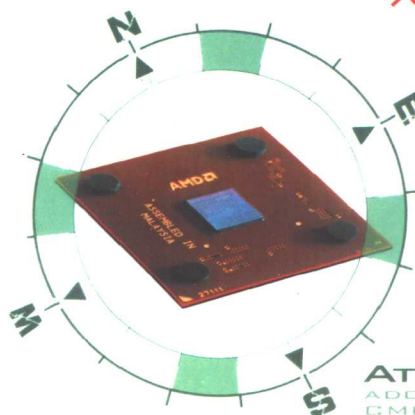
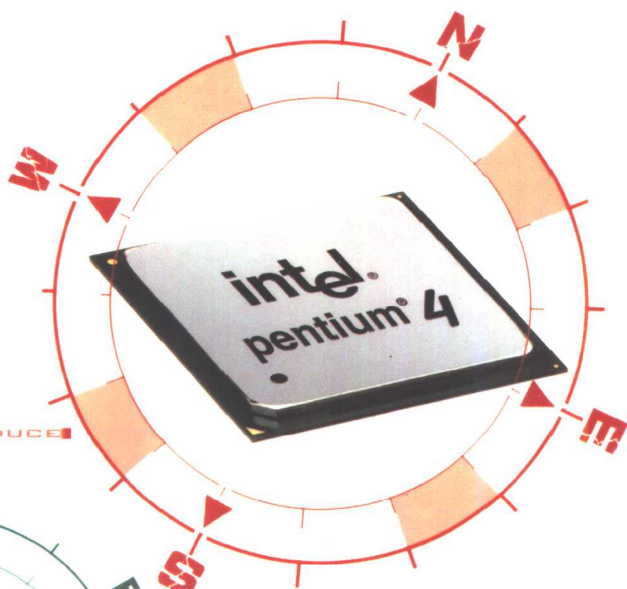


电脑硬件 问答 1000 例

《微型计算机》杂志社 策划
龚胜 冯宝坤 王森 张认 编著

INTEL PENTIUM 4
ADOPT 0.18 μ M TECHNICS PRODUCE
CMOS CHIP AREA 217MM²



ATHLON XP
ADOPT 0.18 μ M TECHNICS PRODUCE
CMOS CHIP AREA 128MM²

HARDWARE



电脑硬件问答

1000 例

《微型计算机》杂志社 策划
龚胜 冯宝坤 王森 张认 编著

人民交通出版社

内 容 提 要

该书以针对性和实用性为原则,全书分为两个内容:基本原理和故障实例,使读者在解决问题同时能做到举一反三。收集了目前主流硬件使用时常遇到的故障和解决实例。

本书出自作者长期的写作和实践积累,分别讲述了硬件工作的原理、故障现象以及故障总结,是一本查找电脑硬件故障及解决办法的常备工具书。

图书在版编目(CIP)数据

电脑硬件问答1000例/龚胜等编著. —北京:人民交通出版社, 2001.11

ISBN 7-114-04127-6

I. 电... II. 龚... III. 硬件-故障修复-问答
IV. TP303-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2001)第084510号

监 制 / 谢 东 策 划 / 车东林 张仪平 王 炜
项目主任 / 王 炜
执行编辑 / 詹 遥 金 聪 刘 镇 黄 成 李 梁

电 脑 硬 件 问 答 1 0 0 0 例

《微型计算机》 策划

龚胜 冯宝坤 编著

王森 张 认

正文设计:陈华华 曾俐 责任校对:詹 遥 责任印制:张 凯

人民交通出版社出版发行

(100013 北京和平里东街10号 010 64216602)

各地新华书店经销

重庆电力印刷厂印刷

开本:787 × 1092 1/16 印张:16.5 字数:480千

2002年1月 第1版

2002年1月 第1版 第1次印刷

印数:0001-8000册 定价:18.00元

ISBN 7-114-04127-6

TP · 00128

在 这高速发展的信息时代,电脑的应用已经深入到我们生活中的方方面面。然而,电脑和一般的家用电器不同,电脑是个很娇气的东西,只要在软、硬件上有任何瑕疵,就会出现一些乱七八糟的问题,令很多朋友手足无措。这时,最需要有一本电脑故障速查手册来为使用电脑的朋友们排忧解难。

远望图书在2000年推出的《电脑故障问答800例》受到了广大读者朋友的欢迎和厚爱。但电脑技术的发展是飞速的,虽然仅仅过去一年的时间,在计算机领域也出现了很多新的事物。所以我们在基本保留前书风格的基础上,新增补了大量新内容。而且为了使其针对性和适用性更强,分为了硬件、软件两个分册——《电脑硬件问答1000例》和《电脑软件问答1000例》,以满足不同读者的需要。

在这两本书中,内容更加细化,故障的分类更加准确、更富有针对性,十分便于查找。全书依然采用一问一答的形式,针对使用电脑时经常遇到的各种问题,给出相应的解决方法,以深入浅

出的语言来指导你自己动手解决困扰自己多时的电脑故障。同时,在书中大量穿插着各种实用技巧和小知识,使你在阅读该书后,不仅能学会各种电脑故障解决方法,还能系统地学到不少使用电脑的窍门,可谓一举两得。最后,我们还在每一章节的最后加上了一段总结性的文字,讲述该类故障的一种常规解决线索,使你今后再遇到这类问题时知道应该从哪几个方面着手解决,从而达到举一反三的目的,能够独立解决更多的问题。

《电脑硬件问答1000例》以针对性和实用性为根本原则,全书分为两个内容:基本原理和故障实例。读者在解决问题的同时,不但能知其然还能知其所以然。该书收集了目前主流硬件使用时常遇到的故障和解决实例,同时还收录少数不常见的特殊故障解决方案,以满足个别读者的需要。

本书的内容出自作者长期的写作和实践积累。《电脑故障问答800例》原作者再次全力出击,为你带来更新、更全、更具体的解决方法!

