

中文Office 2000的使用及实例



中 文  
**Office 2000**  
的 使用 及 实 例

刘叔平 庾有康 刘志宏 严伟 编著



电子科技大学出版社

# **中文 Office 2000 的使用及实例**

刘叔平 度有康 刘志宏 严伟 编著

电子科技大学出版社

## 内 容 提 要

中文 Office 2000 是一套功能完善的办公软件，它的应用涉及到文档、电子表格、演讲稿、数据库、排版、图形处理、团队协作等方面。本书精选了中文 Office 2000 中 Word 2000、Excel 2000、PowerPoint 2000 和 Access 2000 四个最常用的软件，从多年 Microsoft Office 使用和教学经验中精心挑选出上千个实例，向读者全面、详尽地讲解了 Office 2000 的使用方法和技巧。本书内容翔实，概念清楚，文字通俗易懂，操作性强，不仅可以作为 Office 2000 的入门指导教材，更不失为一本内容全面、兼顾技巧和提高的实用手册，既适合于初学者入门，又适合那些有一定 Office 使用经验的读者进一步提高乃至精通，是广大计算机操作人员、大中专院校师生使用和精通中文 Office 2000 的必备参考书。

### 中文 Office 2000 的使用及实例

刘叔平 庾有康 刘志宏 严伟 编著

---

出版：电子科技大学出版社(成都建设北路二段四号 邮编：610054)

责任编辑：朱丹

发 行：新华书店

印 刷：西南冶金地质印刷厂

开 本：787×1092 1/16 印张 29.125 字数 707 千字

版 次：1999 年 9 月第一版

印 次：1999 年 9 月第一次印刷

书 号：ISBN 7—81065—234—6/TP•131

印 数：1—4000 册

定 价：36.50 元

---

# 前　　言

微软(中国)公司于 1999 年 8 月最新推出的 Microsoft Office 2000 简体中文版(以下简称中文 Office 2000)是一套可以运行在简体中文版 Windows 98、Windows NT 4.0 以及视窗操作系统的后续版本 Windows 2000 上的一套办公自动化集成软件。与前一代产品中文 Office 97 相比, 中文 Office 2000 的优点突出体现在以下几方面:

1. 中文 Office 2000 是一套功能完善的办公软件。中文 Office 2000 标准版包括: Word、Excel 和 PowerPoint 等三个程序; 专业版除包括上述程序外, 还包括了 Microsoft Outlook 和 Access。企业版中还包括有 Publisher 以及 PhotoDraw。由此可见, Office 2000 的应用涉及到文档、电子表格、演讲稿、数据库、排版、图形处理、团队协作等各个方面。

2. 中文 Office 2000 是一套真正的中文办公软件。它彻底实现了所有套件从内核到界面、文档的全面汉化, 并根据中文办公的特点增加了相应的功能。

3. 中文 Office 2000 是一套真正 Web 集成的办公软件。它不仅体现在各 Office 组件之间的高度集成, 更重要的是新增的组件 Outlook 2000 能有效协调不同工作组之间的作业, 充分发挥团队工作的潜力。

4. 中文 Office 2000 是一套简单易学的办公软件。统一的图形用户界面以及智能化的帮助系统, 可以让用户将注意力集中于工作重点, 迅速而高效地处理信息并与他人共享。

5. 中文 Office 2000 是一套基于 Internet 和 Intranet 的办公软件。Office 2000 所有套件都能方便地浏览 WWW 以及 Intranet 服务器上的网页, 并可方便地发布 Web 页。

本书由刘叔平(微软授权培训(考试)中心认证教师)、庹有康、刘志宏、严伟共同编写, 刘叔平编写了第一章到第八章, 庹有康编写了第九章到第十三章, 刘志宏编写了第十四章到第十八章, 严伟编写了第十九章到第二十四章。在本书的编写和出版过程中, 还得到了刘秉刚、申邦彬、刘仲华、杨永梅、古东林、黄爱群、刘毅强、朱文贵、梁焕光、何欣、林海、张圆月、杨勇等同志的大力支持和协助, 在此也一并向他们表示感谢。另外, 还要特别感谢本书的责任编辑朱丹同志, 她对本书的编写和出版提出了很多宝贵的意见, 并付出了大量艰辛的劳动。

本书内容翔实，概念清楚，文字通俗易懂，操作性强，不仅可以作为 Office 2000 的入门指导教材，更不失为一本内容全面、兼顾技巧和提高的实用手册，既适合初学者入门，又适合那些有一定 Office 使用经验的读者进一步提高乃至精通，是广大计算机操作人员、大中专院校师生、办公室白领使用和精通中文 Office 2000 的必备参考书。

由于编写时间仓促，加之编者水平有限，书中疏漏之处在所难免，敬请读者批评、指正。

编者  
1999 年 9 月

# 第一章 中文Office 2000 先睹为快

相信对于任何一个接触过计算机的人而言，微软Office系列的大名都必有耳闻。正当人们还陶醉于Office 97的强大功能之时，微软公司又于1999年8月强劲推出了其升级换代产品——Office 2000。Office 2000的发布无疑牵动了亿万人的心，因为微软公司的Office占据了全球办公软件市场上85%左右的份额，而最新发布的Office 2000又在Office 97的基础上新增和改进了3000多项功能，更重要的是以Web为中心的设计思想代表了Office 2000在设计和应用方向上的重大转移。那么Office 2000究竟给我们带来的什么呢？

