

GAODENGJIAOYUZIXUEKAOSHIFUDAOCONGSHU

高等教育自学考试辅导丛书

组织与管理概论辅导与练习

计算机信息管理专业（专科）
（2001年版）

杨觉英 主编

ZUZHUYUGUANLIGAILUNFUDAOYULIANXI
JISUANJIXINXIGUANLIZHUANYE
ZHUANKE



经济科学出版社

高等教育自学考试辅导丛书

组织与管理概论辅导与练习

计算机信息管理专业（专科）

（2001 年版）

杨觉英 主编

经济科学出版社

责任编辑：杨 静
责任校对：王肖楠
版式设计：代小卫
技术编辑：邱 天

组织与管理概论辅导与练习

杨觉英 主编

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销

社址：北京海淀区阜成路甲 28 号 邮编：100036

总编室电话：88191217 发行部电话：88191540

网址：www.esp.com.cn

电子邮件：esp@esp.com.cn

北京天宇星印刷厂印刷

河北三河德利装订厂装订

787×1092 16 开 11 印张 220000 字

2002 年 2 月第一版 2002 年 2 月第一次印刷

印数：00001—10100 册

ISBN 7-5058-2850-9/G·481 定价：16.00 元

(图书出现印装问题，本社负责调换)

(版权所有 翻印必究)

图书在版编目 (CIP) 数据

组织与管理概论辅导与练习 / 杨觉英主编 .—北京:
经济科学出版社, 2002.2

(高等教育自学考试辅导丛书)

计算机信息管理专业用

ISBN 7-5058-2850-9

I. 组… II. 杨… III. 组织管理学—高等教育—
自学考试—自学考试参考资料 IV. C936

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 003443 号

前 言

《组织与管理概论》一书是由全国高等教育自学考试指导委员会组编，北京理工大学管理与经济学院杨觉英教授主编，为全国高等教育自学考试计算机信息管理专业专科班学生而编写使用的。应广大考生的要求，他们希望有一本与之配套的辅导书帮助他们的学习和应考。为了满足广大考生的要求，帮助他们顺利地通过自学考试，编者编写了一本与之相配套的《组织与管理概论辅导与练习》。

《组织与管理概论》在计算机管理专业中，是一门相对独立的课程，但它又有着独特的学科地位。因为它涵盖了组织与管理的基本概念、基本理论和基本方法。为了帮助广大考生，特别是初学《组织与管理概论》这门课的学生，该书提供了学好这门课程，熟练掌握其基本原理和方法，进一步提高运用组织与管理的理论去分析和解决实际问题能力的方法和途径。

本书是以经济科学出版社出版的《组织与管理概论》指定教材为蓝本，并根据学生自学的特点，收集整理了多年在教学中的教学成果（包括学习目的和要求、学习重点、难点的解析，各章节的学习思考题，综合训练题和答案，模拟试题和答案、案例及案例分析等）的基础上编写而成的。

本书的结构和顺序是按《组织与管理概论》一书的体系编写而成的，全书共分为9章，每章设有教学目的与要求，学习重点和难点，各章的综合训练题和训练题参考答案，还附有《组织与管理概论》综合模拟试题及参考答案，以及案例和案例分析。本书的最大特点是，通过各章的综合训练题，帮助考生学习巩固所学的章节内容，通过综合模拟试题和答案，案例以及案例分析，便于学生检查自己掌握和灵活运用知识的程度。同时，强化学生对考试大纲的理解和掌握，突出强化重点内容，使学生有效掌握每一个知识点，并使他们熟悉考试的内容，了解本课程考试试题的类型和考试要求，书后还附有各章后的部分习题答案和课程考试说明，以帮助学生理解和巩固所学的内容及考试重点。

收集整理和编写各章内容的成员是北京理工大学的教师和研究生（按章顺序排列）：第1章、第2章夏恩君教授，第3章、第4章李波研究员，第5章、第6章、第7章陈孟英先生，第8章、第9章杨觉英教授。在整理和打印稿件方面，陈孟英先生做了大量的工作。全书由杨觉英教授进行统编修改定稿。