问题速查,不求终结,但求总结!

精确解答助你及时解决问题,故障总结让你把问题吃得更透!

《电脑硬件问答1000例》为你讲透常见或不常见的故障,必将成为你查找电脑硬件故障的常备工具书!

目录

CONTENTS



► 主机配件

HARDWARE

CPU 问答

基本原理

- 5 什么是 CPU?
- 5 CPU 怎样工作?
- 5 主流 CPU 厂商
- 6 主流 CPU 型号
- 6 CPU 接口的种类
- 8 主流 CPU 采用的接口
- 8 CPU 的“制程”
- 9 铝工艺和铜工艺之分
- 9 什么叫 SMP?
- 9 支持 SMP 的 CPU
- 10 CPU 倍频和外频的解释
- 10 计算 CPU 主频的方法
- 10 锁频的原因
- 10 CPU 指令集的概念和作用
- 11 各种 CPU 支持指令集的情况
- 11 Cache 的概念和作用
- 12 雷鸟和 Duron 的区别
- 12 雷鸟的外频到底是多少?
- 12 雷鸟和 Duron CPU 上 4 个橡胶垫的作用
- 12 P4 有什么优势?
- 13 不同 P4 的差异
- 13 P4 可与哪些芯片组和内存搭配?
- 13 P4 与机箱、电源搭配问题
- 13 P4 在散热方面应注意哪些问题?
- 14 如何区分几种不同的 P III?
- 14 Athlon XP 的频率标称方法
- 14 Athlon XP 与“ThunderBird”的区别
- 15 关于 Athlon 4、Athlon XP 和 Athlon MP
- 15 支持 Athlon XP 的主板
- 15 Athlon XP 的发热情况

故障实例

- 16 CPU 转接卡引起的故障
- 16 如何关闭 P III 处理器的序列号?
- 16 Intel 原装 CPU 真伪识别
- 16 AMD CPU 的功率有多大?

- 17 AMD CPU 是否存在兼容性问题?
- 17 可否降低 CPU 电压来降温?
- 17 P III 1GHz 比 Pentium 快不了多少
- 17 CPU 工作温度的问题
- 17 关于 CPU 风扇噪音的问题
- 17 定时清扫 CPU 风扇
- 18 开机后无任何反应
- 18 避免 Socket 类 CPU 损坏
- 18 CPU 降频使用有危险吗?
- 18 CPU 电压为何与标称不合?
- 18 为何每到 5 ~ 20 分钟就死机?
- 18 如何防止 Duron 烧毁或损坏?
- 19 放 MP3 时 CPU 过热
- 19 关于双 CPU 应用的问题
- 19 如何给 CPU 风扇上油?
- 20 CPU 降压使用是否有问题?
- 20 Duron 处理器倍频的问题
- 20 Duron 是否值得选择?
- 20 系统为何不能识别第二颗 CPU?
- 20 “低温”下死机的原因
- 20 CPU 为何“发烧”?
- 21 CPU 风扇噪音大的原因
- 21 CPU 故障处理总结

主板问答

基本原理

- 22 芯片组的概念和与 CPU 的搭配
- 22 主流芯片组厂商和代表产品
- 23 北桥、南桥的概念
- 23 什么叫 HUB Link 技术?
- 24 什么叫 V-Link 技术?
- 24 什么叫 HyperTransport 技术?
- 24 什么叫 Multi-Threaded I/O Link 技术?
- 25 主板的主要组成部分
- 25 主板电容的作用
- 26 主要的主板品牌
- 26 整合主板的概念和优、缺点

