

中小生素质发展指导丛书

李雪莲 主编

谈 与中小学生的 社会交往

欧振春 编著



华文出版社

中小生素质发展指导丛书

与中小學生谈社会交往

李雪莲 主编

欧振春 编著

华文出版社

图书在版编目(CIP)数据

与中小学生谈社会交往/李雪莲 主编,一北京: 华文出版社,2001.3

(中小学生素质发展指导丛书)

ISBN-7-5075-1139-1

I.与… II.李… III.人间交往-青少年读物 IV.
C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 08201 号

华文出版社出版

(邮编 100800 北京市西城区府右街 135 号)

网址: <http://www.hwcbs.com>

电子信箱: webmaster@hwcbs.com

电话 (010) 83086853 (010) 83086663

新华书店经销

新世纪印刷厂印刷

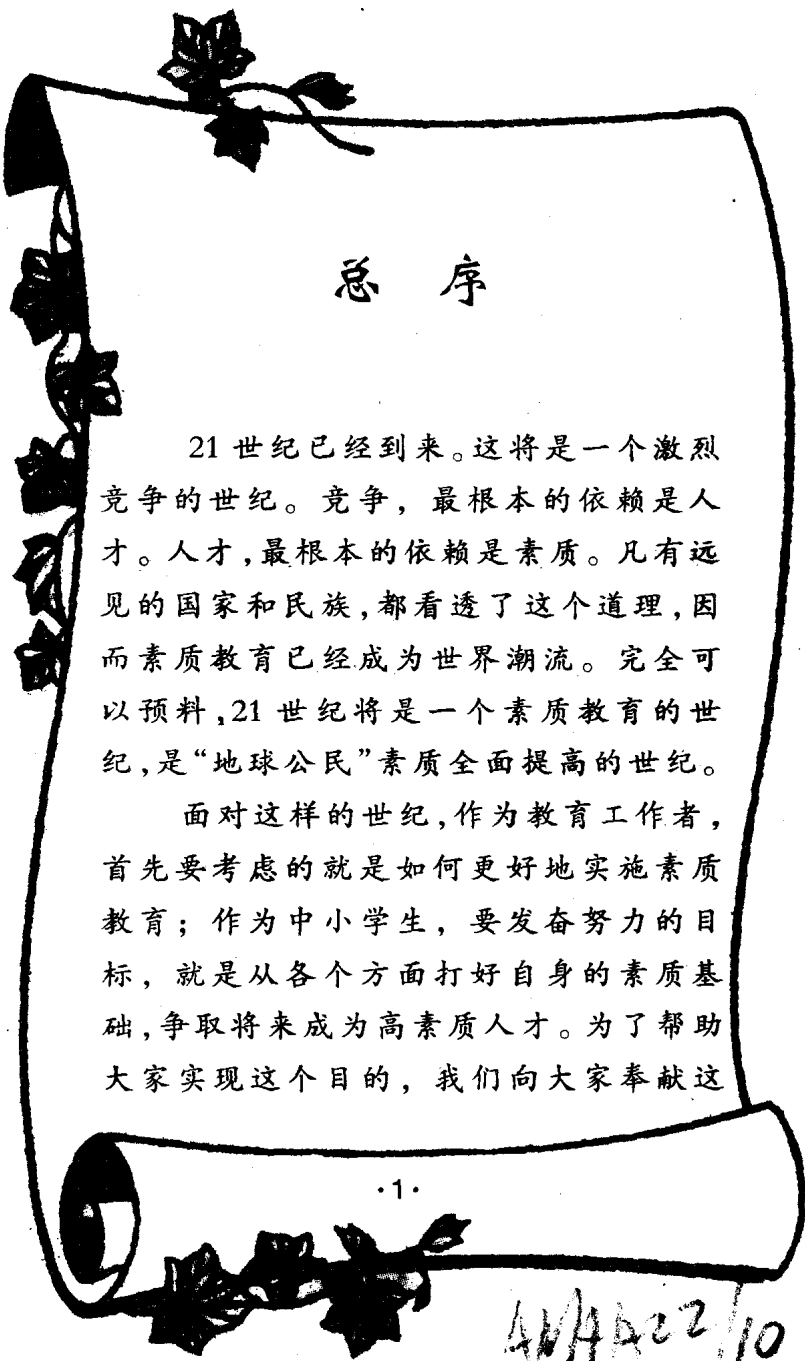
787×1092 32 开本 9.625 印张 120 千字

2001 年 3 月第 1 版, 2001 年 3 月第 1 次印刷

