

官看 兵看 “兵头将尾” 更应该看

BAN ZHANG DAI BING JI QIAO

班长

黄晓文 著

带兵技巧

解 放 军 出 版 社

以 成 功 为 目 标

以 条 令 为 依 据

以 智 慧 为 阶 梯

与班长商讨班里工作



班 长 带 兵 技 巧

黄晓文 著

解 放 军 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

班长带兵技巧/黄晓文著.—北京：解放军出版社，2001

ISBN7-5065-4222-6

I.班… II.黄… III.班—管理—基本知识 IV.E224

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 091207 号

164A32/03

解放军出版社出版

(北京地安门西大街 40 号 邮政编码：100035)

海军政治部印刷厂印刷 新华书店发行

2001 年 12 月第 1 版 · 2001 年 12 月第 1 次印刷

开本：850 × 1168 1/32 印张：11.5

字数：250 千字 印数：10000 册

定价：21.80 元

序

序

我军历来重视班长队伍的建设和带兵方法的研究。我曾翻阅过许多这方面的书，但留下特别印象的却不多。而《班长带兵技巧》这本书的独特写法及其内容一下子就吸引了我，鼓舞了我。

这本书是在改革开放的新形势下产生的。我国经济发展迅速，人们生活和工作方式正在起着翻天覆地的变化，目前正全面向小康水平迈进。我军的兵役制度也随着形势的发展进行了相应的调整。在新形势下战士们的思想追求也和过去大不相同，新的问题、各种事故和官兵矛盾也时有发生，对部队建设和管理水平提出了新的要求。如何增强部队的凝聚力和战斗力，给部队带兵人提出了更高的标准，尤其是作为直接带兵的基层领导，班长责任更大，要求更高。

这本书是如何带好兵、当好班长的良师益友。它给了班长很多处理各种问题的原则以及如何对待各种各样士兵的方法，一看就懂、一学就会、一用就灵。

这本书是作者历经十余年的探索、收集、整理，加之他多年来在部队亲身实践总结出来的，它涉及到的人和事都是真实的。他本人就是一个优秀班长、模范干部，多次立功，是实践“三个代表”的模范党员。为了适应新形势的要求和部队基层班长建设的需要，他废寝忘食、

班长带兵技巧

勇敢坚毅、知难而上、毫不犹豫地投身于艰苦的实践；他用敏锐的目光观察历史与时代，审视今天和未来，满腔热情揭示官兵美好的心灵；他对部队无限忠诚，对革命执着奉献，对士兵由衷的关心和爱护，不负众望写出了《班长带兵技巧》这本好书。

望部队的读者看了以后能喜欢它，他归纳的方法具有可行性和实用性。不论对新班长或老班长，甚至基层军官我认为都是可读的，即使是普通的士兵看了以后，也会大有益处，至少从书中能明了自己怎样干才是正确的。

武警部队原参谋长

张永章

二〇〇一年十月三十日

首 语

班长，功不可没。

元帅说：班长是士兵之母；将军说：班长是士兵之骨；校官说：班长是士兵之友；尉官说：班长是士兵之兄；士兵说：班长是我们的司令兼政委。

朱德元帅说：连队的训练与管理，第一靠班长……

老前辈讲：一个连队有五六个好班长，这个连队的工作就会有声有色，朝气蓬勃。

当士兵，都有这样的体会：今天班长外出，大家像缺了什么？请仔细观察我们任何一个班集体，班长的职位没有空缺的，或预提、或临时，“军中不可一日无帅”在部队这个最小的建制单位中体现的尤其明显。

天时、地利、人和，水到渠成。

“晓文，我很想把自己当班长的体会写成一本书，但没有机会了！你可以试一下。”王福光，我入伍后的启蒙班长，一个既严厉、又可敬的班长，在入伍六年后因考学、提干年龄偏大而遗憾地离开部队时对我说。

