



I T P

当代电脑职业培训教程

Netscape Communicator 4.0

中文版 图解简明教程

〔美〕H.Albert Napiler & Philip J.Judd

原著

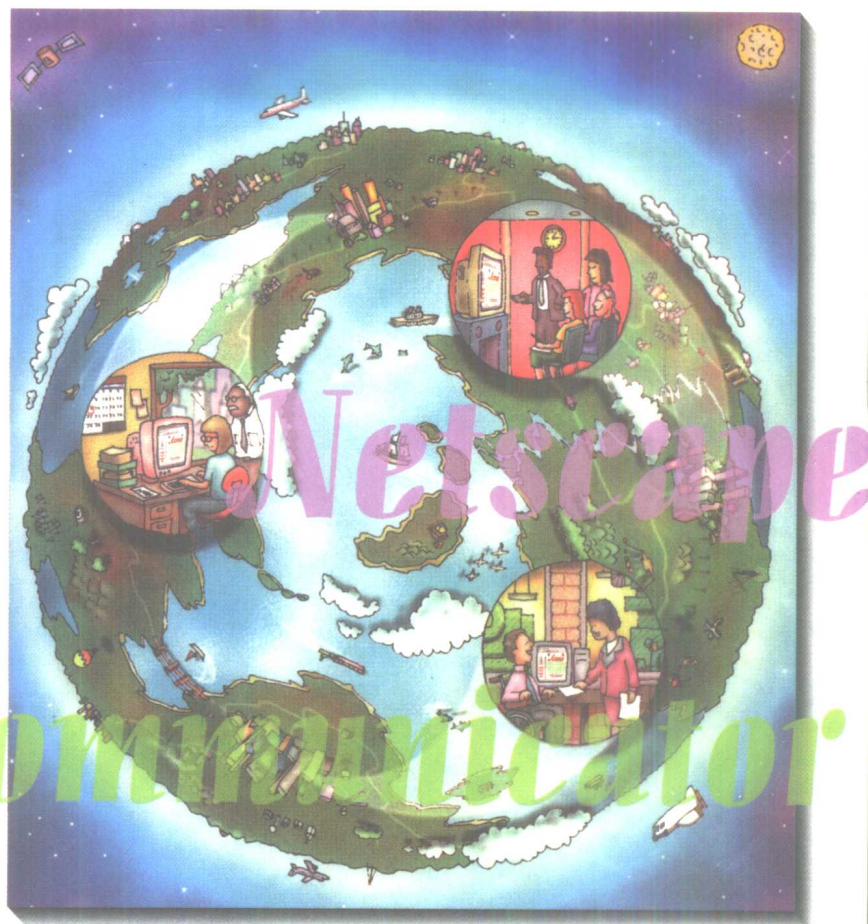
万国电脑图文公司

编译

▲ 本书介绍了Netscape 通信公司的浏览器软件 Netscape Communicator 4.0

▲ 全书沿袭美国 Course Technology 公司职业培训教程的风格，图文并茂地讲解了 Netscape Communicator 软件的几种组件和 Internet 常识。读者通过阅读并进行对照操作，可以掌握在 Internet 上从事办公和商业活动的知识

▲ 本书适合初学 Netscape 的读者和大专院校的师生阅读



高等教育出版社

Multi-Lingua Publishing
International, Inc.

当代电脑职业培训教程

Netscape Communicator 4.0 中文版 图解简明教程

[美] H. Albert Napier & Philip J. Judd 原著
万国电脑图文公司 编译

高等教育出版社
Multi-Lingua Publishing International, Inc.

