



21世纪时尚职业培训丛书

网站 管理员

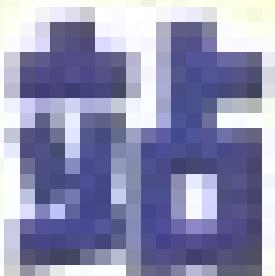
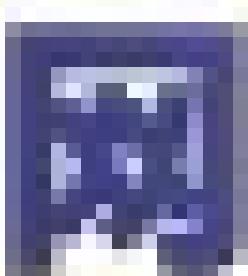
生存 职业 数字化 ● 数字职业

毛 品 主编 · 门槛创作室 编著



电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry
URL: <http://www.phei.com.cn>



管理員

中華人民共和國

中華人民共和國



21世纪时尚职业培训丛书



网店管理員

毛品 主编

门槛创作室 编著

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 提 要

本书讲解了利用 Microsoft Windows NT Internet Information Server 架设网站和维护网站的方法。全书分为三个部分：第一部分主要介绍了 Internet Information Server 的基础知识；第二部分通过几个经典实例向读者展示如何用 Internet 服务管理器完成复杂任务；第三部分主要配合第一部分的各方面基本知识，给出练习题目、必要的提示信息以及关键操作步骤，使读者易于完成练习和巩固知识点。在本书最后，还给出了常用的 PHP 函数。

为了方便读者的阅读和使用，本书的所有内容都主要以图的方式给出，辅以必要的文字说明。通过提供简单、可视化的信息，帮助读者最快捷、最经济地获得数据库技术，更迅速、更高效地完成工作。

本书可以作为各类职业学校、各类培训班的教材。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，翻版必究。

图书在版编目 (CIP) 数据

网站管理员 / 门槛创作室编著. -北京：电子工业出版社，2000.12

(21世纪时尚职业培训丛书)

ISBN 7-5053-6268-2

I . 网... II . 门... III . 计算机网络-网站-基础知识 IV . TP393.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 58411 号

从 书 名：21 世纪时尚职业培训丛书

书 名：网站管理员

主 编：毛 品

编 著：门槛创作室

责任编辑：王 斌

特邀编辑：鲍吉士

排版制作：电子工业出版社计算机排版室监制

印 刷 者：北京东光印刷厂

出版发行：电子工业出版社 URL：<http://www.phei.com.cn>

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

经 销：各地新华书店

开 本：787×1092 1/16 印张：14.5 字数：371.2 千字

版 次：2000 年 12 月第 1 版 2000 年 12 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 7-5053-6268-2
TP · 3380

印 数：4000 册 定价：22.00 元

凡购买电子工业出版社的图书，如有缺页、倒页、脱页者，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系调换。电话：68279077

21世纪与数字职业

——《21世纪时尚职业培训丛书》总序

姜奇平

有不少人担心，数字化会带来总就业量的减少。这种担心是没必要的。

一场产业革命，总会带来旧职业的减少和新职业的增加，但当尘埃落定之后，总的就业量是不会发生改变的。这是因为，供给与需求之间存在着天然的生态平衡关系。如果大量失业导致社会需求减少，供给链条将同时受到破坏，经济系统的平衡力量此时就会发挥作用，创造并增进新的需求，并由此创造新的工作岗位来满足这些需求。这是新兴职业产生的必然性所在。

英特尔前总裁格罗夫说过，用不了多久，将不存在互联网企业，所有企业都将是互联网企业，否则它将不再存在。套用这句话来说，用不了多久，将不存在数字职业，所有职业都将是数字职业，否则就是失业。这是最广义的数字职业概念。

广义的数字职业，是指运用数字技能的职业。发达国家讨论21世纪的工作技能时，提出了以下三种相关的职业技能标准：

1. 技术技能：计算技能对许多工作来说都已成为底线的要求。工作者利用高度发达的信息、电信和制造技术来提高生产率和效率，以新的方式向顾客传送服务。信息技术的迅速改变，要求工作者频繁地提高适应持续发展的技术的资质。

2. 组织技能：新的管理和组织系统，比如雇员-顾客交互系统，要求增加理论和技术技能。这些技能包括通信技能、分析技能、解决问题和创造性思维的技能、人际关系技能、谈判能力和影响力，以及自我管理的技能。一多半非管理人员要参加定期安排的会议，讨论工作相关问题，显出对这些技能的需要。

3. 公司的特殊技能：包括为了适应新技术、市场变化和驱使公司参与的竞争，聚焦于工作流程的持续改进。作为结果，员工必须经常要求获得与公司产品和服务，以及生产程序或服务传送有关的新知识和新技能。

