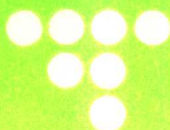


计算机应用文摘

JISUANJI YINGYONG WENZHAI

第 四 辑



科学技术文献出版社重庆分社

欢迎订阅《计算机应用文摘》

本刊经过去年试刊，受到读者欢迎，发行量较高，现已由全国编委会批准正式出版，1986年共出12辑，每辑15万字，估价1.55元，并通过新华书店发行，到时请向当地新华书店预订。漏订的读者，亦可直接向科学技术文献出版社重庆分社发行科补订，地址：重庆市2104信箱发行科。

本文摘报导内容包括两大部份。第一部份报导电子计算机在事务和管理数据处理中的应用，包括的专业范围有：决策支援系统、办公室自动化、字处理、教育、财务、政府管理、医疗管理、军事、生产和工业、公用事业、销售、零售和分配、其它服务行业。第二部份报导计算机在工程技术方面的应用，包括电气工程、电力工程、电子工程、通信、控制工程、计算机工程、土木和机械工程、化学工程、航天工程以及核工程等领域。今后有条件时将逐步增加报导内容与范围。

本刊旨在迅速、全面、准确地报导世界电子计算机应用方面的文献，收录了国内外期刊论文、汇编论文、会议论文、专著、科技报告以及学位论文等。基本上反映了国外计算机各个应用领域的全貌与动向，也反映了当前国内急需且热门的计算机应用技术。阅读本刊，可帮助您了解、得到有关各行各业应用计算机的先进水平信息，以及获得对科研工作有指导意义的信息。

本刊是从事计算机研究、生产和教育的各单位，应用计算机的各行各业，图书馆以及情报资料部门必备的计算机情报资料检索工具。

科学技术文献出版社重庆分社

计算机应用文摘 第四辑

中国科学技术情报研究所重庆分所	编辑
科学技术文献出版社重庆分社	出版
重庆市市中区胜利路132号	
新华书店重庆发行所	发行
科学技术文献出版社重庆分社印刷厂	印刷

开本：787×1092毫米1/16	印张：5.25	字数：18万
1986年3月第一版	1986年3月第一次印刷	
科技新书目：119—252	印数：3100	

书号：15176·650

定价：2.00元

说 明

本文摘报导内容包括两大部份。第一部份报导电子计算机在事务和管理数据处理中的应用,包括的专业范围有:决策支援系统、办公室自动化、字处理、教育、财务、政府管理、医疗管理、军事、生产和工业、公用事业、销售、零售和分配、其它服务行业。第二部份报导计算机在工程技术方面的应用,包括电气工程、电力工程、电子工程、通信、控制工程、计算机工程、土木和机械工程、化学工程、航天工程以及核工程等领域。今后有条件时将逐步增加报导内容与范围。

本刊收录了国内外(主要是国外)期刊论文、汇编论文、会议论文、专著、科技报告以及学位论文等文献,基本上反映了国外计算机各个应用领域的全貌与动向。阅读本刊,可帮助您从中了解、得到有关各行各业应用计算机的新动向、新方法、新技术、新系统以及维护、使用经验等方面的先进水平信息,还能获得对科研工作有指导意义的信息。本刊是从事计算机研究、生产和教育的各单位,应用计算机的各行各业,图书馆以及情报资料部门必备的计算机情报资料检索工具。

本刊报导的文摘,读者如需进一步查阅原文,则:

1. 期刊:多数可根据期刊名称和年、卷、期、页次就近向有关的科技情报所和图书馆查阅或复制,亦可向我所和北京中国科技情报所查阅或复制。
2. 会议文献、科研报告、论文集和学位论文:其中有不少可根据题录部分提供的线索,向北京中国科技情报所、国防科委情报所以及电子工业部情报所查阅或复制。
3. 书籍:可根据题录部分提供的线索,向北京图书馆、中国科学院图书馆等单位试索。

本刊中收录的有些资料,目前国内还可能找不到,读者亦可根据题录部分提供的线索,通过北京中国科技情报所和我所的“国际联机情报检索终端”向国外索取(但~~目前~~收费较高)。

由于我们~~水平有限~~~~编辑中~~缺点和错误在所难免,敬请读者批评指正。

编者

《计算机应用文摘》著录规则如下

一、期刊论文

顺序号* **中文题名** [刊, 文种]/著者 // 刊名.-年, 卷(期).-所在页码

二、汇 编

顺序号* **中文题名** 卷或册: 卷或册的题名 = 外文题名 卷或册: 卷或册的题名 [汇, 文种]/
编者: 出版者, 出版日期

三、汇编论文

顺序号* **中文题名** [汇, 文种]/著者 // 汇编原文题名: 出版者, 出版日期.-所在页码

四、会议录

顺序号* **中文题名:** 届次 = 外文题名: 届次: 会期 [会, 文种], 出版日期

五、会议论文

顺序号* **中文题名** [会, 文种]/著者 // 会议录题名等. 卷: 会期, 出版日期.-所在页码

六、专 著

顺序号* **专著中文名** 卷(册、编)次: 卷(册、编)的中文书名 = 专著外文名 卷(册、编)
次: 卷(册、编)的外文书名 [著, 文种]/著者或编者: 出版者, 出版日期

七、科技报告

顺序号* **中文题名:** 报告号 [告, 文种]/著者: 出版者, 出版日期

八、学位论文

顺序号* **中文题名** = 外文题名 [学, 文种]/作者: 授予学位的学校或研究机构.-出版地: 出版
者, 出版日期.-总页码.-发表日期

*系文摘顺序号, 采用六位数字。前两位数字代表年份, 后四位数字代表文摘流水号。

目 录

一般问题	(1)
事务和管理数据处理	(1)
一般问题	(1)
决策支援系统	(11)
办公室自动化	(11)
字处理	(12)
教 育	(12)
财 务	(13)
政府管理	(17)
医疗管理	(19)
军 事	(23)
生产和工业	(24)
销 售	(30)
零售和分配	(31)
其它服务行业	(32)
工程技术	(33)
一般问题	(33)
电气工程	(35)
电力工程	(35)
电子工程	(42)
通 信	(58)
控制工程	(64)
计算机工程	(67)
土木和机械工程	(69)
化学工程	(72)
航天工程	(72)
核工程	(73)
其它工程领域	(79)

一般问题

860001 一些模型化和模拟算法的设计和实现[刊, 罗] / Necula, M. A. // Bul. Inst. Politeh. Gheorghe Gheorghiu-Dej Bucuresti Ser. Autom. -1983, 45. -64~69

本文给出了几种系统模型化和模拟的专用算法, 并在Felix C-512°和Felix M-18计算机上以程序的形式实现了这些算法。还简单介绍了这些算法的理论基础。参7

860002 专家系统导论[刊, 英] / Yaghmai, N. S. // J. Am. Soc. Inf. [Sci. -1984, 35(5). -297~305
专家系统是一种智能化的计算机应用, 用数据、知

识库和控制机构求解足够困难、需要丰富的专门知识才能解决的问题。专家系统用人工智能问题求解技术和知识表示技术把专家在某个问题领域内的专门知识与专家在该领域内进行概念化和推理时所用的经验方法结合了起来。可以预期, 其结果是这样的系统在特定的问题领域内能达到与专家相当的性能水平。专家系统中高级的知识库和有关的控制机构实质上是该问题领域中最好的实践者的专门知识的模型化, 因此能向用户提供专家对该领域中的问题的见解。专家系统并不是提供最终的结论以代替人的决策, 只不过达到咨询的目的而已。参33

事务和管理数据处理

一般问题

860003 压敏标签通过高速打印机[刊, 英] // Infosystems. -1984, 31(8). -37

在对Hallmark Cards公司的产品进行全面的测试以后, 本文介绍该公司如何能使连续的压敏标签通过IBM 3800打印机。

860004 在战略规划方面管理信息系统必须知道什么[刊, 英] / Thiel, C. T. // Infosystems. -1984, 31(8). -38~39

虽然管理信息系统保持了战略规划用的信息的完整性, 并提供对其进行访问的手段, 但是它是否被认为是规划过程中的重要工具? 作者对这一问题进行了讨论, 结论是当认识到信息管理人员对战略规划来说是关键的因素以后, 管理信息系统部门就会在战略计划的制订过程中起重要的作用。

