

热点系列 桌面时代 (3)

“九五”国家重点电子出版物规划项目
计算机知识普及系列

北京希望电子出版社 总策划
郭淦水 编 著

电脑

打字高手

五笔

二笔

Word

二笔输入法已通过教育部基础教育课教材发展中心评估



本光盘内容包括：
二笔汉字输入法
配套多媒体学习软件

图解教程

本版书特点
从零开始
通俗易懂
内容丰富
图文并茂



北京希望电子出版社
Beijing Hope Electronic Press
www.bhp.com.cn

热点系列 桌面时代 (3)

“九五”国家重点电子出版物规划项目
计算机知识普及系列

北京希望电子出版社 总策划
郭诤水 编 著

打字高手 五笔·二笔·Word

二笔输入法已通过教育部基础教育课教材发展中心评估



本光盘内容包括：
二笔汉字输入法
配套多媒体学习软件

图解教程

本版书特点
从零开始
通俗易懂
内容丰富
图文并茂



北京希望电子出版社
Beijing Hope Electronic Press
www.bhp.com.cn

内 容 简 介

本书是专为准备在很短的时间内学会并掌握电脑打字软件五笔、二笔汉字输入法和字处理软件的教科书。

本书由7章和2个附录组成。主要内容包括：二笔输入法的基础知识及特点，二笔输入法使用时的键盘设置，单字、多字、标点的输入编码规则，以及专为不懂拼音和不能用普通话准确发音的南方朋友、港、澳、台、海外同胞设计的二笔输入法全形版，键盘操作方法以及二笔输入法的各种练习；五笔字型的基础知识，五笔字型的编码基础和单字、词汇输入的编码规则，五笔字型速成指导和汉字拆分原则；使用文字编辑软件 Word 编辑文本。最后本书的附录 A 和附录 B 给出了五笔和二笔输入法的汉字编码总表及本书第四章中的练习答案。

本书内容丰富，深入浅出，图文并茂，边讲边练，讲练结合。结构设计合理，文笔流畅，重点突出。每章后附有小结和思考题，使读者在快速学习五笔、二笔输入法和字处理软件的同时，牢固掌握其操作要领和技能。

本书既适用于广大计算机初学者，特别是中小學生，也同样适用于各类计算机从业人员，既可作为大、中、小学自学、教学用书，又可作社会相关领域培训班的首选教材。

本光盘内容是二笔汉字输入法配套多媒体学习软件。

- 系 列 盘 书： 热点系列桌面时代（3）
盘 书 名： 电脑打字高手五笔、二笔、Word 图解教程
总 策 划： 北京希望电子出版社
文 本 著 者： 郭詮水 编著
C D 制 作 者： 希望多媒体创作中心
C D 测 试 者： 希望多媒体测试部
责 任 编 辑： 纪红
出版、发行者： 北京希望电子出版社
地 址： 北京中关村大街 26 号 100080
网 址： www.bhp.com.cn E-mail: lwm@hope.com.cn
电 话： 010-62562329,62541992,62637101,62637102,62633308,62633309
(发行)
010-62613322-215 (门市) 010-62547735 62629581 (编辑部)
- 经 销： 各地新华书店、软件连锁店
排 版： 希望图书输出中心 文晓玲
C D 生 产 者： 北京中新联光盘有限责任公司
文 本 印 刷 者： 北京媛明印刷厂
规 格 / 开 本： 787×1092 1/16 开本 18.25 印张 424 千字
版 次 / 印 次： 2001 年 6 月第 1 版 2001 年 6 月第 1 次印刷
本 版 号： ISBN 7-900071-33-4/TP·32
印 数： 1—6000 册
定 价： 25.00 元(1CD, 含配套书)