上军校前一个晚上的欢送会上，一名军龄长于我的老兵诚挚地对我说：“我的班长，你能不能借这个机会把带兵的方法再学得灵活点”。

也就是从那时起，我开始养成了写体会和搜集资料的习惯，

班长带兵技巧

竟一发不可收。当时上军校有个前提条件，必须是基层的班长。在与这些有一定功底的班长“神侃”时，我“别有用心”记录了不少方法；与首长和教员谈话，更不错过机会，一旦良策出口，都是宝贵的财富；当排长时，对连里的好班长细心观察，凡具有特色的做法，统统搜罗汇总。1992年，天赐良机，我又调入一个专门培训班长的机构——统管教导队的总队训练基地，一有时间就和学员谈谈、和教练班长聊聊，有用的，有趣的，记下来。学员甲问：怎样处理老乡关系？我说，等我考虑成熟后再告诉你。尔后问乙，乙说，应该如何如何！又问丙，丙说，应该如何如何！又问丁，……最后，加上自己的体会，稍一整理转告甲说：一要这样，二要那样，再不行则如何如何。甲说：有道理。如此这般记录，本子合起来足足有四五公斤重吧！参照书籍的格式打印出来，本想自己借鉴之用，不料许多班长看后，认为很受启发，鼓励我编写出来，于是，姑且就称之为《班长带兵技巧》吧。

急待给班长鼓鼓劲，打打气，出出点子。

因工作的关系，经常有班长找我商谈带兵的问题，难以置信的是，他们大多把问题归咎于“现在的兵不好管”上，好像这些问题都不是自己造成似的，自己压根儿就没事，他们似乎天天在怨天尤人中度过。

每当我接触到这些班长，就不禁问自己：这本书应该如何写才能让他知道自己应该怎么办呢？

我便着手进行了修改，从心理的角度直接切入“要害”：班长不仅仅是带领士兵完成任务，更主要的是如何服务好士兵，如何先当好士兵的公仆，对涉及班内日常易出现的问题和需采取的方法，不过多地解释“为什么”，而把着眼点打在直言告诉班长

首 语

“应该怎么办”上。

我想，推荐给大家的这些办法，遇到了，可按照书上去做，再加上你的主观能动性，用不了多长时间，相信，你将会成为一个优秀的班长。



黄晓文，河南省长垣人，1968年7月出生，1986年11月入伍，少校，现任武警北京市总队第二师训练科副科长。历任班长，排长，副中队长，军事教员，参谋。曾荣立二等功一次，三等功五次，多次被评为优秀班长、优秀干部等。1998年全国武警部队评为基层优秀教练员。

班长光荣，却很辛苦……

神气十足地走上了班长的岗位，却又整天垂头丧气，班里工作毫无起色……

面对种种困惑，无从下手，班里身齐心不齐……

新兵更是“初生牛犊”，太严了不行，不严更不行……

自己的困难接连不断，分心走神，如何搞工作……

为兵处事，为“长”处事，都需要琢磨……

有的班长得心应手，应用自如，成绩斐然；有的一愁莫展，处处碰壁，平平淡淡。

……

谨以此书赠给已经或即将走上“兵头将尾”的战友！

2005/12/27

BAN ZHANG DAI BING JI QIAO

班长

带兵技巧

责任编辑：刘施昊
封面设计：张禹宾

班长八大技巧

新官上任的技巧
创造环境的技巧
解决矛盾的技巧
带领新兵的技巧
帮助士兵的技巧
对待自己的技巧
自我完善的技巧
协调关系的技巧

ISBN 7-5065-4222-6



9 787506 542227 >

ISBN7-5065-4222-6/E · 1919 定价：21.80元

目 录

目 录

首语	(1)
----	-------

一 新官上任的技巧	(1)
-----------	-------

1. 新班、新人,开创新局面并不难	(3)
2. 把自己想像成最出众的班长	(7)
3. 自信是成功的第一秘诀	(9)
4. 脚踏实地地干好每一件事	(15)
5. 做一个称职的班长	(17)
6. 善于运用“下马威”	(23)
7. 想想你最不喜欢的班长是什么模样	(27)
8. 在职权范围内培养士兵	(32)

二 创造环境的技巧	(37)
-----------	--------

1. 培养良好的“班风”	(39)
2. 学会和士兵聊天	(42)
3. 引导全班人员树立集体观念	(46)
4. 形成凝聚力	(50)
5. 营造克服消极因素的氛围	(54)
6. 直面“牢骚”	(58)
7. 慎“许诺”	(61)
8. 听好“好听话”	(64)