860005 管理信息系统是通向成功之路? [刊, 英] // Infosystems. -1984, 31(8). -44~46

本文对管理信息系统在战略规划中的作用进行了讨论。特别是讨论了为什么管理信息系统很少被看作获得成功的办法, 而往往被看成是走向失败的办法。

60006 使决策变得容易[刊, 英] / Snyders, J. // Infosystems. -1984, 31(8). -52~54

作者讨论了使用决策支持系统的一些好处, 例如在短时间内改变整个模型, 很快地建立一个模型, 易

于刷新报告, 以及识别决策过程中涉及的重要问题的能力。

860007 抓住信息中心的机会[刊, 英] / Burns, P. // Infosystems. -1984, 31(8). -136~141

作者讨论了为什么信息中心能改善管理信息系统 / 数据处理部门与用户之间的通信。信息中心改变了传统上管理信息系统 / 数据处理部门与用户之间关系的性质, 加速用户应用软件的开发, 同时使用户能直接了解开发过程中实际涉及的因素。作者考虑了一种建立信息中心的办法, 以及仔细的规划和试验计划。

860008 局部网络与专用小交换机[刊, 英] / Lombardo, N. // Small Syst. World. -1984, 12(9). -8, 11

局部网络 (LAN) 和数字专用小交换机 (PBX) 是为自动化办公室提供建筑物内信息通信的两种相互竞争的主要技术。这两种技术是在两个不同的工业领域里独立研制的: 数据处理制造商研制了局部网络, 而远程通信处理制造商研制了数字专用小交换机。两个领域的销售人员都宣传他们各自的办法是局部数据通信的最后解决办法。本文评论了这两种办法在办公室自动化应用方面的优点。

860009 液体处理技术公司建立了联机信息中心来处理数据和提高管理人员的效率[刊, 英] // Computerworld. -1984, 18(39). -SR/26~27

Graco公司成功地建立了一个信息中心, 以满足其最终用户的计算要求和更有效地使用其不断积累的

公用数据。1981年该公司决定向管理人员提供联机计算机能力,以提高各部门的工作量和工作效率。这个信息中心似乎成了Graco公司可行的解决办法。到1982年4月,该公司系统组从商业观点证明了这个信息中心是合理的。

860010 Volkswriter公司的Deluxe程序[刊,英]/Lehrman, S. R. // BYTE.-1984, 9(11).-263~267

Volkswriter公司的Deluxe程序易于学习和使用:只是偶尔需要文字处理能力的任何人都能迅速地学会如何使用它。同时,该程序提供正式文件所需的所有格式化和文本处理功能。Deluxe程序还能懂多种语言,可借助于标准的美国IBM PC键盘以西班牙语、法语、意大利语和德语进行写作。该程序可以与PC-DOS1.1和2.0一起使用。该软件包提供一个自动建立的实用程序,能把文件从原始程序磁盘上传送到用户的工作磁盘上去。这一点是与常用的过程不同的。在常用的过程中,用户必须键入哪个磁盘属于哪个驱动器,并告诉计算机要复制哪些文件。Deluxe程序能支持18种不同型式的打印机,还能为未列入其中的所有其它种类打印机提供“通用的”打印类型。在初始配置中,选择打印机是很简单的。

860011 办公室自动化综述[刊,中]/Li Huatian, ... // Acta Autom. Sin.-1984, 10(3).-283~290

提出了办公室自动化的目标和重要性。简单回顾了计算机局部网络,给出了综合办公室系统的结构层次和不同类型的办公室模型。简单介绍了一些办公室系统的原型。参40

860012 给业务人员配备计算机[刊,英]/Maremaa, T. // Pop. Comput.-1984, 3(12).-75

微型计算机对于业务人员(无论是不动产代理人还是工程师)是非常重要的。在某些领域里,保险索赔过程、为委托人开帐单和计划调度变得如此复杂和费时,以至只有微型计算机才能弄清该付不该付。当然,不同的业务所需的软件截然不同,导致微型计算机领域里出现最新的现象:纵向市场。纵向市场产品是专用的,常常要设计专门的软件和硬件以满足特定的一组商业和专业问题的需求。据估计,美国有9900种以上的纵向市场组合,每个组合都有其独特的问题。软件公司为帮助业务人员解决这些问题而设计的软件包数目已迅速增多。

860013 业务人员的新工具[刊,英]/Liskin, M., ... // Pop. Comput.-1984, 3(12).-76~81, 207~208

能使个人计算机和现在的软件更有效地处理办公室或业务工作的办法很多。可获得的提高产量的工具从传统的软件包到外围设备,甚至整套装备都有。最

基本的提高产量的工具也许是字处理软件包,目前已广泛用在办公室和业务机构中。对于业务人员来说,更重要的是计划管理软件包。有了这种软件包,可以使管理任务完成得更快、更容易。将来,提高产量的工具似乎肯定是以专家系统为中心的,这种系统把计算机变成合理的、博学的顾问。这些系统由模拟的处理软件和电话管理系统加以支持,并通过合理地设计工作场所而使现代的办公室的工作效率尽可能高。

860014 Brainstormer: 问题求解辅助程序[刊,英]/Owens, P. // Pop. Comput.-1984, 3(12).-160~163

Soft Path系统公司研制了一个称为Brainstormer的软件包,供教育工作者、作家、商业人员和其它需要求解各种问题的人使用。Brainstormer是一个出主意的程序,设计成一个问题求解工具。它要求输入主意,然后搅乱它,并将其所有可能的组合显示出来。每按一次键就显示一种对该任务的新看法。这种软件包装在5 $\frac{1}{4}$ 英寸软盘上出售,价格为60美元。它能在

TRS-80 I、II和4型机、Apple I和II(带CP/M卡和80列监视器)、Osborne I、Kaypro I以及其它以CP/M为基础、有64K字节RAM、两个磁盘驱动器和Microsoft公司5.2版(或更新的)BASIC的计算机上运行。Brainstormer具有这样的功能是由于它能随机地给出大量的主意变化,对于打破惯例和避免井蛙之见是很理想的。

860015 如何评价应用软件[刊,英]/Snider, H. M. // Can. Datasyst.-1984, 16(8).-56~57

作者提出了一种评价应用软件的结构和技术。这是一种用软件处理的事务来表达该软件功能的技术。

860016 O-Man软件包[刊,英]/Ash, N. // Comput Talk.-1984, Oct.-10

Graffcom公司刚推出其第一个综合软件包O-Man。但是该公司并不是只对准赚钱的IBM PC市场,而是选择了并行的CP/M操作系统。

860017 Microsoft公司的Chart和Plan软件[刊,英]/Thompson, K. // Microcomputing.-1984, 8(9).-92~97

如果你因为Macintosh机缺乏软件而有些洩气,那么新推出的Multiplan和Chart软件可以使你重新振作起来。虽然每一种功能都能很好地独立工作,但是这两个软件结合起来能更好地满足你在电子化工作报表和图形处理方面的要求。这两个程序是独立提供、独立工作的。但是,两个程序结合起来就超过了任何一个程序的能力。Multiplan和Chart程序不仅能在它们之间,而且能与其它Macintosh应用程序传递数据

和图形。

860018 **Orwellian公司的两种思维处理器**〔刊, 英〕/ Bryan, S. // Microcomputing.-1984, 8(9).-26~34

介绍了Orwellian公司大力宣传的两种称为思维处理器的产品。Think-Tank和Thor都是有趣的程序, 介于字处理程序和数据库之间。还介绍了Nuts-hell, 这是Leading Edge公司的新产品。评价了KeepIT、CalcIT和WritIT的整体功能。Think-Tank是一个思维形成程序, 而Thor是一个自由型思维捕获程序。

860019 **电子信箱**〔刊, 德〕/ Delfs, P., ... // Mikrocomput. Z.-1984, (9).-74~80

详细介绍了西德邮政局正在推出的电子邮政服务系统(称为Telebox)。该项服务是借助于以每秒300和1200位的速率运行的调制解调器通过电话线来提供的。其服务项目包括: 信息的生成、分配和接收、归档、检索所存信息、编辑、格式编排和文件传输。目前, 第一批服务项目正在加速推销出去。