说明：凡我社光盘及其配套图书若有自然破损、缺页、倒页、脱页，本社负责调换。

Microsoft .net 授权丛书

微软认证高级技术培训中心 (CTEC)
中文版标准教材系列 · 微软培训与认证指定教材

编程知识
人员进步的利器



CX-82893
(课程号 1560A)
定价:58.00 元



CX-83181
(课程号 1561B)
定价:30.00 元



CX-83205
(课程号 2151A)
定价:42.00 元



CX-83213
(课程号 1560B)
定价:55.00 元



CX-83215
(课程号 2153A)
定价:66.00 元



CX-82892
(课程号 1561A)
定价:46.00 元



CX-83203
(课程号 2152A)
定价:62.00 元



CX-83279
(课程号 1562B)
定价:55.00 元



CX-3314
(课程号 2150A)
定价:58.00 元



CX-3315
(课程号 2010A)
定价:38.00 元



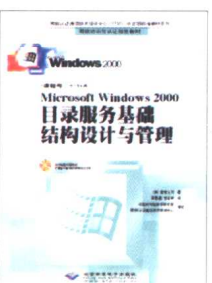
CX-3316
(课程号 2071A)
即将出版



CX-3317
(课程号 2072A)
即将出版



CX-3318
(课程号 2073A)
即将出版



CX-83219
(课程号 2154A)
定价:58.00 元



北京希望电子出版社
Beijing Hope Electronic Press
www.bhp.com.cn

地址: 北京中关村 083 信箱北京希望电子出版社 (邮编 100080)
电话: 010-62562329, 010-62633308, 传真: 010-62579874,
网址: www.bhp.com.cn, E-mail: qrh@hope.com.cn.

劳动部全国计算机及信息高新技术指定考核教材



CX-2323
定价:25.00 元



CX-2389
定价:20.00 元



CX-2778
定价:22.00 元



CX-2371
定价:30.00 元



CX-82439
定价:35.00 元



CX-82394
定价:50.00 元



CX-82721
定价:35.00 元



CX-2516
定价:50.00 元



CX-82416
定价:35.00 元



CX-82857
定价:25.00 元



CX-82935
定价:28.00 元



CX-83001
定价:39.00 元



CX-83002
定价:39.00 元



CX-82971
定价:38.00 元



CX-83023
定价:18.00 元



CX-83028
定价:29.00 元



CX-83026
定价:38.00 元



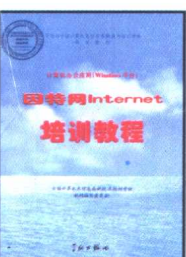
CX-83000
定价:25.00 元



CX-83025
定价:27.00 元



CX-83027
定价:29.00 元



CX-2258
定价:23.00 元



CX-2372
定价:25.00 元



CX-82680
定价:20.00 元



CX-82498
定价:30.00 元

联系电话: (010) 62562329 62541992

传真: (010) 62579874 62633308

乘车路线: 320、302、332 路车海淀黄庄下车即到

目 录

第一部分 预备知识

第一章 计算机操作基础	1
1.1 计算机的基本工作原理	2
1.2 计算机的组成	3
1.3 Win95/98 中的汉字输入	11
1.4 键盘使用常识	24
1.5 计算机的启动	29
1.6 总结	30
1.7 练习与指导	30
1.8 思考题	31

第二部分 五笔字型速成

第二章 五笔字型概述	32
2.1 五笔字型的研制和发展	33
2.2 五笔字型编码基础	34
2.3 字根与键盘	40
2.4 单字输入编码规则	46
2.5 词汇输入编码规则	53
2.6 总结	56
2.7 练习	56
2.8 思考题	57
第三章 五笔字型 98 版	58
3.1 五笔字型 98 版简介	59
3.2 码元键盘	63
3.3 单字输入	72
3.4 词语输入	82
3.5 小结	83
3.6 练习	84
3.7 思考题	84
第四章 五笔字型速成指导	85
4.1 学习五笔字型的正确途径	86
4.2 汉字的拆分	91
4.3 如何提高输入速度	96
4.4 重码、容错码和万能学习键	102

4.5 动态造词	105
4.6 小结	107
4.7 练习 (答案见附录 B)	108
4.8 思考题	110

第三部分 二笔输入法速成

第五章 二笔输入法概述	111
5.1 什么是二笔输入法	112
5.2 二笔输入法的研制和发展	112
5.3 二笔输入法的特点	113
5.4 二笔输入法的技术分析	114
5.5 “二笔”在汉字输入法中的地位和影响	114
5.6 “二笔”对环境的要求	115
5.7 二笔输入法的使用	116
5.8 小结	131
5.9 思考题	131
第六章 二笔输入法速成详解	132
6.1 “二笔”的键盘设置	133
6.2 “二笔”的单字输入	136
6.3 词组输入	142
6.4 “二笔”的简码输入	144
6.5 “二笔”的全形版	147
6.6 标点符号的输入	150
6.7 “二笔”单字编码拆分向导	151
6.8 “二笔”使用的难点	166
6.9 提高输入速度的技巧	168
6.10 综合练习	168
6.11 小结	172
6.12 思考题	173