- 26 何为AT、ATX、Micro ATX结构?
26 何为AGP、PCI、ISA接口?
27 USB接口的概念和性能特点
27 蓝牙的概念和性能特点
28 键盘接口的种类
28 Debug灯的概念
28 跳线的概念和作用
28 设置主板跳线的方法
29 并口模式的分类
- 故障实例**
- 29 如何使电脑可进入待机状态?
29 主板BIOS可否刷为其他品牌?
30 ACPI的几种状态
30 主板电源管理的有关问题
31 主板电压的波动
31 不能正常使用UDMA/100
31 “显示”项里出现乱码
31 艾崴VD133Pro为何不能上赛扬II?
31 Windows 98下的不明设备
31 815E主板无法关机
31 升级内存的一些问题
31 815E主板不能正常安装Windows 2000
32 开机启动时总是报错
32 SiS 630主板易死机故障的处理
32 带RAID的主板支持多少IDE设备?
32 CMOS设置时也会死机
32 为何无法从光驱启动?
32 PCI System Management Bus的问题
33 更换主板电容的注意事项
33 时钟不准CMOS易掉电
33 增加主板的红外功能
34 提示“Verifying DMI pool data”后死机
34 主板没有USB接口怎么办?
34 微星双CPU主板使用答疑
34 并口设置不当导致的故障
34 不能识别USB接口
35 关于电脑启动时“escd”的问题
35 安装主板时注意防止静电
35 Socket 7和Super 7有何区别?
36 关于老电脑故障的处理
36 主板为何测温不准?
36 开机时CMOS出错
36 不插内存为何不报警?
36 主板与内存的兼容性问题
37 主板并口损坏的处理
37 i810芯片组支持多大的内存?
37 进入节能状态后无法唤醒
37 几款经典芯片组介绍及双处理器的问题
37 为何无法监测到CPU温度?
38 再谈BX主板升级的问题
38 内存与主板的兼容性问题
38 主板并口损坏的处理
38 主板时钟不准的问题
38 主板为何上不了100MHz外频?
38 686B南桥芯片的一个BUG
38 VIA 4合1补丁的正确安装
39 安装VIA 4合1驱动程序后的问题
39 安装VIA 4合1驱动程序时为何找不到viagart.cat文件?
39 安装驱动程序死机
39 如何定制VIA 4合1驱动程序的安装?
39 83MHz外频下软驱不能正常工作
40 Windows 2000下鼠标失效
40 操作系统不能识别Intel 845芯片组
40 键盘开机、MODEM唤醒的条件
40 旧主板用TNT2显卡死机
40 超频后声卡不能正常工作
41 开机显示“Defaults CMOS”信息
41 如何判断是否正确地安装了硬盘补丁?
41 KT133主板是否支持ISA设备?
42 主板外频与PCI频率问题
42 主板与显卡配合的问题
42 主板主芯片的散热问题
42 AGP 2x主板可否升级为AGP 4x?
42 提高主板超频能力的新技术
43 关于主板的数据保护技术
43 解除捷波恢复精灵的密码
43 为何我的硬盘在其他机器上看不到文件?
43 关闭主板上内建的显卡及声卡
44 ATA/66与ATA/100数据线有区别吗?
44 815E主板的内存容量识别
44 主板掉电造成的硬盘故障
44 BX主板能否上赛扬II?
44 特殊要求主板的选择
44 “转入睡眠”怎么没有了?
44 主板上怎么没有CMOS电池?
44 i810主板的选购
45 如何连接UDMA/66硬盘?

- 45 VIA 芯片组的几个问题
- 45 关于 VIA 694 芯片组南桥 BUG 的处理
- 45 KT133 主板是否存在兼容性问题?
- 46 KT133 主板是否存在不稳定的问题?
- 46 采用 VIA 芯片组主板的电脑安装 Windows 98 不正常的处理
- 46 采用 KT133 主板的电脑上安装雷管 3 驱动程序蓝屏的处理
- 46 Windows 98 系统属性的设备管理器中出现丢字的现象
- 46 老主板能升级新 P III 吗?
- 46 主板 ACPI 有问题, 导致启动失败
- 47 主板测温的具体位置
- 47 关于并口模式的问题
- 47 主板故障的分析及维修总结

内存问答

基本原理

- 49 内存的作用
- 49 主要内存规范
- 49 PC100 内存规范的具体内容
- 50 PC133 内存规范的具体内容
- 50 主流内存品牌
- 50 SDRAM 的概念
- 50 DDR 的概念
- 51 RDRAM 的概念
- 51 RDRAM 不能只插一条的原因
- 51 内存的“线”数
- 52 内存封装技术的优、缺点
- 52 SPD 芯片的概念和作用
- 53 衡量内存的主要指标
- 53 不同内存条能否混用?
- 54 内存芯片品牌和内存条品牌是否相同?
- 54 tCK 和 tAC 是什么意思?
- 54 内存的“延迟时间”
- 54 内存为何会自检 3 次?

故障实例

- 55 为何内存不能稳定工作?
- 55 老主板不支持单面内存
- 55 内存实际容量与标称容量不符
- 55 512MB 内存仍“内存不足”
- 55 内存 Unable to Control A20 Line 故障
- 56 RDRAM 内存故障

- 56 DDR 内存选购注意事项
- 56 升级内存条的问题
- 56 如何识别内存条容量?
- 56 提示 RAM PARITY Error
- 57 内存安装不当导致故障
- 57 单条 256MB 内存的兼容问题
- 57 内存为什么少了 8MB?
- 57 不同的内存条能否混用?
- 57 内存的质量问题
- 57 超频后系统报告注册表损坏
- 58 内存混用出错
- 58 内存速度与主板外频的关系
- 58 内存问题导致“蓝屏”
- 58 老主板内存的升级
- 58 单面内存和双面内存的问题
- 58 新内存与旧内存的兼容性
- 58 内存兼容性不好
- 58 启动时 Himem.sys 出错
- 59 老电脑的内存故障
- 59 关于电脑配件的“质保”问题
- 59 内存容量未正常识别
- 59 鉴别 KingMax PC133 内存的真假
- 60 热拔插外设烧毁内存
- 60 正确认识内存速度
- 60 内存故障的处理及判断总结

硬盘问答

基本原理

- 61 硬盘由几个部件构成?
- 62 硬盘的 3 种工作模式
- 62 硬盘的转速
- 62 硬盘的平均寻道时间
- 62 硬盘的内部及外部传输速率
- 62 硬盘的数据缓存
- 62 硬盘的标称容量和实际容量
- 63 硬盘的磁头
- 63 硬盘单碟容量和硬盘容量的区别
- 63 硬盘的发热和噪音
- 64 硬盘的安全防震技术
- 64 硬盘的 S.M.A.R.T 技术
- 64 硬盘的 SPS 技术
- 64 硬盘的 DPS 技术
- 64 硬盘的 ShockBlock 技术