860020 **用户和管理人员告诉你没有工作站将遗漏什么**〔刊, 英〕/ Shertock, M. // Mod. Off.-1984, 23(6).-16~17

作者说明了使用执行终端的若干优点, 这些终端中有许多是在用办公室自动化系统进行实际处理的过程中发展起来的。其中包括电子邮政设施, 这些设施能减少找人的时间和节省大量文本处理时间。

860021 **在档案管理中用微照相和电子技术: 现状和发展趋势以及对课程发展的影响**〔刊, 英〕/ Rudnitsky, A. // ARMA Rec. Manage. Q.-1984, 18(1).-42, 44~49, 54~55

本文讨论了一个计划, 这个计划是根据改进迅速变化的档案管理领域中的商业教育课程的要求来制订的, 并于1984年初在洛杉矶加利福尼亚大学中完成。参8

860022 **综合技术的使用调查**〔刊, 英〕/ Ricks, B. R. // ARMA Rec. Manage. Q.-1984, 18(1).-50~54

广泛宣传的“将来的办公室”概念描述的是一种包括通信技术在内的办公室。这种通信技术是专为迅速地对信息进行组织、处理、通信、使用、存储、维护和检索而设计的。由于信息变成了记录, 所以采用综合技术会对记录管理产生极大的影响。在识别这些影响之前, 研究人员试图确定综合技术的使用范围。对1982年10月在亚特兰大举行的美国记录管理人员协会会议的参加者进行了调查。本文是这次调查的结果。

860023 **Leading Edge字处理软件包**〔刊, 英〕/ Webster, R. // Comput. & Electron.-1984, 22(5).-44, 47, 84~85

介绍了Leading Edge字处理软件包。发现这个采用菜单工作方式的系统功能很强, 有许多文本编辑特性。它充分吸收了由王安公司之类的办公室自动化公司开发的字处理概念。该软件包在IBM PC上运行。

860024 **绘制良好的商业图形: 彩色图形**〔刊, 英〕/ Bishop, J. // Comput. & Electron.-1984, 22(5).-52~56, 108~111

解释了用图形来提供商业信息所具有的优点。介绍了不同的应用对商业图形系统提出的不同要求。讨论了一个优质系统的部件。

860025 **Microwriter**〔刊, 英〕/ Blechman, F. // Comput. & Electron.-1984, 22(4).-48~49, 103

Microwriter是一个具有独特的六键输入系统、8 K非易失性存储器 and 16个字符的液晶显示器的完整的便携式字处理机。整个系统装在一个反差很强的浅棕色小塑料箱内, 外形尺寸只有9英寸高、4 $\frac{1}{2}$ 英寸宽,

重量不到2磅。该设备的标价为499美元。这个综合Microwriter软件包使用户能把在任何地方产生的想法存入电子存储器, 随后直接把存储器的内容从打印机上打印出来, 获得硬拷贝。该装置本身就能提供功能很强的文本编辑和格式编排能力, 不需要其它的计算机。当然也可使用计算机的字处理机进行进一步的编辑和格式编排, 并将文本存入磁盘文件。

860026 **Framework: 综合软件包**〔刊, 英〕/ Zim-kind, L. D. // Comput. & Electron.-1984, 22(8).-42~43, 73

Framework是Ashton-Tate公司最近推入迅速发展的综合软件市场的最新产品。它包括字处理、报表、图形和通信功能, 以及数据管理、格式处理和两个Ashton-Tate公司独有的性质——一个外形产生程序和一个称为FRED的功能很强的、高级程序设计语言。后者使Framework非常适用于开发新的应用程序和把其它程序并入Framework环境中来。Framework的售价是695美元。

860027 **Convergent公司的Workslate机用的Taskware软件**〔刊, 英〕/ Haughney, T. // Comput. & Electron.-1984, 22(8).-73~74

Taskware是供Convergent Technology公司的Workslate便携机用的一系列应用软件。本文简单评论了下述软件包: 1984 Personal Tax、Spreadsheet (在计算机内)、Financial Statement、Consultant (供开帐单用)、Sales Reporter、Marketing Manage-

ment、Travel (用于记录管理和消费记帐)、Loan Analysis、Cash Management、Inventory Analysis和Real Estate。

860028 FETEX-8150语音邮政系统[刊, 日]/Suzuki, M., ... // FUJITSU.-1984, 35(3).-335~342

电话在办公室通信中起了重要作用,但是接入现代化办公室自动化系统的电话尚未普及。FETEX-8150语音邮政系统具有便于使用的特性,率先使电话技术进入更复杂的领域。FETEX-8150与FETEX-1000系列数字专用小交换机一起使用能存储信息并将其转发给需要它的任何用户。该系统还提供许多方便而优质的智能服务,包括用户更换和多用户传送。FETEX-8150采用多处理机配置和模块化软件系统,能高速地处理语音数据;该系统足够灵活,能使电话系统更现代化。参2

860029 准备实现团体服务项目[刊, 英]// EDP Anal.-1984, 22(10).-1~16

虽然个人计算机的软件和服务目前主要针对个人,但是不久就会支持团体的业务。业务团体是大多数组织的核心,规划组、特别工作组、委员会以及雇主和职员组合只是其中的几部分。为了改善组织的工作(提高其工作能力和效率),业务工作必须扩大。可用信息技术来实现这一点。在考虑一种团体服务项目(如计算机会议系统)时,要考虑许多因素。例如,可能要求设计的系统对信息立即作出响应。这样一个设计要求就可能导致“信息过载”,因为如果该系统的用户慢条斯理地考虑其应该作出的响应的话,就可能影响系统发送的信息量。而且,传统的成本核算办法也许不利于引入团体服务项目,因为这种办法会自动地采用现有的办法。较临时性地引入团体服务项目,并用具有难于协调的问题的团体进行实验,能导致更新的用途。这种系统应该鼓励概念的共享,以便增强革新措施。团体服务可以提供通信环境,管理方面必须提供组织环境,以便接受新的工作方式。参7

860030 交换的速度:综合软件[刊, 英]// PC User.-1984, (30).-77~82

Psion System公司已研制了一个称为Xchange Integrated Business System的系统。这是一个“办公室管理”系统,分为四个独立的模块,Quill、Abacus、Archive和Easel,分别用于字处理(175英镑)、报表(175英镑)、数据管理(250英镑)和图形处理(175英镑)。Psion System希望对美国来的起领导作用的“综合软件”包(例如Lotus 1-2-3、Symphony、Open Access、Framework等)提出挑战。专家们认为Xchange是一个良好的开端,是一个具有很好的概念和能力很强的系统。Archive数据库管理系

统是很出色的,但字处理模块Quill却使人失望。

860031 档案管理和计算机[刊, 英]/Arrigona, D. // J. Inf. & Image Manage.-1984, 17(10).-12~20

办公室文件的数量激增,并越来越要求准确、快速的信息检索能力,已使人工文件系统近于崩溃,使档案管理人员的责任更重,并希望使用计算机化的档案管理技术。由于各个组织越来越依赖于信息事务,档案管理人员以有效的方式控制信息流的能力就越来越重要了。由于信息技术的发展和计算机硬件价格的下降,预期将来的四年里计算机化办公室文件处理和检索系统的用量每年将递增35%。档案管理技术的一个重要应用是七十年代后期率先使用的缩微胶卷文件计算机辅助检索(CAR)系统。计算机化档案管理系统与书面档案相比,检索速度快,存放空间小,并能提高工作量,而且可以适应于政府或公司管理的要求。参51

860032 设备出租:获得重要设备的对策:缩微照相设备[刊, 英]/Viviano, R. P. // J. Inf. & Image Manage.-1984, 17(10).-32

许多经理已认识到他们不一定非得购买昂贵的设备才能获得目前的先进技术的优点。租借是一种合算的办法。对于租户来说,租借设备最有利的方面之一是由于设备所有权属于付税的出租人,所以可以获得税收上的好处。租用设备的其它优点包括:更好地利用资产;100%的借贷;不平衡的数据表会计账;避免投资预算的限制;很方便。为了向用户提供方便,并证实设备费用是合理的,若干制造厂提供租借贷款。选择出租公司就象选择制造厂一样重要。在考虑设备的价值时,应该考虑获得使用该设备的适当方法的费用。租借设备是一种合理的办法,值得仔细考虑。

