



The Business Internet

开 创

starts here.

商务互联网

新 纪 元



Microsoft®

Windows 2000

www.microsoft.com/china/windows2000

评 估 指 南

微软（中国）有限公司 著

北京大学出版社

<http://cbs.pku.edu.cn>

Microsoft® Press

917

TP316.7
W44C6

Windows 2000 评估指南

微软(中国)有限公司 著

北京大学出版社

内 容 简 介

本指南提供了有关 Microsoft® Windows® 2000 的一个概览, Microsoft® Windows® 2000 是 Windows NT® 操作系统的下一个版本, 它使得您可以利用 Internet 来开展业务, 提高您系统的有效性, 在改进管理的同时降低管理费用, 而且可以利用下一代硬件设备的功能。

要获取有关 Microsoft Windows 2000 的最新信息, 请访问 <http://www.microsoft.com/windows2000/> 版权所有© 1999 Microsoft 公司。保留所有权利。

本书里所包含的信息代表在出版之日 Microsoft 公司对所讨论问题的当时看法。由于 Microsoft 公司必须对变化着的市场情况作出响应, 所以不能把它解释成为 Microsoft 公司的一种承诺, Microsoft 公司也不能保证所给出的任何信息在出版日期以后的准确性。

图书在版编目 (CIP) 数据

Windows 2000 评估指南/微软(中国)有限公司著. —北京:
北京大学出版社, 2000.4
ISBN 7-301-02249-2

I .W... II .M... III.窗口软件, Windows 2000-指南 IV.TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 08739 号

书 名: Windows 2000 评估指南

著作责任者: 微软(中国)有限公司

责任编辑: 王冬

标准书号: ISBN 7-301-02249-2/TP·0183

出版者: 北京大学出版社

地 址: 北京市海淀区中关村北京大学校内 100871

网 址: <http://cbs.pku.edu.cn>

电 话: 出版部 62752015 发行部 62765126 编辑部 62765127

电子信箱: zpup@pup.pku.edu.cn

排版者: 北京东方人华科技有限公司

印刷者: 中国科学院印刷厂

发 行 者: 北京大学出版社

经 销 者: 新华书店

787 毫米×1092 毫米 16 开本 18.25 印张 436 千字

2000 年 5 月第 1 版 2000 年 5 月第 1 次印刷

定 价: 29.00 元

第 一 部 分

设计目标和 Windows 2000 的新增功能

介绍 Windows 2000

Microsoft(r) Windows(r) 2000 产品家族是 Windows NT(r) 系列操作系统的下一代产品。这个版本建立在 Windows NT 4.0 版的基础之上,它是该操作系统自 1993 年出现至今的第五个主要的正式发行版本。

Windows 2000 家族由四个产品组成——Windows 2000 Professional, 一种用于商业台式计算机和便携式计算机的可靠的操作系统; Windows 2000 Server, 一种用于各种规模商务处理的多用途的网络操作系统; Windows 2000 Advanced Server, 一种用于电子商务和行业应用的操作系统; 以及 Windows 2000 Datacenter Server, 一种用于公司中关键任务企业服务器系统的服务器操作系统。

从台式机系统到高端群集服务器, 整个 Windows 2000 产品系列可以为您提供一个可靠的, 易于管理的, 并且为即将出现的硬件进行了优化的基础架构, 从而可以帮助您将业务扩展到 Internet 上。

这份文档是一个参考指南, 在给出一个对 Windows 2000 产品系列的新特性和技术增强的概览的同时还给出了一个客户在不同场合应用 Windows 2000 所能获得的价值的概览。

客户调查

一般说来(独立考虑), 影响 Windows 2000 部署的最为重要的因素是:

- 可靠性
- 总拥有成本
- 兼容性
- 功能/满足需要的程度
- 性能
- 业务需求
- 升级的容易程度
- 安全性
- 易管理性
- 产品价格
- 可伸缩性

Microsoft 操作系统跟踪调查 1999 年
8 月 -SOFRES Intersearch 公司主持

客户需求

微软公司同它的客户紧密合作以开发和销售满足用户需求的产品。Windows 2000 吸收采纳了三年多来客户对 Windows NT 4.0 的反馈信息并且致力于解决客户遇到的关键问题, 如:

- 利用 Internet 开展业务
- 保证系统的高可靠性
- 降低管理费用
- 利用新硬件

利用 Internet 开展业务

为了利用 Internet, 公司需要迅速适应内部和外部的业务处理过程。举个例子, 将业务扩展到 Internet 可以使得最新的信息在员工, 客户和合作伙伴之间快