## 1.1 Office 2000给我们带来的什么

Office 2000是一个集成化很强的软件包，其标准版除了包含有Word、Excel、PowerPoint三个软件之外，专业版还提供了Access、Outlook和Internet Explorer，Office 2000企业版还包括了PhotoDraw、Publisher、FrontPage以及Microsoft Office Small Business Tool等软件包。除了Internet Explorer版本是5.0之外，其余软件的版本全部冠以2000称谓，与Windows 2000(以前称为Windows NT 5.0)交相辉映，一起构成微软庞大的2000系列家族。

在Office 2000的家族中，字处理软件Word 2000用于创建赏心悦目的文档；电子表格软件Excel 2000用于处理和分析数据、绘制图表；用PowerPoint 2000可创建演讲稿或幻灯片，展示宏伟蓝图或骄人的业绩；桌面数据库软件Access 2000用于跟踪和管理各种复杂的数据；而Outlook 2000则是首屈一指的邮件传输和协作客户端程序，它集成了日历、联系人和任务管理等功能，为基于Internet标准和Exchange的电子邮件提供一流的支持，帮助您更好地完成工作；FrontPage 2000则提供给您一个自由的空间来创建Web网站。在以上Office 2000办公套件的协同作业下，你可以将注意力集中于工作重点上，轻轻松松地完成日常工作，迅速而高效地处理信息并与他人共享。

归纳起来，Office 2000给我们带来了以下几点全新的感受：

首先，以Web为核心的设计思想，使Office 2000真正成为面向网络的办公环境。今天，商业生产力的平台已经从纸张发展到Web。在这样的趋势中，Microsoft Office 2000也将桌面产品扩展到Web，使一般商业用户也能获得Web的力量。Office 2000使工作过程变得顺畅，并简化了个人和组织共享、访问和分析商业信息的方式。

其次，提供了丰富的分析工具和第三方应用程序开发接口。现在用户常常被包围在数据的海洋中，迫切需要很好的分析工具帮助决策。Office 2000中提供的分析工具，包括新Office Web组件和改进过的数据库连接，能让用户访问、分析、跟踪和响应变化中的信息。同时，Office 2000也改进了编程模式，并提供了一个基于Web的应用程序开发平台。通过

Office所带的VBA以及其他第三方应用程序，开发者可以使用Visual Basic代码、Microsoft Office COM和其他附加控件开发需要的应用程序。

其三，中文处理能力大大加强。Office 2000集成了最新的微软拼音输入法2.0，并首次加入中文的语法校对和拼写检查，实现了不同内码中文简繁体之间的相互转换的功能，增加了中文手写体输入，同时提供了汉语拼音注音功能。

其四，与Office 97相比，Office 2000有3000项新增和改进的功能，尽管其功能庞大，但对系统资源占用的比例却大大减少。Office 4.3需要占用50%的系统资源，而Office 2000只需占用10%的系统资源。而其基于Web的设计思想使信息交流、分析更为方便和快捷，可大大降低企业拥有系统的总成本(TCO)。Office 2000的各种设计都力求使系统让用户使用得更加方便。例如：Office 2000使用了一种被称为Microsoft Windows Installer的全新安装技术，提供多个选项，能够适应各种安装环境，可以帮助用户快速进行系统的安装、升级和系统恢复。此外，Office 2000标准版的最小系统只需189MB空间。

功能强大的Office 2000的出台无疑会给用户带来诸多好处，在中文处理、数据分析、表格、数据库、多国语言等方方面面功能的加强更易于人们的使用，而通过对Web方便的操作实现了网上实时的交互办公，更会带给人们一个崭新的Web工作方式。因此，将Office 2000称之为改变人们办公方式的里程碑式的产品一点也不为过。大而全的Office 2000全方位覆盖了企业与个人办公应用软件的方方面面，同时新的与Web紧密集成的设计思想又使其开始驰骋于网络环境，为企业应用提供了更强大的支持。

## 1.2 Office 2000上网办公

由于在Office 2000中采用了以Intranet和Internet为信息库的结构，使它成为可用来创建、讨论、通信和管理使用这些信息库项目的工具。在Office 2000套件中最明显的改变是它可在小组或团队这样的工作集体中直接进行通信或交流工作。与Office 97和Lotus Smart Suite相比，Office 2000的这些改进使它在提供通信和团队工作方面上成为更好的选择，主要表现在以下几点：

### 1.易用、易管理

Office 2000提供高水准的灵活性和智能服务，让用户与组织迅速地展开和进行工作，以更少的资源获得极佳的效果。

### 2.应用于Web的协作与信息共享

Office 2000提供一种新的“Web-生产力”工作方式，把核心生产工具和Web集成在一起，使信息共享和与其他人的协同工作过程顺畅无阻。

### 3.分析工具丰富，可更好地进行决策制定

Office 2000使得利用企业Intranet访问关键业务信息更加容易，并提供创新分析工具，帮助用户更好、更及时地制定业务决策。

## 1.3 Office 2000的易用性和易管理特性

Office的传统是把智能融合到应用程序中，以便终端用户可以将精力集中于他们的工作而不是如何使用软件。Office 2000在很多方面的改进使其更易于使用。首先，用户可以用日常语言通过内置的自然语言技术将问题提交给帮助功能，如Office助手(作为公关接口的屏幕卡通)，迅速找到答案；其次，通过使帮助功能更“明显性”，使得日常任务实现了自动处理，因此在用户需要时可以方便查找。