860033 海量信息存贮系统和档案管理:不断竞争的技术和系统概念[刊, 英]/Otten, K. W. // J. Inf. & Image Manage.-1984, 17(10).-33~39

以纸张和缩微照相术为基础的档案管理技术的统治地位在两条不同的战线上受到挑战:一是非计算机化管理的档案减少相当多,二是出现了新的海量存贮介质。在以计算机为基础的交互式系统中,在传送和处理信息的应用场合减少了对纸面文件和缩微印刷品的需要。新的海量存贮介质,无论是改善了磁带的还是新式的数据光盘,都能很方便地接入计算机化信息系统中去。与传统的存贮介质不一样,即使从很大的数据库里它们也能实现全自动的档案管理操作和联机检索。在自动化商用系统里,它们提供的性能特点优于纸张和缩微印刷品。档案管理办法和海量存贮系统正

在随着下述两方面的发展而发生变化：对采用机器读出办法的档案管理的需求在增长；以及数字化联机存贮系统的价格-性能比获得了较大的提高。在商业环境中计算机应用日益普及，以及预期新的海量存贮系统的价格-性能比会迅速提高，这两个原因相结合就会改变档案管理系统所采用的办法的经济因素。

860034 用户编写的WordStar：修补WordStar程序 [刊，英] / Burns, D. // Apple Orchard.-1984, 5 (3).-29~32

如果你不是偶尔使用WordStar程序，那么就可能需要改变标准的WordStar文件编制环境。对WordStar程序进行调整或修补，使之符合你的要求是完全有可能，也是很容易的。即使不是程序员，也能做到这一点。作者将一步一步地介绍一个改变WordStar中一种环境的例子，然后列出了其它类型的修补程序。

860035 软件评价：Telofacts I. [刊，英] / Ciccirella, C. F. // Coll. Microcomput.-1984, 2 (3).-265~266

Telofacts是一个用于收集和分析某种类型的调查数据的程序，是Dilithium Software-Version公司为Apple和Radio Shack计算机开发的。Telofacts有两个版本。版本I处理征求意见表的编辑、答复的输入，以及某种汇总统计表的计算和打印输出。版本I把问题和选择方案显示在屏幕上，就可在研究课目旁边输入数据；用标记读出卡和卡片阅读器输入数据；并进行进一步的数据分析。随着Telofacts I还提供一本内容广泛的辅导材料。Telofacts需要一台有48K RAM和语言板的Apple I Plus或有64K RAM及至少一个磁盘驱动器和显示器的Apple I Plus或Apple IIe。其价格是49.95美元。

860036 硬拷贝文本用的软件产品：Commodore 64 [刊，德] / Erb, J. // HC Mein Home Comput.-1984, (10).-28~30

介绍了供Commodore 64机进行字处理用的一系列16个文本处理程序，给出了每个程序的产品名称和特点。简单介绍了市场的情况，特别提到了供进行字处理的专家用的Edit-T、Textlogic和Bliztext。

860037 Acorn公司的Z80第二处理机：第二部分 [刊，英] / Freeman, W. D. S. C. // BEEBUG.-1984, 3 (5).-5~8

有五个商用软件包随Acorn公司的Z80 Second Processor (Z80第二处理机)一起提供给用户。这些程序是为向小型商业用户提供完善的环境而设计的。在Z80评论的这一部分。作者审查了这些程序，看它们是否象Acorn公司宣传的那么好。这五个软件包包

括一个字处理程序、一个带图形输出的报表程序、一个简单的卡片索引型数据库、一个程序生成程序和一个会计软件包。

860038 用视频录像盘技术加强命令和控制的模拟工作 [刊，英] / Helgerson, L. W. // Videodisc & Opt. Disk.-1984, 4(2).-122~125

以视频录像盘技术为基础的模拟系统正在用于命令和控制模拟中，能为智能操作提供信息检索的灵活性、订指标和进行实验。作者分析了为什么模拟过程的准备工作不要求很多的经验，而且模拟过程能使决策者改善他们对模拟的知识、控制和反应，从而降低成本。

860039 Speech Filling：领导用的办公室系统 [刊，英] / Gould, J. D., ... // IBM Syst. J.-1984, 23 (1).-65~81

商业人员的大部分时间都花在与别人进行通信或试图建立通信方面。作者简单描述了关于这些通信活动的概念及其产生的问题。然后讨论了一种实验工具，以帮助商业人员解决其通信问题。这个工具称为Speech Filling系统，允许用户向世界上任何人发送信息，并接收世界上任何人发来的信息。该系统提供很强的编辑、文件化、检索以及信息分配和控制功能，用按钮电话作为终端。参22

860040 用计算机打印标签 [刊，英] / Meacham, W. // Interface Age.-1984, 9 (4).-44~46

其Basic程序与打印名称和地址的程序一样简单，但是能节省处理繁复工作的时间。该程序的基本概念是建立一个六行的数组，每行30个字符。要打印在标签上的信息放在数组内，然后将数组内容在每页上打印三遍，向下打印11遍。

860041 说出差别：更新校对软件 [刊，英] / Meilach, D. Z. // Interface Age.-1984, 9 (4).-82~85

一个拼法程序能标注出一部很长的原稿中的每一个印刷错误和拼错的词，所需时间比人工检查少得多。其平均阅读速度约为每分钟20000个词。纠正错误的时间要长一些，取决于程序的如何执行以及使用者处理出错词的速度。有些程序除了检查拼法外还有其它功能。是否需要其它的工具取决于用户字处理的工作量和类型，以及希望使用多少附件。可提供字计数、字频和求解字谜之类的功能。任何需要处理书面通信的公司都会发现这些软件程序很有用处。

860042 信息处理 [刊，日] / Toda, M. // 電気通信学会誌.-1983, 66 (10).-994~1001

回顾了1981和1982年间信息处理领域的发展。涉及的课题包括：(1) 第五代计算机的研究和开发活动；(2) 信息处理技术的发展；(3) 信息处理工业的

经济分析; (4) 信息处理的标准化。

860043 M5000系列办公室终端[刊, 日]/Tsukamoto, H. // 三菱电机技报.-1984, 56(6).-453~459

M5000系列办公室终端除了能作为联机终端, 以便充分利用主计算机的软件和数据资源以外, 还能独立地作为个人计算机和字处理机使用, 并具有小型商用计算机的数据处理能力。本文概述了这个新的办公室终端系列产品的特点。

860044 可靠的Xchange软件系统[刊, 英]/Bright, P. // Pers. Comput. World.-1984, 7 (10).-180~182

Psion公司的Xchange是一个命令驱动的综合系统, 已进入16位商用计算机市场。Xchange由四个不同的模块组成: Abacus报表程序、Quill字处理程序、Archive数据库和Easel图形软件包。其中的Abacus和Archive两个模块非常好, 另外两个(Quill和Easel)则不是那么好。整体连接是相当基本的; 但是工作得足够好。与用户接口也很好, 只是不同的软件包中识别操作有细微的差别。这些事情很快就会惹恼用户。Xchange功能很强, 但是没有造成很大影响。

860045 Xchange软件系统[刊, 英]/Moody, G. // Pract. Comput.-1984, 7 (10).-93

作者评价了Psion公司推出的综合商业软件Xchange。该软件能在有256K RAM和320K软盘的机器上运行, 例如IBM PC、Apricot和Sirius机。该软件系统包括字处理程序、报表程序、图形软件和数据库, 均可以单独购买。遗憾的是在正式应用中, 字处理程序Quill速度太慢。

860046 ES/P Advisor [刊, 英]/Naylor, C. // Pract. Comput.-1984, 7 (10).-120~121

作者评论了ES/P Advisor专家系统。用户可使用该系统产生知识库, 然后可用一个标准推理机运行该知识库。预期其主要市场是那些希望有自动化的标准过程和规则、可供不熟练的职员使用的公司。ES/P Advisor售价为600英镑, 可供运行CP/M-86、MS-DOS和PC-DOS的机器使用。