狭义的数字职业，是指以数字技术为专业的职业。比如网站工程师、网站

管理员、平面设计师、三维动画师、硬件工程师、影音工程师、建筑辅助设计师和多媒体工程师等。这些职业为整个经济的数字化，提供技术工具。由于整个经济的变革是由技术革命引起的，作为技术革命的主体，这些数字职业的从业人员，将成为变革的动力和最早的受益者。

《21世纪时尚职业培训丛书》的推出，恰逢其时。它把流行的数字职业所需的知识，传授给大家。将“书籍提供知识”与“银行提供资金”作一个比较，就会发现：前者送的是知本，是知识这种生产要素，它的“利息”只相当于书价；而后者送的是资本，资本的利息与书价比，是贵得很不划算的；而且，前者使数字职业者，成为拥有知识资本的劳动者，即知本家；而后者只能成就老板，不能成就普通劳动者。

展望未来，新的数字职业还会不断产生出来。这些数字职业，充当着生产者与消费者之间信息代理的角色。与传统中间人的本质区别在于：传统中间人发挥较高效率，总是伴以较高物质代价；而信息代理发挥更高的效率，却只需付出很低的物质成本。新的数字职业越发展，个人需求越得到充分的满足。生产者和消费者将同时分享社会进步所带来的福利。

当然，世界上没有免费的午餐。数字职业最终将成为一个普遍现实，首先将通过IT数字领域就业的增加和传统职业的失业，在就业结构调整中逐步实现。结论是：幸福不会自己从天而降，要靠学习来创造。

学费早晚要付出，学得越晚学费越高。现在就开始吧，就从这里。

你自己的21世纪从何时开始，取决于你的选择！



前　　言

在网络发展的滚滚浪潮中，无数个网站就像一个个光芒四射的灯塔指引着千帆竞发。因此，维护网络，包括安全维护、技术维护等各方面都维系着互联网向前发展的进程，关系到电子商务的未来发展。

对网络公司来说，人才是最重要的因素之一。其中网络管理员是网络公司最重要的人才之一。如果没有优秀的人才维护网站的正常运营，将会面临很多问题。

假如自己架设了一网站，您又如何来管理和维护它；让它最大限度地发挥它的能力，为冲浪者们提供无穷无尽的信息呢？

通过学习本书，您将会找到自己想要的答案。

本书从一个系统管理员的视角，详尽地分析了一个成功的网站在架构和维护过程中需要注意和掌握的方方面面。

本书讲解了利用 Microsoft Windows NT Internet Information Server (IIS) 架设网站和维护网站的方法。全书分为三个部分：第一部分主要介绍了 Internet Information Server 的基础知识；第二部分列举几个经典实例向读者展示了如何用 Internet 服务管理器完成复杂任务；第三部分主要配合第一部分的各方面基本知识，给出了一些练习题目，同时给出了必要的提示信息以及关键操作步骤，使读者易于完成练习和巩固知识点。

相信您在通览全书后会对如何维护一个成功的网站有一个全面的认识。

由于时间仓促，水平有限，错误之处在所难免，敬请各位专家和读者批评指正。

目 录

时尚职业学校开学典礼

职业综合素质问答

3

一、本职业有哪些特点.....	3
二、对硬件应有哪些了解.....	3
三、对软件应有哪些了解.....	3

网站管理员职业技能要求 4~6

技能练习

第1课 网站维护背景知识 9~15

技能卡	10
一、了解 Web 和 FTP 站点	12
二、站点属性和属性继承	13
三、Web 站点操作员	14
四、远程管理站点	15

第2课 基本方法 利用 Internet 服务管理器 16~22

技能卡	17
一、启动、停止和暂停站点	19
二、添加站点	20
三、命名站点	21

第3课 配置应用程序 23~34

技能卡	24
一、背景知识：关于应用程序	26
二、创建和删除应用程序	27
三、设置应用程序映射	28
四、孤立应用程序	29
五、缓存应用程序	29
六、停止孤立的应用程序	31
七、配置 ASP 应用程序	31
八、调试 ASP 应用程序	32

九、配置 CGI 应用程序.....	32
十、安装 ISAPI 筛选程序	34

第 4 课 网站安全配置 35~54

技能卡	36
一、背景知识：关于安全	38
二、关于验证	41
三、选择验证方法	44
四、设置默认登录域	45
五、启用基本验证	46
六、通知客户密码状态	47
七、启用 Windows NT 挑战/反应验证	48
八、在服务器中设置 SSL	48
九、创建和管理服务器密钥对	50
十、获取服务器证书	53

