



职业成功向导 与谋职技巧

毛上文 编著

气象出版社

SUCCESS

职业成功向导 与谋职技巧

毛上文 编著

1754



1754

气象出版社

1754

内 容 简 介

本书系统地讲述了怎样选择职业与规划职业生涯,进而做到有利于谋求最适合自己发展的工作,并详细介绍了极有实用性的求职、应聘、面试技巧与就业信息。

书中不仅提供了由国内外心理学家精心设计的全面合理地认识自己的测定方法,而且对困扰各阶层人士工作中的问题作了较深刻的诊断策划,还讲述了许多谋职成败的个例。本书内容丰富,晓之以理,动之以情,适宜谋职应聘人士和在职工作人士阅读和参考。

图书在版编目(CIP)数据

职业成功向导与谋职技巧/毛上文编著. —北京:气象出版社,2001.10

ISBN 7-5029-3224-0

I. 职... II. 毛... III. 职业选择—基础知识 IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 057666 号

职业成功向导与谋职技巧

毛上文 编著

责任编辑:李太宇 李传槐 终审:周诗健

封面设计:燕童 责任校对:寇红薇

气象出版社出版

(北京市海淀区白石桥路 46 号 邮编:100081)

北京市兴怀印刷厂

新华书店总店北京发行所发行 全国各地新华书店经销

2002 年 1 月第一版 2002 年 1 月第一次印刷

开本:850×1168 1/32 印张:8.625 字数:232 千字

印数 1~8000

ISBN 7-5029-3224-0/G·0939

定价:16.00 元

前 言

职业生涯是人一生中最主要的组成部分,可是到底有多少人真正了解自己适合做什么工作呢?有多少人在事业征途中重复走了冤枉路;许多人由于盲目择业、“跳槽”,从未对自己进行系统地科学地职业生涯规划,做了个人不适合干的工作,于是偏离了成功的航向;许多人在工作中意气用事,结果失去了宝贵的就业和发展机会;许多人被工作中的各种问题所困扰,以及因工作中竞争压力而造成职业应急,严重影响了个人的身心健康。

作者长期研究就业和职业中的问题,终于将这本与各大专院校、就业培训部门、人才服务中心等机构编著的书籍相区别的实用性的全书奉献给各界朋友,以期对各界人士有所帮助。愿各界朋友充分挖掘自己的潜能,选准并投身自己所热爱的职业,早日取得成就。

在本书付梓之际,幸得中国科学预测研究会秘书长管彦仲先生为此书正名。在写作过程中,温芳、杨帅、徐玲等人不遗余力地帮助我整理书稿,在此向所有支持我写作的老师、各界朋友表示感谢。同时需要说明的是,本书中引用的部分资料,因时间、条件所限,没能与资料作者取得联系。也希望上述作者们见到本书时与我沟通,以表达谢意。

作者已出版《起名技巧大全》、《百业众艺起名设计》等书,更愿意为社会各界各行各业的朋友提供个人起名、公司名称策划与设计、企业管理咨询与诊断、员工职业生涯规划、人生策划等服务,作者联系手机 13013576514。

编者

2001年8月

目 录

前言

第一章 职业是人生事业的开端	(1)
1.1 职业是人们安身立业的基础	(1)
1.2 职业具有社会时代性	(2)
1.3 职业是个人价值转化为社会价值的载体	(3)
1.4 职业对人生命运的影响	(4)
第二章 选择与规划个人职业	(6)
2.1 全面认识自己,合理评价自身的客观条件	(6)
◎环境因素	(6)
◎专业技能	(6)
◎兴趣爱好	(6)
◎天赋特长	(7)
◎性格气质	(7)
◎个人运程	(7)
◎职业价值观测定	(8)
2.2 根据个人性格选择与规划职业	(13)
◎性格与职业的关系	(13)
◎性格自测及评定	(14)
◎性格与职业组合搭配	(23)
2.3 性格与事业实例鉴赏	(26)
◎亨利·福特和他的福特汽车公司兴衰记	(26)
◎“总爱迟到”的普京如何当上了俄罗斯总统	(29)
2.4 根据个人的智能天赋选择与规划职业	(31)
◎智能与职业的关系	(31)
◎智能、勤奋与事业成功新解	(35)
◎认识自己的智能之长	(36)