第四部分 文字编辑

第七章 用 Word2000 办公	174
7.1 认识 Word2000 中文版	175
7.2 创建、保存和打开文档	177

7.3	编辑文本	180
7.4	设置字符格式	188
7.5	设置段落格式	193
7.6	设置页面格式	198
7.7	打印文档	203
7.8	创建与发送电子邮件	205

7.9	练习	209
7.10	小结	210
7.11	思考题	210
附录 A	二笔、五笔汉字编码总表	211
附录 B	第四章练习答案	273

第一部分 预备知识

第一章

计算机操作基础



我们常在口头上说的计算机，是指微型计算机，又称电脑或 PC，是二十世纪最令人振奋的高科技产品，它充分体现了人类文明的发展和科技的进步，不仅被应用于国防、科研等高、精、尖领域，也在人们的日常生活中发挥着越来越重要的作用。如今，微型计算机被广泛应用于现代化办公、多媒体教学、商场、自动化控制等各个领域，为人们交流和处理信息带来了很大的方便。

无论我们利用计算机干什么，首先应该对它有一定的了解和认识，才能充分发挥它的作用。



本章目的：通过介绍微型计算机及其基础知识，为初级用户使用计算机输入汉字打下基础。

本章要点：

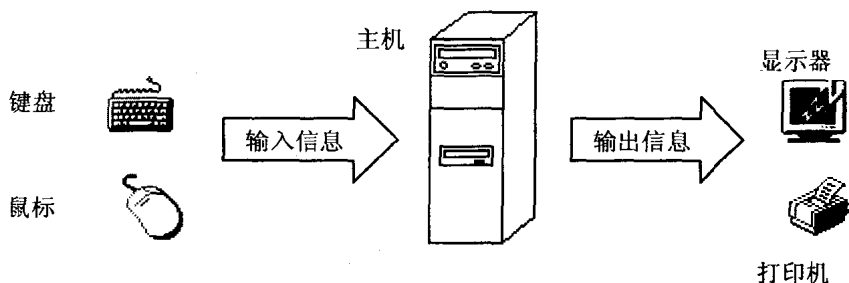
- 微型计算机的组成；
- Win95/98 系统中的汉字输入；
- 键盘使用常识。

1.1 计算机的基本工作原理

微型计算机之所以被称为电脑，是因为它能够模拟人脑的部分功能，可以处理各种各样的信息，而且处理信息的过程与人脑的思维过程相似（如图 1-1）。

图 1-1

微型计算机处理信息的工作过程



人类获取外界信息主要是通过视、听等动作完成的，使用的是五官。而计算机从外部获取信息的过程称为输入，是通过计算机的输入设备，如键盘、鼠标等设备完成的，如图 1-1 所示。

人感觉到的各种信息，最终都要由大脑加工成语言、图像等形式储存在大脑的记忆中。计算机同样要把由输入设备获取的信息送到内部存储器保存起来。

有了从外界取得的信息，大脑马上就会进行思考、计算、判断，同时能够创造出新的信息。计算机中与人脑这部分相对应的是它的运算装置，即中央处理器（CPU）和主板上的一些辅助逻辑电路。

人要表达信息，是通过语言、文字、图画，甚至表情、手势等表现出来。同样，计算机将外界信息处理完毕之后，也要通过输出设备，如显示器、打印机等设备把处理结果表达出来。

计算机与人脑最相似的地方就是它有一个“指挥部”，即控制系统，由控制设备对其他部分实现控制。其控制过程是通过发出相应的指令来完成的，这些指令又称为程序。程序由一连串的命令组成，是由专门的设计人员编制的。