第 5 课 网站性能调整 55~66

技能卡	56
一、背景知识：关于性能调整	58
二、抑制带宽	61
三、估计流量	62
四、限制连接和设置超时	62
五、启用 HTTP 保持活动	63
六、选择正确的连接	63
七、查找硬件阻塞	65

第 6 课 网站性能监视 67~79

技能卡	68
一、背景知识：关于性能监视	70
二、作为整体的 IIS 的监视计数器	71
三、Web 站点的监视计数器	72
四、FTP 站点的监视计数器	74
五、监视 Active Server Pages 的计数器	75
六、查看当前性能	77
七、记录一段时间内的性能	78

第 7 课 网站访问控制 80~93

技能卡	81
-----------	----



一、背景知识：关于访问控制	83
二、使用 NTFS 保护文件安全	86
三、设置目录或文件的访问权限	86
四、配置匿名访问账号	87
五、允许和拒绝对计算机的访问	89
六、设置 Web 服务器权限	90
七、将 ASP 用于访问控制	92
八、控制数据库访问	93

第 8 课 网站加密设置 94~102

技能卡	95
一、背景知识：关于加密	97
二、启用加密	98
三、设置加密长度	99
四、关于审核	100
五、监视账号活动	100
六、检测非授权访问	101
七、使用 ASP 创建审核记录	102

第 9 课 学习 Windows Scripting Host 103~108

一、背景知识：关于 Windows Scripting Host	104
二、使用基于命令行的 Scripting Host 运行脚本	107
三、使用基于 Windows 的 Scripting Host 运行脚本	107

第 10 课 学习 NT 注册表机制 109~120

一、背景知识：关于注册表	110
二、全局注册表项目	110
三、特定服务的注册表项目	113
四、WWW 服务注册表项目	115
五、FTP 服务注册表项目	119

第 11 课 学习 NT 元数据库机制 121~141

一、背景知识：关于元数据库	122
二、管理任务	123
三、性能任务	126
四、应用程序任务	127
五、发布任务	131
六、记录任务	135
七、安全性任务	137



八、筛选程序任务 140

第12课 掌握IIS属性页 142~167

一、背景知识：关于IIS属性页	143
二、计算机属性	143
三、WWW属性	145
四、Web站点属性——操作员属性页	150
五、Web站点属性——ISAPI筛选程序属性页	152
六、Web站点属性——主目录属性页	153
七、安全通讯	162
八、IP地址和域名限制	165
九、Web站点属性——HTTP标题属性页	166
十、Web站点属性——错误消息属性页	167