2.5 智能与职业实例鉴赏·····	(55)
◎世界巨富比尔·盖茨为什么在电脑软件业成功·····	(55)
◎著名漫画家蔡志忠为什么退学从画·····	(56)
◎光电天才尼古拉·特斯拉为什么一生悲剧·····	(58)
2.6 根据个人气质选择与规划职业·····	(63)
◎认清自己的血型气质对择业应聘面试至关重要·····	(63)
◎不同血型气质的长处和短处·····	(65)
◎血型气质与职业导向·····	(72)
◎气质类型与职业的关系·····	(74)
◎气质测定·····	(76)
2.7 根据个人兴趣选择与规划职业·····	(81)
◎职业兴趣测定·····	(81)
◎兴趣与职业的关系·····	(87)
2.8 怎样缩短个人奋斗历程,加速事业成功·····	(88)
◎影响职业成功的六要素及其关系·····	(88)
2.9 看看他们是怎样做的·····	(94)
◎世界著名物理学家杨振宁博士成长自述·····	(94)
◎成龙是怎样成功的·····	(96)
◎香港小女子怎样用一枝笔赚了百万·····	(99)
2.10 职业倾向综合测定·····	(103)
◎你适合做什么工作·····	(103)
◎你适合当企业家吗·····	(104)
2.11 当代人“杀”进事业成功大门的捷径·····	(107)
◎先打工后创业——任何人都可复制的成功通路·····	(107)
◎合作创业——为你的事业成功插上腾飞的翅膀·····	(110)
◎驾驭1%的机会——反败为胜的法宝·····	(111)
2.12 世界名人职业选择失误的教训与经验·····	(112)
第三章 职业潜能咨询与测定·····	(114)
3.1 潜能关系到人生事业的成败·····	(114)

3.2 怎样客观地评估自己的潜力才能	(115)
◎你的社交能力强吗	(116)
◎怎样衡量你的投资赚钱能力	(118)
◎你的谈判能力怎样	(120)
◎你最具备哪些潜能	(127)
◎你的社会适应性强吗	(132)
◎你应付生活、工作中矛盾的能力强吗	(136)
◎你的挫折承受能力强吗	(139)
第四章 职业生涯咨询与策划	(144)
4.1 职业发展咨询策划	(144)
◎职业发展咨询与诊断	(144)
◎职业前程策划	(145)
4.2 怎样做才能使个人前程更辉煌	(148)
◎敬业精神是最关键的	(148)
◎诚信是金	(150)
◎既做事又做人	(150)
◎以“是”论“非”	(150)
◎十分钟争辩	(150)
◎收敛个性	(150)
◎勿以群分	(150)
◎领会上司意图	(151)
◎营建蛛网般的亲和关系	(151)
◎学会适当地赞美他人	(152)
◎不要脱离正当的进取之道	(152)
◎善于表现自己	(156)
4.3 敬业实例:命运“偏爱”她,让她扫厕所	(157)
4.4 如何从好好先生变成管理强人	(159)
4.5 从鲁迅先生弃医从文说起	(160)
4.6 如何应付同事间的“窝里斗”	(161)

4.7	干什么事都提不起精神怎么办	(163)
4.8	张先生为什么不适合担任副总经理	(166)
4.9	你为什么在社会上“吃不开”	(168)
4.10	你怎样做才能永久不失业	(171)
4.11	自我诊断	(173)
	◎怎样评估自己的工作成就	(173)
	◎你配不配自己当老板	(176)
	◎你该不该“跳槽”	(183)
	◎你有“当官”的本领吗	(186)
	◎你适合炒股吗	(189)
	◎你适合从事管理工作吗	(192)
4.12	“跳槽”怎样才能越跳越高	(197)
4.13	如何给新加盟的销售人员定薪	(201)
4.14	职业策划案例	(203)
	◎“君子报仇”	(203)
	◎当好女领导,不要太“温柔”	(203)
4.15	你如何处理工作中不满的情绪	(205)
4.16	怎样缓解职业性精神紧张	(207)
4.17	辞职前莫出“损”招	(208)
4.18	大学生就业自身定位至关重要	(209)
第五章	学业与职业	(212)
5.1	什么人在从事高智能职业	(212)
5.2	专业不对口怎么办	(213)
5.3	读书与成功	(215)
	◎怎样读书才能有助于实践能力的培养	(215)
	◎当代大学生们的楷模——靠打工完成学业的残疾硕士赵晓莉	(216)
	◎成功实例通鉴:当代文坛巨子李敖的学业与职业	(218)
第六章	谋职应聘技巧	(224)
6.1	毕业生就业五大法宝	(224)