Office 2000的基本目标是通过创建一个更加智能化的Office安装程序来使最终用户安装更容易，并使企业用户可以轻易地进行大规模的配置。Office 2000的配置和管理工具引入了开创性新技术，使得安装、软件维护和个人生产力达到了更高的智能水平，让个人和组织机构可以快速启动和进行工作，获得满意的效果，且所用的资源更少。

### 1.3.1 简易地安装、配置和管理

Office 2000在程序安装方面下了不少功夫，它采用了一种称为Microsoft Windows Installer的全新安装技术，为IT专业人员提供了对安装和管理过程更多控制权，使用户安装起来更加简便，用户可以在一个树状的页面内，选取自己想安装的组件，而且每个组件的安装选项也有几个明细选项。

另外，Office 2000具有自动修复的功能。如果你不小心删除了某个Office 2000组件的话，那么当你执行到需要该组件的程序时，它就会自动修复并安装该组件。这样你就不必像以前那样，重新安装所有的组件。Office 2000安装、配置和管理的新特性和改进体现在以下几方面：

#### 1. Office 2000的自定义安装向导(Custom Installation Wizard)

Office 2000的“自定义安装向导”在单个特性、菜单、工具栏等层次上为管理员提供了更多的应用程序自定义选择，指导管理员完成创建配置文件的全过程，它可以根据各类用户的不同需要而创建不同的配置文件，如图1-1所示。

例如，财务部门的配置文件可能包括具有数据透视表视图的Excel和Microsoft Access，但不包括PowerPoint；与之相反，市场部门的配置文件可能包括除了Microsoft Access以外的所有东西。网络管理员可以利用自定义安装向导来自定义注册条目、快捷方式和文件，也可以使用“系统策略编辑器”来使一部分用户界面失效，如工具栏项目或不想被用户看见的热键。

#### 2. Microsoft Windows 安装程序支持技术

Office 2000使用新的Microsoft Windows安装技术，允许IT管理员决定每一个Office组件或文件放置的位置——客户机、服务器或一个混杂结构。管理员能够设计将组件同时放置在桌面计算机和服务器上的配置文件，甚至可以允许桌面计算机的组件按来自服务器的命令安装。

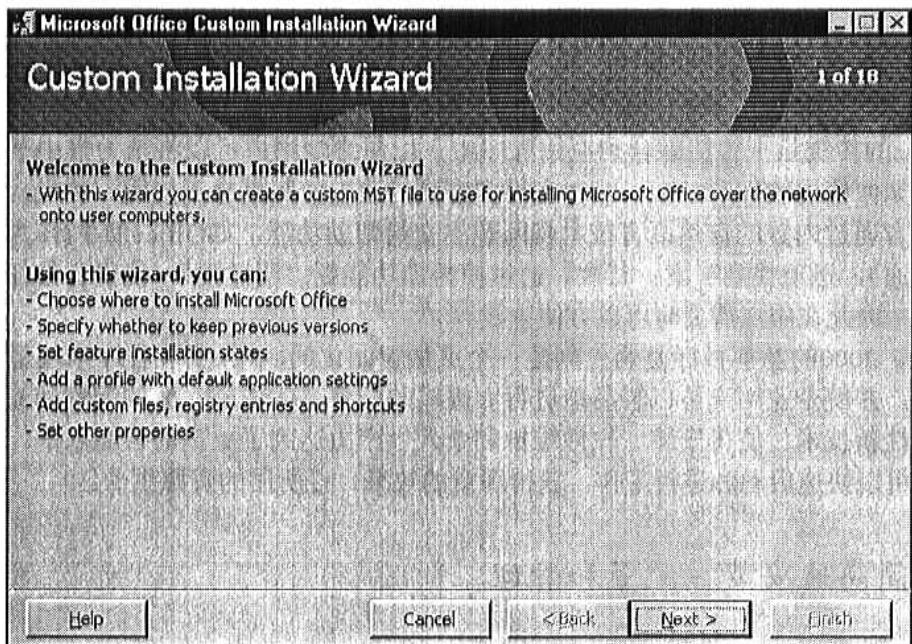


图 1-1 “自定义安装向导”帮助网络管理员自定义注册条目、快捷方式和文件

### 3. 自修复应用程序

Office 2000 使用相同的 Microsoft Windows 安装技术，以使每个应用程序都能够进行自修复。它在启动时确定必要的文件是否已丢失，以及在何处能找到它们，然后它会重新装载这些已丢失的文件，几乎不需要用户介入。Office 2000 也会自动为丢失的或损坏的文件检查相关的注册条目，并在需要时修复它们。其目的是要让用户能工作得尽可能快，使他们常常甚至不知道出现了问题。

### 4. 二进制文件格式

Office 2000 文件格式与 Office 97 兼容，这样，运行两个版本的用户都可以自由地交换二进制 Office 文档。Office 97 不用转换就可以打开 Office 2000 文件。但是某些 Office 2000 提供的格式选项不是可进行格式循环的，因为 Office 97 不能识别这些功能。唯一的例外是 Access，因为它有新的 Unicode 支持功能（Access 的旧版不支持该文件格式）。Access 2000 可以储存 Access 97 版本。