考试评估

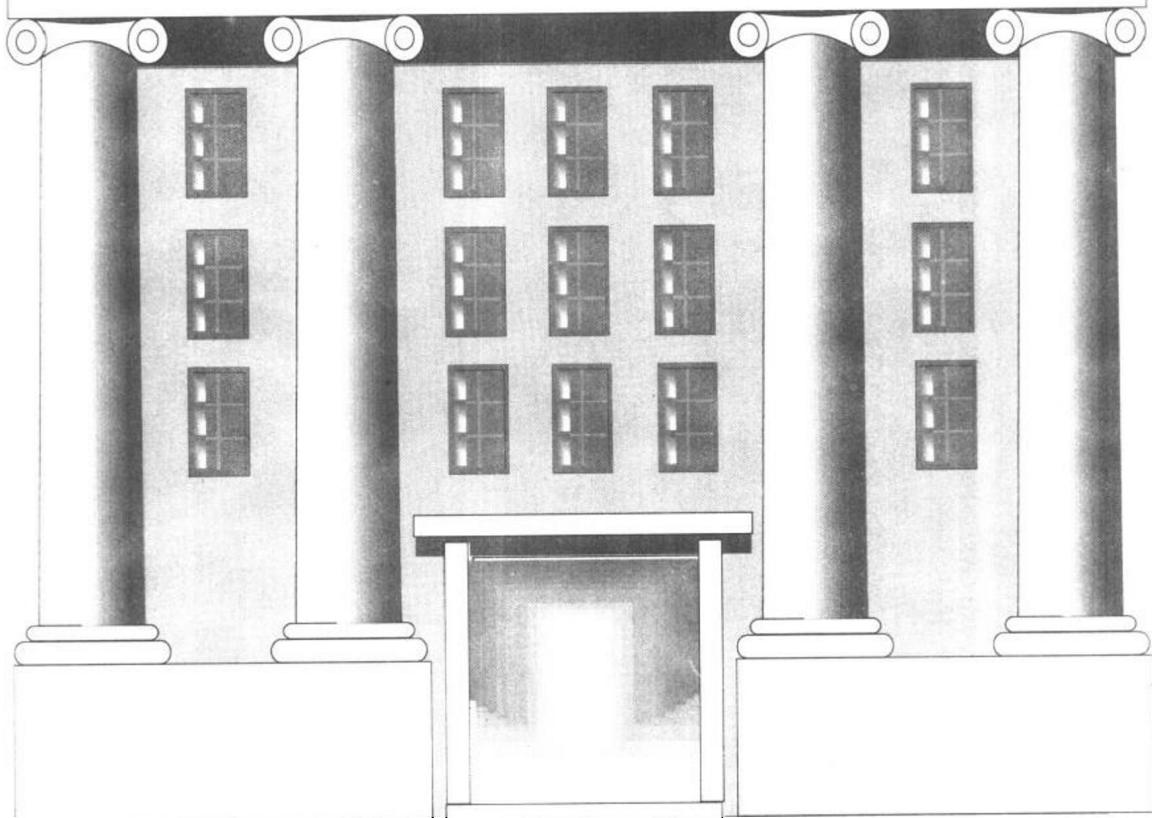
网站管理员职业考试 171~218

考试纲要	171
考试题	174
成绩单	177
考试题答案	179
附录 PHP函数	181

毕业典礼

毕业证书

时尚职业学校开学典礼



听 | 听 |

老师给您讲——

作为一个职业工作者应该具备
哪些素质和技能？



职业综合素质问答



着 Internet 在国内的飞速发展，我们已经从 20 世纪 70 年代的主机 (Mainframe) 时代越过 80 年代的客户服务器(Client-Server) 时代直接进入了 Internet 时代。

在这个一切以信息 (Information) 为中心的时代里，我们面对的是何种机遇和挑战！

多少人梦想着能够在浩瀚的信息海洋中拥有一个自己的信息发布平台——Internet 站点，但一旦您拥有了一个自己的站点后，如何去管理和维护它，让它最大限度地发挥优势，为冲浪者们提供信息呢？

一、本职业有哪些特点

- (1) 要求较高的网络综合素质。
- (2) 因为故障发生的时间不确定，所以临时紧迫任务多。
- (3) 要求冷静的头脑和全面的分析能力。

二、对硬件应有哪些了解

- (1) 清楚各种硬件发展的最新动态。
- (2) 了解如何让硬件设备协同工作。
- (3) 了解不同类型的设备各自的优缺点。

三、对软件应有哪些了解

- (1) 对 Microsoft Windows NT 有深刻的认识。
- (2) 了解并能熟练掌握 IIS (Internet Information Server)。
- (3) 了解 Microsoft Windows NT 和 Internet Information Server 之间的整合关系。

网站管理员职业技能要求



站管理员是一个结合了系统维护、网络编程和开发、网页设计等综合技能要求的新兴职业。该职业要求工作人员了解网站维护的背景知识，掌握 Internet 服务管理器知识，同时要掌握配置应用程序，配置网站安全，调整并监视网站性能、网站访问控制、网站加密设置等一系列知识。希望同学们能努力掌握好每一个环节，把网站维护好。

第 1 课 网站维护背景知识



了解网站维护的一般知识

- | | |
|----------------|-------------|
| 1. 虚拟服务器 | (实例见 12 页) |
| 2. 虚拟服务器实现方法 | (技能卡见 10 页) |
| 3. 站点属性和属性继承 | (技能卡见 10 页) |
| 4. 一些属性的值 | (技能卡见 10 页) |
| 5. Web 站点操作员 | (技能卡见 11 页) |
| 6. Web 操作员权限 | (技能卡见 11 页) |
| 7. 管理 Web 站点属性 | (技能卡见 11 页) |
| 8. 管理 Web 属性缺陷 | (技能卡见 11 页) |

第 2 课 利用 Internet 服务管理器



了解利用 Internet 服务管理器进行网站维护

- | | |
|----------------------|-------------|
| 1. 启动站点方法 | (实例见 19 页) |
| 2. Linux 引导程序——LILO | (技能卡见 17 页) |
| 3. Linux 组织信息 | (技能卡见 17 页) |
| 4. Fsck、Swap | (技能卡见 17 页) |
| 5. bootdisk、rootdisk | (技能卡见 18 页) |
| 6. Linux 安装方式 | (技能卡见 18 页) |
| 7. Disk Druid | (技能卡见 18 页) |
| 8. 分配 IP 地址的方法 | (技能卡见 18 页) |

第 3 课 学习配置应用程序



学习利用 Internet 服务管理器进行应用程序的配置

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 关于应用程序 | (实例见 26 页) |
|-----------|------------|

