

医院文化读物丛书

吴蔚平 题

医院 环境文化

李春生 倪耀先 编著

7.3

天津社会科学院出版社

责任编辑：许 然
封面装帧：军 芬

医院环境文化

李春生 倪耀先 编著

出 版/天津社会科学院出版社
地 址：天津市南开区迎水道7号
邮 编：300191
电 话：(022) 3364046 转 519
发 行/天津社会科学院出版社发行部

印 刷/天津外国语学院印刷厂

850×1168 毫米 1/32 开本 印张 千字
1996 年 10 月第 1 版 1996 年 10 月第 1 次印刷
印数：1—3000
ISBN 7-80563-623-0

G·165 定价：8.50 元

医院文化读物丛书 编委会

顾问：李建国 殷大奎 王陇德 张凤楼

主任委员：孙隆椿 王鸿江

副主任委员：(按姓氏笔划排列)

丁道胜 马 骏 于宗河 方天人

王文芳 王春然 宁培秀 孙福泉

朱宗涵 周立光 周凤鸣 薛进文

主 编：张鸿铸 高金声 刘 兵

副主编：田文军 栾荣生 徐善兴 杨 青

李春生 郭清秀 张建华 迟连庄

编 委：(按姓氏笔划排列)

王大军 邓婉霞 田文军 田增福

许焕通 刘 兵 孙昌林 齐敬宁

朱锡奎 朱少铭 迟连庄 李春生

杨 青 杨克力 张建华 张鸿铸

唐 钧 栾荣生 徐善兴 高金声

郭清秀 梁荣秀 蔡秉良 薛素静

医院环境文化

编 著：李春生 倪耀先

编 审：宁培秀 朱锡奎

丛 书 综 述

(代前言)

《医院文化读物丛书》是适应医院文化建设需要编写的有关医院文化知识普及读物，也是从事医院文化理论与实践研究的基础读物。

医院文化建设是根据中共中央和中央领导关于“加强精神文明建设”，“两个文明一起抓”，“两手抓，两手都要硬”的指示精神，于近年开展起来的一项重要活动，它与国内外企业文化建设相呼应，它是建设具有中国特色的社会主义现代化医院的一项重大举措。医院文化，从广义上讲，它是医院物质文化与精神文明的总和，它与医院的两个文明建设相一致，从狭义上讲，它侧重于医院的精神文化建设，它是医院精神文明建设的基础工作。为使广大医院管理者、广大医务人员和职工明瞭什么是医院文化，为什么进行医院文化建设和怎样进行医院文化建设，以及医院文化与医院文明、与医院思想政治工作、与医院管理的关系，通过《医院文化读物丛书》十个分册的十篇概述、千条题解、百项选录作了系统的、具体的、简明的介绍与回答。这套《丛书》适合广大医院管理干部阅读，也适合广大医务人员和职工阅读，并适合医学和医学软科学研究工作者、教学人员阅读和参考。

《丛书》的十个分册包括：《医院文化导论》、《医院精神》、《医院道德文化》、《医学传统美德》、《医院思维文化》、《医院心理文化》、《医院服务文化》、《医院技术文化》、《医院环境文化》、

《医院组织文化》。这十个分册集中表现了医院文化是个多学科综合学科，是个学科群，它是与医院相关的多学科理论和方法的综合、集优和升华。它体现了当代科学发展的大综合趋势。

《丛书》首先对什么是文化、什么是医院文化作了介绍和概括。

什么是文化？说法颇多，概括说世界上有三种资源：一是自然资源；二是思想资源；三是产品资源。后两种资源是经人类发现、开发、创造出来的，可称其为文化，即精神文化和物质文化；第一种尚未经人类开发的自然资源则不能称其为文化，至多也不过是一种潜文化而已。据此而言，文化是人类在社会历史发展过程中所创造的物质财富和精神财富。两种财富的总和，称为广义文化；单指精神文化，或以精神文化为主体的文化，称为狭义文化。尽管文化的概念尚不十分确定，但这里讲的文化，不管是广义还是狭义文化，它都是多科文化的综合体，而不是人们通常理解的学历文化和文艺活动。