兼容文件消除了在组织内部运行两个 Office 版本时并发的问题。信息技术管理员没有必要从先前的文件格式转换为当前格式，而个人用户与尚未升级到 Office 2000 的用户交换文件也很容易。

### 5. 自定义的报警

利用 Office 2000 的自定义报警功能，许多企业服务台可以在 Intranet 上提供与 Office 问题有关的信息。利用 Office 2000，组织能自定义 Office 报警对话框，以将一个按钮链接到任何一个 URL 上。当用户遇到 Office 中的一个特定消息时，这种性能允许服务台将用户直接引向定制的信息。例如，一个公司的服务台也许有一个 Web 节点，在该处保存有整个公司

的有关打印机问题的最新信息。管理员能够自定义Office打印机报警，以拥有一个将该URL链接到Intranet上的按钮。这使管理员能够在Office中设置“预支持”，从而充分利用已有的信息。

#### 6.漫游用户配置文件

Office 2000同Windows 2000一起，利用管理应用程序、共享组件工具以及安装、升级、修复、删除应用程序的工具，可以大大简化集中管理。漫游使用包括3个基本方面：从一台计算机移到另一台计算机的用户、共享一台计算机的用户，以及用他们的计算机漫游到别的位置的用户。通常，后一种计算机是便携式计算机，或者可通过其他端口连接。Office 2000对这三种情况都支持，以便为用户提供更好的使用体验。

#### 7. Office 2000配置文件向导

Office配置文件向导是一个工具，它用来从/向“Office配置文件设置(\*.ops)”文件读取/写入用户的Office 2000设置数据和参数选择。可将个人的\*.ops文件想象成一个“手提箱”，其中装有用户的个人参数。如果用户需要移到一台新计算机上或重新配置现有的配置文件，他们可用配置文件向导将他们的私人参数打包在某一位置，这样他们可以迅速而容易地“开包”并使新的安装符合个人要求。如果硬盘驱动器出现故障，而又想迅速恢复工作，则个人也可以使用配置文件向导，这样就不必重新自定义个人的Office设置。在企业中，主要用配置文件向导与“Office自定义安装向导”一起来自定义Office应用程序。

#### 8. 模板管理器

模板管理器让用户在任何位置都可指向模板，并可像处理个人文件夹中的模板一样处理它们。这对于有标准企业模板的公司特别有用。这种模板，公司中人人都要使用，然而需时常更新。现在，他们只需将个人指向服务器上的一个中央位置即可访问模板。当模板更新时，他们只需将服务器上的副本升级，每个人就能自动访问新的文件。这使管理员的管理和用户的使用都变得容易了。

### 1.3.2 Office 2000 的全球通用性

Office 2000的Multi-Language Support(多种语言支持)是Office 2000一个创举性的重要改进，用户可以通过Office 2000在英文平台上处理不同国家的语言(当然也包括中文)。你还可以选择多种输入法，将整个英文界面转换成某种语言的界面等，可以说，Office 2000让用户克服了不同语言平台的障碍，Office 2000的多语种支持特性体现在以下几方面：

#### 1. 单一全球可执行文件

Office 2000使用了单一代码，这意味着对每一个应用程序，只有一个全球可执行文件，这样减少了复杂性，使跨国公司和用户共享文件更容易。世界各地的用户能够以该软件所支持的语言(包括欧洲语言、日语、汉语、韩国语、希伯来语和阿拉伯语)来输入、显示和编辑文字。对任何系统来说，Office 2000都只需要管理一套文件，使配置和管理大为简化。Office 2000的任何一个版本都具有被支持语言的所有特性。(单一可执行文件特性的例外

是：泰国语、越南语和印度语。)

### 2. 全球性界面和多语言编辑

Office 2000使改变用户界面语言变容易了。因为将全部语言的所有特性都编译进单一可执行文件，所以改变界面语言不会影响应用程序的操作。用户也可用独立于界面的任何语言来编写文档。换句话说，如果某一跨国公司想在全世界各家分公司中安装标准英语Office 2000，用户可以容易地调整界面及帮助语言，而不会承担任何额外管理开销。并且，即使没有IT部门来管理Office，任何一个本地用户也可以切换到并使用另一种语言的工具和帮助。

### 3. 支持Unicode

在许多大型组织中，与Office相关的大部分费用被用于在许多不同的国家中使用Office。Office 2000是第一个真正为跨国公司设计的Office。在跨国公司中，支持多语言常常导致在IT支持和管理中的低效率和重复劳动。Office 2000将版本数量从36个减少到单一代码(一个全球可执行文件)。这对需要进行全球旅行和通信的IT专业人员和终端用户来说是很有好处的。例如，语言支持功能和用户接口是100%可配置的。旅行到国外分公司的用户可以在来宾机器上登录，并键入中文。之后，另一个用户也可以登录到相同的机器，并键入北美英语。在Office 2000中，通过多语言支持即可实现这一功能。

### 4. 输入法编辑器集成

Office 2000应用程序支持新的输入方法编辑器(IME)版本，MS-IME 98a。不同的Office 2000应用程序以各种方式支持的IME特性包括：复原、文本延续、键位图协议、代码选择、一致的IME界面和Unicode输入法管理器(IMM)。(请注意：不同的应用程序在不同层次上支持IME，而Word 2000支持所有的IME的改进特性。)