鉴于编者水平所限，参与人员较多，编写时间紧，书中尚有差错，错漏之处，欢迎读者指正，以便修改。

编 者

2001.10.16

目 录

第1章 绪论	(1)
第一部分 教学目的与重点和难点	(1)
第二部分 综合训练	(7)
第2章 组织形成与组织要素	(13)
第一部分 教学目的与重点和难点	(13)
第二部分 综合训练	(17)
第3章 组织机构	(22)
第一部分 教学目的与重点和难点	(22)
第二部分 综合训练	(27)
第4章 组织职能与管理	(32)
第一部分 教学目的与重点和难点	(32)
第二部分 综合训练	(39)
第5章 职能部门的管理与办公室工作	(44)
第一部分 教学目的与重点和难点	(44)
第二部分 综合训练	(50)
第6章 组织与管理方法	(55)
第一部分 教学目的与重点和难点	(55)
第二部分 综合训练	(61)
第7章 组织与管理的外部环境	(68)
第一部分 教学目的与重点和难点	(68)
第二部分 综合训练	(76)
第8章 激励学说与领导决策	(82)
第一部分 教学目的与重点和难点	(82)
第二部分 综合训练	(96)
第9章 组织变革与组织发展	(103)
第一部分 教学目的与重点和难点	(103)
第二部分 综合训练	(110)
《组织与管理概论》模拟试题	(117)
模拟试题一	(117)
模拟试题一参考答案	(120)

模拟试题二.....	(123)
模拟试题二参考答案.....	(126)
模拟试题三.....	(128)
模拟试题三参考答案.....	(131)
模拟试题四(考试类型).....	(135)
模拟试题四参考答案.....	(138)
附录一:《组织与管理概论》1~9章部分习题参考答案.....	(141)
习题1.....	(141)
习题2.....	(143)
习题3.....	(144)
习题4.....	(145)
习题5.....	(149)
习题6.....	(149)
习题7.....	(151)
习题8.....	(152)
习题9.....	(158)
附录二:《组织与管理概论》教材勘误表.....	(160)
附录三:全国高等教育自学考试《组织与管理概论》课程考试说明.....	(163)
全国高等教育自学考试计算机信息管理专业《组织与管理概论》题型.....	(165)

第 1 章 绪 论

第一部分 教学目的与重点和难点

一、教学目的与要求

通过本章的学习，要求掌握组织与管理的基本概念；组织与管理理论与实践发展的历史，并重点熟悉和掌握各派理论的代表性思想及观点。通过对这些理论知识的认识与掌握，我们可以了解组织与管理的发展历程、成就与方向，树立管理思维，为深入学习与实际应用打下基础。

二、重点和难点

（一）组织的概念及其含义

所谓组织是在共同目标指导下建立一定的机构，协同工作的人群社会实体单位；它又是动态的通过分工合作而协调人们行为的组合活动过程。也可以说，组织是动态的组合活动和相对静态的人群社会实体单位的统一。其含义有以下几点：

- （1）组织是动态的组合活动过程；
- （2）组织是相对静态的人群社会实体单位；
- （3）组织必须具有共同目标；
- （4）组织是有一定需求动机、情感和进取心的团体意识和精神的结合体；
- （5）组织是一个投入与产出系统；
- （6）组织是物的系统、人的系统和社会环境系统相结合的社会技术系统。

（二）管理的概念及含义

管理就是让人们同自己一起工作，并根据事物的客观规律，按照预定目标，对管理对象（人、财、物、信息）进行计划、组织、协调、领导和控制，从而达到组织目标的过程。管理的实质是由一系列管理职能结构来使人们为实现组织目标而工作。其含义有下面几个层

面：

- (1) 管理是必然的群体活动；
- (2) 管理是有目标的，是为实现目标而实施的；
- (3) 管理是要使别人与管理者一起根据事物的客观规律从事活动。

(三) 组织与管理的关系

两者有密切的关系。有组织就必须管理；有管理组织才能有效，具有存在的意义。组织是管理的对象，管理是组织生存与发展的手段和保证。针对组织的管理是一个复杂的过程，也是一个系统工程。

(四) 组织与管理的基本理论

组织与管理是随着人类的协同工作的历史发展而发展的，在实践上已经有非常长的历程。但使管理由经验上升为科学，由实践上升为理论，却仅有一百多年的历史。尽管组织与管理理论流派众多，强调、研究角度各异，但一般把组织与管理理论分为三个阶段、三个学派和三种类型。第一阶段是在 19 世纪末和 20 世纪初，以泰罗为代表的传统古典生产率学派（科学管理学派）；第二阶段是在 20 世纪 30 年代至 60 年代，以梅奥、罗特利斯伯格为代表的行为学派（行为组织学派）；第三阶段是 20 世纪 60 年代，以巴纳德、西蒙等为代表的理性主义模式学派（管理科学学派）。