什么是医院文化？它也是一个说法颇多的概念，本书综合多家之言，经研究讨论统一在以下的理解上：我国的医院文化，是指以中华文化为背景的，以社会主义时代文化为主导的，以祖国传统医学文化和现代医学文化及相关门类文化相交流、渗透所衍生的、多学科综合的一种特定的行业文化。具体说，医学文化是以社会主义、集体主义、革命人道主义和毫不利己、先人后己的精神、技术精益求精的精神、爱院爱岗为人民健康服务的精神为内涵，以医院精神、道德文化、思维文化、心理文化、服务文化、技术文化、管理文化、制度文化、环境文化、组织文化和相关设施等为外延的文化。

《医院文化导论》是各分册之纲，是总其成之册。它在概念中对医院文化的内涵、医院文化的由来、医院文化建设的意义、医院文化建设的思路作了系统论述。在题解中对什么是文化、什么是医院文化、什么是医院文化的本体结构、什么是医院文化的功

能,以及医院文化的历史渊源、医院文化中人的因素、医院文化中的价值观、医院和医务人员的形象塑造等9类100个问题作了具体解答。在选录中收入了本书作者先后撰写和发表的10篇文章,对医院管理人才素质、人的世界观、人生观、价值观、医院精神、人的敬业精神、医院形象、医院文化和思想政治工作的关系、文化与文明的异同等有关医院文化的中心问题和要害问题作了专论或综述。

《医院精神》分册,在概述中对医院精神的涵义、本质、形式,医院精神在医院文化中的核心地位,医院精神的设计和培育等作了系统论述。在题解中对什么是医院精神、医院精神的内容、医院精神的形成和发展、医院精神的提炼和表达、医院精神的共性和个性、医院精神与医院思想政治工作、医院精神与医院经营管理、医院精神与医院发展战略目标、培育医院精神的方法和措施等10类87个问题作了具体解答。在选录中收入了协和、同仁等医院对该院精神的阐释文章,收入了国内各地医院精神选辑和国内外企业精神选辑。

《医院道德文化》分册,在概述中对医院道德文化的涵义和特点、医院道德文化的源流和发展、医院道德文化建设的方针和任务作了系统论述。在题解中对什么是道德文化、什么是医德文化、什么是生命道德、医德的基本理论、医德规律、医德原则、医德规范、医德范畴、临床道德、医德建设等10类120个问题作了具体解答。在选录中收入了本书作者近年撰写和发表的10篇文章,分别对毛泽东的医学伦理思想、医学道德的基本理论、医务人员道德品质形成规律、按层次规律开展医德教育、按他自合律理论推进医德建设、医院改革的道德原则、医德医风建设、医疗服务态度规范建设、医院管理道德规范建设和医院伦理委员会建设等有关医院道德文化建设的理论与实践问题,作了专题阐述。此外,还收录了十个医德案例。

《医学传统美德》分册，在概述中对祖国医德传统、外国医德传统、中外医德的优长和影响、医学美德的继承和发扬作了系统论述。在题解中对什么是医学传统美德、中国传统医学美德的形成与发展、中国古代的医学道德思想、中国近代的医学道德思想、世界古代医学美德的形成与发展、世界近代医学美德的概貌等6类58个问题作了具体解答。在选录中收入了祖国医德文献、外国医德文献和世界卫生组织的医德文献18篇。

《医院思维文化》分册，在概述中对医院思想文化的概念和内容、医院思维文化的特点和意义、医院思维文化建设的原则和途径作了系统论述。在题解中对思维的概念与形成、思维的方法、思维的辩证关系、管理者的思维方式、医院领导决策思维、临床诊断思维、临床治疗决策思维、临床误诊思维分析、医院护理思维、医学科研中的创造思维技法等10类100个问题作了具体解答。在选录中收入了《思维科学》简介、《自然辩证法》简介、《医学哲学》简介、《创造学》简介，以及思维方法例证、临床思维案例8例。

《医院心理文化》分册，在概述中对医院心理文化的概念、医院心理文化的特点、医院心理文化的功能和医院心理文化建设的特殊意义作了系统论述。在题解中对医院文化与医院心理文化、医院心理文化的内涵与外化、医院心理文化建设、医院管理心理文化、医生心理文化、护士心理文化、疾病与心理文化等7类107个问题作了具体解答。在选录中收入了古今和中外有关管理和临床上的一些心理治疗案例。