## 1.3.3 Office 2000 的易用性

除了注重改进管理性并将生产能力扩展到Web来为企业用户提供商业价值外，Office 2000还在改进用户的生产能力以及适应用户的习惯和参数选择方面作了大量的改进。应用程序界面过于复杂常常可能使用户感到畏惧，Office 2000不是通过减少功能以达到简化应用程序界面的目的，而是通过继续不断地革新用户界面，使应用程序对全世界的用户都变得更智能化，这主要体现在以下几方面：

### 1. 文件打开和保存

在Office中最常使用的两个对话框是“打开文件”和“保存文件”，它们在Office 2000中已得到了许多改进，包括更容易访问更多的文件、减少杂乱和一步选择所有最常使用的文件。该软件为普通文件管理任务(例如复制、移动、删除文件)增加了一个工具栏。还为经常使用的文档所在的文件夹提供了位置栏(一些类似Outlook的图标)，以帮助用户摆脱永远混乱不堪的分层目录结构。这些图标之一指向Recent File文件夹——一个最多可容纳用户最近访问过的20个文档的快捷方式集合。

Web文件夹指向Web服务器，通过该文件夹可以方便地在Intranet或Internet上放置文件。目前，有几百万用户通过他们的网络浏览器熟知了浏览方法，这个新的对话框也从该浏览方法得到了启示，增加了一个“返回”按钮，使用户可以容易地回到先前访问过的文件夹，而不必考虑它们在目录结构中的位置。

## 2. 收集和粘贴

从不同的来源收集信息永远是一个普遍的任务。现在，随着Internet资料的日益丰富，用户需要与多个信息源进行更好的链接和一次管理几条信息的能力。“收集”和“粘贴”提供了更容易地管理Office 2000中多条信息的方法，该功能是先前版本中的单步“复制”和“粘贴”功能的扩展。用户典型的做法是，使用Windows中的标准剪贴板复制信息、切换窗口、粘贴、切换窗口、复制、切换窗口、粘贴等等。

Office 2000剪贴板允许用户从一个或多个文档、电子邮件、Web页面、演示文稿或其他文件方便地复制多达12个文本或图片。然后，用户可将这些文本或图片粘贴到任何一个Office应用程序中，或者一个一个地粘贴，或者使用方便的“全部粘贴”功能一次全部粘贴，如图1-2所示。

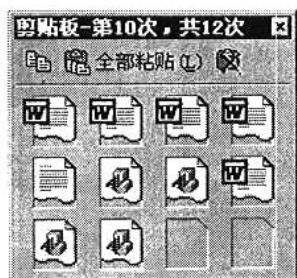


图1-2 Office 2000剪贴板可以收集12次复制内容

## 3. 个性化菜单

“个性化菜单”是对一个长期问题——如何只注重用户需要和使用的东西——的一个新的解决方案。当用户第一次启动Office时，该应用程序的菜单包含使用时间达95%的命令，而不常使用的命令不会立即出现在菜单上。在每个菜单的底部，是一个将菜单扩展到所有选项的按钮，通过此按钮，用户仍可容易地找到所有菜单命令。另外，菜单将根据智能感知规则(即计时、循环等)自动扩展。当用户接近菜单命令时，它们会被“提升”并在列表上较高地显示，如图1-3所示。不使用的菜单命令在视觉上将被抑制且不显示在个性化的菜单上。经过一段时间的使用之后，菜单将显示使用最频繁的命令，而从视觉上抑制从不使用或很少使用的命令。当用户想使用新功能时，可以很快地通过扩展菜单来找到它们。同时，只向用户显示他们使用的东西，从而大大地简化了界面。个人最终用户和IT管理员可以灵活地自定义或关闭此项功能。

## 4. 个性化工具栏

“个性化工具栏”的工作与个性化的菜单非常类似。Office 2000“个性化的工具栏”重叠显示在一排上，而且用的是“堆积装载法”。用户单击一个“»”字形按钮就可看见并使用整个工具栏。当用户单击按钮时，按钮被提升到可见工具栏上。不使用的按钮在视觉上被抑制在重叠部分之下。用户拖动滑块，可以看见更多的按钮。经过一段时间，该工具栏会根据用户的需要对自己进行配置。这样就减少了屏幕的混乱，并使得用户最常用的功能更便于使用。