(五) 传统组织与管理理论（又叫古典组织与管理理论）

传统组织与管理理论把组织看作是一个封闭的系统。组织与管理的重点放在组织内部。集中关注如何有效地利用现有资源要素，提高生产效率，生产出更多的产品，以获取更大的利润。其核心思想是只强调工作效率，忽视对工作者需要的最大满足；认为工作者的需要仅仅是经济利益的需求，而忽视工作者的社会心理需求，即把组织中的人看作是理性的人，一切按事先规定的规章制度、原理原则办事。

1. 泰罗的组织与管理理论

美国的泰罗 1911 年出版的《科学管理原理》一书，使管理由经验走向科学。在书中，他提出了工作定额原理、标准化原理、计件工资制和雇主与工人的合作。因此他被称为“科学管理之父”。泰罗的组织与管理理论主要探讨工厂如何提高生产率问题，主要包括：

- (1) 职能化的组织与管理；
- (2) 计划部门的组织与管理；
- (3) 职能组织——职能管理；
- (4) 例外管理。

2. 韦伯的组织理论

德国社会学家马克斯·韦伯提出的理想行政管理组织体系理论，其主要观点充分体现在

《社会组织与经济组织理论》一书中，主要有：

- (1) 专业化分工；
- (2) 指定严格的规章制度和条例；
- (3) 按等级制结构进行组织设计；
- (4) 以理性原则进行各种交往，处理各种关系；
- (5) 职工晋升必须根据资格和允许条件决定；
- (6) 按岗位需要，通过严格培训和正式考试来考虑管理人员的聘用。

3. 法约尔的组织与管理理论

法约尔被称为“现代经营管理之父”。其代表作《工业管理和一般管理》，系统提出了管理的五种职能和十四项原则。

- (1) 法约尔的五项管理职能：计划、组织、指挥、协调、控制。
- (2) 法约尔提出的十四条管理原则：

- | | |
|---------|--------------|
| • 劳动分工 | • 权力与责任 |
| • 纪律 | • 统一指挥 |
| • 统一领导 | • 个人利益服从整体利益 |
| • 人员的报酬 | • 集中 |
| • 等级制度 | • 秩序 |
| • 公平 | • 人员的稳定 |
| • 首创精神 | • 人员的团结 |

4. 古利克和厄威克的组织理论

古利克和厄威克的组织理论，是对古典管理理论的综合整理与发展。他们主要宣传八个组织原则：

- 使人员适应于组织结构
- 承认一个高层管理者权威的来源
- 坚持统一指挥
- 使用专业人员和一般工作人员
- 按照目的、方法和地区进行部门划分
- 授权并使用例外原则
- 要使职责与职权相称
- 考虑适当的控制幅度

5. 穆尼和雷利的组织理论

穆尼和雷利提出组织与管理的主要原则是：协调原则；按工作任务划分部门和单位；权利职责相适应原则；参谋原则；设置提供咨询和情报的参谋人员。

（六）行为组织理论

1. 中心思想与特征

行为组织理论的中心思想是，人并不是完全理性的，而应当作“社会人”来看待。只有这样才能创造出高效率。这是组织与管理理论迈向重视人的因素，重视人的社会心理需要，以及承认、重视企业组织内部人与人关系的改善等对提高工作效率有影响的标志。