内 容 提 要

《Netscape Communicator 4.0 中文版图解培训教程》介绍了 Netscape 通信公司的浏览器软件 Netscape Communicator 4.0。全书沿袭美国 Course Technology 公司职业培训教程的风格,图文并茂地讲解了 Netscape Communicator 软件的几种组件和 Internet 常识。读者通过阅读并进行对照操作后,可以掌握在 Internet 上从事办公和商业活动的知识。

本书适合初学 Netscape 的读者和大专院校的师生阅读。

H. Albert Napier & Philip J. Judd: Mastering & Using the Internet for Office Professionals Using Netscape Communicator Software

COPYRIGHT ©1998, by Course Technology Publishers. A Division of International Thomson Publishing Inc.

ALL RIGHTS RESERVED. No part of this book may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopy, recording or any information storage and retrieval system, without permission, in writing, from the publisher.

著作权登记号:图字 01-1999-1833 号

JS600 / 06

高等教育出版社 致广大计算机用户

在经济全球化、信息社会化、产业知识化大趋势的推动下,PC 在不断普及,灿烂的电脑文化正在迅速孕育。世纪之交,学习电脑知识已经成为大多数有抱负人士的自觉行动。

信息产业波澜壮阔,网络时代近在须臾,赛柏空间的蓝图已经绘就。更多人们的工作与生活将时刻离不开电脑。

技术的进步,离不开知识的传播。高等教育出版社已经出版了 400 余种计算机图书,为中国信息产业的发展 and 电脑科技的普及尽了一份力量。

时代的需求,就是我们的己任。我们要抓住信息时代的脉搏,为全民普及电脑文化竭尽全力。经过缜密的市场调研,我们隆重推出“学最新流行软件,走精通电脑之路”系列丛书,作为告别 20 世纪,迎接 21 世纪的贺礼,献给广大电脑初学者和以电脑作为工作工具的编程人员、办公人员、管理人员、艺术创作人员。

该系列丛书秉承了严谨的民族思维定式,借鉴了西方轻松幽默、突出实用、注重操作的教学方法。它体系科学,内容紧贴时代,适用性强。

更为可贵的是,本系列丛书的作者除了具备坚实的计算机理论知识外,还具有较强的计算机应用能力和丰富的实际操作经验。通过本丛书,将他们行之有效的学习方法、思路和实际操作过程再现给广大读者,因此这是一套不可多得的电脑实用普及教材和参考书。

欢迎垂询,以期共勉;欢迎赐稿,择优录用。

高等教育出版社社长

于国华

出版说明

人类正在进入信息社会,电脑是信息处理的核心工具,“试看将来的环球,必是电脑的世界”。学会电脑操作已经成为人们进入 21 世纪的通行证之一。将电脑作为学习、工作、生活的基本工具已经成为新世纪各行各业对劳动者的共同基本要求。

一、出版者的初衷

国内的电脑普及教育正在大力开展,近 20 年来已经累计出版了数以万计的计算机图书,为广大计算机初学者、在校学生、工程技术人员等不同的读者群体,不同层次的用户提供了丰富多彩的专业书籍和科普读物。在立足国内的同时,许多出版机构也不失时机地从国外引进了几千种外版计算机图书,把国外的最新技术适时地引进中国。针对目前的这种情况,高等教育出版社另辟蹊径,与美国万国国际出版有限公司合作,从美国组织引进了一批计算机普及教育的图书。我们考虑到这些书籍在美国的读者对象和使用情况,将其定名为《当代电脑职业培训教程》。本书着眼于引进国外先进的计算机普及教育经验,将其与我们民族固有的严谨思维方式与国外轻松活泼、图文并茂的文风结合起来,以便编写出真正符合中国人学习电脑需要的普及教育图书。

该系列图书具有以下特点:

(1) 图文对照。图中标注操作步骤,并配有文字说明,使读者“一看就懂、一学就会、一做就成。”

(2) 每章均以典型实例开头,并围绕该实例展开,由浅入深,适用性强。

(3) 讲述的内容分为两大部分,其一为基础篇,讲述常见、常用的功能和操作,语言简明,逻辑性强;第二部分为高级篇,讲述某些高级操作功能,还有许多是笔者使用软件的经验之谈,最适合高级用户开发与使用。