1.2 计算机的组成

微型计算机通常由主机、显示器、键盘、鼠标、音箱和打印机组成，如图 1-2 所示。

图 1-2
计算机的
组成

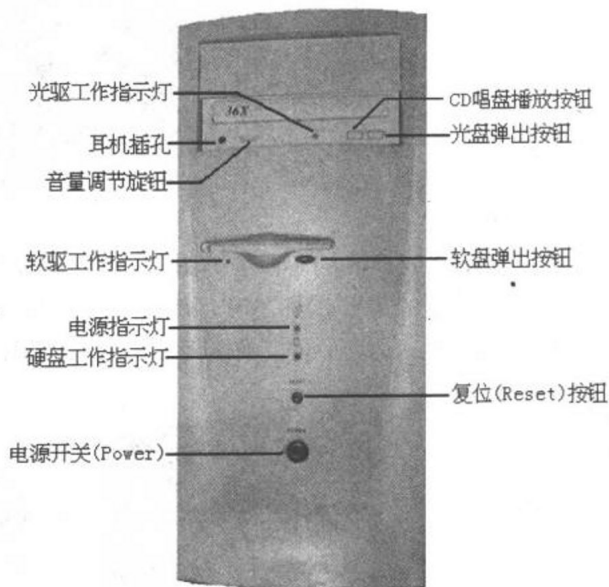


1.2.1 计算机的硬件

1. 主机

主机是微型计算机的最主要部分，通常由机箱、主板、电源、硬盘驱动器、软盘驱动器、CD-ROM 驱动器以及相关的一些板卡等组成，它是计算机最核心的部件。

图 1-3
主机箱正
面面板



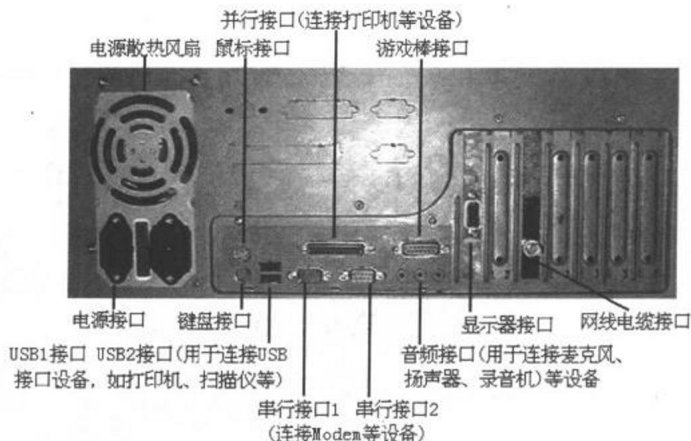
(1) 机箱

机箱有卧式和立式两种，以适应不同的工作环境条件。立式机箱如图 1-3。



机箱的面板上除了有电源开关外，还有一些指示灯和按钮，如电源指示灯、硬盘工作指示灯、复位按钮（用于复位系统）。此外，面板上还有一个或两个软盘驱动器插槽以及 CD-ROM 驱动器面板。

图 1-4
机箱背
部面板

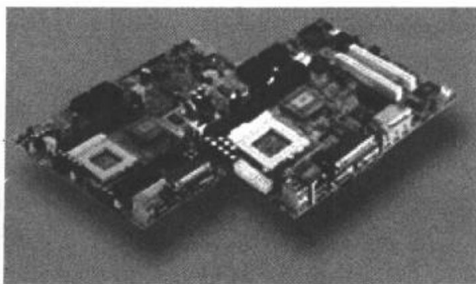


在机箱中，除了从面板上看到的软盘驱动器、光盘驱动器外，还有一些其他部件。在机箱后部，提供了与各种外接设备的接口，如图 1-4。

(2) 主板

主板是计算机中最主要的部件之一（如图 1-5），CPU、内存、显示卡均被插在其中，而软驱、光驱、硬盘均通过线缆与其相连。此外，主机箱背后的键盘接口、鼠标接口、打印机接口等也是由它引出的。

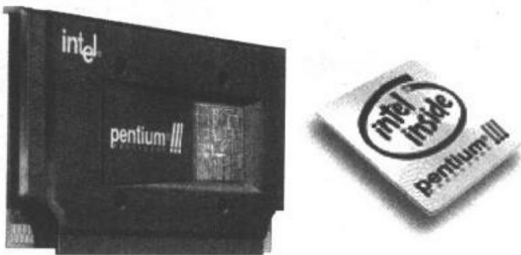
图 1-5
主 板



(3) CPU

CPU 是整个计算机的心脏（如图 1-6），计算机的一切工作均依赖它来指挥。衡量其性能的重要指标是其运算速度。例如，英特尔公司的奔腾 II、奔腾 III、奔腾 IV 等，CPU 的工作频率越高，其运算速度越快，工作效率越高。

