

世界管理经典丛书

SHI JIE GUAN LI JING DIAN CONG SHU

美国式管理

哈曲波 编著

西苑出版社
XI YUAN PUBLISHING HOUSE

世界管理经典丛书

美国式管理

哈曲波 编著

西苑出版社

图书在版编目(CIP)数据

美国式管理/哈曲波编著. - 北京:西苑出版社,2000.1
(世界管理经典丛书)

ISBN 7-80108-373-3

I. 美… II. 哈… III. 企业管理-研究-美国 IV. F279.712.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 75622 号

责任校对:高文岚

责任印制:孟祥纯

美 国 式 管 理

编 著 哈曲波

出版发行 西苑出版社

通讯地址 北京市海淀区阜石路 15 号 邮政编码 100039

电 话 68173419 传 真 68173417

印 刷 高等教育出版社印刷厂

经 销 全国新华书店

开 本 850×1168 毫米 1/32 印张 13.75

字 数 253 千字

2000 年 1 月第 1 版 2000 年 1 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 7-80108-373-3 / F·16

定 价:22.80 元

(凡西苑版图书有缺漏页、残破等质量问题本社负责调换)

出版说明

美国是当今世界经济上最强大、最发达的国家；美国式管理是我们这个地球上最成熟、最优秀的管理模式之一。我们认为，一国经济的发达、企业的竞争力强，其产品、技术、市场占有率等都是一种结果，相比较而言并不重要。对企管人士而言，更为重要的是探究这种结果产生的原因，即隐藏在这些现象背后的决定因素。美国经济、企业的强大与发达正是由若干因素共同形成的，美国式管理是其中一个非常重要的因素。在中国入世在即，中国经济将要融入世界经济大循环之时，对美国企业精神、管理模式的学习、研究、借鉴，是企管人士应当高度重视的。本书对美国式管理的精神内核、具体方法等作了详尽的介绍与分析，极具启发，值得经济学家、企业家、管理人员及其他人士仔细阅读。

目 录

第一篇 美国式管理的文化价值基础	(1)
“民族大熔炉”	(3)
美国精神、美国性格与美国式管理	(7)
美国的国家精神	(9)
美国人的民族心理、民族性格和共同价值观念	(14)
第二篇 “自由主义经济的壁垒”:美国市场经济体制的历史	(23)
美国市场经济体制的培育之路	(25)
美国自由市场经济的运行	(38)
美国市场经济的“自组织”功能	(38)
经理——现代企业的当家人	(42)
美国的市场失灵与政府干预	(47)
创新——美国市场经济发展的动力和压力	(51)
美国现代市场经济特征及其对管理的影响	(59)
第三篇 美国企业的组织结构	(63)
公司的崛起——美国企业组织的快速发展	(65)
从西方管理理论看美国企业的组织结构	(74)

部门化	(75)
管理跨度	(79)
委员会	(87)
美国企业组织结构实例	(90)
敢于大胆授权的通用电器公司	(90)
国际商业机器公司——IBM 富于竞争性的管理体制	(93)
杜邦公司——集团式管理	(94)
简化管理——皇冠瓶盖公司	(96)
阿派克斯器械公司——集中管理体制	(97)
美国企业组织结构的变化与发展	(99)
组织发展的步骤	(99)
组织发展过程中的特殊方法	(100)
干预的一般类型	(103)
干预的特殊类型	(106)
美国管理学中的一体化	(108)
第四篇 美国式管理中的计划与控制系统	(111)
美国企业计划概述	(113)
美国企业计划的特点	(113)
可行性分析	(115)
设计、计划、预算制度	(117)
美国企业计划的编制	(118)
计划程序的实践运行	(120)
美国计划的新趋势	(122)
美国企业的目标管理	(125)

目标管理的由来·····	(125)
目标管理的概念、原理、原则·····	(125)
目标实施过程中的管理·····	(128)
美国企业的财务控制·····	(134)
财务控制的组织形式——责任中心·····	(134)
预算控制·····	(135)
财务分析·····	(140)
ABC 公司的财务分析 ·····	(142)
美国企业的非财务性控制·····	(148)
质量控制·····	(148)
库存控制·····	(159)
生产控制·····	(162)
第五篇 美国企业中的“人” ·····	(165)
美国企业中“人”的观念·····	(168)
美国管理理论关于“人”的观点·····	(168)
美国传统企业“人”的观念·····	(171)
美国企业“人”的观念的转变·····	(174)
美国企业对人的管理·····	(177)
雇用·····	(178)
培训·····	(194)
用人·····	(201)
实例:美国 HP 公司如何招聘、培训和选择人才 ·····	(208)
工人参与企业管理·····	(213)
工资管理·····	(220)