速传递更加容易。这可以帮助一个公司准确地把握趋势并作出正确的反应。一个利用了 Internet 的公司可以同客户和合作伙伴建立更紧密, 更为有效的关系。Windows 2000 采用多种重要的方法帮助各种公司在 Internet 上开展业务:

通过集成的 Web 应用程序服务更快地建立更好的解决方案——通过将大量通用的应用程序服务紧密地集成到 Windows 2000 操作系统当中, 并且提供常用的开发工具和这些服务的集成点, 开发者可以将更多的时间花在应用程序的建立上, 减少花费在所有应用程序都需要的通用的底层维护代码上的时间。Windows 2000 提供了 COM+ 组件服务, Internet Information Server, Active Server Pages, 消息队列和数据访问服务, 并且支持前沿的 Internet 标准, 如 XML。这些 Web 应用程序服务使得开发者可以迅速地以高效低价的方式创建, 优化和部署应用程序。随着服务的增强和平台的更新, 开发者可以在保护现有应用程序功能的同时利用新服务带来的好处。

Internet 可伸缩性为扩展提供支持——在服务器和台式计算机中都使用 Windows 2000 的公司可以放心, 它们的系统可以不断扩展以满足整个公司范围的扩展需求, 可以扩展成为最大型的 Internet 站点。Windows 2000 Server, Windows 2000 Advanced Server 和 Windows 2000 Datacenter Server 中可伸缩性的提高使得公司可以支持用户数量的不断增长, 这些用户可能运行各种各样的应用程序, 如在线事务处理, 电子商务, 以及电子邮件服务。台式机用户也可以从对大容量内存和双处理器的支持当中获益, 这些支持使得用户可以执行象工程计算, 设计, 以及数学计算这样的高要求的任务。

保护信息和通信的安全——企业网络可能包含 Intranet, Internet 站点以及 Extranet, 所有这些网络都超出了直连网络的范围并且会引起对安全性问题的考虑。Windows 2000 平台的端到端的安全性使得公司可以集成公司内部和外部的系统, 可以较少担心跨网络的安全性问题。Windows 2000 中扩展的安全性特性包括采用先进技术识别访问系统者的身份, 使用数字化“钥匙”访问特定的数据, 使用唯一的 ID 访问您自己的机器, 在网络上共享资源(如打印机), 以及

Internet 等。

保证系统的高可靠性

当今的商业企业必须一天二十四小时不间断地在世界各地营业，与此同时还要保护秘密的公司信息。为了支持这种环境，像联机存货清点或者订货处理这样的业务处理需要一个可靠的操作系统。

系统正常运行时间长——为了帮助保持业务运作，Windows 2000 操作系统中进行了一些可靠性的增强，包括内核模式写保护，这一增强防止了错误代码影响系统操作；Windows 文件保护，这一增强防止了新安装的软件替换重要的系统文件；还有驱动程序签字(Driver Signing)，它能够识别出通过 Windows 硬件品质实验室测试的驱动程序，而且会在用户准备安装未签字的驱动程序时对用户提出警告。Windows 2000 Advanced Server 和数据中心服务集成了 Microsoft 群集服务以提供更高级别的服务和有效性。Microsoft 群集服务对标准应用程序和服务的状况进行监视，并且能够自动地从多种常见类型的失败当中恢复关键性任务数据和应用。

对应用程序失败的复原能力——Windows 2000 被设计为能够很好地管理应用程序和系统的错误和异常而不会造成系统失效。Windows 2000 包含了一个叫做 Windows 安装器(Windows Installer)的系统常驻的安装服务，它提供了一致的部署，使得管理员和用户能够管理共享资源，定制安装过程，制订使用应用程序的决策，以及解决配置问题。

实时升级系统——使用 Windows 2000，您无需关闭计算机就可以添加或者替换许多类型的硬件。同样地，许多软件维护任务也不再需要关闭或者重新启动系统了。

降低管理费用

新的管理工具使得网络管理员可以简化并提高操作的效率，从而提高整个公司的工作效率。结果网络变得更易于使用，加快对改变的反应，也更好地适应了用户要求的工作方式。这也使得员工的工作效率得到提高，同时还降低了对技术支持的需求。