64	硬盘的 MaxSafe 技术
65	硬盘的 Seashield 技术
65	硬盘的 DriveSelfTest 功能
65	硬盘的 DFT 技术
65	硬盘的“热拔插”技术
65	硬盘的磁盘阵列技术
65	硬盘的 SAN 技术
66	硬盘的远程镜像技术 SRDF
66	硬盘的种类
66	SCSI 硬盘
67	活动硬盘
67	笔记本硬盘
67	固态硬盘
67	硬盘的工作原理
68	硬盘的接口
68	IDE 和 EIDE 接口的区别
69	SCSI 接口的特点
69	外置硬盘的新型接口有哪些?
70	硬盘 DMA 33/66/100 的含义
70	硬盘的正常寿命大约是多长?
70	什么是硬盘控制器?
70	硬盘新型制造技术有哪些?
71	什么是坏扇区?
故障实例	
72	COMPAQ 硬盘的安装问题
72	如何安装双硬盘?
72	增加硬盘后无法启动
73	电源接错导致硬盘损坏
73	硬盘控制器未能正确安装
73	加装双硬盘后启动时间变长
73	BIOS 中检测不到硬盘
73	BIOS 自检时报告“HDD Controller Failure”
74	为何看不到 SCSI 硬盘?
74	硬盘烧毁后数据的挽救
74	硬盘出现异响
74	使用 ATA 66/100 硬盘时为何死机?
75	硬盘为何忽然停止反应?
75	辨别物理损坏与逻辑损坏
75	组成磁盘阵列的盘是否要求一样?
75	在老主板上使用 IBM 40GB 硬盘
75	硬盘的出错信息
76	DMA/66 和 DMA/100 硬盘的使用问题
76	大硬盘使用问题
76	硬盘空间丢失

77	硬盘狂读问题
78	ATA 100 硬盘线的使用
78	硬盘的间歇故障
78	硬盘故障导致启动缓慢
78	打开 DMA 后系统无反应
78	DMA 选项为何消失?
78	无法选中硬盘的 DMA 选项
79	电路板烧毁数据是否可恢复?
79	硬盘的低格问题
79	硬盘零磁道损坏的抢救
79	硬盘移动是否需要防震?
79	使用 PartitionMagic 修复硬盘
80	关于硬盘质保的问题
80	硬盘故障处理总结

显卡问答

基本原理

81	显卡的点取样
81	双线过滤
81	景深错位现象
81	景深锯齿现象
82	三线性过滤
82	W-Buffer 缓存
82	Z-Buffer 缓存
82	T-Buffer 缓存
82	显卡的 GPU 技术
83	显卡的基本结构
83	RAM DAC 的作用
83	显存的作用
83	显卡 BIOS 的作用
84	显卡的工作原理
84	显卡接口的发展
84	显卡的 EISA 接口
84	显卡的 PCI 总线标准
85	显卡的 AGP 总线标准
85	AGP 与 PCI 的关系
85	使用 AGP 显卡的几个必备条件

故障实例

86	无法安装显卡驱动程序
86	运行大程序时系统无故死机
86	雷管 3 驱动程序不兼容 KT133 芯片组
86	AGP 4x 的兼容性问题
87	显卡设置为 AGP 4x 时运行游戏死机

- 87 AGP 1.0 版本的插槽是否支持 AGP 4x 显卡?
- 87 如何才能使 AGP 4x 的性能充分发挥?
- 87 关于 AGP Pro 插槽的问题
- 87 MVP3 主板上安装 TNT 显卡只显示 16 色
- 88 显卡 TV 输出的问题
- 88 升级显卡的两个问题
- 88 显卡为何频繁出错?
- 88 DirectX 测试为何有问题?
- 89 更换显卡后频频死机
- 89 AGP 频率过高是否对显卡有害?
- 89 GeForce 256 不能够正常使用
- 89 为何无法玩 3D 游戏?
- 89 Geforce2 MX 的耗电量
- 90 超频后显卡为何工作不正常?
- 90 显卡的兼容性不好
- 90 禁用 AGP 系统才正常
- 90 带视频输入显卡的有关问题
- 91 显示严重花屏
- 91 为何进行 3D 处理时死机?
- 91 AGP 4x 如何打开
- 91 为何显存自检不稳定?
- 92 为何 TV 输出是黑白?
- 92 天气寒冷导致显卡故障
- 92 Windows 98 与 PCI 显卡的兼容问题
- 92 打开 ATI Radeon LE 的 HyperZ
- 93 LX 主板上用 TNT2
- 93 为何升级 Voodoo2 后黑屏?
- 93 显卡故障处理总结
- 98 显示器的屏幕显示菜单控制
- 98 带黄金眼功能的显示器
- 99 显示器的国际认证标准的分类
- 99 显示器的 MPR I 标准
- 99 显示器的 TCO 标准
- 99 显示器防电磁干扰能力
- 99 显示器的节能性能标准
- 100 SONY 显示器上的黑线
- 100 液晶显示器的基本概念
- 100 液晶显示器的优点
- 101 液晶显示器的不足之处
- 101 液晶显示器的数字接口
- 101 液晶显示器的扫描频率
- 101 液晶显示器的工作原理
- 102 液晶显示器技术指标
- 102 液晶显示器的点距
- 102 液晶显示器的扫描频率
- 102 液晶显示器的分辨率
- 102 衡量液晶显示器性能的特殊指标
- 故障实例**
- 103 显示器刷新频率的问题
- 104 显示器开机后模糊的问题
- 104 安装双显示器后的注意事项
- 105 安装多显示器的疑难问题
- 105 显示器上出现雪花
- 105 显示器闪烁的问题
- 106 显示器如何消磁?
- 106 如何擦洗显示器屏幕?
- 106 显示器不能显示红色怎么办?
- 106 显示器亮度下降
- 106 显示器加电后无任何反应
- 107 DOS 窗口下显示偏移
- 107 显示器偏色的解决方法
- 107 显示器图像偏移
- 107 显示器发出奇怪的声音
- 108 显示器出现电流声
- 108 显示器的水波纹及异响
- 108 关于二手显示器使用的几个问题
- 108 显示器出现坏点
- 108 显示器屏幕抖动的问题
- 109 显示器关机时为何有亮点?
- 109 Photoshop 与显示器颜色管理冲突
- 109 磁化导致显示器偏色
- 109 音箱导致显示器偏色
- 109 无法调整刷新频率