*

印数:0001—6000 册

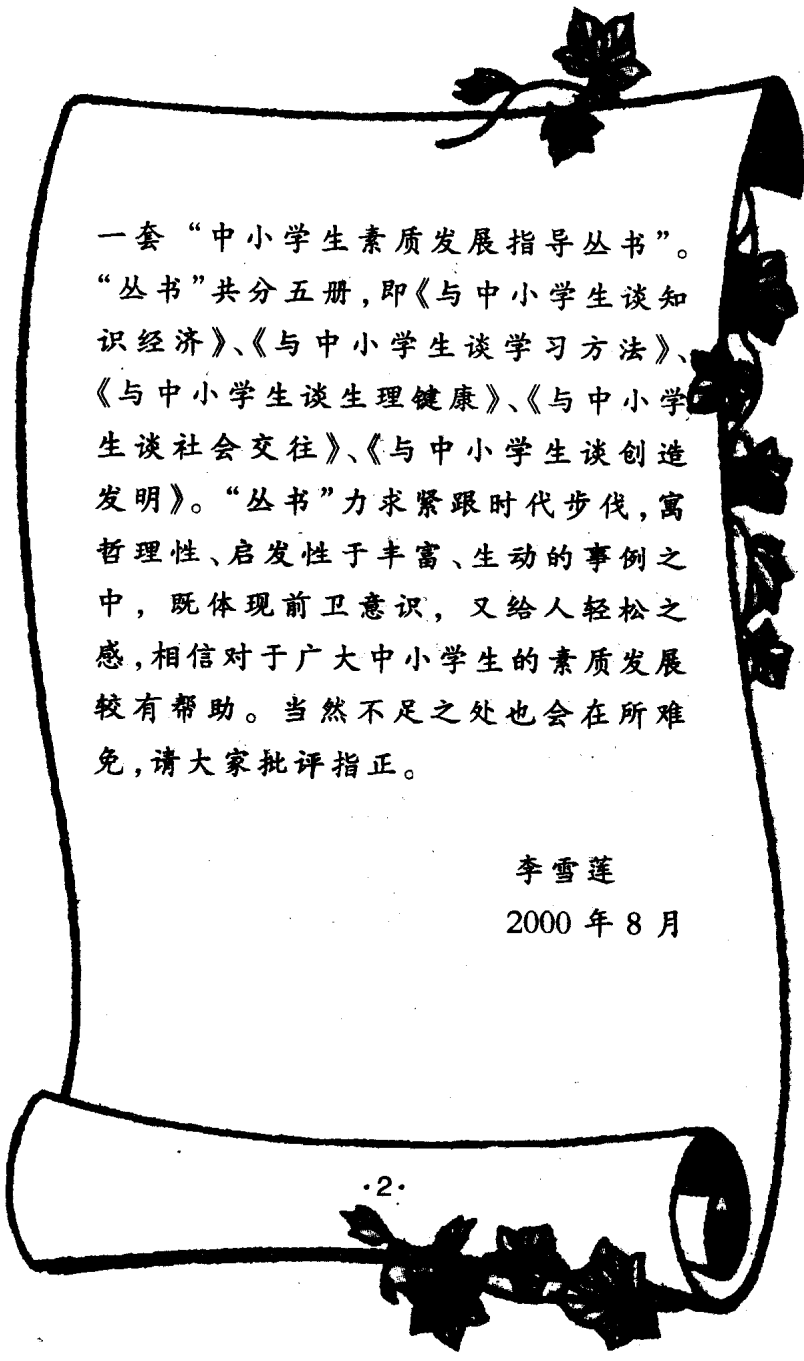
每套定价:60.00 元(共 5 册)



总 序

21 世纪已经到来。这将是一个激烈竞争的世纪。竞争，最根本的依赖是人才。人才，最根本的依赖是素质。凡有远见的国家和民族，都看透了这个道理，因而素质教育已经成为世界潮流。完全可以预料，21 世纪将是一个素质教育的世纪，是“地球公民”素质全面提高的世纪。

面对这样的世纪，作为教育工作者，首先要考虑的就是如何更好地实施素质教育；作为中小學生，要发奋努力的目标，就是从各个方面打好自身的素质基础，争取将来成为高素质人才。为了帮助大家实现这个目的，我们向大家奉献这



一套“中小生素质发展指导丛书”。“丛书”共分五册，即《与中小學生谈知识经济》、《与中小學生谈学习方法》、《与中小學生谈生理健康》、《与中小學生谈社会交往》、《与中小學生谈创造发明》。“丛书”力求紧跟时代步伐，寓哲理性、启发性于丰富、生动的事例之中，既体现前卫意识，又给人轻松之感，相信对于广大中小學生的素质发展较有帮助。当然不足之处也会在所难免，请大家批评指正。