（1）梅奥组织理论的特征。梅奥（1880～1949年），早期行为科学的代表人物之一，指导著名的“霍桑实验”。他提出三条定理：

① 工人是社会人，是复杂社会系统的成员。除追求金钱利益外，还有友谊、安全感、归属感和尊重等社会心理方面的需求。

② 企业除正式组织外，还存在“非正式组织”。并强调了非正式组织的地位与作用。

③ 新型领导的能力在与通过对职工满意度的提高而激励职工的“士气”，从而达到提高生产率的目的。

（2）福莱特和巴纳德的组织理论特征。福莱特组织理论主要有四个观点：

① 主张企业内部关系的“一体化”。

② 主张改变“权力”的概念。主张命令贯彻要依照条件和法则办事，认为权威来自知识和经验。

③ 对“控制”赋予新的定义。认为控制的基础是个人或群体认识到共同利益后，通过自我调节和自我指挥达成的。

④ 对“领导”提出新的要求。主张领导应建筑在领导与被领导的相互影响的基础上。领导的任务是为共同目标服务。

巴纳德组织理论有三个重要观点：

① 组织的权力是建立在下属接受的基础上的；

② 组织与其职能应保持平衡关系，应该论功行赏；

③ 发挥正式组织中存在的非正式组织的作用。

（3）罗茨里斯伯格组织理论特征。其主要观点有六点：

① 组织不能只重视法定的权力机构，应注意人群关系，建立彼此关切并相互支持的制度。

② 组织是经济、社会系统，社会环境影响人们在组织中的作用和行为规范。

③ 物质报酬不是对员工的惟一激励力量，心理因素也是影响员工士气的重要方面。

④ 非正式组织对员工的工作态度和绩效有重大影响。

⑤ 要改变以权力为基础的领导方式，采取民主参与和思想沟通的领导方式。

⑥ 提高工作效率就必须使成员在物质上和精神上的需要得到一定的满足。

（4）西蒙组织理论特征。该组织理论认为：

① 组织是人群一连串决策活动的分配与组合。

② 所有的决策活动都是人的活动。组织是由有情感、欲望和上进心的人组成的。

③ 组织是扩大了的个人。它根据人们的需要和环境的变化来选择行为，其生存、维持与发展，要以其对职工应有的激励和诱因为条件。

2. 理论原则与依据

(1) 发挥人的主导作用。

- 组织中最主要的因素是人
- 组织对人的思想、行为不宜作过多的约束
- 组织必须使人的潜能得到最佳发挥

(2) 考虑人的需要和特点。

- 分配工作时考虑人的兴趣和爱好
- 因事择人，量才而用
- 单位的划分要因人而异
- 根据需要设置组织层次

(3) 重视和运用非正式组织。

- 人不能孤立，他需要合群，需要友谊。人们在共同的工作生活中会形成非正式组织
- 非正式组织是无形的，但它对组织、对领导的态度是很重要的

(4) 以信息沟通代替指挥监督。

- 信息沟通与指挥监督给人的心理感受是不同的
- 指挥监督实质是行使权力，下级服从于权力，并不是真正的心悦诚服。
- 尽量以信息沟通，参与管理方式代替指挥监督

3. 评价

(1) 行为组织理论对组织的影响。

行为组织理论对组织有如下影响：

① 权力。权力来源于领导或管理者而不是来源于利益的分配，管理所具有的可以代替权势的一个方法是说服，另一个方法是在指定目标中提供参与机会。

② 制定决策的位置。决策权不掌握在组织中的少数人手中，而是分布于组织的任何一层之中。

③ 组织结构。强调组织同群体密切关系，群体是组织的基本单位，个人接受组织目标，并为达到组织目标而行动。

④ 监督员的作用。用说服和参与代替权势。

⑤ 个人作用。个人是有创造力的，并应参与群体目标的制定。关键是激励机制的确立。

(2) 行为组织理论的利弊分析。

① 有利的方面。它注意发挥人在组织中的主导作用，尽量满足人的需要，充分发挥其主动性和创造性。使组织内上下级关系比较和谐，比传统等级制度更能提高工作效率和效益。

② 不利的方面。行为组织理论往往过分强调搞好人际关系，满足人们的社会心理需要，而降低了专业化的优越性，使工作效率受到一定影响。

(七) 现代组织理论

1. 中心思想

现代组织理论者把组织看作是开发的系统模式，开始认识到组织的外部环境对组织内部结构和管理起着决定性作用。他们提出组织结构和方式要服从总体战略目标。

(1) 巴纳德的组织理论。

巴纳德的组织理论主要有六个观点：

- ① 对组织本质的看法。认为组织是有意识的协调两人以上的力量和活动的合作系统。
- ② 诱因和贡献平衡论。诱因是诱发贡献的因素，效能是指组织能向组织成员提供“诱因”，使其获得满足的程度，要与组织的贡献相平衡。
- ③ 激励新观点。工人首先是一个社会成员，然后才是组织的参与者，而不是工具。因此把经济收入视为激励生产积极性的惟一因素是不合逻辑的。企业目标是把组织凝成一个整体的重要力量。
- ④ 注意信息交流。认为构成组织的基本要求是合作的意愿、共同的目标和信息的交流。而信息的交流是基础。
- ⑤ 权威接受论。权威是自上而下的组织目标。
- ⑥ 评价组织的新见解。提出诱因和贡献的平衡；职工满足感；组织方针政策立足服务，同时考虑组织为整个社会做出创造性决策。