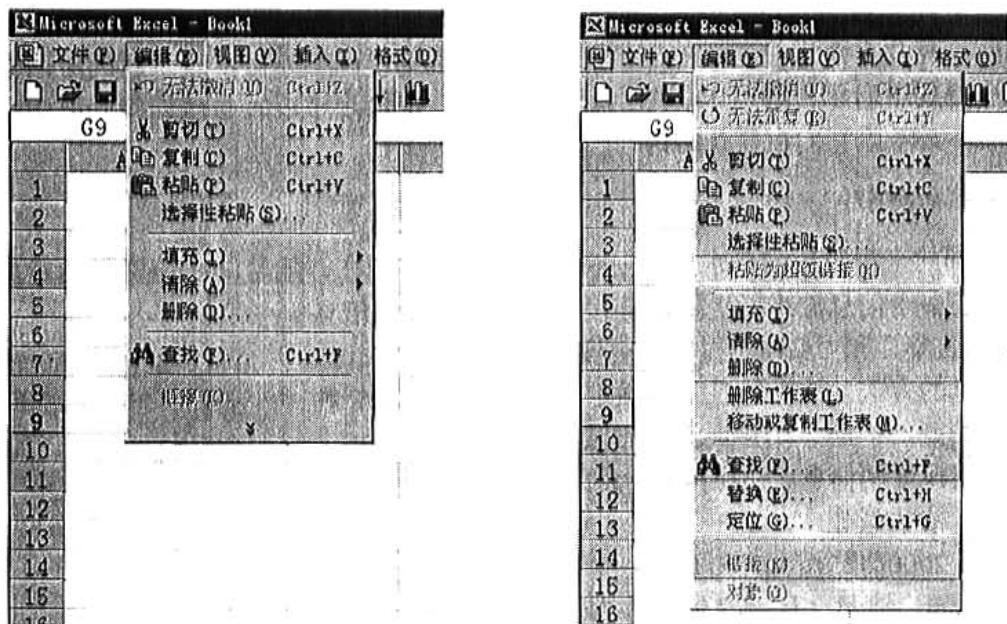


图 1-3 “个性化菜单”自动适应使用模式，使用户可以方便地使用所用工具

## 5. 快速自定义工具栏

现在自定义工具栏比以前容易多了，只需在任何一个工具栏上单击“工具栏选项”按钮，就会显示一张该工具栏上潜在按钮的列表。用户可以选择所想显示的按钮和清除不想显示的按钮。

## 6. 快速文件切换

快速文件切换(类似“单一文档界面”)提供了直接访问任何单个Office文档而不是应用程序本身的方法。如果某一用户在任一个Office 2000应用程序中打开了多个文档，那么每一个文档都将在Windows任务栏上有一个自己的按钮。用户想有一个在已打开文档之间进行切换的简便方法，在进行剪切-粘贴或拖放操作的过程中尤其如此，快速文件切换就是对用户的这种需要的反应。请注意如图1-4所示的例子：每一个单独的演示文稿都可通过任务栏方便地访问，而不是仅仅是通过PowerPoint中“窗口”菜单来切换文件。快速文件切换需要有Windows 98、Windows 2000 Workstation或装有Microsoft Internet Explorer 4.0的Windows 95所提供的“Web化”用户界面。

## 7. Office 2000电子邮件

在Office 2000中，通过邮件头工具栏将电子邮件功能添加进所有的应用程序。这意味着用户可直接从应用程序中选择发送文档，而不必先启动电子邮件应用程序，然后再将此文件作为附件发送。例如，用户可以在Excel中创建一份销售报告，将它直接从Excel发送，然后继续修改报告。而不必先在Excel中创建一份销售报告，保存它，然后启动Outlook，再将该报告作为附件发送。

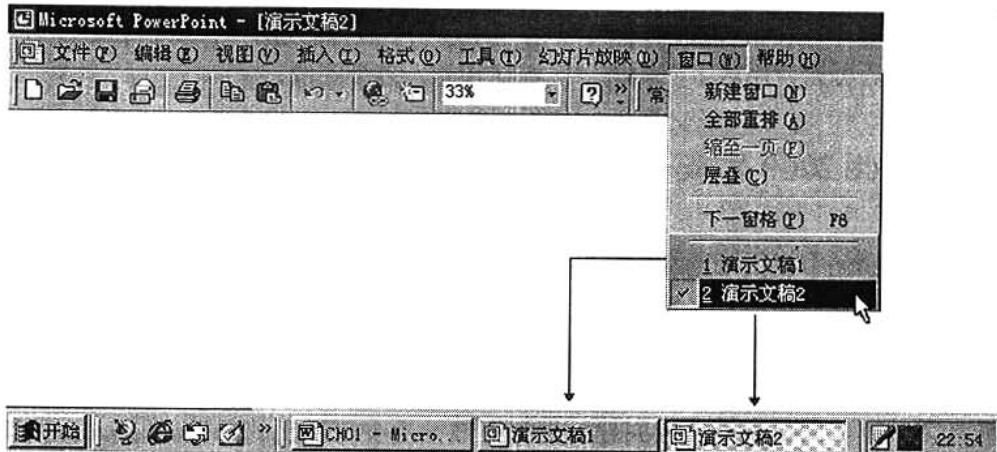


图 1-4 Office 2000 启用快速文件切换在工具栏上为每一个打开的文档显示一个单独的按钮

用户可以做与Office 97类似的某些事，但是因为Office 2000将HTML用作伴随文件格式，因而用户现在也能将文件以HTML格式发送。这意味着用户不必担心收件人是否具有可以阅读该材料的合适的应用程序。因此，任何具有应用于HTML的电子邮件阅读器的收件人都将能准确地查看信件。应用于HTML的电子邮件阅读器包括Microsoft Outlook和Outlook Express、Eudora、一些Lotus客户程序和一些Netscape客户程序。

#### 8. 剪贴画库

由于图形在文档和Web页中的使用越来越多，用户需要更好的工具来查找和管理图形文件。Office 2000的剪贴画库提供了几个先进的工具，使完成这些任务变得更加容易。通过组合使用关键字、颜色和曲线运算法则，剪贴画库搜索工具可帮助用户找出正确的图像，甚至无须进行索引。“继续查找其他剪辑”工具用来找出和当前选中的图形相似的图像。例如，如果某用户选中一幅狗的图片，“继续查找其他剪辑”就会显示更多的狗的图片，并通过关联性将它们分类。