显示器问答

基本原理

- 94 显像管的分类
- 94 什么是球面管?
- 94 什么是柱面管?
- 95 什么是纯平管?
- 95 什么是短颈管?
- 96 显示器的成像原理
- 96 显示器的点距
- 97 显示器的分辨率
- 97 显示器的扫描方式和刷新频率
- 97 显示器的带宽
- 97 显像管的尺寸和可视显示范围
- 98 显示器的模拟调节
- 98 显示器的数控调节

- 109 降低显示器辐射的问题
- 110 显示器不能工作在 800 × 600 分辨率下
- 110 为何“超出同步范围”?
- 110 液晶显示器的保养
- 111 显示器维护与保养总结

光学储存设备问答

基本原理

- 112 光驱的工作原理
- 112 ATAPI 的含义
- 112 音频线相关知识
- 112 光驱中 AST 的含义
- 112 PCAV 技术的含义
- 112 光驱 Ultra DMA/33 的作用
- 112 CD-R 的刻录原理
- 113 CD-RW 的概念和刻录原理
- 113 CD-R 光盘与 CD-RW 光盘的比较
- 113 光盘的文件格式有哪些?
- 113 CD-RW 与 CD-R 的区别
- 114 Burn-Proof 技术解释
- 114 Buffer Under Run 的含义
- 114 Just Link 技术
- 114 Seamless Link 技术是什么?
- 114 DVD-ROM 是什么?
- 115 有关 DVD-ROM 速度的问题
- 115 DVD-ROM 区码的含义
- 115 DVD-ROM 的新增功能
- 115 DVD 数据的格式
- 116 DVD 光盘的物理结构
- 116 DVD 光盘的读取方式
- 116 DVD 盘数据的组织方式
- 116 DVD-ROM 激光头的分类
- 故障实例**
- 117 光驱读盘性能时好时坏
- 117 启动 Windows 98 后, 光驱突然丢失
- 117 光驱图标变为可移动磁盘图标
- 117 为 CD-ROM 放入 CD 后, 无法自动运行
- 117 安装光驱后电脑无法开机
- 118 光驱的读盘能力变差
- 118 一读某些光盘就死机
- 118 Windows 98 播放 CD 时无声音
- 118 光驱无法播放 VCD
- 118 我的光驱为何弹不出了?

- 119 装了超级解霸 2000 后, CD 不出声
- 119 打开光驱的 DMA/33 选项
- 119 安装主板的驱动并选择 UDMA 功能后, 光驱无法读盘
- 119 光驱打不开 DMA 选项
- 119 光驱的实际读取速度与标称不符
- 120 无音频线时, 也能放 CD
- 120 光驱不能播放 CD
- 120 我的光驱不能播放 CD
- 120 虚拟光驱使用时会死机
- 120 光驱机械故障的处理
- 120 升级光驱的 Firmware
- 121 不要用“光驱清洗盘”清洗光驱
- 121 在 DOS 下光驱不能正常识别
- 121 使光驱在 DOS 环境下工作
- 121 我的光驱被调坏了
- 121 读取 ISO 加密的光盘
- 121 光驱的机械组件坏了
- 121 我的光驱无法访问
- 121 光驱影响软驱的工作
- 122 我的光驱弹不出光盘托架
- 122 光驱发出异响
- 122 系统故障造成的光驱丢失
- 122 光盘碎了
- 122 Windows NT Server 中找不到光驱
- 122 我的光驱总烧毁
- 122 BIOS 不能识别光驱型号
- 123 两台光驱无法同时工作
- 123 我的光驱不能工作
- 123 我的光驱在 Windows 98 中不能工作
- 123 我的光驱指示灯会常亮
- 123 我的光驱的噪音特别大
- 123 我的光驱将光盘都识别为 CD 盘
- 123 光驱只旋转, 但不读盘
- 123 自检光驱的时候发生错误
- 123 光驱不能自动启动程序
- 124 COMPAQ 电脑上的光驱不识别光盘
- 124 光驱不转了
- 124 我的光驱会划盘
- 124 光驱自动弹出
- 124 光驱读盘会死机
- 124 光驱工作时会蓝屏死机
- 124 光驱不转动
- 124 光驱读盘时会“咔咔”响