(2) 西蒙的组织决策理论。

西蒙是美国决策论学派创始人。其观点如下：

- ① 组织是为实现共同目标而协作的人群活动系统。一个有效的组织形式应符合下列三个基本原则：第一，有一个共同的目标，并进行目标分解与部门划分，以协作完成总目标；第二，各级部门要相对独立；第三，生产专业化。
- ② 决策就是管理。西蒙认为，合理的决策是组织与管理工作的核心和基础。它贯穿于整个组织与管理过程始终，是各级各类管理人员的主要工作。
- ③ 提出决策的过程三步骤：第一步，决策目标的确定和情报资料的收集；第二步，在分析情报资料的基础上，提出可供选择的方案；第三步，对已提出方案进行分析比较，确定合理方案。
- ④ 决策合理性的衡量标准。西蒙从经济、社会和心理上衡量决策。认为决策合理性体现在：经济最优，对社会无害，能满足人民的生理心理需求三方面的有机综合。
- ⑤ 决策的种类和方法。西蒙把决策分为程序化决策与非程序化决策两类，并指出相应解决办法。

(3) 现代组织理论的主要特征。

主要有六点：

- ① 领导人的首要作用在于塑造和管理好组织有共同价值观的人，强调不拘一格的个人创造精神，强调组织战略。
- ② 对组织中人的基本需求的看法是：人们需要生活有意义；人们需要对自己有一定的节制；人们在一定意义上把自己看作是胜利者；在相当程度上行动和行为塑造了态度和信

念。

- ③ 把组织中人的行为作为分析对象。
- ④ 把决策作为主要认识对象。
- ⑤ 主张领导不应建立在权力的基础上，而是为共同的目标服务。
- ⑥ 注重信息沟通。

2. 理论原则与依据

(1) 系统方法与组织理论。

- ① 现代组织理论的系统观——组织是开放系统，是社会的子系统。
- ② 作为开放系统的组织，在环境的持续性变化和相互作用之中达到一种“稳定状态”，即动态平衡，同时与环境进行信息和能量的转换。

③ 组织的整体系统观。组织是个开放的社会技术系统，要研究一切影响组织的分系统及其相互关系。

(2) 现代组织的权变理论。

权变理论认为：组织是个系统，由各分系统组成。根据识别界限，与外界环境系统区别开来。这种理论主要是研究组织与环境之间的相互关系，并确定其关系模式即各变量形态。它强调组织的多变量性，认为组织的模式将依据组织工作性质和人员的特殊需求而定，最终目的在于提出适宜具体情况的组织设计和管理行为。权变分析得出两个结论：

- ① 组织内外部环境相对稳定时，多采用稳定型——机械式组织为宜。
- ② 组织内外部环境相对不稳定时，多采用适应型——有机型组织为宜。

总之，权变分析要使任务、组织和人员彼此适应和结合。

(3) 组织理论向系统和权变观念演变。

从组织理论的发展趋势上看，组织理论正不断向系统观念和权变观念演变。

第二部分 综合训练

I 综合练习题

一、单项选择题

1. 管理学形成的标志是 19 世纪末 20 世纪初出现了（ ）。
 - A. 泰罗科学管理
 - B. 法约尔组织管理
 - C. 韦伯行政管理
 - D. 西蒙决策理论
2. 被称为“现代经营管理之父”的管理专家是（ ）。
 - A. 泰罗
 - B. 法约尔
 - C. 西蒙
 - D. 韦伯
3. 科学管理学派的代表人物是（ ）。
 - A. 泰罗
 - B. 法约尔

- C. 西蒙
D. 韦伯
4. 法约尔在管理方面的主要著作是（ ）。
- A. 《国富论》
B. 《宏观经济学》
C. 《科学管理原理》
D. 《工业管理和一般管理》
5. 科学管理的中心问题是（ ）。
- A. 提高工资
B. 增加奖金
C. 改善工具
D. 提高劳动生产率
6. 为了刺激劳动生产率，泰罗实行（ ）。
- A. 平均工资制
B. 平均奖金制
C. 计件工资制
D. 岗位工资制
7. 法约尔认为管理活动有（ ）项职能。
- A. 三项
B. 二项
C. 四项
D. 五项
8. 将古典管理理论系统化的代表人物是（ ）。
- A. 泰罗、法约尔、韦伯
B. 法约尔、韦伯
C. 泰罗、法约尔
D. 古利克、厄威克
9. 参加并策划了霍桑试验的人是（ ）。
- A. 泰罗
B. 梅奥
C. 法约尔
D. 韦伯
10. 霍桑试验的结论指出：新型领导能力在于提高职工的（ ）。
- A. 工资水平
B. 福利水平
C. 满意度
D. 生存能力
11. 古典管理理论把人视为（ ）。
- A. 社会人
B. 一般人
C. 经济人
D. 工具人
12. 行为科学认为，人是（ ）。
- A. 社会人
B. 一般人
C. 经济人
D. 工具人
13. 法约尔提出了著名的管理（ ）。
- A. 四原则
B. 十四原则
C. 二十四原则
D. 五原则
14. 在管理控制上，泰罗认为应实行（ ）。
- A. 例外管理
B. 独权管理
C. 放任自由
D. 一般管理