6.2	怎样的个人简历更易吸引招聘者	(224)
6.3	如何顺利通过试用期	(229)
6.4	企业看中什么样的人	(229)
6.5	谋职前如何做准备	(230)
6.6	再就业应具备哪几种能力	(230)
6.7	招聘单位的量才标准是什么	(231)
6.8	面试主考官对应聘者的哪些缺点比较反感	(232)
6.9	面试主考官通常会提出哪些问题	(232)
6.10	网上谋职如何打动招聘者	(233)
6.11	事先考虑意外,为差错留有余地	(234)
6.12	回答面试主考官问题的技巧	(234)
6.13	失业者怎样摆脱困境	(235)
6.14	面试时的着装艺术	(237)
6.15	怎样应付面试时的尴尬情景	(239)
6.16	面试时如何有效表述事例	(241)
6.17	凡人实例鉴赏:汉正街两兄弟沉浮记	(242)
6.18	你是成功者还是失败者	(250)
第七章	职业信息荟萃	(255)
7.1	人才市场需求展望	(255)
	◎21 世纪中国最急需哪些人才	(255)
	◎21 世纪初将被淘汰的高薪职位有哪些	(256)
	◎2003 年底我国将废除下岗制度	(257)
	◎电子商务师与保险经纪人即将走红	(257)
	◎国际就业市场哪些职业资格证“牛气”冲天	(258)
	◎各类职业资格认证考试固定月份	(260)
7.2	招聘考题类型	(261)
7.3	谋职成功与否预测	(263)
7.4	全国部分城市人才网	(264)

第一章 职业是人生事业的开端

1.1 职业是人们安身立业的基础

众所周知,人类的生存离不开衣、食、住、行和工作,否则生命就无法维持。马克思和恩格斯曾明确指出:“人们为了能够‘创造历史’,必须能够生活。但是为了生活首先就要衣、食、住及其它东西”(马克思、恩格斯:《论费尔巴哈》)。20世纪中国最伟大的务实文学家鲁迅从不讳言自己写文章是为了换钱吃饭,他曾说过:“我们目下当务之急是:一要生存,二是温饱,三要发展。”

当你一个人独立地步入充满利害冲突的社会时,你就开始为自己谋生了,这个时候,你首先应该确认一个理念:生存是第一位的。确立生存观念意味着你必须有个可糊口的工作,自食其力。这样你就不会为了并不太重要的面子和尊严,放弃一个重要的就业机会。有的人因为老板不给加薪而意气用事地辞去原来的工作,在就业市场中来回寻找新的工作,结果连像原来那样的工作都难以找到,成为失业大军中的一员,日久天长,自己的吃饭问题也解决不了,老大不小的人只好又靠父母养活。生存问题是很现实的,你首先通过工作从容地负责自己的生存,然后才能谈到你的理想、你的信念、你的尊严等成败得失问题。我们周围的许多人,往往在这个问题上不能分清主次关系,尤其是读了十多年书的人,往往很重视精神的价值,而忽视了那些需要踏踏实实、一步一个脚印去努力的工作。由于多年的读书生涯与习惯,使读书人在现实生活中仍然自觉或不自觉地把某些精神因素置于就业之上,从而在很大程度上影响了个人的事业。笔者在北京就发现有些研究生辞职后,长期把自己关在家里无所事事,父母也对他无可奈何。也有