人员激励·····	(226)
第六篇 美国企业的领导与管理艺术·····	(239)
几种成功的领导管理艺术·····	(241)
一分钟领导管理艺术·····	(241)
服务型领导管理艺术·····	(243)
企业家的时间管理术·····	(246)
赞美——轻松而有效的领导艺术·····	(247)
超级领导——带领他人领导自己的艺术·····	(250)
富有远见的灵活性的管理策略·····	(259)
美国企业中的总经理·····	(262)
美国总经理的基本素质·····	(263)
美国企业中总经理的作用·····	(270)
美国企业总经理的选择·····	(272)
美国企业总经理戒训·····	(276)
美国企业高层管理人员·····	(286)
企业高层管理人员的选拔·····	(286)
企业高层管理人员的培养·····	(288)
高层管理人员的工作职责·····	(292)
美国企业领导管理艺术的典范·····	(294)
企业经营的米开朗琪罗——哈罗德·杰尼 ·····	(294)
力挽狂澜的经营大师——李·艾科卡 ·····	(303)
带领通用电器公司进入 21 世纪的总经理	
——杰克·韦尔奇 ·····	(309)
第七篇 美国管理理论诸流派·····	(319)
早期的美国管理·····	(322)

丹尼尔·麦卡勒姆	(322)
亨利·瓦·普尔	(324)
古典管理学派	(325)
F·W·泰罗	(325)
吉尔布雷思夫妇	(329)
H·L·甘特	(332)
H·E·埃默森	(333)
H·法约尔	(335)
J·D·穆尼	(339)
古典管理学派的贡献	(340)
行为科学学派	(341)
雨果·芒斯特伯格	(341)
埃尔顿·梅奥	(343)
玛丽·派克·福莱特	(344)
奥利弗·谢尔登	(346)
道格拉斯·麦格雷戈	(350)
行为科学学派的贡献	(352)
管理科学学派	(353)
数学模型的类型	(353)
流行的管理科学模型	(354)
建立管理科学模型的方法	(357)
其他管理派别	(359)
系统管理学派	(359)
决策理论学派	(362)
权变理论学派	(364)

经验主义学派·····	(367)
经理角色学派·····	(381)
第八篇 美国企业文化·····	(385)
企业文化内涵及其作用·····	(387)
美国企业文化特点与管理风格·····	(393)
美国企业文化特点·····	(393)
美国企业管理风格·····	(399)
美国企业文化之典范·····	(410)
沃森父子与 IBM 文化 ·····	(410)
萨姆·沃顿和他的成功法则 ·····	(417)
迪斯尼乐园员工培训模式·····	(424)

第一篇

美国式管理的文化价值基础

“民族大熔炉”

巍峨挺拔,高耸入云,矗立于纽约的帝国大厦像凝固的华彩乐章,不断用激昂的旋律奏响美国经济的进行曲。长久以来,帝国大厦一直是美国人引以为荣的骄傲,它频频撩动着经济的潮动,树立起一代又一代美国人的深沉信念:亚美利加——财富之地,梦幻之乡;亚美利加——自由女神手中熊熊不灭的火炬,世界经济舞台上的巨人。

67个寒暑易节,世界经济舞台风云变幻,潮起潮落,为何帝国大厦巍然不动,傲视群雄,保持着那一份震撼人心的威严和潇洒的自信?

“MBA”(工商管理硕士)这一简洁而响亮的名称,被誉为“天之骄子”和“管理精英”,成为企业界乃至社会敬重和羡慕的特殊人物,公众心目中的“商界英雄”,它以何种不可抗拒的魅力和不可思议的魔力征服了全球的主要发达国家,尤其在今天正强烈地吸引着中国的有识之士的注意?