(4) 这次引进的图书,在美国作为培训用书,多用于专项的职业技术教育,且经过专门教学研究部门组织有关教师进行过教学方法与教学内容研究。这保证了本书结构的合理性,能够反映人们的认识规律。

(5) 在引进的同时,进行了消化和吸收,对原书进行了适当的取舍,实例经过改造,使之符合中国的计算机应用现状和中国的文化背景。

二、丛书简介

《当代电脑职业培训教程》首次推出 10 本,主要涉及电脑入门的最基本技能:

- (1) 图解 Windows 98 中文版培训教程
- (2) 图解 Word 2000 中文版培训教程
- (3) 图解 Excel 2000 中文版培训教程
- (4) 图解 PowerPoint 2000 中文版培训教程
- (5) 图解 Front Page 98 中文版培训教程
- (6) 图解 Office 2000 中文版培训教程
- (7) 图解 Access 2000 中文版培训教程
- (8) Netscape Communicator 4.0 中文版图解简明教程
- (9) 图解 Web 站点创建培训教程
- (10) 图解 HTML 网页创建培训教程

读者的需求是多样的。本丛书的编者依据不同读者的特点,向他们推荐了不同的学习方法;有的力求以实际操作为主,以解决实际问题为最高宗旨;有的力求以介绍应用知识为主,把握该学科独有的思维体系。我们总的目的是让读者更好、更快、更轻松学好电脑。

新的尝试是为了新的收获,欢迎广大读者提出意见和建议。在普及电脑科技知识的过程中还有许许多多的事情等待着我们去。更多新的、更高深的电脑知识等待着我们去以更新、更通俗的方式向社会大众传播。

三、本书简介

《Netscape Communicator 4.0 中文版图解培训教程》介绍了 Netscape 通信公司的浏览器软件 Netscape Communicator 4.0。全书沿袭美国 Course Technology 公司职业培训教程的风格,图文并茂地讲解了 Netscape Communicator 软件的几种组件和 Internet 常识。读者通过阅读并进行对照操作后,可以掌握在 Internet 上从事办公和商业活动的知识。

本书适合初学 Netscape 的读者和大专院校的师生阅读。

高等教育出版社
一九九九年九月

译者序

随着 Internet 的日益发展,如今 Internet 已成人们生活中不可缺少的一部分。每天都有成百万的人在家、在公司通过 Internet 进行研究、商务活动、购物、聊天。如何才能有效地使用 Internet? 本书正是介绍如何使用 Internet 浏览器 Netscape Communicator 软件包的一本不可多得的教材。

本书是《当代电脑职业培训教程》中的一本。全书沿袭美国 Course Technology 公司职业培训教程的风格,按照一个独特的指导性系统来编写。通过图例使读者直接看到效果,加深印象,更快地学会软件的使用。全书共分 8 章,每章自成一体。分别介绍了 Netscape 软件包中各个组件及使用 WWW 进行商务操作、WWW 上的商业活动及如何在网上建立自己的 Web 站点。每章后还附有总结、概念复习、实例问题讨论,通过对这些问题的练习更加深读者对所学知识的认识。本书具有很强的实用性和可操作性,相信通过对本书的学习,一定会取得满意的效果。

本书由杨驰、辛非共同编译完成。在编译过程中,我们本着严谨认真的态度,查阅了各种相关的参考书和资料,还亲自试用了软件。由于时间仓促,加之我们水平有限,疏漏之处在所难免,希望广大读者批评指正。

译者

1999 年 8 月

目 录

第 1 章 Internet 介绍

1.1 什么是 Internet?	(2)
1.2 Internet 的简要历史	(3)
1.3 Internet 上可利用的服务	(3)
1.4 连接到 Internet	(4)
1.5 使用 Internet 的问题	(8)
总结	(10)
概念复习	(10)
实例问题探讨	(12)

