

COMPUTER

软·硬件 及时通

故障排除

张中培 编著 \ 电脑好帮手丛书

四川科学技术出版社



SOFTWARE
HARDWARE

软硬件故障排除及时通

张中培 编著

四川科学技术出版社

软·硬件故障排除及时通

编 著 者 张中培
责任编辑 刘阳青
封面设计 韩健勇
责任出版 邓一羽
出版发行 四川科学技术出版社
成都盐道街3号 邮编 610012
开 本 787mm×1092mm 1/64
印张 7.5 字数 242 千
印 刷 成都市振兴制版胶印厂
版 次 1999 年 4 月成都第一版
印 次 2000 年 1 月成都第二次印刷
印 数 7001 - 11 000 册
定 价 10.00 元

ISBN 7-5364-4127-4/TP·113

■版权所有·翻印必究■

- 本书如有缺页、破损、装订错误,请寄回印刷厂调换。
- 如需购本书,请与本社邮购组联系。
地址/成都市盐道街3号
邮编/610012

目 录

第一章 电脑维护的基础知识

- A. 电脑故障与维护现状。 (1)
- B. 电脑故障的种类。 (2)
- C. 排障前的准备。 (5)
- D. 电脑故障排除常用方法。 (6)
- E. 维修电脑应注意事项。 (10)

第二章 主机系统故障

- 1. 自检过程引起主机系统故障。 (12)
- 2. 内存引起主板故障。 (14)
- 3. 主机元件引起系统故障。 (17)
- 4. 接触不良引起主机系统故障。 (18)
- 5. 散热装置引起主板系统故障。 (20)
- 6. 超频运行引起主机系统故障。 (20)
- 7. 电源引起主机故障。 (21)
- 8. 内存引起系统故障。 (22)
- 9. ROM BIOS 芯片引起主机故障。 (22)
- 10. 磁盘控制引起系统故障。 (23)

11. 板卡烧毁故障。	(24)
12. 风扇引起系统故障。	(24)
13. 低版本 BIOS 引起系统识别故障。	(25)
14. 升级 BIOS 引起的系统故障。	(26)
15. EISA 系统引起问题。	(27)
16. PCI 插槽引起的系统故障。	(28)
17. 在主板上添加视频板引起的问题。 ...	(28)
18. 安装 PCI 控制器引起的系统故障。 ...	(29)
19. 安装第三个打印机端口引起的问题。	(30)
20. 升级后的系统速度仍然很慢。	(30)
21. 由 VX 芯片组引起的系统故障。	(31)
22. 堆栈溢出故障。	(32)
23. 奇偶校验内存和非奇偶校验内存混用引 起的系统故障。	(33)
24. 双面和单面内存引起的系统故障。 ...	(34)
25. 不同容量的内存混用引起的系统故障。	(35)
26. Cache 引起的系统故障。	(36)
27. 升级 Cache 引起的系统故障。	(37)
28. 添加内存引起的问题。	(38)

29. 内存“丢失”问题。 (38)
30. 升级带来的系统故障。 (39)
31. 主板安装不当引起系统故障。 (41)
32. 低速内存引起内存减少故障。 (43)
33. I/O 插槽引脚间短路导致系统不能启动。
..... (45)
34. 系统设备号冲突引起故障。 (46)
35. 主机电源与机箱金属外壳短接引起故障。
..... (48)
36. 劣质机箱引起主机故障。 (49)
37. 主机箱发出“嗡嗡”的声音是什么原因？
..... (50)
38. 安装新机器遇到的几个问题。 (51)
39. 主机系统部件性能差引起系统死机。 ... (53)
40. 接触不良造成系统死机, 无任何显示信息。
..... (55)
41. 机箱带电故障。 (57)
42. CPU 工作电压不正确导致系统速度降
低甚至死机。 (59)
43. 时间慢了怎么办。 (60)
44. 速度变慢了怎么办？ (61)

45. 正常启动前需多次按 RESET 开关。 … (63)
46. CPU 的风扇故障。 …… (65)
47. 自检正常, 出现“Setup = F2”后死机。 … (66)
48. 主板与显示卡不兼容而造成电脑死机。
…………… (67)
49. 软件狗引起的故障。 …… (69)
50. 电源自保护故障。 …… (70)
51. 主板设置不当引起的网络故障。 …… (70)
52. 更换主板产生的故障。 …… (73)
53. 开机后, 主机电源指示灯不亮。 …… (74)
54. 显示器电源指示灯不亮, 屏幕无显示。
…………… (74)
55. 显示器电源指示灯亮, 但无任何显示。
…………… (75)
56. 软盘驱动器 A 工作指示灯不亮, 且听不
到驱动器工作的声音。 …… (76)
57. 开机后闻到焦糊味, 迅速关机。 …… (76)
58. 安装传真卡后导致系统死机故障。 … (77)
59. 充电电池引起主机系统故障。 …… (77)
60. 病毒引起系统死机。 …… (78)
61. 显示器导致系统故障。 …… (79)