李雪莲

2000年8月

前 言

在日常生活中,只要我们与人打交道,就会有一个交往的问题。不论你是白天上学,还是晚上赴宴;也不论你是拜访亲友,还是参加各种社团活动,都离不开与人交往。将来走进社会,交往就会更广泛、更频繁。可以说,交往是我们日常生活的重要内容之一。学会交往,是每个人一生面临的重要课题。

交往,对人生有着重要影响。国外有关学者的研究表明,如果学会了与人打交道,不论你的工作和职务是什么,那么你就在通往成功的道路上走完了85%左右的行程,与此同时,你也就在自己成功和幸福的道路上有了99%的把握。有研究表明,在成功人士之中,只有15%的人取决于智慧、专业技术和工作能力强,而有85%的人主要是取决于与人交往的能力,具有良好的人际关系。由此可见,一个人的交往能力如何,对人生的成败影响很大。

学会交往,学会为人处世,是每个人必修的功课,对于正在成长中的中小学生和准备进入社会或

刚刚走进社会的青年来说,更是十分重要、非常关键的一门必修课。学好了这门功课,你就掌握了开启成功之门的金钥匙,它将帮助你获得一个好人缘,让你拥有幸福的人生。

社会交往这门功课,内容博大精深。如何掌握它的基本精神和主要内容,从中小学生和广大青少年的实际出发,我们重点介绍了五个方面的内容:第一,树立交往意识,初步了解学会交往的方法,着重说明为什么要学会交往和怎样学会交往两个问题;第二,揭示交往的根本奥秘,初步明确交往的实质是什么,对交往的本质有个大致的了解,初步掌握人际交往的诀窍;第三,学习交往的艺术,在人际交往中讲究交往的策略;以提高交往的素质和效能;第四,掌握具体的交往方法和技巧,学会妥善处理与邻居、同学(同事)、父母、老师的关系;第五,学习交往的礼仪,掌握日常交往的常规礼节,诸如介绍握手、访友、待客、交谈、赴宴、拜年等礼节。我们相信,通过这本书的阅读,会使广大中小学生学会交往的一般知识,学会为人处世,从而促使同学们健康成长。

我们在从青少年的特点出发,编写这本书时,力求做到事例充实、生动,说理深入浅出,指导明确、具体,使大家爱读,读了有用。为了充实事例,增

强可读性，结合每章内容我们特意选编了一些古今中外的“交往故事”，相信大家会从这些生动的故事中受到启迪，得到教益。为了使这本书更加贴近广大中小学生的生活实际，增强针对性，帮助小学生解决交往中碰到的一些具体问题，每章后面都开设了“咨询热线”，希望广大中小学生能够喜欢。总之，这本书具有可读性、实用性、针对性强的特点，不仅适合广大中小学生和广大青少年阅读，也可供广大教师和家长以及各界人士参考。

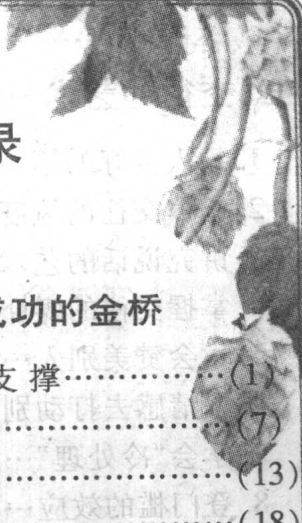
在编写本书时，我们得到教育部门有关领导的大力支持，他们为本人提供了许多宝贵的资料，在此，特向提供资料的领导和好友和作者一并致以深切的谢意。

由于水平有限，纰漏在所难免，敬请广大读者批评指正。

祝你成为一位社交能手，愿你广布友谊网络，拥有一个好人缘，阔步迈进 21 世纪。

编 者

2000 年 8 月



目 录

一、学会交往——通往成功的金桥

1. “人”的结构就是相互支撑……………(1)
2. 交往与成功……………(7)
3. 交往是人生的一门学问……………(13)
4. 怎样学会交往……………(18)
5. 交往的故事……………(24)
6. 咨询热线……………(34)

二、交往的秘诀——表现真诚的自我

1. 交往的根本奥秘……………(47)
2. 表现真诚的自我 才有个性魅力……………(53)
3. 真诚是一种心灵的开放……………(58)
4. 树立诚实守信的形象……………(63)
5. 培养良好的交往性格……………(68)
6. 交往的故事……………(73)