图 1-6
奔腾 II
CPU/
奔腾 III
CPU

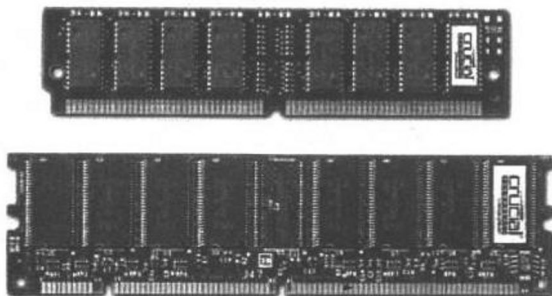


(4) 内存



内存是一组存储芯片（如图 1-7），只用于临时存放数据，关机或停电，其中的数据即不复存在。当计算机处理数据时，这些数据被首先从硬盘、软盘、光盘等外存储器中调入内存。当计算机对数据进行处理时可能产生大量的临时数据，它们也需要占用内存。用户要运行某个软件时，该软件也会调入内存。因此，内存容量的大小也对计算机的性能具有重要影响。内存越大，工作越方便，但并非越大越好，应具体情况具体分析，以免大材小用，造成不必要的浪费。一般配置有 32M、64M、128M、256M 等。

图 1-7
72 线、168
线内存条
(SIMM)



(5) 显卡

显卡主要是用于控制显示器的。衡量显示卡的主要指标包括：支持的分辨率，所能显示的颜色数（决定画面的逼真程度），是否支持图形加速，刷新速度（当用户制作动画或玩一些复杂的游戏时，其影响尤其明显）等。

(6) 硬盘

硬盘是计算机的主要存储设备（如图 1-8）。其容量大小和数据访问速度是衡量硬盘性能的重要指标。数据访问速度的指标有两个，一是盘片转速（rpm，即每分钟盘片的转数，目前 IDE 接口的硬盘主要有 5400 转和 7200 转两种规格，而 SCSI 接口的硬盘转速则已经超过了 10000rpm），盘片转速越快，硬盘数据访问速度越快；二是硬盘的接口，目前硬盘的主要外部接口包括 IDE、SCSI 等。其中，IDE 又分为 UDMA/33（表示 33MB/s，即每秒钟传输 33M 位数据）和 UDMA/66。SCSI 接口的硬盘外部数据传输速度目前已经超过 160MB/s。

目前，国内硬盘市场的品牌主要有 IBM、WD、Quantum、Seagate、Maxtor 等。Quantum 进入中国市场较早，在产品质量方面口碑很好，在国内有良好的声誉。Maxtor 的产品，有独特的基于 DSP 设计与高性能磁头磁碟组合系统相结合的优势，如今已很好地树立起品牌形象。WD 的产品在欧美市场销售很旺，其品质优良，被许多大 PC 厂家作为 OEM 产品，在低端硬盘测评中的各项指标大都处于较高的水平，而且价格也较为适中。当今硬盘市场最大的厂家当属 IBM，IBM 是全球第一家涉足硬盘领域的公司，在硬盘方面至今仍持有最多的专利技术，其产品一向以丰富多样、品质卓越著称，在性能、发热量、超频方面都有不俗的表现。

总体来看，市场上品牌虽多，但在性能上并无显著差距，不同品牌之间难分伯仲。目前硬盘市场的一个重要特点是，低价、大容量硬盘成为市场主流，主流硬盘的单碟容量都已在 4.3GB 以上。随着硬盘技术的不断提高，低端 IDE 接口的大容量硬盘正向着 60GB 以上的目标发展。



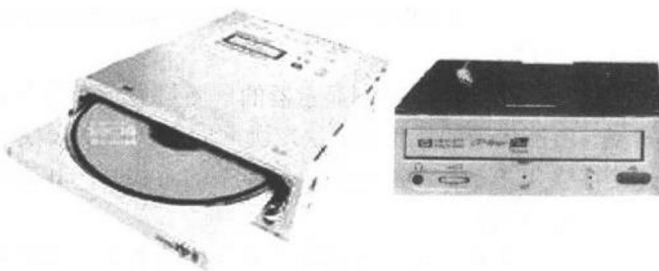
图 1-8
硬 盘



(7) 光驱

对于现在的计算机来说，光驱已成为标准配置。衡量光驱性能的主要指标是它的数据访问速度（通常以多少倍速来指示，如 36 倍速、40 倍速等）和纠错能力（是否能稳定地读出一些质量不太好的光盘上的数据）。此外，光驱工作的噪音也是衡量光驱好坏的主要指标之一（如图 1-9）。