(技能卡见 24 页)

- | | |
|------------------|-------------|
| 2. 创建应用程序 | (技能卡见 24 页) |
| 3. 设置应用程序映射 | (技能卡见 24 页) |
| 4. 孤立应用程序 | (技能卡见 24 页) |
| 5. 缓存应用程序 | (技能卡见 25 页) |
| 6. 配置 CGI 应用程序 | (技能卡见 25 页) |
| 7. 安装 ISAPI 筛选程序 | (技能卡见 25 页) |
| 8. 添加 ISAPI 筛选器 | (技能卡见 25 页) |

第 4 课 学习网站安全配置

-  会利用 Internet 服务管理器进行网站安全配置 (实例见 38 页)
- | | |
|----------------|-------------|
| 1. Web 的安全功能 | (技能卡见 36 页) |
| 2. 服务器证书 | (技能卡见 36 页) |
| 3. WWW 验证 | (技能卡见 36 页) |
| 4. 基本验证 | (技能卡见 36 页) |
| 5. 通知客户密码状态 | (技能卡见 37 页) |
| 6. NT 挑战/反应验证 | (技能卡见 37 页) |
| 7. 创建和管理服务器密钥对 | (技能卡见 37 页) |
| 8. 获取服务器证书 | (技能卡见 37 页) |

第 5 课 学习网站性能调整

-  学习利用 Internet 服务管理器进行网站性能调整 (实例见 58 页)
- | | |
|----------------|-------------|
| 1. 关于性能调整 | (技能卡见 56 页) |
| 2. 限制连接 | (技能卡见 56 页) |
| 3. 平衡内存使用和响应速度 | (技能卡见 56 页) |
| 4. 服务的硬件要求 | (技能卡见 56 页) |
| 5. 使用 RAM | (技能卡见 57 页) |
| 6. 访问硬盘 | (技能卡见 57 页) |
| 7. 使用 CPU | (技能卡见 57 页) |
| 8. 网络连接带宽 | (技能卡见 57 页) |

第 6 课 学习网站性能监视

-  会利用 Internet 服务管理器进行网站性能监视 (实例见 70 页)
- | | |
|-----------------|-------------|
| 1. 关于性能监视 | (技能卡见 68 页) |
| 2. NT 计数器 | (技能卡见 68 页) |
| 3. 基本监视方法 | (技能卡见 68 页) |
| 4. 监视工具 | (技能卡见 68 页) |
| 5. Web 站点的监视计数器 | (技能卡见 69 页) |

- | | |
|-------------------|-------------|
| 6. 与流量相关的计数器 | (技能卡见 69 页) |
| 7. ASP 出错消息相关的计数器 | (技能卡见 69 页) |
| 8. 与会话相关的计数器 | (技能卡见 69 页) |

第 7 课 学习网站访问控制

-  **学习利用 Internet 服务管理器进行访问控制** (实例见 83 页)
- | | |
|---------------------|-------------|
| 1. 匿名访问 | (技能卡见 81 页) |
| 2. 访问控制过程 | (技能卡见 81 页) |
| 3. NTFS 文件系统权限 | (技能卡见 81 页) |
| 4. 控制访问指南 | (技能卡见 81 页) |
| 5. 配置 Web 服务器匿名访问账号 | (技能卡见 82 页) |
| 6. 验证方法 | (技能卡见 82 页) |
| 7. 控制数据库访问 | (技能卡见 82 页) |
| 8. NTFS 权限 | (技能卡见 82 页) |

第 8 课 学习网站加密设置

-  **学习利用 Internet 服务管理器进行加密设置** (实例见 97 页)
- | | |
|------------|-------------|
| 1. 加密 | (技能卡见 95 页) |
| 2. 非安全网 | (技能卡见 95 页) |
| 3. 启用加密 | (技能卡见 95 页) |
| 4. 关于审核 | (技能卡见 95 页) |
| 5. 监视账号活动 | (技能卡见 96 页) |
| 6. 检测非授权访问 | (技能卡见 96 页) |
| 7. 自定义审核记录 | (技能卡见 96 页) |
| 8. 扩展脚本 | (技能卡见 96 页) |

第 9~12 课 综合读物

-  **第 9 课 学习 Windows ScriptingHost 的使用方法** (实例见 104 页)
-  **第 10 课 了解 Microsoft Windows NT 的注册表机制** (实例见 110 页)
-  **第 11 课 了解 Microsoft Windows NT 的元数据库机制** (实例见 122 页)
-  **第 12 课 了解 Internet Information Server 属性页** (实例见 143 页)