62. 显示适配卡导致主机系统故障。 (79)
63. 显示器显示字符丢失, 怎么办?。 (80)
64. 显示适配卡导致主机无显示。 (80)
65. “Genb”病毒, 导致系统故障。 (81)
66. 多功能卡导致系统故障。 (82)
67. 软驱不能正常工作。 (83)
68. 机箱电源导致主机系统故障。 (83)
69. 板卡接触不良导致系统故障。 (84)
70. 主板集成多功能卡故障的处理。 (85)
71. 电源自保护故障。 (87)
72. 更换主板产生死机故障。 (88)
73. 主板与散热风扇共振引起死机。 (89)
74. 开机加电时主机不启动, 风扇一转即停。
..... (90)
75. 开机后屏幕提示错误信息, 磁盘不能启动。 (91)
76. 主机板电容造成显示器无显示。 (91)
77. ATX 主板休眠后声卡为何不发声。 ... (93)
78. ALD 主板故障的维修。 (94)
79. 外加多功能卡修复主板的故障。 (96)
80. 主机突然“掉电”的检修。 (97)

81. 主机提示“HDD Controller Failure”怎么办? (98)

82. 主机屏幕提示:“No Rom Basic, System Halted”信息怎么办? (99)

第三章 多媒体故障

1. 播入 CD 时, 只有一个音箱正常出声。 (100)

2. 在使用 MADL6pro 声卡时不能正常进入 CD 机界面。 (100)

3. 使用 MAD16Pro 声卡时声音颤抖。 (101)

4. 安装好声卡运行时屏幕为什么显示“环境变量溢出”的错误信息。 (102)

5. 用光驱播放 CD 时没有声音。 (103)

6. 出现“Virtual Audio Driver Initialization Error! 是怎么回事?。 (105)

7. 在播放 CD 时出现: Initial CD-ROM error 或“CDROM Not Ready”提示信息。 (106)

8. 有源音箱在接声卡时随着音量的增加会发出“吱吱”声是何原因? (107)

9. 运行 Mosaic 游戏软件,无声道平移怎么办?
..... (108)
10. 有时声卡播放的声音不是立体声。 ... (109)
11. 多媒体电脑在工作时听不到任何声音。
..... (110)
12. 用解压卡(电影卡)放 VCD 时图像不
够清晰且有滞后感。 (111)
13. 播放 VCD 时,盘片从光驱自动弹出。
..... (113)
14. 看 VCD 时,为什么会有不连续的“跳格”?
..... (113)
15. 用解压卡看 VCD 时画面出现马赛克效果。
..... (115)
16. 使用 T&W 解压卡时引起的地址问题。
..... (116)
17. 磁盘操作环境不适应引起 CD-ROM
读错信息。 (117)
18. 在 Windows95 中如何正确使用 SB16PNP
声卡。 (117)
19. Windows95 下如何安装声卡。 (119)
20. 用声卡进行后台播放音乐的问题。 ... (120)

21. 多媒体游戏软件运行时引起的内存问题。
..... (121)
22. 声卡引起 windows95 感应菜单显示速度
变慢。 (122)
23. 警惕卡与主板在 DMA 通道上冲突。 ... (123)
24. “硬”声卡问题“软”解决。 (125)
25. 误设静音功能导致声卡故障。 (127)
26. 怎样消除音箱的啸叫声? (128)
27. 提示“MMSys 设备错误”怎么办? (130)
28. 在 Windows95 中能正常播放 VCD, 却
不能播放 CD 音乐。 (131)
29. Xing 软件安装后, 测试正确却不能播放
VCD。 (132)
30. Xing 软解后播放 VCD 时为什么图
像不连续。 (134)
31. 在升级为 Windows95 中文版后为什么
就不能正确播放 MIDI。 (136)
32. WAV 文件回放正常, 但话筒不录音。
..... (137)
33. 声卡不能正确回放声音, 如何解决?
..... (138)

34. 插入 CD 唱片时没有任何反应, 怎样自动回放音乐光盘? (139)
35. 怎样解决解压卡在 Windows95 下播放不流畅的问题? (140)
36. 即插即用声卡在 Windows95 下面不能自动找到。 (142)
37. 日立光驱找不到文件是怎么回事? (143)
38. Windows95 中安装 ALS007 声卡却不能正常使用。 (144)
- 第四章 Windows 软件故障**
1. “自制”Windows 中的 WIN.COM 文件。 (147)
2. Windows 95 汉字显示乱码, 怎么办? (148)
3. Windows 95 下运行 CCED5.0 出现错误。 (150)
4. 启动 Windows 95 后直接进入“shut Down”。 (152)
5. 如何恢复 Windows 95 中丢失的程序组?。 (153)