图 1-9
光 驱



2. 显示器

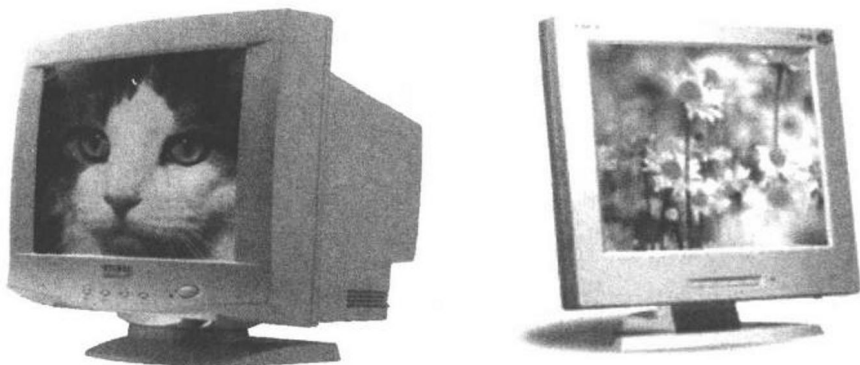
显示器是最常用的输出设备，它能够在屏幕上反映键盘操作情况、程序运行结果、内存储器中的信息，以及在播放 CD、VCD 时观赏影像等（如图 1-10）。

衡量显示器的标准，首先是屏幕尺寸，自然是越大越好，目前常用的屏幕尺寸有 14、15、17 与 21 英寸；其次是看显像管的规格，目前显示器使用的显像管分为球面管、平面管（FST）、柱面管、纯平面管（IFT）等，其中球面管显示效果最差，纯平面管显示效果最好。

衡量显示器的另外两个重要标准是它的点距，以及所能支持的最大分辨率。其中，点距是用毫米（mm）来衡量的，点距越小，显示画面就越细腻。目前显示器的点距有 0.34、0.31、0.28、0.26 和 0.24 等；早期的 14 英寸显示器通常只能在分辨率为 640×480 或 800×600 的模式下工作，而现在的 17 英寸显示器大多都可支持高达 1280×1024 甚至更高的分辨率。此外，显示器的可视面积、刷新速率、清晰程度、色彩还原的逼真程度、是否符合绿色节能标准等也是衡量其性能的重要指标。



图 1-10
显示器



显示器通过一种 9 针 D 型接头与主机的显示卡相连接。其电源插头既可直接插在接线板上，也可插在计算机电源插座上。

显示器上通常配有电源开关与调整亮度、对比度的旋钮。目前比较好一些的显示器可通过菜单调整多种设置，如水平宽度、水平位置，垂直高度、垂直位置，桶形、枕形、梯形失真修正，手动消磁等。

目前市场上显示器品牌主要有三星、美格、大字、爱国者、Philips、Wescom 和 LG，其中以三星的经销体系最为庞大。三星显示器是较早进入中国市场的品牌，其产品价位适中，比较受欢迎；Philips 曾经是市场上最抢手的品牌之一；美格显示器的质量得到多数人的认可。从尺寸情况来看，目前市场上显示器以 15 英寸为主，但 17 英寸显示器的市场占有率明显上升。

显示器经历了由传统的 CRT 显示器到 TFT-LCD（薄膜晶体管液晶显示器，简称 TFT，如图 1-10 右）的发展过程，目前液晶显示器已开始占领市场，并且有发展扩大的趋势。液晶显示器具有无辐射、不耀眼、不怕震、抗干扰、体积小、重量轻、节省能源、有效显示面积大等优点，是近年来在全球市场上增长最快的产品。

3. 键盘与鼠标

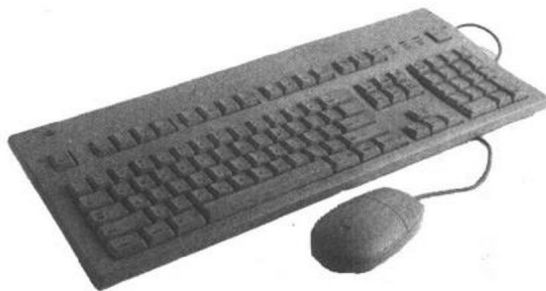
键盘是计算机的主要输入设备。目前最流行的键盘是 101 键键盘。按制造键盘的材料来划分，键盘可分为电容式、机械式和机电式等几种。其外在表现是手感不同，机械式键盘按键比较硬，电容式键盘按键比较柔软，而机电式键盘则介于两者之间。