始终保持桌面不变——Windows 2000 中有一些

对大家都熟悉的 Windows 用户界面进行的改进,使得用户可以定制个性化的菜单,并且通过新向导给予他们更多的日常帮助。使用智能镜像(IntelliMirror)技术,系统管理员可以自动地用首选的设置对每个用户的计算机进行配置,而且仅针对那些必要的应用程序和信息。用户可以从世界上任何地方登录到公司中任何一个桌面上,而且使用的是他自己的个人设置和信息。使用 Windows 2000,管理员可以保证每个用户的计算机都具备所有需要的应用程序——并且此外再无其他程序。如果一个公司要部署一个新的软件,管理员可以通过一个简单的处理过程使这个软件迅速地可为用户所获取。如果某个重要的文件被删除了,管理员可以设置系统来自动恢复丢失的文件。

单管理点——Windows 2000 Server 当中的活动目录服务使得可以通过单一的一个管理点来管理发行的所有资源,这可以包括文件,外围设备,主机连接,数据库,Web 访问,用户等等。为了使更为简单、更加灵活的管理成为可能,活动目录建立在一个可扩展的存储引擎之上,这个引擎不仅使得目录可以伸缩以支持上百万个对象,而且将目录组织成一个由域和组织单元(OU)组成的分层结构,此结构在不损失安全性的同时能够实现更为精细的管理。终端服务也可以被用来从任意的客户端设备(即使该设备运行的不是 Windows 2000 Professional)通过拨号远程管理任何基于 Windows 2000 的服务器。

自动部署——随 Windows 2000 Professional 引入的部署工具和方法使得部署变得更加容易,更有效率,其费用也变得更加低廉。

Windows 2000 支持各种各样的自动部署方法,包括自动安装脚本;磁盘镜像或克隆;远程操作系统的安装,在这种方式当中要使用引导前执行环境(Pre-BootExecution Environment,简称 PXE)远程启动技术来从远端安装 Windows 2000 Professional;以及通过 Microsoft Systems Management Server 进行电子化的分配。最终,Windows 2000 通过 Service Pack 集成安装使得管理员添加 Service Pack 变得非常容易——在安装过程中,Service Pack 被直接添加到操作系统的分配共享当中。

利用新硬件

Windows 2000 包含了对网络，便携式计算机，以及外围设备的先进的支持。这使得业务可以迅速地利用通信和硬件技术——不论是现有的还是将要出现的。

增加机动性——采用 Windows 2000，要在办公室或者路上使用便携式计算机变得容易了很多。对新的硬件电源管理特性的支持使得用户可以迅速地关机和重新启动，无需进行完整的重新启动。而服务器和台式机操作系统的之间更为紧密的集成也保证了无论便携式计算机是否连接到网络上，文件和应用程序都一样地有效。

简化联网——采用 Windows 2000，要将 PC 连接到公司的网络变得容易了很多。新的管理工具和对最新网络技术的支持使得您可以利用高级的联网功能，例如建立通过 Internet 的从家到部门办公室的私有通信系统。

利用新的外围设备——采用 Windows 2000，您可以使用更容易安装的新类型的硬件，例如接入后可以立刻将图像发送给您的计算机的照相机。该操作系统也支持通过红外线连接进行更轻松的数据传输。

逐渐增长的部署

在今天，各种公司都面临着为 2000 年作好基础架构上的准备和降低总拥有成本的重要问题。与此同时，它们都希望操作系统能够帮助它们解决长期的关键业务需求并淘汰旧的系统。Windows 2000 使得对个别的台式机系统和服务器进行所需要的升级变得容易，从而使得各种公司无论是从短期还是长期的角度来看都能获得高度的商业利益。

Windows 2000 在结构设计上易于模块化部署，从而使得用户可以以他们自己合适的速度逐步应用这项新技术。无论他们是想安装一个新的台式机系统或者服务器，还是升级一个已有系统或者从某个相竞争的平台转变过来，Windows 2000 对下面这些应用来说都是最好的选择：

- 商用台式机系统
- 商用便携式计算机

- 高端工作站
- 文件服务器
- 打印服务器
- Web 服务器
- 应用程序服务器
- 联网和通信服务器
- 基础架构服务器

Windows 2000 应用方案

Windows 2000 在被用于下列情况时提供了增强的功能:

Windows 2000 Professional

商用台式机系统

- 对我的电脑, 网上邻居, 个性化菜单和工具条的增强减轻了桌面的混乱。
- 资源管理器的增强, 集成的查找和历史功能简化了日常任务的执行。
- 对安全性设置, 软件安装/反安装以及控制面板的改进简化了常见的配置任务并且使这些任务的执行更加有效率。
- 系统恢复控制台 (System Recovery Console) 和 Windows 安装器服务使得对台式机系统的维护更加容易。
- Sysprep, 远程安装准备 (Remote Installation Preparation, 简称 RIPrep) 以及安装管理器的改进使得台式机系统的部署更加容易。

商用便携式计算机

- ACPI 和即插即用为最新的移动式硬件创新提供了支持。
- 加密文件系统使得用户可以保护他们的敏感或者机密的数据。
- 同步管理器和客户方缓存使得管理脱机内容更加容易。

高端工作站

- Windows 文件保护, 系统重启的减少, 驱动程序和改进以及更好的内存泄露保护提供了工业强度的可靠性。
- TCP/IP 栈的改进提供了更快的总体性能。
- 对 PKI, Kerberos 以及智能卡的支持提供了更高级别的安全性。

Windows 2000 Server

文件服务器

- 通过在活动目录中发行使得查找文件共享更加容易。
- 可以建立索引型文件系统以自动对文件共享的内容进行索引, 从而在执行增强的访问安全性的同时使得用户根据内容查找文档变得更加容易。
- 分布式文件系统使得公司可以更轻松地部署跨多个文件系统的高度可靠的文件服务器。
- 动态卷管理可以在无故障停机的情况下管理服务器的存储。
- 分层存储管理会自动地将使用较少的文件保存在价格较为低廉的存储介质上。
- 磁盘配额控制了磁盘存储。
- 对多种协议的支持不仅为 Windows 客户端提供了文件服务, 而且也为 Novell, UNIX 和 Macintosh 客户端提供了文件服务。
- 可以在服务器上对文件进行加密, 从而在备份到磁带的时候透明地提供了增强的保护。

打印服务器

- 可以利用活动目录服务的定位及其他功能来查询打印机。
- 对打印设备和协议的广泛支持使得用户可以有更多的选择。
- 改进后的用户界面(UI)和管理降低了总拥有成本。
- 对 Internet 打印协议的支持使得用户可以跨 Internet 在共享打印设备上打印。

Web 服务器

- CPU 控制使得公司可以一个站点一个站点地分配 CPU 资源。
- 分布式编辑和版本修订(WebDAV)使得用户可以轻松地跨 Web 发行,管理和共享信息。
- 添加向导(Additional Wizards)使得管理员配置和管理安全认证和 SSL 安全性变得更加容易。

应用程序服务器

- 可访问最多 64GB 的内容,并且为 SMP 伸缩做了优化,从而提高了性能。
- 利用群集 1 和负载平衡技术取得了更高的可伸缩性和有效性。
- 提供了集成而全面的应用程序服务,包括组件,脚本,事务处理以及队列服务,使得可以用更少的时间开发更具可伸缩性和可靠性的应用程序。
- 改进的 Internet 服务使得扩展到 Web 的应用程序的建立变得更为容易。

联网和通信服务器

- 通过加密和身份认证提供了更多保证网络通信安全的选项。
- 新的用户界面和连接管理器意味着终端用户可以更加容易地通过拨号或者 VPN 进行访问。
- 改进的 TCP/IP 性能推动了网络带宽的提高。
- 安全的动态 DNS 在提高网络安全性的同时使网络的管理更为轻松。
- Windows 服务品质(Quality of Service)和多址转发使得可以对网络带宽进行控制,可以进行可靠的端到端快速信息传送。
- 多媒体基础架构使得音频网络,视频网络和数据网络的合并成为可能。

基础架构服务器

- 活动目录服务使得全球化管理和与行业应用程序的集成成为可能。

- 分布式安全性服务在企业, Internet 和 Extranet 中提供了更高的安全性。
- 具有完整的公钥基础架构服务, 可以发行和管理工业标准证书。
- Windows 管理服务通过集中化的管理控制台, 改进的控制方法和定制化的脚本提供了一个管理解决方案的基础。
- IntelliMirror(管理技术提供了对用户数据, 应用程序, 桌面设置以及操作系统安装的集中化的管理。

Windows 2000 Professional 和 Windows 2000 Server 一同部署

当 Windows 2000 Professional 和 Windows 2000 Server 进行结合时, Windows 2000 Server 新的管理功能可以辅助降低管理负担和费用, 这也是一个设计的功能。新的方便管理的功能包括:

Windows 管理服务

- 通用的定位和策略服务(活动目录)。
- 对设备的统一访问 (Windows Management Instrumentation)。
- 丰富的脚本支持(Windows Scripting Host)。
- 通用的管理用户界面(Microsoft 管理控制台)。

修改和配置管理

- 独立计算机管理。
- IntelliMirror: 对用户数据, 用户设置, 应用程序安装, 以及远程操作系统安装的集中化管理。

Windows 2000 Advanced Server

Windows 2000 Advanced Server 包含了 Windows 2000 Server 标准版的所有特性和功能(在前面已经列出), 此外它还包含了一些为规模更大的, 任务更为关键的服务器 所设计的特性。

更大的可伸缩性

- 八路 SMP 服务器许可证使得可以在多达八个 CPU 的机器上运行 Windows 2000 Advanced

Server。

- 对更大的物理内存空间的支持使得可以在 Intel(基于 PAE)的系统上提供多达 8GB 的应用内存容量。
- 网络负载平衡(最多 32 个节点)。

更高的有效性

- 服务器群集服务在标准 PC 服务器的硬件之上提供了具有高度有效性的群集。(每个故障恢复组最多可有 2 个节点)。

更好的易管理性

- 支持在服务器群集上的滚动升级。
- 为开发群集管理应用程序提供了群集自动化服务器。
- 用于备份群集资源的备份和复制 API。
- 任务对象(Job Object)API 使得可以将一组进程当作一个整体进行管理和控制。

Windows 2000 Datacenter Server

Windows 2000 Datacenter Server 包含了 Windows 2000 Advanced Server 版本的所有特性和功能(在上面列出), 此外还包含了为“big iron”独立系统体系结构或分布式多节点群集所设计的特性。

更大的可伸缩性

- 32 路 SMP 服务器许可证使得可以在多达 32 个 CPU 的机器上运行 Windows 2000 Datacenter Server。
- 对更大的物理内存空间的支持使得可以在 Intel(基于 PAE)的系统上提供多达 64GB 的应用内存容量。
- Winsock Direct 可以提供系统域网(System Area Networking, 简称 SAN)的高速进程间通信。

高有效性

- 服务器群集服务在标准 PC 服务器的硬件之上提供了具有高度有效性的群集(每个故障恢复组最多可有 4 个节点)。

更好的易管理性

- 进程控制管理器可以对关键服务器资源的分配进行管理。

同时具有这些特性使得 Windows 2000 Advanced Server 和 Datacenter Server 成为最具可伸缩性，有效性和易管理性的 Windows 2000 版本。

Windows 2000 家族成员之间的关键区别

特性	Windows 2000 Professional	Windows 2000 Server	Windows 2000 Advanced Server	Windows 2000 Datacenter Server
处理器数量限制	2	4	8	32
内存支持	4 GB Intel	4 GB Intel	8 GB Intel (PAE)	64 GB Intel (PAE)
网络负载均衡	无	无	有(最多 32 个节点)	有(最多 32 个节点)
服务器群集	无	无	有(最多 2 个节点)	有(最多 4 个节点)
任务对象	任务对象 API	任务对象 API	任务对象 API	进程控制管理器
WinSock Direct	无	无	无	有
硬件兼容性列表	有	有	有	Gold HCL