《医院服务文化》分册，在概述中对医院服务文化的涵义、医院服务文化的内容、医院服务文化体系的构成、医院服务文化建设的任务作了系统论述。在题解中对医院服务文化建设的基本问题、医院服务文化建设四要素、门急诊服务、住院服务、护理服务、医技服务、特需服务、社区保健服务、医院健康教育、医院

后勤保障服务等10类100个问题作了具体解答。在选录中收入了中外医学服务名言录,中外医学服务典范,中外医学服务模式及医学服务案例评述。

《医院科技文化》分册,在概述中对医院科技文化的概念、医院科技文化的形成和发展、中国传统文化与医院科技文化的关系、医院科技文化与医院文化、科技文化的关系、医院科技文化的框架和内容、医院文化建设的意义和途径作了系统论述。在题解中对医院科技文化在医院建设中的作用、医院科技文化的性质和特点、医院科技精神、医院科技人才文化、医院科技道德文化、医院科技信息文化、医院科技设备文化、医院高新技术文化、医院科技管理文化、医院科技文化建设与医院的任务、医院科技文化建设与医院发展战略、医院科技发展的指导方针、医院科技文化建设与继承祖国医学遗产、医院科技文化建设与引进世界先进医学技术、医院科技文化建设与其他学科的发展、医院科技文化建设的组织领导和实施方法等16类91个问题作了具体解答。在选录中收入了中共中央、国务院和卫生部的有关科学技术体制改革、加速科学技术进步、医院卫生科学技术体制改革的决定和意见。

《医院组织文化》分册,这一分册统纳了管理文化和制度文化。在概述中对组织管理文化的起源和发展,组织管理文化的内容和特点、组织管理文化的功能和作用、组织管理文化建设的方针和方法作了系统论述。在题解中对什么是组织文化、什么是医院组织文化、医院组织模式、医院领导模式、医院借鉴的组织理论、医院组织设计、医院的组织运作、医院的组织变革与对策、医院组织制度、医院领导职权运用、医院领导方法等11类120个问题作了具体解答。选录中收入了中国古代的组织领导模式,日本、美国的管理模式,威廉·大内的M型组织结构理论等资料。

《医院环境文化》分册,在概述中对医院环境文化的概念、特征、功能,医院政治环境文化、医院人际环境文化、医院工作环

境文化、医院生活环境文化作了系统论述。在题解中对什么是环境，什么是环境文化、医院环境有哪些特征和功能、什么是政治、人际、工作、生活环境文化和怎样建设现代化的医院环境等8类110个问题作了具体解答。在选录中收入了医院环境文化建设的有关法规、规章和制度，医院环境文化建设典型范例。

《丛书》的特点是“言简意赅，联系实际，易学易记，普及知识”，同时，也具有一定的理论性和系统性。并附有规范、案例、人物等介绍。

《丛书》是在天津市委主管领导的过问和支持下，在卫生部主管领导的主持下，由全国卫生文化建设协会和天津市医院系统工程研究所牵头，北京、上海、天津、河北、辽宁、武汉等省市学者合作撰写。

本《丛书》编写过程中开展研讨、审稿等组织工作，得到天津、山东等省市卫生厅局、河北省职工医学院、泰安市卫生局和天津第一中心医院、天津盐场医院、丹江口市第一人民医院等单位的协助。在编写当中借助和参考了国内外出版的有关论著和文章。在出版当中得到天津市出版局和天津社会科学院出版社的支持和帮助。就此一并致谢。

本《丛书》尚属“初探”之作，其中遗误纰漏之处请读者和同道指正。

编者

目 录

概 述

一、医院环境文化的概念	(1)
二、医院环境文化的特征	(3)
三、医院环境文化的功能	(4)
四、医院政治环境文化	(5)
五、医院人际环境文化	(7)
六、医院工作环境文化	(19)
七、医院生活环境文化	(30)

题 解

一、环境和环境文化	(35)
1. 什么是环境?	(35)
2. 什么是环境文化?	(36)
3. 什么是医院环境?	(36)
4. 什么是医院环境文化?	(37)
5. 医院环境文化的内涵包括哪些内容?	(37)
6. 为什么要研究医院环境文化?	(38)
7. 医院环境文化有哪些特殊性?	(39)
8. 医院环境文化在医院文化建设中有什么重要意义?	(40)