目前大多数软件的操作都强调使用鼠标。当用户使用 Microsoft 公司开发的 Win 3.x 或 Win95/98/NT/2000 时，可采用鼠标替代大部分的键盘输入，使操作更加容易。

按照鼠标按键数目的不同，鼠标分为两键鼠标和三键鼠标，目前使用较多的是两键鼠标。在 Win95/98 下，鼠标的左键用于选择菜单、工具等，而右键通常用于打开快捷菜单（如图 1-11）。



图 1-11
键盘与
鼠标



4. 打印机

打印机是计算机最常用的输出设备。目前打印机主要有三类，即针式打印机、喷墨打印机和激光打印机。

针式打印机是早期打印机市场的“霸主”，近几年来，由于喷墨打印机和激光打印机的迅速发展，针式打印机曾经有过的辉煌已成过眼烟云，但是直到目前仍然占有一定市场。主要品牌是 Epson。Epson 公司针对中国市场推出了多款针打产品，以高速打印、高可靠性、走纸路经多样化、面向商务的连续纸处理等技术不断适应市场的发展。针式打印机的优点是耗材便宜（包括打印色带和打印纸），缺点是打印速度慢、噪音大（如图 1-12 左）。

喷墨打印机的优点是价格低、打印效果优于针式打印机，无噪音，缺点是打印速度慢、耗材贵（如图 1-12 中）。喷墨打印机市场呈“两极”发展的态势：在低端市场，打印机的价格和单页打印成本越来越低，1000 元以下的喷墨打印机纷纷涌现；在中高端市场，打印质量和打印速度成为用户购买喷墨打印机时主要考虑的因素。

以发展的眼光来看，高速增长喷墨打印机无疑是打印机市场的方向。价格、质量和速度是带动喷墨打印机市场前进的主要因素。喷墨打印机的主要品牌有 Epson 和 Canon。

激光打印机是各种打印机中打印效果最好的，打印速度快、噪音低，缺点是耗材贵、价格高（如图 1-12 右）。随着激光打印机成本的下降，低端激光打印机已经深入到家庭办公领域，HP（惠普）公司始终在激光打印领域占据主导地位。HP LaserJet 6L GOLD 及 HP LaserJet 1100、1100A 等产品，以良好的品质和较为低廉的价格，受到多数家庭办公用户的欢迎。

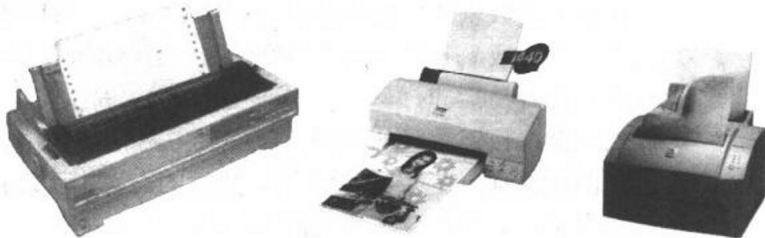


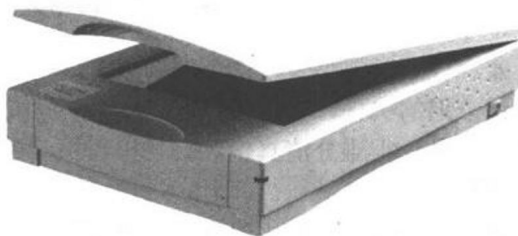
图 1-12 针式、喷墨与激光打印机



5. 扫描仪

扫描仪是计算机的输入设备，有手持式、平板式和滚筒式等类型。目前平板扫描仪的应用最广，即可用于扫描彩色图像，又可用于扫描和识别文本文件（如图 1-13）。

图 1-13
平板式
扫描仪



在传统的概念中，扫描仪主要应用在印刷、出版、广告等部门。近年来又被用于文字扫描录入、电子相册制作、通过 Internet 传送图片、创建网页、制作体现个性的贺卡等，使家用及办公扫描仪成为扫描仪市场新的消费热点；医疗领域、高速图文扫描处理等特殊领域的介入也给扫描仪的发展提供了新的思路；电脑美术服务社、数字影楼等带有点艺术风味的领域又对扫描仪的市场作了一定范围的延伸。