人说,生存放在第一位,难道理想不重要吗?难道信念不重要吗?难道“我”的尊严不重要吗?是的,这些都很重要,它们的价值高于人的生存,但是它们不是第一位的。生存只有相对于民族大义与国格才不是第一位的。例如河南省的打工仔孙天帅,面对韩国独资企业老板惩罚所有工人跪下认错之举,他是唯一不向韩国老板下跪的人,结果被韩国老板开除了。但孙天帅对失去工作与高薪一点也不后悔。孙天帅的精神和行为得到全国各家电台与报纸的赞扬,因为孙天帅不向韩国老板下跪的精神,代表了中国人的人格尊严是不可侵犯的。河南省许多国营和私营企业纷纷邀请孙天帅到他们单位工作,最后孙天帅选择了主动接纳他的郑州大学去读书深造。

渴望干出一番事业,这是每一位有志青年梦寐以求的事情,但是没有安身立业的工作,一切都免谈。所以说,职业是人们安身立业的基础。

1.2 职业具有社会时代性

从社会的发展进程来看,职业是人类社会发展到一定阶段的产物,随着生产力的发展,社会出现一二次大分工后,人类就有了不同的职业之分,不同职业的人在社会上的地位与角色也不同。

从社会学的角度看,职业是一个人为了不断获取收入而连续从事的特殊劳动。这种劳动决定着从事它的那个人的社会地位与社会价值,例如担任市长职务的人与从事农业生产的人相比,两者的社会地位不言而喻;再如总统的社会作用肯定要比一个电影明星大,一位获得过诺贝尔奖的科学家的社会作用要比一个拳击手的社会作用更重要。

从社会需要上讲,社会上大多数人的成功,并不只是他自己努力的结果,在很大程度上是社会时代需要的结果。例如在当今信息网络时代,产生高科技电脑软件业,造就出从事电脑业的世界首

富比尔·盖茨这类人物,而像法国的拿破仑、英国的丘吉尔、美国的麦克阿瑟之类的军政巨头就不会在此时产生。因为当今是以和平为主流的信息网络时代,战争发生很少,有军事才华的人没有战场来表现自己的军事才能,因此也有可能终生默默无闻。

1.3 职业是个人价值转化为社会价值的载体

任何人要实现自身的社会价值,就必须选择一个能够发挥自己作用的工作。可是,许多年轻人在刚走上工作岗位之后,往往进入过分强调“自我”价值的误区。他们的工作观念是这样的:我喜欢怎样做,我认为怎样做最好,我就怎样去做。尤其是刚出校门的青年学生特别重视自己的口味、自己的需要、自己的兴趣、自己的爱好,而又极容易把别人的需要、别人的要求看得很轻或很俗气。这样以自我为中心的工作方式在社会上是很难立足的。我们做工作就意味着为他人提供一种产品或者一种服务,如果你的工作不能考虑他人的口味、需要,你的工作就会白费,你的努力将得不到社会的认可。社会就像一个大的复杂的交换系统,你的劳动与能力如果在社会上得不到认可,个人价值也就无法通过交换实现其社会价值。大家不妨观察一下周围的朋友,有许多智力超群的人,有很多知识渊博的人,未必能够找到自己的用武之地,未必能够获得成功。原因有两个方面:一是主观上他们没有树立以别人的需要为中心的职业观念,不会为自己的才能找到一个最好的市场;二是客观上社会对他们这类人才需求极少。如,你要想当一位成功的教师,你就得先从事教书育人的工作,研究学生的兴趣与心理,考虑不同学生接受知识的方式,钻研教学方案,在学生考试前能有效地指导学生复习功课,培养出德才兼备的众多的高材生。这样你才能被世人公认为了不起的教师。一位从名牌大学毕业的张先生被分配到了中学去教语文,由于他看不起教学大纲,认为教材落后死板,他向学生灌输偏离教学大纲的东西,结果,他的教学

成绩很差,他的学生考的成绩一塌糊涂。此时,他没有从自己的教学中去寻找原因,而是埋怨中国教育体制不好,中国的教育制度太落后。他这样做下去,在单位里的结果就可想而知了。从另一个角度讲,职业只是个人价值转化为社会价值的载体,有了职业并不等于个人价值就能转化为社会价值,个人价值能否转化为社会价值取决于社会对你的工作实效认可与否。