860047 缩微胶卷图象[刊, 英]/Ker, N. // Syst. Int.-1984, 12 (10).-49~50

在电子办公设备上正在投入大量的资金, 以便更快、更有效地处理数字信息。但是在改善同样重要的模拟信息的存贮和检索用的模拟设备方面, 准备花的投资很少。作者介绍了用缩微胶卷从模拟方面来补充光盘之类的数字设备的不足的技术。他简要介绍了数字图象编码和压缩的基本原理和光盘提供的优点, 并认为缩微胶卷现在能提供许多同样的好处。

860048 字处理机入门[刊, 英]/Mehta, A. // Stud

J. Inst. Electron. & Telecommun. Eng.-1984, 25 (1).-10~11

字处理机除了能提高打印速度外, 还能提供许多其它优点, 适于处理印度文的文件。例如, 从印度文的角度来看, 可提高最后文件的精度、质量和产生速度。本文评论了字处理机的能力, 并试图分析其与印度的关系。

860049 用图形说明问题: 计算机图形学的应用[刊, 英]/Fraser, P. // Teleph. Eng. & Manage.-1984, 88 (17).-84~85

在过去的20年里, 对工业界影响最大的工程先进项目也许是计算机制图。在许多工业中, 图形处理计算机和数字化表格已经成了很平常的东西了。交互式计算机制图的经济效益刚开始由地方政府和公用事业单位加以实现。在许多公用事业和地方政府的测绘/记录系统中正在出现自动化的测绘和设备管理。计算机辅助设计是另一种类型的交互式计算机图形处理, 广泛用于机械、建筑和电子工业的设计工作中。

860050 办公室自动化: 降低办公室自动化设备的质量成本[刊, 英]/Currie, D. H. // Trans. Am. Nucl. Soc.-1984, 46.-567~568

在处理和识别产品识别和文书工作方面的新的技术进展能大大降低“预防”程序和“评价”文件的成本。至少可在下述领域节约成本: 改善对状态的了解、缩短周期时间、减少错误、减少应用时间、提高翻版/缩微胶卷的质量以及加强对部件/元件的控制。

860051 TROMBONE: 用面向原意的日文编辑程序把罗马字句子转换成假名一汉字句子的变换系统[刊, 日]/Chiba, K., ... // 電気通信学会誌, Part D.-1984, J67D (7).-784~791

描述了一个把罗马字句子转换成普遍日语句子的系统。为了减少操作员的辅助工作, TROMBONE系统有两个主要特点: (1) TROMBONE接受采用任何分段办法输入的句子, 从完整的根据原意分段的句子到不分段的句子都行; (2) TROMBONE有功能很强的编辑命令, 用于纠正错误—当TROMBONE系统根据最大可能原则进行翻译时, 由于存在例外情况, 所以翻译可能有错误, 因此需要以交互方式进行纠正。由于TROMBONE系统具有这些特点, 因此使得与操作员的对话非常方便。参7

860052 将来值得信赖的办公室[会, 英]/Von Glahn, P. G., ... // Digest of Papers COMPCON Spring'84. Twenty-Eighth IEEE Computer Society International Conference, 1984, 2.27~3.1, 1984.-36~47

为了适当地处理敏感的信息, 可以信赖的办公室

系统的整个系统设计中必须具有保密特性；倒过来在现有的设备上添加特定的逻辑框一般无法提供足够的保密性和功能。作者提出了一种能处理所有类型信息（不管是敏感的还是例行的）的办公室系统的体系结构。说明实现这样值得信赖的办公室所需的部件已经存在了，确定了把它们装在一起所需做的工作。参42

860053 报文驱动的分布式办公室信息系统〔会，英〕/ Hong, Y.-C., ... // Conference Record of the Seventeenth Asilomar Conference on Circuits, Systems and Computers, 1983, 10.31~11.2, 1984, -421~425

提出了一个供分布式办公室信息系统 (DOIS) 用的、由报文驱动的曲线理论模型。讨论了这种控制流方法的缺点。定义了表示办公过程的信息流曲线的表示方法和执行方法。介绍了使用报文驱动方法的优点。概略介绍了一个实验性分布式办公室系统的设计。参19

860054 技术对明天的办公室的影响〔会，英〕/ Kallow, S. J. // Conference Proceedings TENCON'84. An International Conference on Consumer & Industrial Electronics & Applications, 1984, 4.17~19, 1984, -166~168

评论了作为办公室自动化的基础的主要技术，提到了宽带通信、多功能终端和管理上的应用。促成这一改变的主要原因是希望提高工作效率。文中描述的应用包括电子公文分配、电子文件化和检索、个人处理、活动管理和电视会议。强调提出，如果认识到办公室自动化是一个机会，那就需要进行教育和训练。

860055 办公室自动化技术的发展趋势、办公室自动化的体系结构和实现〔会，英〕/ Watanabe, H. // Conference Proceedings TENCON'84. An International Conference on Consumer & Industrial Electronics & Applications, 1984, 4.17~19, 1984, -169~174

作者讨论了办公室自动化系统的概念，并描述了一个作为综合办公室系统的基础而研制的办公室系统的体系结构。还介绍了与该办公室系统体系结构一起实现的综合办公室系统。参3

860056 制订新的电子邮政标准的一种办法〔会，英〕/ Kerr, I. // Networks 84. Proceedings of European Computer Communications Conference, 1984, 7.3~5, 1984, -101~106

电子邮政是办公室自动化中可能最有用和用得最广泛的部件之一。但是到目前为止，要使之发展成家

电话那样人人熟悉的服务系统的努力由于缺乏适当的标准而受到阻碍。本文讨论了国际电报电话咨询委员会 (CCITT) 新近推荐的信息处理装置如何满足了制订标准的要求，同时又足够灵活，以支持各种要求。参3

860057 SCRIBA和POSTMAN：实现计算机化管理系统的新办法〔会，英〕/ Lange, J.-P. // Networks 84. Proceedings of the European Computer Communications Conference, 1984, 7.3~5, 1984, -131~140

SCRIBA和POSTMAN构成了一个综合系统，用来提取、存贮和传递电子报文。其基础是大量使用网络化和数据库技术，并向用户提供各种各样的输入/输出设备。报文的传送是采用无人管理方式，按照每个接收者规定的一般判据，并根据进来的邮政报文的特点而进行的。

860058 用局部网络进行综合服务〔会，英〕/ Roff, G. // Networks 84. Proceedings of the European Computer Communications Conference, 1984, 7.3~5, 1984, -307~317

描述了办公室信息流的特点，并与现有的各类局部网络进行了对比。确定了对这些信息流进行综合的水平，讨论了综合服务和产品的目前状况。确立了把局部服务综合起来的总战略。参1

860059 Xerox公司在网络化办公室服务方面的进展〔会，英〕/ Lynch, W. // Networks 84. Proceedings of the European Computer Communications Conference, 1984, 7.3~5, 1984, -319~328

Xerox公司1980年引入其产品系列的网络化办公室服务系统的体系结构包括：可识别的工作站、服务以及支援通信系统。本文认为该系统已广泛地获得了办公室自动化、数据处理和远程通信销售人员的认可。本文集中讨论了Xerox网络系统体系结构的服务状况，概述了一些突出的性质。给出了Xerox公司和其它公司能提供的产品。

860060 MCI邮政系统的体系结构〔会，英〕/ Cerf, V. G. // Networks 84. Proceedings of the European Computer Communications Conference, 1984, 7.3~5, 1984, -663~681

MCI邮政系统把电子邮政、电传和邮局/信使递送系统的许多特点结合了起来。本文全面介绍了MCI邮政系统的各个部件，及其相互协作的过程。关于协议的用法和实施方法超出了本文的预定范围。本文主要目的是从整体上介绍这个系统。