第 2 章 使用 Netscape Communicator 的应用程序

2.1 启动 Netscape 导航器(Navigator)	(14)
2.2 启动和关闭 Netscape 邮箱	(16)
2.3 启动和关闭 Netscape 共同讨论组	(17)
2.4 启动和关闭 Netscape 编写器	(20)
2.5 有关 Netscape 会议的描述	(21)
2.6 有关 Netscape 网络递送的描述	(21)
2.7 关闭 Netscape 导航器	(22)
总结	(23)
概念复习	(23)
实例问题探讨	(25)

第 3 章 使用邮箱处理 E-mail

3.1 使用 E-mail 的重要性	(28)
3.2 定义收件箱窗口的组件	(28)
3.3 有关 E-mail 地址的描述	(30)
3.4 使用地址簿	(31)
3.5 编辑 E-mail 信件	(35)
3.6 发送 E-mail 信件	(37)
3.7 接收 E-mail 信件	(40)
3.8 回复 E-mail 信件	(41)
3.9 打印 E-mail 信件	(42)
3.10 删除 E-mail 信件	(44)

3.11 对 E-mail 安全性和隐秘性问题的认识	(45)
3.12 使用 Netiquette(网络礼节)	(45)
3.13 参加信件列表	(46)
总结	(48)
命令复习	(48)
概念复习	(49)
实例问题探讨	(51)

第 4 章 使用导航器快速浏览网页

4.1 了解 WWW	(54)
4.2 使用在线指南	(56)
4.3 使用离线指南	(57)
4.4 使用目录和搜索引擎	(59)
4.5 保存网页	(63)
4.6 打印网页	(64)
4.7 返回默认主页	(65)
总结	(66)
命令复习	(66)
概念复习	(67)
实例问题探讨	(69)

第 5 章 学习使用导航器功能

5.1 导航器窗口组成的描述	(72)
5.2 导入网页	(74)
5.3 生成书签	(76)
5.4 使用导航器的捷径	(79)
5.5 自定义个人工具条	(81)
5.6 管理工具条	(84)
5.7 用导航器的搜索页搜索 WWW	(85)
5.8 使用指南功能寻找 E-mail 地址和公司信息	(87)
5.9 查看安全信息	(88)
总结	(90)
命令复习	(91)
概念复习	(91)
实例问题探讨	(93)

第 6 章 使用 WWW 进行普通商务操作	
6.1 识别普通商务	(96)
6.2 查找班机时刻表	(97)
6.3 预定旅馆和租车	(102)
6.4 查找城市地图	(106)
6.5 寻找娱乐活动和酒店	(108)
6.6 查找其他相关的旅行信息	(110)
总结	(113)
概念复习	(113)
实例问题探讨	(115)

第 7 章 WWW 上的商业活动	
7.1 在网上进行金融交易	(118)
7.2 网上购买商品和获得服务	(121)
7.3 在网上寻找销售方信息	(125)
7.4 在网上邮寄和查寻包裹	(127)
7.5 在网上查询政府信息	(129)
7.6 查询普通商业信息	(129)
7.7 网上找工作和招聘	(130)
总结	(135)
概念复习	(135)
实例问题探讨	(137)

第 8 章 在网上建立自己的网站	
8.1 为用户的网站制定目标和对象	(140)
8.2 确定网站的结构	(140)
8.3 设计高效的网页	(141)

8.4 使用 HTML 生成网页	(143)
8.5 使用编写器生成网页	(155)
8.6 测试网页	(169)
8.7 发布网页	(171)
8.8 使网页引人注目	(174)
总结	(175)
命令复习	(175)
概念复习	(176)
实例问题探讨	(178)