1.4 职业对人生命运的影响

我们步入社会后,就发现许多平常的人因拥有“吃香”的职业,如税务工作,生活富足,“平步青云”;许多很有才智的人拥有适合自己的职业,如鱼得水,事业一帆风顺,才智发挥得淋漓尽致。例如美国微软公司的总裁比尔·盖茨。但亦有其同班同学因职业不好步履维艰,英雄无用武之地。我们正处于一个挑战与竞争的时代,职业的选择方向从某种程度上决定了人生的轨迹,一个职业或许会改变一个人的命运。

一、职业对人生命运的影响虽然是潜在的,但表现得却十分普遍和突出。第一,职业决定个人生活水准的高低。人们通过职业活动获得个人生活来源并维持家庭生活,在一个人漫长的一生中,一般都有三四十年的职业生涯,其间家庭生活状况与职业生涯的作为、收入息息相关,年老退职以后的生活质量、标准与此前的职业际遇关系极大。可以说,职业关系着每一个社会成员一生的重大问题,职业乃是人的第二生命。一个人如果不从事某种职业,就无法生存,更谈不上“成家立业”。第二,职业选错行,人生苦恼多。古人云:“男怕入错行,女怕选错郎。”如果一个人职业选择不当,以他的短处而不是以其长处来工作的话,他就会在自卑和失意中消沉。人生的苦恼有很多来自职业的错位,想干这个偏偏却做了那个,自己喜欢当一名医生,却偏偏当了幼儿教师,这便是产生苦恼的原因。从事合乎自己强势、优势的工作,尽管每天都很累很忙,

但人的精神却非常愉悦,因为他(她)能从工作中获得成就感,获得别人对他(她)的认同。职业影响着人们的兴趣和能力的发挥,倘若职业搭错了车,便给人生平添了几许苦恼,成为人生的一种“苦刑”。例如,我的一个朋友很多年前根据父母的建议,选择电脑行业。当时电脑刚刚兴起,可以说是非常时髦热门的职业,但是她一干,就发现自己不是干这行的料,虽然有极高的收入诱使她不停地学习,但电脑却是日新月异,每天都有新的东西出现。为了不致于落伍,她没有时间休闲,将时间全部花在学习与工作上,她的社交生活和健康都受到影响,至今还没结婚。第三,职业是人一生的主体生涯。在人生长河中,人生的目的、追求、奋争、归宿都体现在其职业生涯中,人们常说的“成就”、“有为”、“业绩”等都是当事人在职业生涯中的出众之处。在历史上留迹,在社会上扬名,最主要的途径就是在职业生涯中利用机遇取得的。

总而言之,职业对人生命运影响是十分重要的。英国著名将军兼政治家威灵顿在少年时期,几乎是学校里最差的学生,别人都说他迟钝,呆笨又懒散,连他母亲都认为他是低能儿,好像他什么都不行。后来,威灵顿偶然有机会参军入伍,成为一位军人。在他46岁时,带领士兵打败了当时世界上除了他以外最伟大的将军拿破仑。如果威灵顿将军不在军队里发展,他终生都是卑微的人,军人职业改变了他一生的命运。如果一个人选择的职业与自己的性格相矛盾,那他不会有成就感;如果一个人选择的职业和他的智力特长相矛盾,那么他的命运便带有了某些悲剧色彩;如果一个人的职业选择不能适应社会的需求,那么英雄则无用武之地;如果一个人的职业选择不能从现实出发,那么他会在失业群落中苦苦挣扎。

第二章 选择与规划个人职业

2.1 全面认识自己,合理评价自身的客观条件

当你着手求职择业时,应该知晓自己适合在哪一个行业内发展;当规划自己职业生涯时,首先要摸清自己的“家底”,掂掂自己有“几斤几两”。以下七个方面,是选择与规划个人职业所要考虑的因素。

◎环境因素

如果本人出身于贫困家庭环境,父母不能给以择业上的帮助,自己首先要学会生存,解决吃饭问题,能找到一份比较安稳的工作就行了,对工作不要挑三拣四,靠自己踏踏实实的干,一步一个脚印去争取物质化的东西,积累实现自己理想所需要的资本。如果家庭条件优越,社会关系多,就可挑选适合个人发展的职业,不需要急着解决生存问题,因为父母有一定的财力支援。一个百万富翁的孩子不用为吃饭操心,可以随心所欲地去干自己喜欢的事业。一个学计算机的研究生,在特大城市选择适合个人发展的职业机会就比在中小城市多好几十倍。这就是环境对人的影响。

◎专业技能

假如想从事服装设计,那么,本人是否具有一定的服装设计专业技能呢?你会熟练地操作计算机进行设计吗?