目前，在中国市场上的主要品牌有 Microtek、Uniscan、Acer、Plustek、Mustek、HP 等，从 1999 年始，国际著名 IT 厂商如 Canon、Epson、IBM 也开始进军扫描仪市场。

扫描仪是光电一体化产品，使用维修都比较复杂。为加大扫描仪在家用和商用办公市场的推广，产品的智能化和简便易用成为扫描仪产品技术策略的重点，各大厂商不遗余力地推出新技术，使自己的产品更加简单易用，智能化程度更高。如 HP ScanJet 5200C 为用户提供了轻松扫描的解决方案，采用了单键操作方式，用户可以选择输出到各种程序（包括 Word、Adobe Photoshop 等）。Mustek Paragon 1200FS 为了方便使用，连单键操作的按钮都省掉了，只要掀起扫描仪顶盖就可以进入交互式界面，另外还采用了 JPEG 压缩技术，在不损失扫描效果的情况下，提高了扫描速度。

扫描仪与计算机的接口方式近几年发展较快，从早期唯一的 SCSI 发展到现在 SCSI、EPP 以及 USB 三种扫描仪接口技术并存，扫描仪的安装、使用都更加方便、快捷。与 SCSI 相比，EPP 扫描仪避免了拆机、装机的烦恼以及诸如硬件地址冲突等问题，一插即用，方便快捷，成为普通家庭用户的“首选”；SCSI 由于快捷的传输速度，成为专业扫描仪的最爱；USB 是一种新的行业标准，具有传输速度快、连接设备多和使用方便等优点。

6. 计算机选购指导

家用计算机大体可分为名牌机、品牌机和兼容机三个类别。



名牌机是指由知名厂家生产的设计合理、性能稳定的计算机，目前有 Compaq、IBM、NEC、HP、Acer、Dell 以及国内的联想、金长城、方正等品牌。它们的共同特点是有厂家直接的技术支持、售后服务好、预装软件丰富，但价格偏高。

品牌机指具备一定的技术实力和规模，并拥有生产许可证的国内厂家生产的计算机。它们的共同特点是，能给消费者提供一定的技术服务，预装有限的正版软件，价格较名牌机低，如浪潮、实达、海尔、海信、清华同方、青衿、七喜等。

兼容机是指由小公司或个人利用散件组装而成，又称拼攒机，是目前市场上最普遍的机种。它价格较低，但其间鱼龙混杂，对于不懂计算机硬件知识的购买者，很难分清真伪。这种机器很难得到满意的售后服务，技术支持也很有限。

对于刚刚接触计算机的人，如果经济实力足够的话，当然选名牌机；而对于大部分工薪级消费者，品牌机是个不错的选择。如果一定要选购兼容机的话，最好找可靠的经销商或内行人帮忙。

选购品牌机（包括名牌机）的好处是，品牌机一般有合理的整体设计，有质量合格的配件，有优质的制造工艺，有稳定的性能，有可靠的健康标准，有时尚新潮的外观，有丰富的配套软件，有良好的售后服务，有完善的技术支持。

但是，兼容机也有相当大的市场，说明购买兼容机也有它的好处。一般说来，兼容机有实惠的价格，有比较灵活的配置，可以随心所欲的搭配。此外，兼容机有较大的升级空间，可以选择个性鲜明的外形。更重要的是，兼容机有拆封机箱的自由，对初学者有非常多的学习实践的机会，有自己动手改造世界的乐趣。

1.2.2 计算机的软件

软件是计算机程序、指令以及计算机的文件资料等有序信息的总称。计算机的软件分为系统软件和应用软件两大类。

1. 系统软件

系统软件是专为计算机本身配置的，其功能是用于管理、操纵和维护计算机并使其正常运行。系统软件就是我们经常听到的操作系统。操作系统是计算机软件中最基础的部分，主要完成以下四个方面的工作：对存储器进行管理和调度；对 CPU 进行管理和调度；对输入/输出设备进行管理；对文件系统及数据库进行管理。

在使用计算机之前，必须首先为其安装操作系统，否则，计算机什么也干不了。目前个人计算机上最流行的操作系统主要有 Win 3.x/95/98/NT/2000 等。但是 DOS 作为个人计算机操作系统的鼻祖，在很长一段时期内占据着操