附 录

附录 A 寻求在线帮助	(181)
A.1 查找导航器、邮箱、共同讨论组 和编写器的在线帮助	(182)
A.2 用软件升级导入 Communicator 软件 的更新版本	(189)
附录 B 用 Netscape 网络递送自动得到信息	(191)
B.1 推拉技术说明	(192)
B.2 启动网络递送	(192)
B.3 预览通道	(195)
B.4 预订通道	(196)
B.5 删除通道	(199)
附录 C 用 Netscape 共同讨论组参加新闻组	(201)
C.1 查看新闻组列表	(202)
C.2 预订新闻组	(205)
C.3 阅读和回复新闻组文章	(206)
C.4 取消预订新闻组	(208)

第1章 Internet 介绍

章节总览

今天, 许多人使用 Internet 购买商品、获取服务、听音乐、欣赏艺术品、从事研究、得到股市报价、跟上时势潮流和发送 E-mail。越来越多的人在家和工作单位使用 Internet 观看或下载包含图表、声音、图像和文字的多媒体文件。但 Internet 到底是什么? 它的起源在哪里? 读者在本章会得到答案, 并可以了解怎样连接 Internet 和使用上的一些问题。



本章内容提要

- 描述 Internet
- 讨论 Internet 的历史
- 列出 Internet 上可利用到的服务
- 连接 Internet
- 了解使用 Internet 的一些问题

1.1

什么是 Internet?

要明白什么是 Internet, 首先需要熟悉网络的概念。网络 (Network) 是由两台或多台计算机用电缆、电话线或其他通信媒介 (比如卫星信号) 连接起来的一组计算机, 连接的计算机包含一台叫网络服务器 (network server) 的专用计算机, 它能存储文件和程序供网络上的其他人使用。网络如此有用的是因为它允许许多人共享存储在网络服务器中的软件资源和硬件资源, 譬如打印机。如图 1-1 所示。

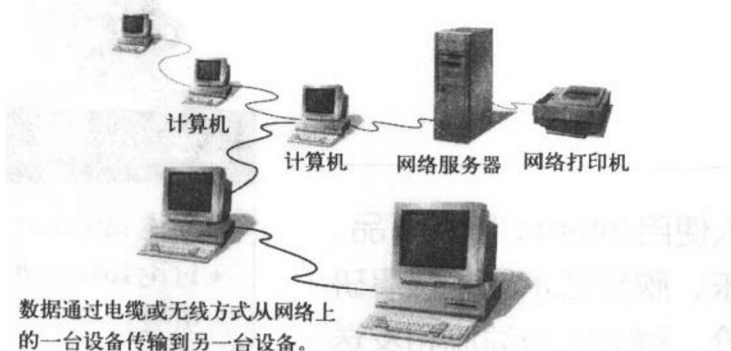


图 1-1

Internet 是计算机网络的集合, 它允许用户在世界范围的计算机之间查看和传输信息。Internet 不是单一的组织, 而是靠多重组织共同管理各式各样的计算机的结果。如图 1-2 所示。

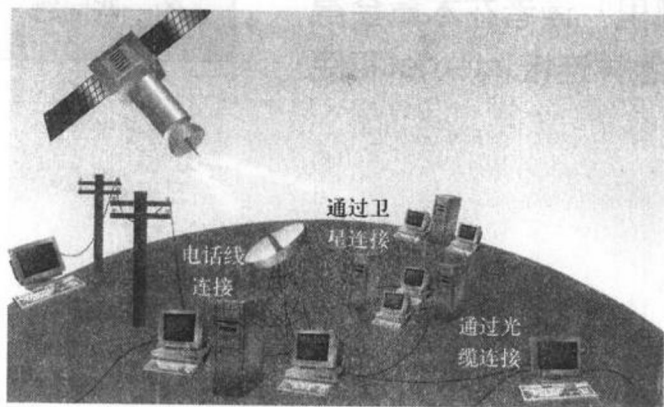


图 1-2

因为 Internet 是由全球范围的计算机构成的, 美国德克萨斯州的用户可以快速便捷地接收 (或下载) 来自澳大利亚计算机上的文件。同样, 在加拿大的 Internet 用户可以发送 (或上载) 文件给法国的 Internet 用户。