二、多项选择题

1. 组织与管理的三阶段理论是（ ）。
- A. 科学管理理论阶段
B. 行为组织学理论阶段
C. 早期管理理论阶段
D. 管理科学理论阶段
E. 管理产生的萌芽阶段

2. 创立和发展古典管理理论的人物有 ()。
 - A. 泰罗
 - B. 法约尔
 - C. 韦伯
 - D. 古利克
 - E. 厄威克
3. 法约尔提出的管理职能包括 ()。
 - A. 计划
 - B. 组织
 - C. 指挥
 - D. 协调
 - E. 控制
4. 泰罗的组织与管理理论主要内容有 ()。
 - A. 参谋原则
 - B. 职能化的组织与管理
 - C. 计划部门的组织与管理
 - D. 职能组织与职能管理
 - E. 例外管理
5. 代表梅奥组织理论特征的主要文献是 ()。
 - A. 《企业中人的因素》
 - B. 《工业管理和一般管理》
 - C. 《工业文明的人类问题》
 - D. 《社会组织与经济组织理论》
 - E. 《工业文明的社会问题》
6. 行为组织理论的理论原则与依据是 ()。
 - A. 发挥人的主导作用
 - B. 按规章制度办事
 - C. 考虑人的需要和特点
 - D. 重视和运用非正式组织
 - E. 以信息沟通代替指挥监督
7. 同时是行为组织理论与现代组织理论的代表人物的人是 ()。
 - A. 韦伯
 - B. 梅奥
 - C. 麦克里格
 - D. 巴纳德
 - E. 西蒙
8. 现代管理的特点是 ()。
 - A. 主导思想上更注重人的因素
 - B. 管理就是应用数学模式与程序
 - C. 强调制度, 提高工效
 - D. 重视领导行为
 - E. 管理手段强调科学化

三、填空题

1. 组织与管理的三学派是_____、_____、_____。
2. 泰罗《科学管理原理》一书中的主要内容是: _____、_____、_____、_____。
3. 法约尔提出的管理五职能是: _____、_____、_____、_____、_____。
4. 梅奥组织理论是以_____的结果为依据提出的。
5. 行为组织理论的理论原则与依据是_____、_____、_____、_____。
6. 行为组织理论对组织的哪些方面的重要影响: _____、_____、_____、_____、_____。

7. 巴纳德认为,组织要求成员对组织有所贡献,组织对他必须提供相适应的报酬,巴纳德把这种报酬称为_____。

8. 西蒙认为,决策的合理性主要从_____、_____、_____三个方面去衡量。

9. 现代组织理论的理论原则是_____、_____。

10. 西蒙把决策分为_____、_____。

四、名词解释题

1. 组织
2. 管理
3. 例外管理
4. 协调

五、简答题

1. 简述组织与管理三阶段理论及其代表人物。
2. 概述传统组织理论的核心思想。
3. 简要评述行为组织理论的利弊。
4. 泰罗组织与管理理论的主要内容。

六、论述题

1. 现代组织理论的主要特征和发展趋势是什么?
2. 梅奥组织理论的主要内容和文献。

II 综合练习题参考答案

一、单项选择题

- | | | | | | | |
|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. A | 2. B | 3. A | 4. D | 5. D | 6. C | 7. D |
| 8. D | 9. B | 10. C | 11. C | 12. A | 13. B | 14. A |

二、多项选择题

- | | | | | |
|---------|----------|----------|---------|-------|
| 1. ABD | 2. ABCDE | 3. ABCDE | 4. BCDE | 5. CE |
| 6. ACDE | 7. DE | 8. ADE | | |

三、填空题

1. 科学管理学派 行为组织学派 管理科学学派
2. 工作定额原理 标准化原理 计件工资制 雇主与工人合作
3. 计划 组织 指挥 协调 控制
4. 霍桑实验
5. 发挥人的主导作用 考虑人的需要和特点 重视和运用非正式组织 以信息沟通代