7. 咨询热线.....	(83)
--------------	------

三、交往的艺术——讲究交往的策略

1. 给人美好的第一印象.....	(93)
2. 培养交往的风度.....	(99)
3. 讲究说话的艺术.....	(105)
4. 掌握交往的媒介.....	(111)
5. 学会赞美别人.....	(116)
6. 以情感去打动别人.....	(123)
7. 学会“冷处理”.....	(129)
8. 登门槛的效应.....	(136)
9. 与人交谈的艺术.....	(142)
10. 交往的故事	(150)
11. 咨询热线	(157)

四、交往的技巧——开启交际大门的钥匙

1. 结交朋友的一般方法.....	(168)
2. 选择最佳的交往时机.....	(179)
3. 巧用称呼.....	(182)
4. 与邻居交往的技巧.....	(186)
5. 与同学(同事)交往的技巧.....	(190)

- 
6. 与朋友保持经常联系的技巧.....(194)
 7. 与父母交往的技巧.....(198)
 8. 与老师交往的技巧.....(203)
 9. 利用电话交往的技巧.....(211)
 10. 交往的故事.....(217)
 11. 咨询热线.....(223)

五、社交礼仪——人际交往的常规礼节

1. 社交礼仪与社会交往.....(233)
2. 遵循社交礼仪的基本原则.....(238)
3. 牢记社交礼仪的基本常识.....(243)
4. 介绍的礼仪.....(253)
5. 握手的礼仪.....(257)
6. 交谈的礼仪.....(260)
7. 接待客人的礼仪.....(264)
8. 探访做客的礼仪.....(270)
9. 赴宴的礼仪.....(274)
10. 拜年的礼仪.....(278)
11. 交往的故事.....(281)
12. 咨询热线.....(290)

一、学会交往—— 通往成功的金桥

“人”的结构就是相互支撑

交往与成功

交往是人生的一门学问

怎样学会交往

1. “人”的结构就是 相互支撑



同学们，你与家人相处亲密吗？你与同学关系和谐吗？你与朋友心心相印吗？你与老师关系融洽吗？你与邻居和睦相处吗？……在生活和学习中，我们每

天都要与人打交道。不论你是白天上学,还是晚上赴宴;也不论你是参加活动,还是探访亲友,更不用说以后走进社会、参加工作,都离不开与人交往。可以说,人类生活离不开交往。这是为什么?因为人除了有生存和繁衍的需要,还有交往的需要。社会越进步,交往就越频繁;同样,社会交往越丰富广泛,人的生活就会越多姿多彩。在改革开放的今天,人与人的交往更趋频繁,交往的范围也越来越广泛,只要我們不做孤岛上的鲁滨孙,就离不开人与人之间的交往。可以说,人生无处不交往。面对纷繁复杂的社会和人生,有人感叹说,“人”字最容易写,做人却最难。也有人说,“人”字的一撇就是学会做人,一捺就是学会做事,只有既学会做人又学会做事,才能成为真正的人。其实,不管是做人还是做事,都离不开与人交往。做人,要学会处理人与人之间的关系,要做成一件事,离不开人们的相互支持与合作。因此,“人”的结构,就是相互支撑。



“家和万事兴”,如果你与家人亲密和谐,你的家庭生活就会安宁幸福;“风正好乘船”,如果你与同学相处友好,与老师关系融洽和谐,你的学习生活一定充满阳光。在家靠父母,出门靠朋友,如果你讨人喜欢、朋友济济,你在社会上就会一帆风顺,左右逢源。一人如此,一家如此,一国也如此。如果一个国家人

与人之间关系和谐融洽,就会政通人和,安宁太平,百业俱兴。

“一滴水怎样才能不干涸?”佛教创始人释迦牟尼曾向人们提出这样一个问题。人们早已认识到:一滴水只有汇入浩瀚的大海,才能获得长久的生命。我们每个人作为一滴水怎样和人的海洋融为一体?这是一个人际交往与人际关系的问题,也是关系到每个人是否能生存和发展,社会能否延续与进步的问题。

有一首小诗形象地回答了这个问题:

我是多么渺小,
而我又是多么骄傲。
我是大海中的一滴水,
我和大海紧紧地拥抱!
当暴风雨来临的时候,
我是欢腾的浪花!
当风平浪静的时候,
我是静静的一滴水……



一滴水只有汇入大海才不会干涸,个人只有融于集体,融于社会才能生存和发展。社会是一张网,个人是网上的点,不管你做什么事,你都在以某种方式与别人发生着联系。日本名人松下幸之助就说过:“一个人的成功就是他人际关系的成功。”牛顿也曾