在本书内

有许多访问 Internet 资源的方法, 本书将使用 Netscape Communicator Internet 组件 (Netscape Communicator Internet Suite), 组件中包含 Navigator Web 浏览器。本书假设读者熟悉 Windows 95 环境。

1.2 Internet 的简要历史

Internet 起源于 20 世纪 60 年代末, 当时美国国防部开发了一个叫做 ARPAnet 的军用计算机网络。大学和学院的研究者们很快意识到网络的用处并开始使用 ARPAnet 进行数据共享。到了 80 年代, 早期 Internet 的军用部分变为一个分离的网络叫做 MILNET。同时, 国家科学基金会开始管理剩余的非军用部分, 它叫做 ARPAnet。不久, 大量的政府、学术、商业的计算机网络开始与 ARPAnet 连接。

到 80 年代晚期, Internet 这个名词被广泛地用来描述这个全球性的“网中之网”。最近, Internet 中一个叫做 WWW 的分支, 在商业、学术及家庭环境中特别流行起来。本书第 4 章中会讲到 WWW 提供的多媒体形式的信息, 包括文字、图表、声音和图像。

1.3 Internet 上可利用的服务

WWW 是 Internet 上可以利用的服务之一。表 1-1 描述了其中的一些功能。在以后的章节里, 将提供有关发送 E-mail、使用 WWW 和使用搜索引擎的知识。若想得到其他的专题信息, 可参见 Netscape Communicator 的在线帮助。

表 1-1

类 别	服 务	描 述
通信	E-mail	电子信息从一台计算机发送, 并被另一台计算机接收, 也称为电子邮件。E-mail 是“electronic mail”的简写
	新闻组 (Newsgroups)	电子公告板是有共同兴趣(或爱好、职业)的人传递信息(称做“文章”)的地方, 全球的人在这里读信、回信, 所以有时也叫 Internet 讨论组
	邮件列表 (Mailing lists)	与新闻组类似的服务, 只是参加者通过 E-mail 交换信息
	聊天组 (Chat groups)	实时在线交谈方式, 参加者输入信息, 并发送给其他聊天组的人, 几秒钟内可在屏幕上读到回复信息
文件传送	FTP	通过文件传送协议(FTP)的通信规则来发送(上传)或接收(下载)文件的方法。
	Gopher	在叫做 Gopher 网站的 Internet 计算机上, 从一系列文件中显示和下载文件的老式方法
模拟终端	Telnet	应用 Telnet 通信规则直接连接到 Internet 上另一台计算机的方法
搜索工具	目录	在 WWW 上按照分类搜索
	搜索引擎	在 WWW 上按照关键词搜索
万维网	WWW	存储包含文字、图表、图像、声音和其他网页链接文件的计算机, 可以使用网络浏览器进行访问

1.4

连接到 Internet

连接 Internet 需要一些物理通信媒介, 比如网络电缆或调制解调器, 还需要通信软件来使用户的计算机与 Internet 上其他计算机通信。连接 WWW 需要一个叫做网络浏览

器的专门软件，比如作为 Netscape Communicator 组件的 Netscape 导航器，它可以让用户在 Internet 资源中快速便捷地移动。最后还需要 Internet 服务提供商。

Internet 服务提供商

在设置好计算机硬件（网络电缆或调制解调器）并安装 Netscape Communicator 软件后，用户还必须连接到 Internet 上一台计算机。用户连接的这台计算机叫主机（host）。通常都是通过商业 Internet 服务提供商（Internet Service Provider，简称为 ISP）来连接主机，但需收取服务费。一个 Internet 服务提供商负责维护主机，提供 Internet 的网关或入口，并提供设置了收发邮件功能的电子“邮箱”。如图 1-3 所示。