二、医院环境文化的特征 (41)

9. 什么是医院环境文化的特征? (41)

10. 为什么要研究医院环境文化的特征? (41)

11. 医院环境文化具有哪些医院文化的共性特征?
..... (42)

12. 医院环境文化具有哪些个性特征? (43)

13. 什么是医院环境文化的主动性和制约性特征?
..... (43)

14. 什么是医院环境文化的群众性和自觉性特征?
..... (44)

15. 什么是医院环境文化的功能性和社会性特征?
..... (44)

三、医院环境文化的功能 (46)

16. 什么是医院环境文化的功能? (46)

17. 医院环境文化具有哪些医院文化的共性功能?
..... (46)

18. 医院环境文化具有哪些特殊功能? (48)

19. 医院环境文化建设怎样培育医院精神? (48)

20. 医院环境文化建设怎样塑造医院形象? (49)

21. 医院环境文化建设怎样提高医院素质? (50)

22. 医院环境文化建设怎样丰富医院职工现代生活
..... (50)?

四、医院政治环境文化 (51)

23. 什么是政治环境文化? (51)

24. 当前我国社会政治环境的基本特点是什么? (51)

25. 什么是医院政治环境文化? (52)
26. 建设医院政治环境文化应着重做哪几方面工作?
..... (52)
27. 建设医院政治环境文化的总目标是什么? (52)
28. 为什么说尊重医院职工的主人翁地位, 发挥他们的当家
作主权力是医院政治环境文化建设的首要任务?
..... (53)
29. 为什么说加强领导班子建设对医院政治环境文化建设至
关重要? (54)
30. 职工行使当家作主的权力和树立领导者权威有什么关
系? (55)
31. 怎样正确处理医院领导者和广大职工的关系?
..... (56)
32. 什么是领导者的非权力影响力? 怎样确立这种影响力?
..... (57)
33. 什么是群体意识和参与意识? (59)
34. 为什么说群体共同参与是建设医院政治环境文化的基础?
..... (59)
35. 在医院政治环境文化建设中, 为什么要发挥卫生系统思
想政治工作研究会的作用? (60)

五、医院人际环境文化..... (61)

36. 什么是人际环境? (61)
37. 什么是人际环境文化? (61)
38. 什么是医院人际环境? (62)
39. 建设医院人际环境文化包括哪些内容? (62)
40. 什么是医际关系? (63)
41. 医际关系对医院人际环境文化建设有什么作用?

- (63)
42. 什么是群体人际中的“公务关系”? 有什么特点?
..... (63)
43. 什么是群体人际关系中的“私人关系”? 有什么特点?
..... (64)
44. 怎样建设以医际关系为内容的医院人际环境文化?
..... (65)
45. 怎样增强群体意识和群体内聚力? (65)
46. 怎样制定群体规范, 提高群体士气? (68)
47. 怎样引导、利用和发挥医院非正式群体的作用?
..... (69)
48. 什么是医患关系? (70)
49. 医患关系有哪些基本特征? (71)
50. 影响医患关系的主要因素是什么? (71)
51. 建立以医患关系为主体的医院人际环境文化的总体目标
是什么? (72)
52. 怎样建设以新型医患关系为主体的医院环境文化?
..... (72)
53. 建立新型医患关系的基本原则是什么? (73)
54. 建立新型医患关系的关键是什么? (73)
55. 建立新型医患关系的基本模式是什么? (74)
56. 加强医德医风教育, 对改善医患关系有什么作用?
..... (75)
57. 什么是公共关系? (75)
58. 什么是医院与社会的公共关系? (76)
59. 医院与社会公共关系有哪几种类型? (77)
60. 什么是医院公共关系中的隶属或从属关系? 包括哪些具
体内容? (77)