- 124 连接两个光驱系统就死机
- 125 在安装刻录软件后, 不能用CD-ROM看VCD
- 125 “模拟刻录”成功, 而真正刻录却失败
- 125 我的光盘不能拷贝
- 125 光驱无法读取Direct CD刻录的光盘
- 125 为什么刻录的VCD只能在电脑上播放?
- 125 刻录的音乐CD不能在普通CD机上播放
- 126 刻录机实际速度与标称速度不符
- 126 为什么读CD-RW盘片速度慢?
- 126 我的CD-R的容量变小了
- 126 向中断过的CD-R添加内容
- 126 EASY-CD不能识别NEC刻录机
- 126 刻录机经常刻废盘
- 126 刻录机不能使用高倍速刻录
- 126 为什么刻录盘不能在DOS下正常访问?
- 127 刻录机制家用VCD
- 127 播放DVD一段时间后死机
- 127 DVD光驱读CD-ROM比较吃力
- 127 刻录盘在DVD机上无法播放
- 127 光驱常见故障的处理总结
- 132 声卡是否可以直接接小喇叭?
- 132 整合声卡的音频线该如何插?
- 132 怎样连接主板内置声卡的音频线?
- 132 VCD播放的时候没有声音
- 132 播放VCD时声音有跳跃感
- 133 播放VCD有声而CD没有声音
- 133 安装声卡后播放CD无声
- 133 播放CD无声
- 133 播放CD只有一个声道出声
- 133 麦克风不发声
- 133 Windows 2000下安装ALS007声卡不发声
- 134 重装Windows 98系统后声卡不发声
- 134 如何安装声卡驱动程序?
- 134 到哪里找无名声卡的驱动?
- 135 为何声卡驱动程序会丢失?
- 135 声卡驱动程序丢失怎么办?
- 135 声卡驱动程序安装失败
- 135 使用多媒体软件时出现“吱吱”声
- 135 系统提示“没有发现声卡驱动程序”
- 135 重新安装Windows 98后声卡不发声
- 135 音箱不发声
- 136 怎样解决声卡的冲突?
- 136 S90声卡和MVP3主板的兼容性问题
- 136 S90和TNT2显卡的兼容性问题
- 136 集成声卡出现杂音以及错误提示
- 136 声卡无法正常工作
- 137 SB Live! Value和“铜矿”CPU冲突
- 137 声卡驱动为何不能使用?
- 137 ESS SOL01为何不能正确工作?
- 137 微星6309_NL主板是否可以使用ISA声卡?
- 137 DOS下声卡无声
- 137 AC'97声卡能在DOS环境下使用
- 138 PCI128D不能同时输出两种声音
- 138 PCI128D不支持EAX环境
- 138 音量控制图标丢失
- 138 音量控制图标反复丢失
- 138 整合声卡音量不能完全关上
- 138 声卡输出声音很小
- 138 使用SB Live!会死机
- 138 外频对声卡的影响
- 139 程序声音无法停下来, 出现“嘟嘟”响声
- 139 集成声卡发出噪音
- 139 TopStar 858C不发声, 但提示设备正在使用
- 139 声卡在内部清洁后不发声

声卡问答

基本原理

- 128 声卡及其工作原理
- 128 什么是多声道声卡?
- 128 声卡常见处理芯片
- 128 影响声卡效果的因素
- 128 声卡芯片基本技术
- 129 什么是AC-3和DTS?
- 129 S/PDIF及其用途
- 129 S/PDIF IN和S/PDIF OUT各自的用途
- 129 声卡的接口及插座
- 130 集成声卡及其分类和特点
- 130 声卡的分类
- 130 全双工声卡

故障实例

- 131 能否用两块声卡使两对音箱同时工作?
- 131 如何在一台计算机中安装两块声卡?
- 131 CMI8738全双工声卡不能同时听到几个音频文件的声音
- 131 声卡不支持播放多声源
- 131 SB Live! 数码版与豪华版的区别
- 132 实现两块声卡共存, 分别实现不同功能

- 139 创新PCI128D声卡开机时有杂音
- 140 主板集成声卡有杂音
- 140 解决PCI声卡的爆音问题
- 140 声卡出现爆音
- 140 安装游戏后声卡不发声
- 140 ATX主板休眠后声卡不发声
- 140 声卡的左右声道输出音量不一样大
- 141 创新PCI128D不支持多音频流回放
- 141 AD1816不能回放VCD
- 141 i815的AC'97内置声卡不能支持多音频流
- 141 CMI8738不能正确地输出4声道
- 141 SB Live! 数码版声卡输出的声音很小
- 141 声卡在游戏中没有声音
- 141 PCI128D的后置输出不发声
- 141 声卡受到MODEM的干扰
- 142 声卡与MODEM产生冲突
- 142 安装MODEM之后的声卡出现设备冲突
- 142 安装AMR MODEM后声卡不正常
- 142 声卡无法录音
- 142 如何将磁带的声音转录入计算机?
- 142 AD声卡为何不能录音?
- 143 怎样使用MD通过声卡录制歌曲?
- 143 声卡怎么不能够录音?
- 143 怎样在双声卡系统中安装手柄?
- 143 设置实时通话
- 143 修改自动加载的音色库容量
- 143 更换主板后,声卡识别有误
- 144 内存设置不当引起声卡故障
- 144 调换声卡后不能自检
- 144 声卡故障处理总结

音箱问答

基本原理

- 145 多媒体音箱的定义以及组成
- 145 多媒体音箱的分类
- 145 多媒体音箱的基本结构以及各自的特点
- 145 区分有源音箱和无源音箱
- 145 USB音箱的工作原理
- 146 USB 2.0规范
- 146 音箱基本技术指标
- 146 如何摆放多声道音箱?
- 146 声卡和音箱的匹配

故障实例

- 147 不能使用USB接口的音箱播放CD了
- 147 实现耳麦与音箱共同工作
- 147 计算机工作时音箱会输出噪声
- 147 音箱噪声大
- 147 如何避免音箱的杂音?
- 147 音箱声音嘶哑
- 148 PC Works 2.1嗡嗡响
- 148 音箱总发出嗡嗡声
- 148 单侧音箱出现杂音
- 148 如何消除音箱爆音?
- 148 重启时异响
- 148 4.1音箱只有两个音箱发声
- 148 在播放CD时如何使4.1音箱的全部音箱都出声?
- 149 如何让4.1音箱的后置音箱发声?
- 149 如何自制4.1音箱?
- 149 2.1音箱中一个音箱发音微弱
- 149 只有一个音箱发声
- 149 重启时只有一只音箱工作
- 149 播放CD时单声道工作
- 150 移动鼠标时音箱会发出声响
- 150 音箱没有声音
- 150 音箱不能输出MIDI
- 150 低音炮有吐气声
- 150 音箱在接上麦克风后出现啸叫
- 150 多媒体音箱故障处理及维护总结