剪贴画库为内置剪贴画提供了许多标准的类。然而，它也允许用户创建自定义类，以他们所喜欢的任何方式组织图像。事实上，可以从任何来源将图像加入到类中，而且图像可以包含关键词以便于快速查找。图像以原始格式被调入应用程序，而不是将它们转化为一个位图。

其他方面的改进使剪贴画库更易于使用。例如，它现在支持拖放功能，可以将图像从图库直接移到Office文档中。当编辑文档时，用户可让剪贴画库开着，这样，就可在编辑时选择图片，而不必每次重新打开剪贴画库。剪贴画库也可选择小得多的窗口显示，这样就可使用户在选择图片时能看见较多的文档内容。当用户在任何形状上单击时，一个弹出控制栏可提供最常用的任务。例如，将该剪辑加入一个文档或搜索与其相似的更多的图像。包括许多新东西的Office自选图形已集成到剪贴画库中，以获得一种分配和管理所有的Office图形的集中方式。将自选图形从剪贴画库插入到一个Office应用程序时，它们保持原有属性，而不会成为元文件格式。

#### 9. 扫描仪和数字照相机的支持

用户可将支持TWAIN界面的扫描仪和数字照相机制作的图片直接插入Office，而不必

运行独立应用程序。在某种扫描仪上，只要单击一下即可插入图片，剪辑和解决方案将自动设置。用户还可以使用数字照相机一次选择和插入多个图像。

### 1.3.4 Office 2000 寓教于乐

在Office 2000中提供帮助和训练的方法是基于广泛的用户调查和可用性测试的。重点在两个层次：第一，当用户需要时，在不打断他们正常工作的情况下，建立一个帮助平台和用户界面，以帮助用户获得所需的结果；第二，以该平台可由IT管理员自定义、且可扩展到Web上的原则建立此帮助平台。研究结果已经指导我们在许多方面作出了改进，包括：以更加直觉的方式问语言简明的问题、更加有效且更少打扰性的Office助手，以及可监视用户操作并能自动产生恰当的帮助主题或工具的强大引擎。

#### 1. 框外Office助手

Office 2000为喜爱Office助手的用户甚至不愿使用此项功能的用户改进了此项功能。那些以前关闭此项功能的用户，现在也许会欣赏这些改进，并决定使用它。Office 2000助手在框外进行工作，这意味着没有窗口环绕着它，因此，它实际占用的屏幕面积较少，使用户工作起来更自然，而且在视觉上更加吸引人。

尽管有这些改进，一些用户仍想关闭助手。Office 2000改进了此项功能，因此，当用户说“关闭”时，它就真的永远关闭了。不愿使用助手的用户仍可使用下面的包括自然语言问题和反应的帮助结构，如图1-5所示。

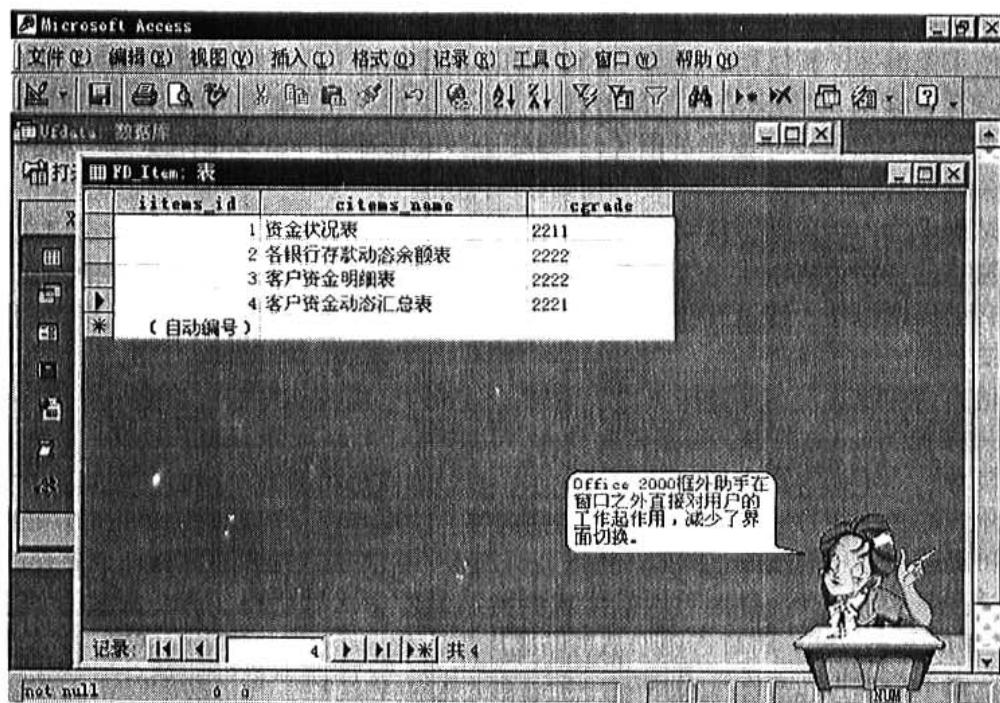


图 1-5 Office 2000 框外助手

## 2. Web帮助

虽然Office 2000中助手理解用户问题的能力比Office 97已经有了显著高，但是她也不可能预料到您的每一个问题。为了努力给用户提供额外的帮助，同时又有助于改进助手，Office 2000提供了Web帮助。如果助手不能回答某一个问题，它将给用户提供一个连到有附加信息的特定Web站点链接。该站点也会向用户提供一些选项，让他们可以把所想问的问题以及期望得到怎样的回答告诉Microsoft，以便Microsoft能在将来改进助手。企业和管理员也可利用该方法将用户引导到他们自己内部的站点上，以获得这些用户的信息。