6. 在 Windows95 中鼠标右键有哪些新的用途? (153)
7. 低配置下安装和运行 Windows 95 究竟有没有好处? (155)
8. 每次开机清除 CMOS 后才能使系统正常工作。 (156)
9. 怎样在没有 Windows3.x 的情况下安装 Windows 95 升级版?。 (157)
10. 安装完 Windows 95 升级版,从光盘往硬盘拷贝文件时出现死机。 (159)
11. 安装完 Windows 95 升级版后,光驱使用不正常怎么办? (160)
12. 我装入 Windows 95 后没有发现游戏组,怎样才能找到? (161)
13. 能否在“开始”菜单的“文档”中不留下文件名以利于保密?。 (162)
14. 怎样恢复 Windows 95 中文版的“开始程序”组里的内容。 (163)
15. 升级后,怎样使原 Windows 3.2 下的程序组能在 Windows 95 中继续运行? (164)
16. 想重新启动 Windows 95 但不重新启

- 动计算机,怎么办? (165)
17. 如何从 Control panel 中删除一个图标
及其相关的程序?。 (166)
18. 启动 Windows 95, 当运行到标题时就自
动重新启动怎么办? (167)
19. 怎样在 Windows 95 下使用 Windows 3.x
中用“剪贴板”存盘的图像? (168)
20. 使用 fdisk 重划分区, 却报告版本错误,
不知何故?。 (169)
21. 用两种方法对同一磁盘进行格式化,
为什么用的时间不同?。 (170)
22. 我丢失了 Windows 95 登录用的口令
该怎么办? (171)
23. 误用 sys 命令将 DOS 系统传到 Windows
95 的 C 盘中怎么办? (172)
24. 在 Windows 95 下经常提示内存不足, 有
什么办法解决? (173)
25. 无法在 Windows 95 下安装中文之星,
怎么解决? (174)
26. PATH 命令“杀害”了网络的“MAP”命令。
..... (176)

27. 操作系统版本“大冲撞”。…………… (176)
28. 网络上为什么此时“不能写”? ……… (177)
29. 键盘字符显示混乱。…………… (177)
30. 升级 DOS 后, 引起“Invalid COMMAND.
COM”信息。…………… (178)
31. EMM386.EXE 为什么降低了计算机
的速度? …………… (180)
32. 出现“EMM386 Expectation”错误信息
死机, 怎么办? …………… (181)
33. 堆栈溢出造成系统死机。…………… (182)
34. 格式化磁盘时也会导致“Invalid DOS
disk in drive A”错误信息吗?。…………… (183)
35. 执行应用程序时导致“Divide overflow”
错误。…………… (184)
36. 病毒导致系统死机。…………… (185)
37. 在 WPS6.0F 中编辑文件时, 屏幕提示“当
前 WPS 不能编辑高版本的文本文件, 按
任意键继续信息怎么办? …………… (187)
38. 打印时屏幕显示: “字库不存在? 请按
任意键继续……”信息怎么办? ……… (188)
39. 怎解除 WPS 编辑文书文件的口令?。

.....	(191)
40. WPS NT1.0 找不到 XSVI.DOT 文件怎 么办?	(194)
41. 将单字输入改为词组输入。	(195)
42. 怎样在 WPS NT1.0 字处理软件中加载 鼠标驱动程序?	(196)
43. WP 要 NT1.0 字处理软件所有功能键 失效, 怎么办?	(197)
44. 磁盘“溢出错误”怎样处理?	(198)
45. 在方正排版系统下不能打印怎么办?	(198)
46. 在方正系统中打印或发排时, 为什么 某一页不能进行?。	(199)
47. 启动 MOUSE 驱动程序引起 NDVELL 错误。	(200)
48. 多服务器引起冲突, 怎么办?	(201)
49. 网络病毒导致工作站错误。	(202)
50. 网络假脱机, 怎么办?	(203)
51. 内存空间不够导致网络错误。	(203)
52. 网络提示“Out of directory entries,”怎 样处理?。	(204)

53. Windows 95 启动时死机的对策。 (205)
54. 磁盘坏道增多的处理。 (207)
55. 微机启动时死机的故障。 (210)
56. 怎样在 Windows 95 中不用网卡连接
 两台电脑。 (212)
57. 系统可用资源为何下降。 (213)
58. Windows 注册表不正常的处理。
 (218)
59. 微机运行速度变慢的处理。 (220)
60. COMS 设置导致主机速度降低。 (221)
61. 安装 Windows 95 OSR2 时的故障处理。
 (223)
62. DOS 系统为何检测不到 15MB 以上的内存。
 (226)
63. 如何恢复被误删的 Windows 95 系统。
 (227)
64. 创建 DOS 应用程序快捷方式应注意的
 问题。 (229)
65. Novell 网上启动 Windows 3.2 增强模
 式的方法。 (231)
66. Windows 95 下“内存不足”的处理。 ... (233)