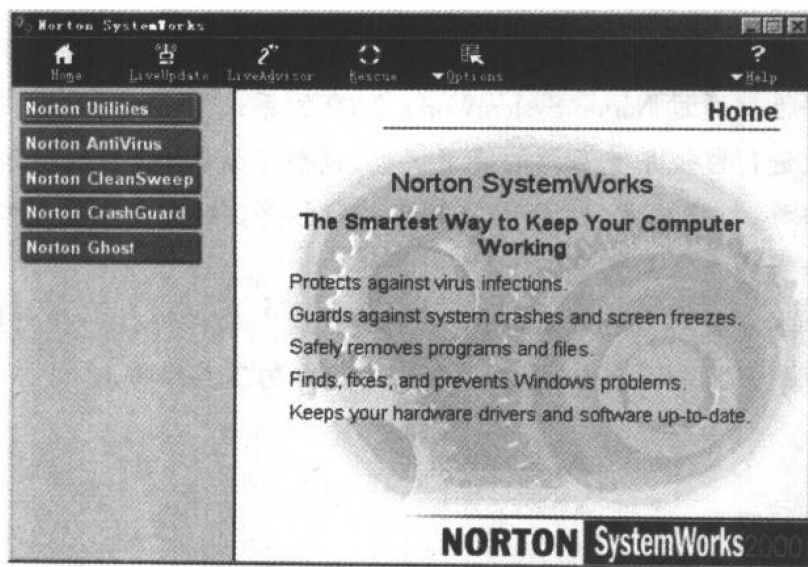


图 1-1 Norton SystemWorks 主操作界面

通过 Norton SystemWorks 这个统一的操作界面, 用户可以轻松自如地使用 Norton 系统工具箱中的任意工具对系统进行维护和管理。Norton SystemWorks 2000 的另外一项重要的改进是, Norton SystemWorks 主界面中的操作类似于网页上的操作, 非常清晰明了。只要用户的鼠标在主界面中移动到一个标签(一个标签“链接”着一项操作)的上方, 鼠标的外

观将由箭头形状变成手掌的形状。同时,该标签将以高亮度和按钮形状突出显示。用户只需单击该按钮即可展开该工具按钮或者是直接运行该按钮所“链接”的应用程序。例如,单击 Norton Utilities 按钮后,系统将展开 Norton Utilities 按钮,显示出该工具包含的 4 种不同功能类型的工具,同时系统默认选定 Find and Fix Problems 按钮,该工具所包含的 4 个子工具组件也将显示在主界面的右窗格中,单击 Norton System Check 按钮即可运行系统检查程序。如图 1-2 所示为展开 Norton Utilities 按钮后的主界面。

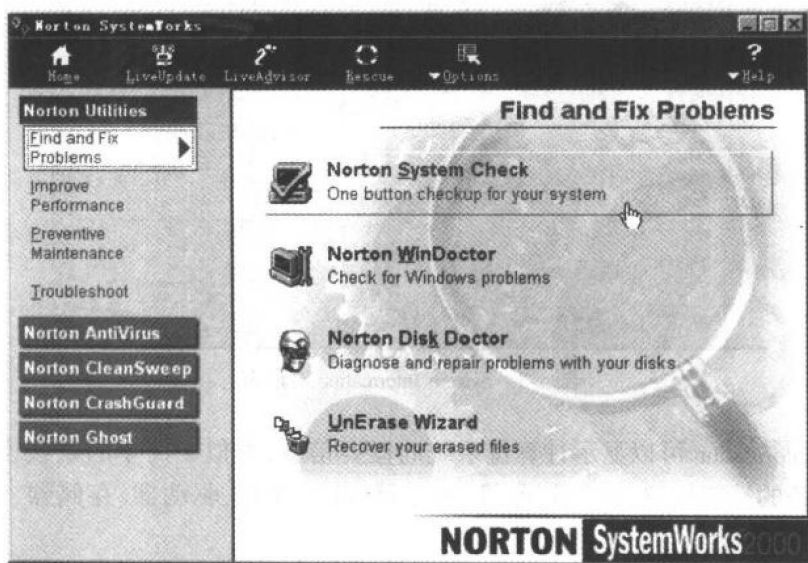


图 1-2 网页风格的主操作界面

Norton SystemWorks 2000 作为一系列应用程序的组合,主要是由以下 5 类工具组件构成:Norton Utilities(Norton 实用工具)、Norton AntiVirus(Norton 防病毒工具)、Norton CleanSweep(Norton 垃圾卸载工具)、Norton CrashGuard(Norton 系统崩溃哨兵工具)和 Norton Ghost(Norton 硬盘克隆工具)。这 5 类工具分别执行不同的系统维护和系统管理工作。通过这些工具,用户可以处理以下系统问题:

- 查找、修复和防止 Windows 系统问题。
- 查找病毒以及防止系统被病毒感染。
- 安全、方便地移动或删除应用程序和文件。
- 防止系统崩溃和系统死机。
- 保持系统硬件驱动程序和软件的最新版本。

1.2 Norton 工具箱组件简介

1. System Information(系统信息)

使用 System Information 可以方便地访问整个计算机系统的所有信息。System Informa-

tion 对用户使用的计算机系统信息做了详细的分类,如图 1-3 所示。

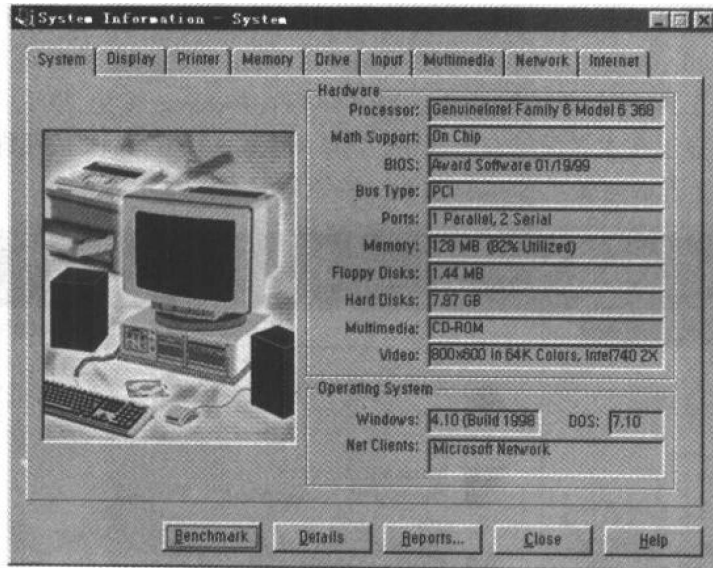


图 1-3 System Information 对话框

System Information 可以显示计算机系统的概要信息,类似于简单的系统说明,还可以显示各类设备的性能信息,例如打印机、显示器、输入设备、驱动器、存储器、多媒体设备等。

System Information 的菜单项已添加在下列桌面对象和资源管理器的菜单项中:

- My Computer(我的电脑)
- Network Neighborhood(网上邻居)
- Printers(打印机)
- Drives(驱动器)

用户可以通过鼠标选取这些对象,然后选择 System Information,就能打开 System Information 的相关标签以获取所需要的系统信息。用户还可以通过 Norton System Doctor 访问 System Information。如果对系统传感器进行右击鼠标的操作,系统将提供一个环境菜单,用于自动地打开相关的 System Information 标签。

在购买软件、安装或者得到技术帮助之前,用户都可能需要了解系统信息。无论您是计算机技术的初学者,还是已对 PC 机的内部工作原理非常熟悉, System Information 都将帮助您轻而易举地访问所需要的各类系统信息。

2. Norton System Doctor(Norton 系统医生)

Norton System Doctor 用于整个计算机系统的监控,如图 1-4 所示。它的多种传感器直接与系统配置的各个方面相关联,包括驱动器的分区和使用、内存与 CPU 的使用状况以及系统的其他信息等。

传感器还记载了用户上次运行 Rescue Disk 和 Image 工具程序至今的时间间隔。如果预置时间已超时, Norton System Doctor 将提醒您注意,同时推荐一系列的具体解决方法。



图 1-4 Norton System Doctor 窗口

针对每一种具体的应用环境,用户可以通过报警器(Alarm)来配置所有传感器的操作及反映过程。通过设置传感器的报警器可以完成下列任务:

- Do Nothing

什么也不做,仅仅改变传感器的颜色。

- Display Action Recommendation Message

显示建议内容,将显示一个包含具体建议的窗口。

- Take Corrective Action Immediately

迅速采取修正操作,将自动地打开相应的 Norton Utilities 程序。如果该程序可用则由它采取修正操作。

Norton System Doctor 同时提供了调节计算机性能的一些信息。例如,Cache Throughput Sensor、Cache Hits Sensor 和 Cache Size Sensor 传感器可用于分析磁盘高速缓存的有效性,Virtual Memory Sensor、Swap File Size Sensor 和 Swap File Utilization Sensor 传感器可用于随时查看所使用的虚拟内存。这些传感器与其他传感器的组合使用,有助于用户判断计算机运行速度变慢的原因,并分析影响有关性能的特定操作所产生的影响。