## 3. 交互式帮助

交互式帮助允许Office为用户自动完成某一任务。为了删除不必要的任务，交互式帮助中的Office助手将自动为用户执行该任务，如图1-6所示。例如，Office助手实际上将提示用户如何在Excel中创建一个数据透视表动态视图，而不是仅仅解释如何去做。

### 1.3.5 2000年的平稳过渡

微软公司不断改进Office软件，提供必要的工具以提高用户的工作效率，使各种类型的用户都能方便地使用Office，其中包括残障者。另外，Microsoft公司也非常关注2000年问题，并且在Office 2000中提供新的特性，保证用户顺利跨入21世纪。

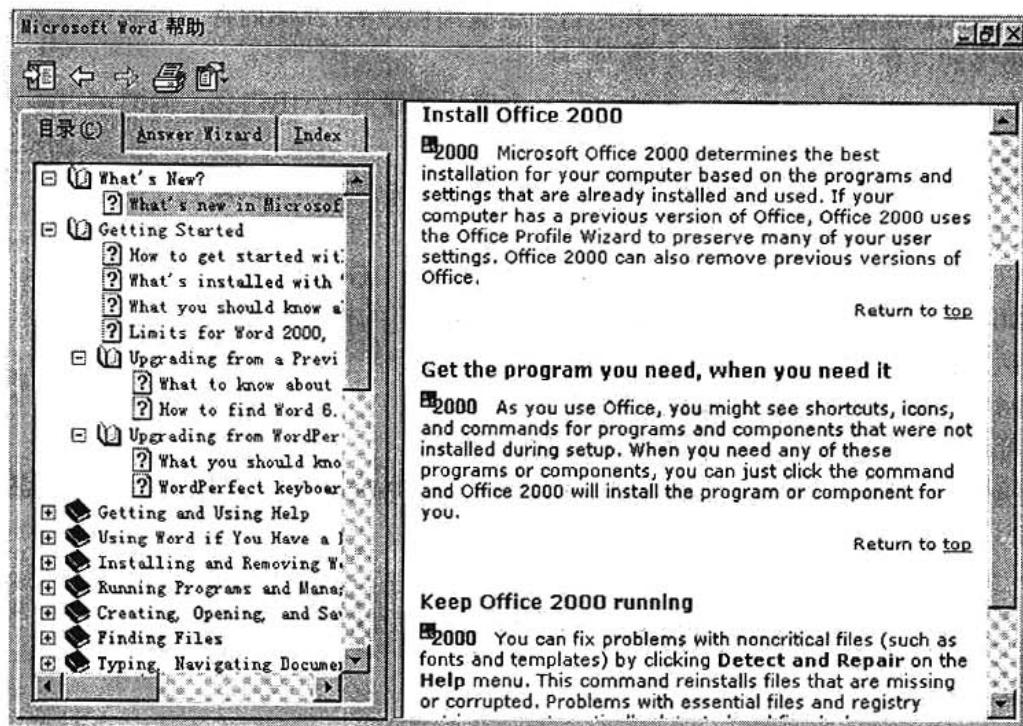


图 1-6 Office 2000 交互式帮助为用户提供更多、更直觉的帮助

## 第二章 中文Office 2000的安装与

### 升级

#### 2.1 运行中文Office 2000的基本配置

(1)要成功安装并稳定地运行中文Office 2000，用户的计算机必须满足以下基本配置条件：

①486或更高型号处理器的个人或多媒体计算机；

②Microsoft Windows 95、Windows 98或Windows 2000操作系统；

③在Windows 95/98上运行：单独运行一个应用程序需12MB内存，同时运行多个应用程序需更多的内存；

④在Windows 2000上运行：单独运行一个应用程序需16MB内存，同时运行多个应用程序需更多的内存；

⑤根据用户选择安装的Office 2000的组件，需要100~300MB的硬盘空间；

⑥CD-ROM驱动器；

⑦VGA或更高分辨率的视频适配器(推荐使用Super VGA 256色)；

⑧Microsoft Mouse，Microsoft IntelliMouse，或兼容的指针设备。

(2)使用某些特性所需的附加项目或服务：

①9600bps或更高的调制解调器(推荐使用56kbps)；

②可存取声音或其他多媒体效果的多媒体计算机；

③使用E-Mail所需的Microsoft Mail，Internet SMTP/POP3，或其他与MAPI兼容的信息软件。

#### 2.2 中文Office 2000的安装和升级技术

可按以下步骤来安装Office 2000：

(1)启动计算机，进入中文Windows 95/98操作系统。

(2)中文版Office 2000都是以CD-ROM介质的形式发行的。用户把中文Office 2000安装光盘插入光盘驱动器后，Windows 95会根据该CD-ROM根目录下的Autorun.inf中包含的信