经济发展的历史为何对这块土地如此钟情?它像一列呼啸而过的火车,将英法等老牌强国抛在身后,在我们可爱的星球上开创出一个经济世界的巨大奇迹,现代经济学家认为:一国的经济活动主要是将该国的自然资源、劳动力、资本和科技以特定的方式组织起来,进行商品或者劳务的生产、交换和分配。一国的产出多、流通灵活、分配合理,就能充分显示出该国国民经济的繁盛,而繁盛的根本驱动力是丰富的资源,及对资源的有效配置,这也在很大程度上包含了行之有效的管理方式和手段。欲了解美国经济的繁荣之源,从其独特的管理模式中去寻觅、去思索,是一条诱人的道路,因为美国式管理是我们这个地球上最成熟、最优秀的管理模式之一,对美国的经济繁荣起着重大的作用,而要探讨美国式的管理,

我们就应当对其形成的历史文化背景,做一番必要的了解。因为独具特色的历史文化的形成,又对产生独特的美国式经济管理有着深远的影响。

铺开地图,美国展现在我们面前的是两片蓝色海洋辉映下的红色大陆,在幅员 937 万平方公里的陆地上,伟大的自然塑造出了雄浑壮美的山川,同时也埋藏下了丰富宝贵的矿产资源。纵贯南北的阿巴拉契山蕴藏着优质的煤炭资源。那里的煤矿都可以进行水平开采,并且多为商品性很强的无烟煤和焦煤。东北部景色秀丽的苏必利尔湖盛产铁矿,吸引了早期重工业在此兴建,围绕着五大湖区已发展成为钢铁工业和汽车工业的大型基地。美国中部是一望无际、平坦肥沃的土地,适合农业生产按照不同的气候实行带状分布,也便于推广机械化的集约型经营。运用高科技进行农业生产,使得当今美国农业的劳动生产率在世界处于领先地位。美国的中西部高原,蕴藏着丰富的有色金属矿,现代工业所需的铜、铅、锌、铝、金、银等矿藏一应俱全。哥伦比亚河、科罗拉多河的巨大水能资源为美国的发电事业注入了不懈的活力。飞越洛基山脉,加利福尼亚和墨西哥湾的石油喷薄而出,为美国经济的持续发展蕴蓄着巨大的动力。

得天独厚的自然资源确实为美国的经济崛起奠定了坚实的物质基础,当我们惊羡美国的天时地利时,不应该忘记创造“美国世纪”的“人和”,美国人也同样会牢记这一点。当他们坐在一起悠闲品尝咖啡,围坐在教堂感谢上帝恩赐之际,他们也明白更应该感谢那些艰苦创业,把财富和信心流传下来的祖辈父辈们。

在美洲这块美丽富饶的大陆上,曾有四次大规模的移民运动。

首先到来的是史前时期的猎人,历史学家和人类学家认为他们是从亚洲穿过白令海峡上的一条狭地来到美洲大陆的,他们就是印第安人的祖先。在欧洲人登陆之前,印第安人就创造过几十种灿烂的文化,第二次大移民是在地理大发现后,英国和西欧的移

民来到美洲,寻求财富、土地和避难所。他们驱逐了印第安人,征服了荒野,建立起 13 个早期殖民地,最后终于创立了一个新国家——美利坚合众国。第三次大移民随之而来,一批数目庞大而不情愿的非洲黑人来到美洲,他们是被殖民者和奴隶贩子劫掠为奴并贩运而来的,这些黑人经历了奴隶制的恐怖时期和种族歧视的种种屈辱,他们的艰苦劳动为美国文明作出了不可磨灭的贡献。第四次大移民是在整个 19 世纪和进入 20 世纪之后,从世界各地涌入美国的移民与日俱增。二战以后,移民仍然是持续不断地倾入美国。

站在历史的角度,我们不难发现在最初欧洲各国向北美移民和殖民的竞争中,英国是当然的胜利者,但是英国移民并不是单独构成美利坚民族的先驱和主体。西欧、北欧移民及他们的后裔与北美印第安土著与其它外族移民一道构成了美利坚民族的大拼盘。“美利坚不仅是一个民族,而且是一个兴旺的多民族的民族”。各国移民的到来,都把他们的本土的文化制度、风俗习惯、宗教信仰等带入了美国,各种文化经过最初的碰撞冲突,在时光的磨合中,逐渐开始交融,走上归化之路。