860061 以联机方式进行写作〔会，英〕/ Card, S. K., ... // INTERACT'84, Vol. 1, First IFIP Con-

ference on "Human-Computer Interaction": 1984, 9.4~7, 1984.-231~236

用文本编辑程序来写文件的初稿尽管很重要,但是几乎没有人去研究。Gould在1980年进行的研究发现使用文本编辑程序进行写作的作者,其写作速度比同一个人用手写作的速度慢50%。本文作者说明速度慢的原因是文本编辑程序设计不良。使用面向显示器的编辑程序进行写作时,作者可以写得比手写快,可达到快速熟练的打字员的水平。与Gould一样,书信的来源不会使质量产生什么差别,文本编辑程序的用户进行了许多修改。用户作出的一小半修改实际上是改进了文本。参8

860062 计算机化信息系统概述〔会,英〕/Palme, J. // INTERACT'84. Vol.1, First IFIP Conference on "Human-Computer Interaction": 1984, 9.4~7, 1984.-263~268

概要介绍了计算机化的邮政和会议系统。讨论了用于个别地址邮政与通过会议和分配表进行成组寻址的系统,以及现有的系统中构成文本数据库的各种方法,介绍了互连系统网络(ARPANET、CSNET、BITNET、USENET、JNT-MAIL、EUNET、MAILNET等等)和信息系统互连上形成的标准。参11

860063 计算机会议系统KOMEX〔会,英〕/Pankoke-Babatz, U. // INTERACT'84. Vol.1, First IFIP Conference on "Human-Computer Interaction": 1984, 9.4~7, 1984.-269~270

1982年初在GMD计算机网络中安装了KOMEX系统,供其成员用作内部通信工具。本文介绍了该系统,并概述了用户方面、查号和邮政方面的性能。参1

860064 COM/Porta.COM会议系统:设计目标和原理〔会,英〕/Palme, J. // INTERACT'84. Vol.1, First IFIP Conference on "Human-Computer Interaction": 1984, 9.4~7, 1984.-271~272

COM/Porta.COM计算机会议系统设计得既易于初学者使用,同时对于有经验的用户来说又具有很强的功能。由于采用了功能很强的基本通用数据库结构,而且提供的用户接口使初学者一开始能通过简单的模型理解数据库的结构,而后能用对该系统的使用经验来增强这一模型。其命令结构把菜单和命令结合在一起,因此同一个接口既适用于初学用户,又适用于经验丰富的用户。

860065 COM计算机会议系统的使用经验〔会,英〕/Palme, J. // INTERACT'84. Vol.1, First IFIP Conference on "Human-Computer Interaction": 1984, 9.4~7, 1984.-325~327

对COM计算机会议和电子邮政系统使用经验的研究结果突出表明,计算机会议主要不是为了代替面对面的会议、信件或电话。确切地说,这是一种新的通信媒介,为人们提供了一种新的交往方式(这在以前是不可能实现的)。参4

860066 对KOMEX计算机会议系统的评价研究的结果〔会,英〕/Pankoke-Babatz, U. // INTERACT'84. Vol.1, First IFIP Conference on "Human-Computer Interaction": 1984, 9.4~7, 1984.-328~331

讨论了下述问题:影响人们接受计算机化信息通信系统的技术和组织因素;用KOMEX进行的足够长时间的训练过程;评价研究的结果;KOMEX的主要用户组和完成的主要任务。参5

860067 用户眼里的BLEND-LINC电子期刊计划〔会,英〕/Pullinger, D. J., ... // INTERACT'84. Vol.1, First IFIP Conference on "Human-Computer Interaction": 1984, 9.4~7, 1984.-332~337

介绍了在四年的实验过程中,就两所大学联合组织的名为Birmingham和Loughborough电子网络发展(BLEND)的电子通信系统对用户所进行的两次电话调查。研究了若干用户团体。本文介绍第一个团体:最初有约50名科学家的Loughborough信息网络团体(LINC)。他们经受过的问题很多:提供给LINC成员的硬件、通信设备、修改和开发软件以获得可接受的操作系统以及各种未预料到的官僚的和组织方面的困难。然而,关于该系统的论文有50篇以上,并成功地举行了电信会议。参7

860068 用不同的部件构成可用的办公室支援系统〔会,英〕/Goodwin, N. C. // INTERACT'84. Vol.1, First IFIP Conference on "Human-Computer Interaction": 1984, 9.4~7, 1984.-350~354

对提供以计算机为基础的办公室支援系统感兴趣的组织现在可有几种选择。可以选择使用新设备或现有设备的综合系统,也可以选择不同厂家的部件构成自己的系统。后一种办法使一个组织能引入一个办公室系统,而不会瓦解现有的服务,但是需要充分了解与用户有关的问题。这些问题中包括用户-系统接口设计、本文编辑、数据传送要求和用户支援的要求。系统能否成功取决于该组织保证解决这些问题的程度。

860069 信箱系统供团体工作时的结构〔会,英〕/Wilson, P. // INTERACT'84. Vol.1, First IFIP Conference on "Human-Computer Interaction": 1984, 9.4~7, 1984.-388~395

基本的电子信箱功能允许个人发送和接收信息。但是,对于较正式的工作(例如开会或进行规划),就需要结构化的功能。本文提供了一种对信箱结构进行分类的一般办法,以及目前被5种信箱团体工作应用所采用的信箱结构。批评性地介绍了在BLEND系统的团体工作实验中用的信箱结构,对该领域进一步的工作作了建议。参17

860070 信箱系统团体工作的实验〔会,英〕/Maude, T. I., ... // INTERACT'84. Vol.1, First IFIP Conference on "Human-Computer Interaction"; 1984, 9.4~7, 1984.-396~400

1983年就BLEND系统举行了一次关于电子信箱系统的计算机会议。九个月以后,产生的概念就研究了出来,并全部通过计算机会议系统写下来,作为论文提交给一个国际会议。本文介绍了准备这篇论文所做的工作,其作用和采用的结构,以及信箱成员之间的通信模式。对信箱和面对面两种团体工作方式进行了比较,提出了信箱团体工作的长处和短处。本文就是用BLEND信箱系统写的,结论是其它无关的团体也可成功地使用信箱系统在预定的时序内联合进行工作。参9

860071 电子期刊的设计判据〔会,英〕/Senders, J. W. // INTERACT'84. Vol.1, First IFIP Conference on "Human-Computer Interaction"; 1984, 9.4~7, 1984.-401~403

如果希望一个电子期刊(EJ)获得成功,就必须使它满足读者的要求和期望。根据书面期刊(PJ)的质量要求推测了电子期刊的某些合理的判据。这些要求没有一条是无法实现或离目前的技术水平太远的。参1

860072 在长期的计算机化信息系统现场试验中对人员因素进行研究的方法问题〔会,英〕/Pieper, M. // INTERACT'84. Vol.1, First IFIP Conference on "Human-Computer Interaction"; 1984, 9.4~7, 1984.-404~408

专门揭示了由于计算机化信息系统(CBMS)的引入,常规的通信过程将有所改观。GMD的“影响研究组”的社会学家们已用KOMEX计算机会议系统进行了现场试验。KOMEX系统是由GMD的前身“规划和决策系统研究所”研制的。这次试验涉及到作为试验用户的五个小组在不同的地方为同一项科学计划的不同方面进行工作,其基金是由德国国家科学基金会(DFG)提供的。评价引入计算机化信息系统技术而对常规通信产生的影响时需要进行半实验性的研究设计。根据在现场设施内进行通信的技术和非技术的先决条件,在引入KOMEX之前和之后,采用不同的方

法来控制用户表现的各个方面。所有这些方法的核心都是为了在现场试验中圆满地分析通过KOMEX分布在各处的全部356个信息。本文就得出的结论的有效性、可靠性和代表性讨论了采用这些方法而产生的实际问题。参6

860073 用户在命令操作的排序顺序方面的表现〔会,英〕/Barnard, P., ... // INTERACT'84. Vol.1, First IFIP Conference on "Human-Computer Interaction"; 1984, 9.4~7, 1984.-434~438

报告了对用户学习如何用“实验”系统处理电子邮件所进行的实验。处理了两个变量。要求用户学会涉及到8个操作的两种任务结构。一种形式的任务结构是一系列(四对)语义相关的操作(4×2)。在另一种形式的任务中,根据操作的绝对类别将其分成两组,每组四个操作。使用了两套命令名,一套较另一套容易识别。发现两个变量都会影响用户学习系统操作的过程。结果说明4×2结构的用户比按2×4组织结构的用户更容易形成将各个操作联成一个语义整体的思维表达方式。参10