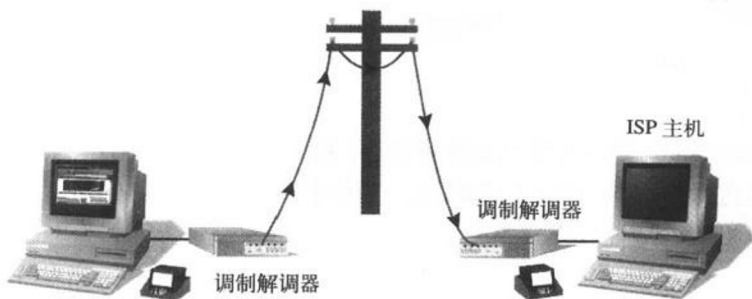


图 1-3

商业 ISP 通常按月收费，不限制对 Internet 的访问和 E-mail 服务。许多商业 ISP 提供连接 Internet 的通信软件和浏览软件。当使用商业 ISP 时，每次都要先连接或登录 ISP 才能使用 Internet。如图 1-4 所示。每个 ISP 的实际登录程序不尽相同。

许多大型商业企业、大学、学院、公共图书馆和政府机关都有自己的网络，它们都是 Internet 的一部分。它们的用户通过现有的 ISP 网络连接 Internet，而不是通过商业 ISP。连接这样一个网络的计算机应与 Internet 时刻保持连接，就是说不用担心登录的问题。

一旦连接了 Internet（通过商业 ISP 或研究用网络 ISP），就

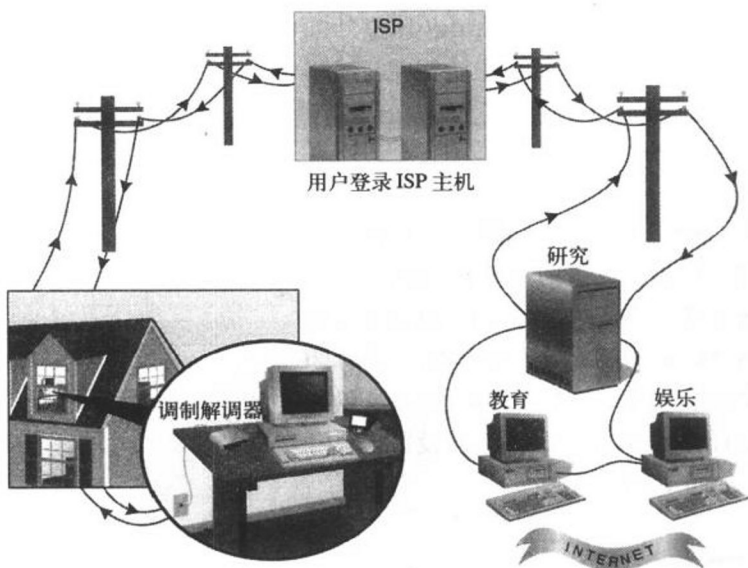


图 1-4

可以用像 Netscape Communicator 之类的软件得到许多服务。得到 Internet 的服务必须连接到其他主机，要那样做的话，应该对在 Internet 上用于识别计算机的“地址”很熟悉。

Internet 地址

每个 Internet 上的主机都有其专有的网址，或 IP 地址 (IP address)，它是由一串数字组成。Internet 用户使用 IP 地址来互相联系，但用户不可能亲自使用这些 IP 地址 (除非首次设置 ISP 连接)。更重要的是主机的描述性地址。此描述性地址 (descriptive address) 按照 Internet 上统一的组织标准或者叫域 (domain)，对每个计算机作了详细规定。例如，在美国爱达荷学院数学部的主机可能指定为：

raven.math.uidaho.edu

在这儿，“raven”表示指定的计算机，“math”表示部门，“uidaho”表示学院，后缀“edu”表示地址为教育机构。描述性主机名比 IP 地址更便于使用和记忆。如图 1-5 所示。