软驱问答

基本原理

- 151 软盘的结构是怎样的?
- 151 软盘种类及特点
- 151 格式化的原理
- 151 软驱的结构是怎样的?
- 151 软驱的工作原理
- 151 软盘写保护及工作原理

故障实例

- 152 开机时系统要检索软驱
- 152 刷新BIOS后软驱在启动的时候自检
- 152 软驱总要无故自检
- 152 系统提示“Floppy disk fail(40)”
- 152 软驱无法正常使用
- 152 两个软驱都无法格式化软盘
- 152 系统无法从软驱启动计算机

- 153 软驱读写质量不好的软盘后, 读写能力下降
- 153 如何判断软驱无法读盘的原因?
- 153 软驱识别不到软盘
- 153 软驱指示灯常亮, 但无法读盘
- 153 软驱指示灯不亮
- 153 清洗磁头后软驱不工作
- 153 怎样调整磁头的位置?
- 153 软驱经常读写错误
- 153 解决系统无法读取软盘数据的问题
- 154 系统提示软驱无效
- 154 如何解决软驱划盘?
- 154 软驱总提示“未格式化”
- 154 格式化时分配表出错是什么原因?
- 155 软驱经常写入错误
- 155 向软盘复制文件时会死机
- 155 软盘总是被损坏
- 155 软驱读盘时“咯达”响
- 155 软驱反复读盘
- 155 软驱无法刷新
- 156 提示“未格式化”且软驱被锁
- 156 怎样格式化压缩的软盘?
- 156 如何隐藏软驱?
- 156 如何挽救软盘数据?
- 156 怎样读取零磁道损坏的软盘?
- 157 软盘零磁道损坏的处理
- 157 软驱显示的内容不更换
- 157 软驱只能识别自己格式化的软盘
- 157 开机时总是需要按 F1 并且 A 盘丢失
- 157 计算机的软驱变成可移动磁盘
- 157 软盘格式化容量减小
- 158 怎样判断零磁道已经损坏?
- 158 恢复软盘丢失的数据
- 158 二手 LS-120 软驱和普通软驱的比较
- 158 软驱的清洁方法
- 159 软驱硬件故障处理总结

键盘与鼠标问答

基本原理

- 159 键盘的种类
- 159 不同键盘的优缺点
- 159 键盘的连接方式
- 160 键盘键位的分布
- 160 104 键键盘的定义
- 160 鼠标的种类
- 160 鼠标和键盘的作用
- 160 鼠标的连接方式
- 160 无线键盘和鼠标与主机的通讯原理

故障实例

- 161 键盘字母失灵
- 161 不插键盘如何启动计算机?
- 161 为什么 USB 键盘无法在 BIOS 中使用?
- 161 键盘特殊功能键的用途
- 162 某些按键无法键入
- 162 键盘的日常维护
- 162 为什么安装帝盟 S90 声卡后鼠标失效?
- 162 为什么我的 PS/2 转 COM 鼠标无法正常使用?
- 163 为什么我的双飞燕 3D 型鼠标不能正常使用?
- 163 为什么我的串口鼠标转接 PS/2 口, 找不到鼠标?
- 163 如何使用罗技三键鼠标的中键?
- 163 判断鼠标是否为真三键?
- 163 鼠标改接后不能用
- 164 键盘鼠标插反造成开机黑屏
- 165 对鼠标的日常维护
- 165 鼠标、键盘故障解决方法总结

机箱电源问答

基本原理

- 166 机箱的形式
- 166 静电的影响
- 166 机箱的作用
- 166 判断电源接地情况
- 166 机箱的制造材料
- 166 ATX 电源技术指标
- 167 AT 和 ATX 电源的区别
- 166 ATX 电源特点
- 167 ATX 电源风扇的规定

故障实例

- 167 如何加装散热风扇?
- 167 机箱内鸣响
- 167 显示器开关对启动有影响
- 168 电源导致系统黑屏后无法启动
- 168 显示器压迫机箱导致机箱内打火
- 168 计算机不能正确进入操作系统
- 168 电源总是跳闸
- 168 电源功率不足

- 168 计算机自动开机
- 168 计算机开机要按两次开关
- 168 计算机按多次开关才能启动
- 168 使用了UPS电源的计算机仍然在断电重新启动
- 169 加上光驱以后不能顺利开机
- 169 计算机无法开机
- 169 计算机经常重新启动
- 169 计算机在重装系统时自检死机
- 169 开机顺序颠倒
- 169 计算机在关机时会重新启动
- 169 计算机突然自动关机
- 169 计算机无法正常关闭
- 170 主机异常关机
- 170 电源故障判断及处理总结