860074 引入办公室信息系统的环境问题〔会,英〕/Florentin, J. J. // INTERACT'84. Vol.1, First IFIP Conference on "Human-Computer Interaction"; 1984, 9.4~7, 1984.-444~446

目前,许多组织都在把集中式分时计算系统改成分布式办公室信息站。这样做在技术上有优点,此外还感到使计算机在局部控制和人的控制下工作有很大的好处。遗憾的是,三个这样的系统获得的经验表明,在共享数据的组织里,需要集中的数据控制,从而使这种局部自主权无法实现。本文讨论了这些困难和将来可能采取的解决办法。

860075 商业应用中的自动化机器速记翻译〔会,英〕/Downtown, A. C. // INTERACT'84. Vol.2, First IFIP Conference on "Human-Computer Interaction"; 1984, 9.4~7, 1984.-80~85

本文介绍了供会议报告和商业应用的Palantype机器速记翻译系统的研制和评价。该系统以一个翻译计算机为基础,由其提供把Palantype符号翻译成英语、有效地对翻译稿进行编辑、保存Palantype—英语词典并将其最佳化的专用软件。详细介绍了用户与系统接口的设计和词典结构,解释了这些方面为什么会对整个系统效率和商用可靠性产生影响。

860076 用Pitman手写速记的联机采集作为快速数据输入的手段〔会,英〕/Leedham, C. G., ... // INTERACT'84. Vol.2, First IFIP Conference on "Human-Computer Interaction"; 1984, 9.4~7, 1984.-86~91

作者讨论了用Pitman速记作为手段把口述语言(高达每分钟120个词)直接转换成可读的文本,以供计算机输入或直接输出。将Pitman速记符号与机器符号或机器能适应的字迹进行比较,讨论了手写速记的识别问题。介绍了联机识别Pitman速记符号所需的书写板和测试仪用笔,简要介绍了处理原始数据时所采用的处理技术。参9

860077 一种适用于速记翻译系统的编辑程序[会,英]/Dye, R., ... // INTERACT'84. Vol.2, First IFIP Conference on "Human-Computer Interaction": 1984, 9.4~7, 1984.-92~96

一个供机器速记用的自动翻译系统从速记机取得输出,并将其转换成初稿。这个初稿要用字处理技术进行编辑,以使之完善。为此编写了一套程序,利用Palantype速记的特点和优点来提供非常有效的编辑环境。这个编辑程序能使用户提高效率,而不必学习复杂的控制结构。其中一些功能也适用于标准文字处理环境。参3

860078 成功地利用用户作用的操作模型[会,英]/Simila, J., ... // INTERACT'84. Vol.2, First IFIP Conference on "Human-Computer Interaction": 1984, 9.4~7, 1984.-248~255

本文提出了一个成功地利用用户作用的概念模型,并在芬兰一个大型化学企业的自动数据处理(ADP)系统纵向情况的研究中实现了这个模型。该模型以一般概念化的SROE(问题、作用、目标和活动环境)结构为基础。对与使用数据系统有关的作用和系统分级体系进行了分析,以便识别有关的作用、目标和活动环境的组合。用户作用的成功被定义为包含三个概念成分:(1)数据系统满足与用户作用有关的信息要求的程度;(2)各人的要求和成为一个用户的希望,以及作为一个用户的经验;(3)组织的要求和对用户的希望,以及从组织的观点所看到的经验。用独立的或相关的变量定义了初步的因果模型,以供成功地利用用户作用。在所研究的情况下进行了操作试验。简单地讨论了该模型的有效性和通用性。参27

860079 信息系统研制的合理性:对改造分析的要求[会,英]/Goldkuhl, G., ... // INTERACT'84. Vol.2, First IFIP Conference on "Human-Computer Interaction": 1984, 9.4~7, 1984.-294~298

必须以推理的和清楚的方式决定是否研制计算机化的信息系统。这类决定过程称为改造分析。如果不进行足够的改造分析就作出计算机化的决定;那末这种改造活动在组织上就是不合法的。本文提出了一种进行改造分析的方法,包括问题分析、目标分析、改造要求分析、确定改造活动和活动分析。提及了这种

方法的一些应用和使用经验。参15

860080 在未接触计算机的环境中安装微型计算机[会,英]/Tolnai, L., ... // INTERACT'84. Vol.2, First IFIP Conference on "Human-Computer Interaction": 1984, 9.4~7, 1984.-299~302

布达佩斯体制的结构包括15个行政区地产管理部门(DPM),每个部门控制约6~12个地区地产管理机构(LPM),每个地区有2000~4000处地产。这个体制负责这些地产的经营和维护,对公寓的更新进行规划、安排和作保,为租户提供适当的住宿条件。正在研制的新系统将保持主要的信息渠道不变,而由各级计算机完成数据的记录和管理。在第一阶段,每个地区地产管理机构将装备一台微型计算机,以便能存贮和更新地区的地产数据。然后继续改造,形成中央计算机,用磁盘脱机工作。经过几个研制阶段后,最后的目标是形成一个网络。在该网络中,中央计算机(FUTI)在分级体系的顶端,通过中间级(行政区地产管理部门)的小型机与底层(地区地产管理机构)的微型机接成联机状态。

860081 在团体内实现计算机化信息系统:问题和对策[会,英]/Hirschheim, R., ... // INTERACT'84. Vol.2, First IFIP Conference on "Human-Computer Interaction": 1984, 9.4~7, 1984.-364~369

在团体内实现计算机化信息系统的历史提出了这一事实:实现这种系统不是一个简单和直截了当的过程。这个过程与人的信心、情绪、理解力之类的因素密切相关。必须用仔细和有效的对策来对待它。本文探索了实现过程的性质——人们对这种改变作出什么反应和为什么作出这样的反应,以及为什么常常用“计算机实现”这一术语来表达这种反应。由此而产生的看法被认为是帮助人们理解这种反应的基础的一种手段。参37

860082 决策支援系统:供操作研究咨询用的混合通信设施的意义[会,英]/Gels, M. // Eurographics'83. Proceedings of the International Conference and Exhibition: 1983, 8.31~9.2, 1983.-251~259

在实际的操作研究咨询范围内,讨论了在设计和实现决策支援系统时适当地把模拟和数字通信设施组合在一起所具有的意义。并指出在设计过程中,各个用户的认识方式和知识库起了很重要的作用。所以提出了一种以原型机为基础的面向用户的设计。对操作研究咨询来说,无论是用户还是设计者,如果不仅对建立模型感兴趣,而且希望实现它,那么使用混合通信设施相当重要。Box-Jenkins时序模型化用的决策支

援系统的设计可用作实际的范例。参9

决策支援系统

860083 软件支援：主要任务[刊，英]// Mod. Off Technol.-1984, 29(10).-(pt.2) 24~25

由于办公室任务的性质如此富于变化，因此办公室自动化所需的软件种类繁多，涉及的领域很广。既有把具有共同性的任务综合起来加以支持的软件包，也有为满足某种商务或职业的特殊要求而设计的高度专用的软件包。Exxon办公室系统公司(EOSC)已经设计并继续在发展卓有成效的软件，满足了这一范围内最主要的要求。每个EOSC软件都是在经过广泛的研究、分析、开发、测试和评价等一系列工作之后才推入市场的。驻留在部件或系统内的应用软件(称为“横向软件”)适用于各种用户使用。除了决策支援工具和信
息分析软件包以外，这类软件包括字处理、报表程序、预算、财政规划、预测和模型化软件。这些软件是完成不同的商业环境中办公室日常事务的有效手段。尽管许多办公室任务是不同工业所共有的，但是大多数业务都有某些非常特殊的要求。特意为这些要求编写的软件包增强了系统的功能和灵活性，保护并增加了最初硬件投资的价值。