◎兴趣爱好

兴趣爱好是一个人工作事业取得成功的重要条件。研究表明,对自己所从事的工作有兴趣,本人就能发挥全部才能的80%~90%,并能长时间保持高效工作而不感到疲劳。你有什么样的兴趣爱好呢?

◎天赋特长

天赋是开辟新的职业道路的重要因素。天赋智能是父母自然给予的,对任何一个人来说,最明智的做法是找到自己的天赋所长,然后在那个领域培养职业发展的本领与资本。计划能力、设计能力、组织能力、控制能力、口头表达能力、文字表达能力、战略规划能力、领导能力、决策判断能力、预见能力、创造能力、随机应变能力、瞬间判断能力、适应能力、音乐天赋、美术天赋等。你具备哪些天赋与能力呢?假如你想竞聘电视节目主持人,除了表演技能外,瞬间判断能力和随机应变的迅速反应力也是必不可少的素质。

◎性格气质

性格气质与职业选择有很大的关系,不同性格气质的人适合从事不同类型的职业。性格气质类型既是择业的重要因素,又是事业成功的基础。如果一个人的性格气质与所从事的职业很吻合,在职业生涯中就有利于获得事业成功,反之,则会使从业者苦恼不断,导致失败。你的性格气质属于哪一类型呢?

◎个人运程

在成功的道路上,天赋、勤奋、毅力和方法等都是重要的;然而,运气,也就是机遇,也不可缺少。再好的种子如果落在干旱的沙漠上,也很难发芽生长。香港首富李嘉诚认为自己的成功与运气有关。他坦言:“在20岁前,事业上的成功百分之百靠双手勤劳换来;20至30岁之间,事业有些基础,这十年的成功,百分之十靠运气,百分之九十仍由勤劳得来;之后,机遇的比例渐渐提高,到现在,运气差不多要占三至四成了。”台湾塑胶大王王永庆是个相信运气的人,他说:“关于运气,我想这是不可否认的。有的人运气差,会遭遇到意料之外的不幸,也有的人运气好,遇到贵人在重要的关头拉他一把,这些都是运气的关系。人的一生当中,也常会遭遇到运气的影响,可是我们无法制造好的运气或排除不好的运气。因此,我认为要紧的还是自己的实力。”被誉为“经营之神”的亿万

富翁松下幸之助认为:对于命运不可为其左右,却一定要知晓。当代世界著名理论物理学家斯蒂芬·霍金,就是在一个偶然的机遇中把兴趣转向理论物理学的。霍金在大学读书时曾到皇家天文台学习。一次天文台台长郭莱让他测定一对双星的数据,他用望远镜观测双星时,只看到两个模糊的光点,这使他感到兴趣盎然。此后,他就转向了理论物理学的研究,到三十五岁时,就取得了当时黑洞研究的最大成就,被誉为当代世界最杰出的理论物理学家之一。认识个人运程,对职业生涯规划至关重要,就会减少羡慕他人职业的痛苦,就容易减少对现有工作的厌倦或散漫,增加对工作的专注与认真。避免因个人运程不佳,遇到“跳槽”越跳越差的尴尬局面。

◎职业价值观测定

表 2.1 这项测验是测定职业价值观的。请把它作为选择职业前的一种认识自己的资料加以利用。

▲ 回答方法

1~36 题有 A、B 两种观点和态度。比较同一题中的 A 与 B,把同自己平时考虑相接近的画“○”,两者都不符合的画“△”。

▲ 计分方法

画“○”者,不管 AB,都得 2 分,画“△”都得 1 分。把 I~IX 的得分,分别按照各个类型纵向统计起来,记入“价值观得分表”的合计栏里。