承认,自己是站在他人巨大的肩膀上。

“公牛队”是篮球史上最伟大的一支球队,它在全美职业篮球总决赛中已取得两个三连冠的骄人成绩。但“公牛队”的征战并非所向披靡,而是时时遇到顽强的阻击。决战对手常在战前仔细研究“公牛队”的技术特点,然后制订出一系列对付它的办法。办法之一,就是让迈克尔·乔丹得分超过40。



这听起来似乎很滑稽,但研究者却言之有理:乔丹发挥不好,“公牛队”固然赢不了球;乔丹发挥正常公牛队才胜率最高;但由于乔丹过于突出,“公牛队”的胜率反而下降了。因为乔丹得分太多,则意味着其他队员的作用下降。“公牛队”的成功有赖于乔丹,更有赖于乔丹与别人的协作。

乔丹的成功,“公牛队”的成功,不只是他们篮球技艺的成功,而且是他们人际关系的成功。

有一个《天堂和地狱》的故事:有人想知道天堂和地狱的区别,就去找上帝。上帝带他去地狱看,地狱里有一口装满食物的大锅,可这里的人却都饿得要命。因为他们每个人都拿着一个长柄的勺子,柄太长,食物送不到嘴里,他们个个都吃不到食物。上帝再带他去看天堂,同样的大锅,同样的长柄勺,可天堂里的人却快乐而满足。为什么呢?因为他们互相喂着吃。

对于热爱生活的人来说,友爱就是乐园。人与人之间友好相处,和谐交往,生活本身就是天堂。因为从心理学的观点看来,“懂得爱的人永远是快乐的。”

在人生旅途上,人人都希望有个好人缘。人缘好的人,人人喜欢,就像冬天的火炉,他一出现,就会有许多人围在他身边。这种人生活快乐,办事顺利、工作得心应手,处处有朋友,时时都能得到朋友的尊重与帮助。人缘差的人则相反,他走进某个房间,原先谈得兴高采烈的人们,一个个会突然缄默不语,甚至借故走开。这种人没有人喜欢跟他打交道,办事没人帮甚至处处碰壁,孤立无援。

1976年唐山大地震时,有一位姓张的人家,男人脾气火爆,经常为一点小事与人争吵,一副专横跋扈的样子。女人也是一个泼妇,经常无事生非,恶语伤人,没人敢跟她交往。地震时,这家人都埋在了废墟下,“来人啦,救救我!”他们拼命向四邻乞救。一位好心的老太太要自己的儿孙赶快去救人。可是,他们扒出了那家的两个孩子就停了手。这两个恶棍夫妇因无人抢救终于丧了命……人缘好坏,确实是天堂与地狱的分界线。



在日常生活和工作中,我们周围的人如同门廊的支柱,有时他们支撑着你,有时他们依靠着你,有时只要知道你或他人在自己身旁,人们心里就会踏实、有安全感,就不会有孤独的感觉。爱因斯坦就曾



说过：“世间最美好的东西莫过于有几个头脑和心地都很正直的朋友。”林肯也深有感触地说：“人世最美好的东西，就是同别人的友谊。”



真挚的友爱使人世间充满温暖，通过人际交往寻求和享受真挚的情谊，这实在是人生最大的乐趣。同学们，当你为远方的朋友寄出一本新书的时候，当你四处奔波为朋友助上一臂之力的时候，当你煞费苦心为朋友牵线搭桥或排解纠纷的时候，当你耐心倾听朋友倾诉为他分担忧愁的时候……你一定会感到发自内心的快乐，感到自己生存的价值。反过来也一样，当你碰到困难时，朋友及时向你伸出援助之手，这时候你也一定会得到安慰，受到鼓舞，重新燃起热望，重新获得力量，你一定会体验到“友情无价”的深切含意。

肖伯纳曾经说过：“假如你手中有一只苹果，我手中有一只苹果，彼此交换一下，那么你我手中仍是各有一只苹果；但是倘若你有一种思想，我有一种思想，彼此交流这些思想，那么每人将有两种思想。”我们不必用一只苹果去换另一只苹果，我们需要交流思想，沟通感情。财富不是朋友，而朋友却是财富。马克思说：“人的生活离不开友谊，真诚的、十分理智的友谊，是人生的无价之宝。”让我们主动交流，广交朋友，拥有这笔“无价”的财富吧！