860084 接近决策支援系统[刊，英]// Major, M.J. // ICP Bus. Software Rev.-1984, 3(6).-41~44

在把计算功能用于管理性决策时，如果计算机不是针对这一目标的，那么就费时间。在选择和评价决策支援系统时，系统性是很重要的。大大缩小决策支援系统软件包的选择范围的一种显而易见的办法是，选择在现已安装的硬件和操作系统上运行的软件包。但是，最后的选择将是最接近于解决所考虑的具体问题的软件包。问题本身应该用目前情况下的“决策支援分析”(DSA)进行定义。决策支援分析涉及五种调研技术，以便找出要解决的问题。这五种技术是系统化的访问、决策研究和分析、数据资源分析、技术资源分析和确定管理方针。

办公室自动化

860085 电子邮政[刊，英]// Rifkin, G. // Computerworld.-1984, 18(33A).-35~38

电子邮政市场远未达到其早期所预测的那样，成为广泛通用的软件。分析认为公用服务系统与内部电子邮政系统合并起来是将来的趋势。这一技术通过提供对信箱(无论在公司内还是公司之间)以及对没有信箱的个人进行访问的手段，能有效地普及开来，并

达到电话那样无所不在的程度。

860086 综合的多功能软件[刊，英]// Yarmis, J. L. // Computerworld.-1984, 18(33A).-41~43

综合的微型计算机软件包的重要性从1984年6月开始显露出来，当时Lotus开发公司正式推出Symphony，Ashton-Tate公司推出了Framework。在这个市场上还有许多其它的竞争者，但是大多数人的注意力都集中在这两家公司上。这两家公司还各在广告方面投入八百万美元，正在赢得购买者的注意。

860087 自动化计划提出了许多值得学习的东西[刊，英]// Israel, L. // Comput. News.-1984, (50).-26~27

由英国商业和工业部进行到一半的试点研究已突出了在办公室里安装办公室自动化系统的问题，而未突出其好处。该试验方案于1982年开始实施，其目标是确定先进的综合办公室自动化系统的好处。这一点是供应厂商就其商业地位所无法试图做到的。21家办公室自动化系统的供应厂商对应于21个领域的用户，已对其使用结果监视达两年了。这个试验方案对国际计算机有限公司、Racal公司和菲利普商业系统公司之类的工程供应厂商产生了压力，使之在办公室产品上做到宣传与实物相符。有些供应厂商把这个试验看作赢得销售额的机会，但是他们已经后悔作出了这一决定。在某些情况下，迫使供应厂商不自主地学习办公室自动化。有人可能会对所有的计划都感到失望，因为将来与现实之间还有距离。但是，这项试验突出了用户和供应厂商要学习的东西。有人认为该项试验在计算机市场上发展也许最快的领域中提高了英国工业界的地位。

860088 一应俱全：办公室自动化的菜单[刊，英]// Ginsburg, S. // ICP Bus. Software Rev.-1984, 3(6).-43

全自动化办公室的设想已接近于实现。各种部件都有，但是还须折衷考虑价格和得到的好处。这种技术本身肯定是可以使用的，但是就增加的产量来看，是否值得使用这种技术就是另一码事了。使一个公司自动化应该是一个用冷静的基本合理性考验对热门的新技术的愿望和创造一个较好的工作环境的希望的过程，这本身就能促进产量的提高。在评价任何办公室自动化设备时，压倒一切的因素应该是功能。

860089 将图象用于商业和办公室系统[刊，英]// Somerville, P. J. // IBM Syst. J.-1984, 23(3).-281~296

本文介绍了一些简单的处理技术。只要提供一些基本的(尽管其内部很复杂)工具，能够胜任的商业应用程序员就能在二级(二色)图象上实现这些有用

的技术。这个过程包括存贮、索引、改变分辨率、循环、微调,然后显示和打印。这些处理技术能为把图象和图象数据引入其办公室系统及其主要事务数据处理应用中去的计划提供各种手段。参16

860090 **电子秘书**〔刊,英〕/Sommerville, I., ... // Software-Pract. & Exper.-1984, 14 (9).-817~825

本文介绍了一个电子邮政系统。该系统已经实现,为电子邮政的接收者和发送者提供设施。该系统除了提供普通的邮件生成、传输和归档操作外,还允许接收者规定邮件自动更改地址,提供分类功能,从而使邮件递送过程受接收者控制。该系统还包括一个报告邮件收到以及删除过期或发送时有错的邮件的自动机构。该系统的基础模型是一个非自动化的办公室,所以提供了模拟废纸篓等的功能。参6

字 处 理

860091 **个人计算机上的字处理软件**〔刊,英〕/Traut, C., ... // Computerworld.-1984, 18(33A).-39~40

传统的集中注意各种软件包的字处理特性的办法几乎肯定会使你遇到麻烦。今天的办公室正在变成一个综合系统,许多重要的资料都文本化了。随着电子档案、电子邮政和全文本检索越来越实用,办公室将会安装能管理这些文本资料的工具。在这种环境里,字处理的文件存贮格式成了文本管理系统的基础“语言”。

860092 **Word字处理软件包**〔刊,英〕/Newman, F. // Micro Decis.-1984, (37).-114~118

Word是Microsoft公司出品的字处理软件包,在IBM PC、IBM XT或PC Jr上运行。它需要128K字节的RAM主存贮器,装在两片软盘上出售。这三片盘片是系统盘、程序盘和实用程序盘。例如,实用程序中包括连接微机与各种打印机的例程。Word与大多数其它字处理软件不同,因为它向用户提供了用鼠标控制器选择编辑文本的能力。Word很容易使用,其功能足以满足甚至最苛求的系统用户的要求。但是,该软件不象用Macintosh和Apple鼠标器运行的Apple机的Applewrite字处理程序那么容易使用。另一方面,Word是很复杂的,但是其文件资料编制得非常清楚,尽可能使之易于被新用户掌握。由于该软件组织得很好,能适用于广泛的IBM PC键盘,用户几乎可以不必操心如何使用鼠标器就能完成全部工作。

860093 **Workwriter软件包**〔刊,英〕/Jones, P. //

Pers. Comput. World.-1984, 7(11).-164~166

Workwriter软件包的设计者宣称该软件包填补了用户熟悉的字处理软件包的空白。该软件包允许文本和图形混在一起,其目标是业务执行部门。Workwriter目前只能在IBM PC及其兼容机和Apricot(带IBM模拟板)机上运行,但正在移植到其它有名的系统上去。由于该程序是用高度轻便的“C”语言编写的,所以这一点很容易做到。

教 育

860094 **电子网络化**〔刊,英〕// Instr. Innovator.-1984, 29(1).-6~7

讨论了电子网络在教育上的潜在用途,及能获得的好处。

860095 **根据预算选择软件**〔刊,英〕/Kennedy, P.H., ... // Instr. Innovator.-1984, 29(1).-24~28

当你根据某种准则选择商用软件时,如果充分利用各个领域内适于各个年级的软件,就可以花最少的投资获得很大的收益。作者选择了12个商用软件用于K-6年级。这些软件用于读、写、拼音、数学、社会研究、科学、逻辑,以及作为教育工具。软件总投资小于十万美元。

860096 **把计算机结合到整个课程中去**〔会,英〕/Ragsdale, R.G. // Proceedings of the Fourth Canadian Symposium on Instructional Technology; 1983, 10.19~21, 1983.-303~309

在把计算机结合到整个课程中去(借助于计算机进行学习、学习有关计算机的知识)之前,必须回答两个问题。第一个问题关系到课程设计、实施和功能,包括规定所有的目标、设备、其它材料和整个过程。第二个问题涉及以有效的方法从目前无组织的活动发展到实现最终目的的策略。在设计实施策略时,至少要考虑八个有关的方面,其中许多方面会随时间而变化。这些问题包括:综合系统(例如LOGO或SMALLTALK)的使用;重点放在用计算机作为工具;各年级活动的分配;各学科活动的分配;设备的可利用率;教师的特点;教室管理问题;以及学生具体的需要。本文对这些领域里经常发生矛盾的各种要求进行了讨论,给出了关于如何解决这些矛盾的一些建议。参35

860097 **计算机:学校里发生了什么变化?**〔会,英〕/Rich, T. // Proceedings of the Fourth Canadian Symposium on Instructional Technology; 1983, 10.19~21, 1983.-311~316

本文回顾了加拿大大学中计算机的目前状况及其