班长带兵技巧

-
9. 面对“老兵”……………(67)
 10. 评功评奖后可能会出现两种局面……………(72)
 11. 士兵之间闹矛盾, 班长责无旁贷……………(75)
 12. 别让士兵把美好的时光虚度过去……………(79)
 13. 树起你班的先进典型……………(83)
 14. 把“妒嫉”转化为动力……………(85)
- 三 解决矛盾的技巧……………(89)**
1. 即使“船到码头车到站”也不能让他“熄火”……………(91)
 2. 士兵“压床板”必有原因……………(95)
 3. 查“顺手牵羊”人的办法靠多管齐下……………(99)
 4. 防微杜渐, 未雨绸缪……………(103)
 5. 再“棘手”的事总会有解决的办法……………(106)
 6. 培养军人的风采……………(109)
 7. “改造”怕吃苦的兵……………(111)
 8. 服从命令是军人的天职……………(115)
 9. 当你“束手无策”时……………(120)
 10. 把“刺”拼起来, 就是一朵花……………(123)
 11. “优秀士兵”给你出难题也是不可避免的……………(127)
 12. 私自离队的士兵, 归队后的关键是要交心……………(130)
 13. 亡羊补牢, 为时不晚……………(133)
 14. 会操没有取得好成绩, 你可不能乱了方寸……………(137)
- 四 带领新兵的技巧……………(143)**
1. “导游”的职责……………(145)
 2. 实现崇高的理想要从小事做起……………(148)

目 录

3. 因为你既是班长, 又是兄长·····	(150)
4. 你的行动, 直接影响着他们·····	(154)
5. 教新兵“品尝”困难·····	(157)
6. 思亲的不仅仅是新兵·····	(160)
7. 对新兵实施训练的技巧·····	(163)
 五 帮助士兵的技巧·····	 (169)
1. “敌人”还能变成朋友呢·····	(171)
2. 面对心想事不成的士兵·····	(176)
3. 失恋不失志, 新的起点就从这里开始·····	(180)
4. 当一名新时期“最可爱的人”无上光荣·····	(182)
5. 引导士兵学俭朴·····	(187)
6. 争当工作与学习两方面的标兵·····	(190)
7. 向家庭遇到困难的士兵伸出援助之手·····	(193)
8. 尽职接待好士兵的来队亲属·····	(198)
9. 正确对待“不合群”士兵·····	(201)
10. 军人没有平时·····	(203)
11. 激励受过处分的士兵重新“站起来”·····	(206)
12. 注意利用“狂妄”士兵的小本事·····	(209)
 六 对待自己的技巧·····	 (213)
1. 避免“两眼一睁, 忙到熄灯”·····	(215)
2. 与士兵发生矛盾后要大度从容面对·····	(219)
3. 考不上军校后的选择·····	(223)
4. 正确对待上级的粗暴批评·····	(228)
5. 树立起受批评后的班长形象·····	(230)

班长带兵技巧

6. 面对自己受处分·····	(234)
7. 从自身形象体现班长的伟大·····	(237)
8. 你具备领导才能·····	(241)
9. 依法文明带兵·····	(245)
 七 自我完善的技巧 ·····	 (249)
1. 能力在于培养·····	(251)
2. “班务会”作用持续一周的方略·····	(255)
3. 细心观察,全面了解你的士兵·····	(259)
4. 十个指头各有用处·····	(263)
5. 学会谈心·····	(266)
6. 多表扬·····	(273)
7. 精批评·····	(276)
8. 人激志则宏·····	(279)
9. 见微知著防事故·····	(283)
10. 组织训练的技能·····	(288)
11. 你的班根本就没有军事素质差的士兵·····	(293)
12. 锻炼说话·····	(298)
13. 制怒·····	(302)
14. 花让人陶醉,刺使人觉醒·····	(307)
15. 跨进优秀班长的行列·····	(311)
 八 协调关系的技巧 ·····	 (315)
1. 做一名让组织信任的班长·····	(317)
2. 尊重上级·····	(321)
3. “受宠”时要泰然自若·····	(325)

目 录

4. 与副班长建立良好的关系·····	(327)
5. 面对班里的“老乡”·····	(334)
6. 遇到士兵当众顶撞时·····	(337)
7. 建立和谐的外部环境·····	(341)
8. 树立威信의七大要素·····	(345)
9. 不关心和爱护士兵绝当不好班长·····	(351)
后记·····	(354)

一 新官上任的技巧



——充满自信，你将勇气十足。