使用传感器有助于监视计算机系统运行的临界状况、自动调节系统的各类性能等。可以说,Norton System Doctor 为软件开发者、硬件销售商、网络管理者及其他高水平计算机使用人员提供了几乎无所不能的功能。

3. Norton Diagnostics(Norton 系统诊断)

Norton Diagnostics 或者 NDIAG(基于 DOS 的程序)可以全面测试您的计算机系统,如图 1-5 所示。它帮助确认系统存在的问题,提醒用户对系统配置进行必要的调整,以保证计算机正常运行。

Norton Diagnostics 所测试的几项主要内容包括:主板和 CPU 测试、并行串行端口测试、CMOS 使用情况测试、内存使用测试、软盘硬盘测试、屏幕和显示卡测试、鼠标测试、声卡和扬声器测试、键盘测试、综合性测试等功能。

如果 Windows 因硬件配置冲突而不能启动,Norton Diagnostics 将是非常有用的工具。

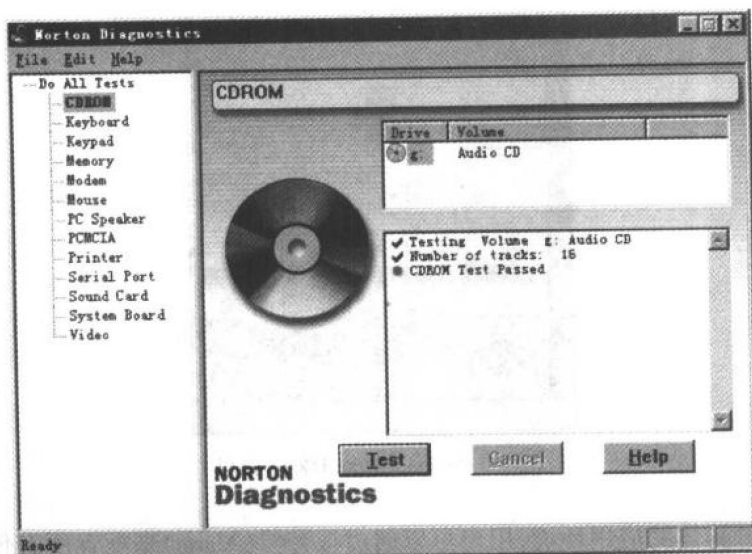


图 1-5 Norton Diagnostics 窗口

4. Norton Disk Doctor(Norton 磁盘医生)

Norton Disk Doctor 用于自动检测磁盘的完整性和可用性,如图 1-6 所示。为适应 Windows 98 和 Windows 2000 的要求,Norton Disk Doctor 做了全面的改写以支持自动修复长文件名。用户可以根据具体的使用需求,通过 General 选项来设定当前的修复设置参数。如果用户不熟悉磁盘工作的详细过程,则可以通过自动修复(Auto Repair)来解决绝大多数磁盘故障。

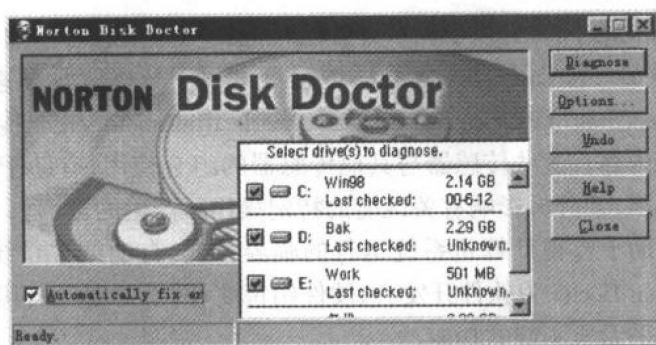


图 1-6 Norton Disk Doctor 对话框

Norton System Doctor 可自动监视磁盘的完整性。它一旦检测到潜在的问题就会通知用户。当用户工作时,可使用 Disk Integrity 和 Disk Surface 传感器来监视您的磁盘。一旦问题被检测到,修复工作马上开始。Norton System Doctor 可以在运行 Norton Disk Doctor 的同时运行 Speed Disk,进行综合的磁盘保护和优化。

在测试诊断的每个阶段,Norton Disk Doctor 都提供动画片供您欣赏,从而免去了枯燥的等待。如果用户的计算机支持多媒体功能,还可以在诊断过程中选择某种声音或音乐文件来播放。为了方便地使用它,可以使用 Disk Integrity 和 Disk Surface 传感器来监视