值得一提的是,在各类移民汇集的芸芸众生中其大多数都是来自欧洲农业集中地区的不识字的农民,他们是平凡的劳动群体,他们身强力壮,有必胜的信念,对未来充满着希望。凭着矢志不渝的乐观精神、巨大的勇气、辛勤的劳作,他们当中的大部分人都获得了成功。他们在北美荒野开辟家园,增殖人口,改变着社会政治和自身的经济状况,管理着农场和工厂。几百年来,移民们艰苦奋斗,开拓进取,积极创建着新生活,为美利坚民族特性的形成作出了贡献,可以称为美国历史中最激动人心的篇章。当初的移民曾不知“美国人”是何般模样,今天他们的后裔终于可以毫不尴尬的自称为美利坚民族的一员了。这也是美国民族归化进程中的重要一页。

美国是冒险家的乐园,是新的开端;美国是一种机会,它永远是新世界,在其史诗般的命运中,经过民族“熔炉”的融合和锻造后,它把众多民族、种族移民的传统和特征“熔化成一种新的独特的金属,倾注于美国环境的铸模,并与美国人的思想揉合在一起,造就了一个崭新的民族!”

1783年9月3日英美正式签约,英帝国承认美利坚合众国为完全独立的主权国家,从莱克星顿的枪声至此时,美国独立战争在经历了八个年头后宣告结束。

“我们的命运将涉及未来世世代代亿万男女的命运。”乔治·华盛顿如是说。

的确如此!

是革命造就了一个崭新的美国。当初不同殖民地的人民都成为了美国人,革命为他们提供了共同的背景,提供了共同的历史机遇。创造了一个具有统一利益的“祖国”——一个具有资本主义物质文明的、信奉基督教的现代国家。

是革命缔造了延续至今的美国制度。从1774年9月召开的“大陆会议”,经过制定《独立宣言》、《联邦条例》到1787年《合众国宪法》的诞生,一个被美国人公认为是为了树立“正义”、保障国内安宁、保护民间经济活动、提供共同防务、促进公众福利的制度得到了确立,三权分立、权力制衡的新型权力结构成为了这个国家立国经验中最富创造性的部分。虽然它在设计和构建这一框架结构时,借鉴了英国的“三权分立”模式,但其并未拘泥于这些理论和模式,而是有所创新和突破,最为突出的表现形式是在其权力结构中注入了较多的“民主”因素,强调“自由”。这就揭示了美国国家权力结构中的三个层次,即中央政府与各部门、中央政府与地方政府以及国家与它的全体公民之间存在的内在的必然的联系。所有这一切都是统一在“主权在民”的口号下进行的。它避免了一个新的国家四分五裂;它保障了独立,以提倡共和而巧妙地维系了国家与

各州权利的平衡,有效地保障了政府的权力。

为这一切,美国人付出了昂贵的经济代价:首先,对英出口贸易惨遭打击。独立前的 1768 年 - 1772 年期间,北美殖民地每人每年平均从对英出口收入中获利 2.10 英镑,战争期间这笔收入全部消失。独立后的 1791 年 - 1792 年,美国人均年出口总值比独立战争爆发前的 1768 年 - 1772 年下降了 25%;而且平均每人每年私有财产拥有数从 1774 年的 1782 美元(1976 年美元比价)降到 1805 年的 1529 美元,平均每年呈 0.5% 的负增长。其次,独立后的美国的贸易赤字急剧上升。1777 年 - 1783 年,赤字总数高达 1 亿美元(1980 年货币计算),其原因在于出口贸易受到打击,进口远超出口。再次,独立战争还造成美国国民生产总值大跌,1775 年 - 1790 年期间,惨跌了 46%,而美国历史上最黑暗的 1929 年 - 1933 年大萧条时期,国民生产总值也只不过下降了 48%。

然而,有着远大目光和卓越胆识的殖民地人民深刻地意识到:经济上的阵痛,远比政治和人身上的桎梏要小得多。只有挣脱政治和人身的枷锁,拥有一个自由民主的世界,才能获得更多的财富,创造出更为宏伟的事业。

独立战争的胜利、宪法的修改完善和确立是美国人对其命运和前途的抉择,充分体现了一种美国精神:果断而不失灵活。它给美国的经济,美国的现代化进程以极大地推动,因为这就是美国,一个全新的国家!有了它,才意味着财富和自由的保障!

美国精神、美国性格与美国式管理

美利坚民族的形成和美利坚合众国的诞生,为美国现代经济的成功提供了较大的物质空间;雄厚的物质基础、不断创新的科学技术、先进的管理方式把这个国家从一个被奴役、受剥削的殖民州群变成了世界上最强大最富有的国家,这不是机缘巧合!它能在