61. 什么是医院公共关系中的平等协作关系? 包括哪些具体内容? (78)
62. 什么是医院公共关系中的需求服务关系? 包括哪些具体内容? (79)
63. 什么是医院公共关系中的消费和依存关系? 包括哪些具体内容? (80)
64. 建设以医院与社会公共关系为内容的医院人际环境文化, 其基本目标是什么? (81)
65. 建设以医院与社会公共关系为内容的医院人际环境文化应遵循哪些基本原则? (81)
66. 什么是医院公共关系的共同利益准则? (81)
67. 为什么医院公共关系要以优质服务为核心? (82)
68. 为什么医院公共关系要以注重形象, 珍视荣誉为出发点? (82)
69. 公开真实的双向沟通对医院公关有什么作用? (83)
70. 为什么要开展“全员公关”? (83)

六、医院工作环境文化..... (85)

71. 什么是医院工作环境? (85)
72. 什么是医院工作环境文化? (85)
73. 医院工作环境文化建设的总目标是什么? (85)
74. 医院工作环境文化建设包括哪些具体内容? (86)
75. 什么是医院总体工作环境文化? (86)
76. 建设医院总体工作环境文化的原则是什么? (87)
77. 建设医院总体工作环境, 在院址选择上有哪些要求? (87)

78. 医院总体布局的基本要求是什么? (88)
79. 医院用地布局原则有哪些? (89)
80. 医院总体布局环境文化建设应从哪几方面提出具体要求? (89)
81. 医院建筑群体布局常见有几种形式? 怎样选择?
..... (94)
82. 什么是医院医疗设施环境文化? 包括哪些具体内容?
..... (97)
83. 医院门诊部的总体布局环境有哪些要求? (97)
84. 医院门诊公用大厅环境布局的基本要求有哪些?
..... (98)
85. 门诊候诊的布局环境有什么具体要求? (102)
86. 门诊诊室的布局环境有什么具体要求? (103)
87. 医院急诊的布局环境有几种形式? 都有什么要求?
..... (105)
88. 医院住院部的布局环境总体要求是什么? (107)
89. 病房护理单元的布局有哪些形式? 各有什么优缺点?
..... (109)
90. 护士站的基本要求是什么? 设置形式有几种?
..... (113)
91. 对病房内部环境的基本要求是什么? (113)
92. 对特殊病房的环境布局有什么要求? (117)
93. 医技部门的工作环境包括哪些内容? 有什么特点?
..... (121)
94. 对医技部门主要科室的工作环境要求是什么?
..... (122)
95. 医院辅助设施环境文化建设应遵循的基本原则是什么?
..... (126)

96. 医院工作环境文化建设应遵循的基本原则是什么?	(128)
97. 医院工作环境文化建设的必要条件是什么? ...	(130)
98. 在医院工作环境文化建设中, 怎样加强对工作环境的维护和管理?	(131)
七、医院生活环境文化	(134)
99. 什么是医院生活环境和医院生活环境文化? ...	(134)
100. 为什么要研究医院生活环境文化?	(134)
101. 医院生活环境文化建设的目标是什么?	(137)
102. 医院生活环境文化建设包括哪些具体内容?	(137)
103. 怎样开展思想性文化活动?	(138)
104. 怎样开展艺术性文化活动?	(138)
105. 怎样开展福利性文化活动?	(138)
106. 怎样开展娱乐性文化活动?	(139)
八、医院环境建设现代化	(140)
107. 医院现代化的主要标志是什么?	(140)
108. 医院现代化建设的基本条件是什么?	(140)
109. 医院现代化建设中, 对医院工作环境现代化有哪些要求?	(141)
110. 国外医院环境建设现代化的发展趋势是什么?	(142)

选 录

一、医院环境文化建设有关法规、规章和制度(摘录)	(147)
--------------------------	-------

1. 卫生部：综合医院分级管理标准 (147)
2. 国家建委：卫生部综合医院建筑标准(摘要) (154)

题 录

3. 卫生标准题录选 (161)
4. 医院建筑设计规范题录选 (162)
5. 卫生部医院工作制度题录选 (162)

二、医院环境文化建设典型选编 (163)

1. 综合医院总体布局环境典型选编 (163)
2. 优美医院环境全景选编 (163)
3. 各具特色的医院外景选编 (163)
4. 花园式医院庭院选编 (163)
5. 壮丽的医院夜景选编 (163)
6. 疗养院总体布局环境典型选编 (163)
7. 国外医院环境典型选编 (164)