Windows 2000 Professional 的新增功能

新功能	描述
人格化功能	- 弹出提示——帮助用户适应 Windows 2000 Professional 中用户界面的变化。举个例子，当第一次使用个性化的开始菜单时，将会出现一个弹出提示来提示用户可以在何处找到隐藏的条目。 - 个性化菜单——使得用户可以在开始菜单中显示他们最经常使用的那些条目。为了减少混乱，一个弹出提示会通知用户开始菜单已经为他们自动定制了，而且还会指出如何看到那些‘隐藏’的条目。 - 可定制的工具条——允许用户在资源管理器界面中添加或者删除任意工具条按钮。 - 多语言功能使得用户可以从任何得到支持的地方语种的应用程序中运行，查看，编写和打印文档和信息。 - 配置文件类型——当右键点击一个文件时，在打开菜单当中会出现一个可用来编辑文档的应用程序的特定的列表，这使得用户可以更容易地使用正确的应用程序来打开文件。
组织信息	- 改进的用户界面——现在包括了一个分格的视图，这在整个 Windows 2000 Professional 中同其他分格视图(例如查找窗格)保持了一致。 - 简化的桌面——经过特别的努力，桌面上的杂乱状态已经被清理干净，提供给用户的是一个简单化的 Windows 的体验。为了减少混乱，“计划任务”和“打印机”被从“我的电脑”移到了“控制面板”中，这又一次强调了“控制面板”作为用户管理和维护其系统的中心的作用。“我的电脑”文件夹已经被移到了“文档和设置”下面的根目录当中，这也有助于消除了用户在想找到这个文件夹并在其中进行保存时所感到的困惑。 - 我的文档——改进后的“我的文档”使得用户查找和备份关键数据变得更加容易。 - 我的图片——这是“我的文档”存储中的一个新文件夹，其中可以组织管理任意文件格式的图片。 - 组合的历史记录条——现在“历史记录”条已经和 Windows 资源管理器和 Internet Explorer 合并了。文件和文件夹同 Web 页面一起，都在“历史记录”窗格当中显示给用户。 - 文件打开/另存为——用户界面改进后的“另存为”对话框使得组织信息更加容易。 - 文件夹按钮——Windows 资源管理器工具条上的一个新按钮使得用户可以在一个分层的文件夹视图和标准的桌面文件夹之间进行前后切换。这使得新用户可以为更容易地习惯使用分层文件夹。 - Web 文件夹——使得用户可以在他们熟悉的 Windows 资源管理器界面中查看，管理和编辑他们 Web 站点的内容。

新功能	描述
查找信息	- Internet Explorer 5 的改进——Microsoft Internet Explorer 5 最新的连编版本包含了 Outlook® Express 5, NetMeeting® 会议软件版本 2.11, 它具有了 Microsoft IntelliSense® 技术特性(增强了易用性)并且进行了更新以适应基于企业的 Web 应用程序中最新的改进。 - 增强的查找用户界面——查找的用户界面和总体性能已经经过了精心调整。查找窗格当中已经加入了快速链接以加快对文件或者文件夹, 计算机, 打印机, 人或者 Internet 的查找。如果使用的是一个基于 Windows 2000 Server 的网络, 那么用户可以从该界面直接检索活动目录™ 目录服务。 - 增强的功能——现在用户可以同时检索多个网络资源以及最近访问过的 Intranet 资源——即使这些资源还没有被映射。 - 索引服务——对文件的内容进行索引以便于提供关联更为合适和更加快速的检索。要想对索引服务进行定制化配置, 可以到“计算机管理器”当中, 然后选择“服务器应用程序和服务”, 然后再选择“索引服务”。
最好的移动计算平台	- 网络连接向导——这个向导将与最经常使用的网络相关组件的有关功能和信息合并到一个单一的用户界面当中。该向导使得用户可以轻松地在一个统一的空间内创建下面列出的所有的网络连接, 可以创建拨号连接, 可以创建一个虚拟专用网, 还可以接受拨入的呼叫。 - 脱机文件和文件夹访问——现在用户可以在网络断开连接时对网络文件, 文件夹和整个被映射的网络盘符, 以及 UNC 路径进行完全的, 自动的访问(经过缓存的)。在重新恢复连接时, 文件会被自动同步。 - 脱机 Web 页面访问——现在在脱机状态也可以轻松地获取 Web 页面。用户会被提示在桌面创建一个脱机文件的文件夹。这个文件夹容纳了所有缓存的脱机文档, 从而使得用户能够轻松地查找和管理它们。 - 客户方缓存改进——客户方缓存已经用一个更易于理解的用户界面进行了改进。一个向导会提示用户创建一个位于桌面的新的脱机文件文件夹的快捷方式。所有的脱机文件都位于这个文件夹中, 这使得用户能够更轻松地管理他们的脱机文档。 - 共享访问。利用网络和拨号连接的共享访问特性, 您可以用 Windows 2000 Professional 来将您的家庭网络或者小型办公网络连接到 Internet 上。举个例子, 您可能有一个通过拨号连接连接到 Internet 上的家庭网络。通过在使用拨号连接的计算机上允许共享访问, 您可以为您的家庭网络上的所有计算机提供网络地址转换, 寻址, 以及名字解析服务。 - 同步管理器。这个特性为用户提供了管理脱机内容的一致界面, 包括对 Web 页面、办公文档以及其他网络资源脱机使用的管理, 这些管理都是在同一个地方进行的。 - 新的动画式登录——警示用户在登录 Windows 2000 Professional 时按下 Ctrl + Alt + Del。用户可以点击帮助来查看该动画。如果系统管理员们希望的话, 他们可以选择让 Ctrl + Alt + Del 的登录选项在他们公司的计算机中无效。