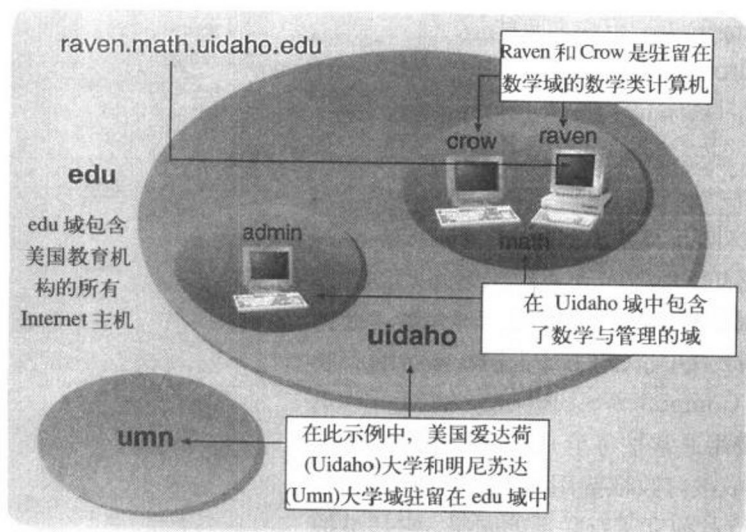


图 1-5

表 1-2 列出了顶级域名(或 Internet 上的最高组织单元), 它们是在进行 Internet 操作时可见的。

表 1-2

顶级域名	组织类型
.com	商业企业
.gov	政府机关
.edu	教育机构
.mil	军事机构
.net	计算机网络
.org	其他组织

除了表 1-2 显示的域名外, 另外 7 种新的顶级域名正在考虑中, 它们是: .firm、.store、.web、.arts、.rec、.info 和 .nom。

用户名

通过 ISP 进入 Internet 时, 必须先设置一个用户名 (user name), 此用户名是 ISP 指定的用户的帐号。用户名由用户选择的姓名和主机的描述性名字组成。用户名可以是全名、本名、姓氏、绰号或一组字母和数字。比如, 有个叫 Steve Brown 的人通

过商业 ISP Xeon Data System 上网, 用户名可能是:

Steve_Brown@xeon.net

这里“Steve_Brown”是用户名, “xeon.net”是ISP主机的描述性名字。

相关的外部网络

有几种独立于Internet之外的商业网络 (commercial network)。这些商业网络除了可以连接Internet外, 还可以供给用户各式各样引人入胜的专栏, 比如报纸和杂志的网络版, 聊天组, 进行投资活动, 计算机游戏和针对专门兴趣的公告栏。流行的商业网络包括 Americ Online、CompuServe、Prodigy 和 Microsoft Network。使用商业网络的费用通常按每个月规定的小时数计价 (超过时间按每小时计价), 或按月收取费用而不限使用时间。

Usenet是另一个与Internet独立又有联系的网络。它是维护和交换新闻组文章被计算机讨论组共享的信息的网络。

1.5 使用 Internet 的问题

用Internet发送E-mail、在新闻组阅读文章和发表文章、在线聊天、收发文件和搜索信息是非常有趣和激动人心的, 然而, 其中仍存在一些问题。

首先, 由于Internet是由全球性的用户在使用, 看起来像是有无限的数据信息资源。Internet的绝对尺寸有时是惊人的。使用的网络工具, 比如Uniform Resource Locator (URL)、搜索引擎和寻找特别信息的目录, 可能有助于对巨大容量的信息进行分类, 使搜索结果更精炼。在以后的章节里将会对URLs、搜索引擎和目录进行详述。

另外一个潜在的问题是Internet上计算机之间传送信息和文件花费的时间。通信速度可以通过选用高速调制解调器和使用特殊电话线来改善。通过电缆通信的快速Internet将在未来被广泛应用。

同样应该意识到, 由于Internet是合作的结果, 所以几乎没有广为接受的标准。因此, 在网上出现的信息是多样而又有矛盾的。Internet是个动态的环境, 每天有新的主机添加进来, 也有各种的计算机网站不复存在。