▶ 外设



打印机问答

基本原理

- 172 激光打印机的分类
- 172 激光打印机的构成和作用
- 172 激光打印机的性能指标
- 172 打印机接口的分类
- 172 打印纸有哪几类?
- 172 热升华打印机的工作原理和特点
- 172 喷墨打印机按工作原理分为几类?
- 173 热感、热升华打印机和喷墨打印机之中谁的打印质量好?
- 173 什么是色阶数?
- 173 什么叫智能墨滴变换技术?
- 173 什么是“富丽图”技术?
- 173 什么是无边距照片打印技术?
- 173 什么是智能色彩增强技术?
- 173 什么是超精微墨滴控制技术?
- 173 什么是图像优化技术?
- 174 什么是墨滴调整技术?
- 174 什么是四重色控技术?
- 174 什么是dpi?
- 174 什么叫PPM?
- 174 什么是PIH技术?
- 174 输出速度有哪几种计算方法?
- 174 什么叫色彩饱和度?
- 174 什么是“数码照片打印技术”?
- 故障实例**
- 175 改变激光打印机4Plus面板上的语言设置
- 175 在安装驱动程序时系统提示不能更新
- 175 安装打印机驱动程序后笔记本电脑的悬挂模式不起作用
- 175 安装驱动程序时系统报告“这个程序正在被Windows使用”
- 175 HP LaserJet 6P连接到COMPAQ Dp2000后无法打印
- 176 打印机状态窗口显示电缆线没有接好
- 176 爱普生LQ1600K在Windows 98下不能双向打印
- 176 安装了双面打印装置却无法进行双面打印
- 176 喷墨打印机插入纸张后有时联机有时不联机
- 176 激光打印机打印字迹模糊
- 176 打印时计算机提示没有磁盘空间而无法打印
- 176 用打印机打印E-mail时空走一页纸
- 177 打印出来的黑色不黑
- 177 打印画面被压缩了一半
- 177 HP 6L打印机用Word格式不能正常打印
- 177 打印图片的色彩与显示效果不一致
- 177 CANON BJ-10 SX打印机安装新墨盒后打印不出颜色
- 177 EPSON LQ-1600K打印机打印文稿时出现错误
- 178 彩色喷墨打印机打了几幅大的图之后颜色就不正确了
- 178 打印机装纸时字车死机
- 178 使用打印机打印时卡纸了
- 178 彩色喷墨打印机不能打印多种颜色
- 178 针式打印机从靠右的部分开始打印
- 178 激光打印机在打印时突然出现轰鸣声
- 178 使用CANON打印机无法打印或正在打印时死机
- 178 喷墨打印机在打印的时候有毛边
- 178 安装了活动硬盘后出现打印异常
- 179 打印介质没有正确传送进入打印机

- 179 打印机的联机灯总不是绿色
- 179 系统出现错误警告“内部错误：色彩调整方法将不能使用”
- 179 EPSON 喷墨打印机喷头堵塞
- 180 打印头断针的处理
- 180 打印头被堵死了是否可以用打印磁涌冲洗
- 180 打印机色带故障的处理
- 180 新硒鼓安装后打印纸上有一个手印
- 180 更换新硒鼓后打印颜色很浅
- 180 清洗新换墨盒的墨头后打印颜色很浅
- 180 加墨后出现打印断线的问题
- 181 添加墨粉后打印页面总有一行竖着的空行打印不上
- 181 如何加注兼容墨水
- 181 打印机故障处理总结
- 扫描仪问答**
- 基本原理**
- 182 扫描仪的主要类型有哪些？
- 182 扫描仪的工作原理
- 182 扫描仪的种类有哪些？
- 182 如何判断、选择扫描仪的精度？
- 182 从感光头上分扫描仪有哪几种？
- 183 扫描仪分为几种接口类型？
- 183 按扫描原理区分，目前市场上主流的扫描仪产品可以分为几类？
- 183 扫描仪的感光模式有哪些？
- 183 扫描仪的重要指标有哪几项？
- 183 什么是扫描仪的最大分辨率？
- 183 什么是扫描仪的色彩位数？
- 183 什么是扫描仪的镜头技术？
- 184 什么是位增强技术？
- 184 什么是色彩增强技术？
- 184 什么是动态色彩校正技术？
- 184 什么是一次镜像系统技术？
- 184 什么是优化扫描速度技术？
- 184 什么是“文字图像同步”扫描技术？
- 184 什么是增强图形技术？
- 184 什么是超薄技术？
- 184 什么是双扫描头技术？
- 故障实例**
- 185 电脑显示无法检测到我的扫描仪
- 185 重新安装扫描仪驱动程序后系统提示“Driver 未能加速”
- 185 在计算机的“通用串行总线控制器”下出现一个未知设备
- 185 多次发生扫描时提示找不到扫描仪的情况
- 185 扫描仪在运行时出现探测不到扫描仪的提示
- 186 在“扫描仪检测”中检测不到扫描仪
- 186 扫描仪的指示灯闪烁几下后突然不亮了
- 186 扫描仪连接好后无法使用
- 186 如何正确识别“36 位扫描仪”？
- 187 计算机无法找到 SCSI 接口的扫描仪
- 187 扫描仪扫描效果不好
- 187 扫描仪使用 OCR 软件时识别率不高
- 187 扫描仪不工作了
- 187 扫描的色彩、亮度和对比度严重偏差
- 187 扫描时出现“磁盘空间不够”的信息
- 187 打开扫描仪开关时扫描仪发出异常响声
- 188 Uniscan 5A 和 A600 扫描仪接电后没有任何反应
- 188 Uniscan 4D 和 AGFA Arcus II 扫描仪扫描透射稿时停滞不动
- 188 紫光 6 系列扫描仪连接专业版的 OCR 加密狗后无法使用，4 系列无法与加密卡同时使用
- 188 300dpi 的扫描仪与 1440dpi 的打印机是否匹配
- 188 用 4D 的 TMA(透射仪)扫负片效果不理想
- 188 扫描的图像色彩暗淡可否在不换扫描仪的前提下改善
- 188 执行扫描命令后听到噪音
- 189 扫描仪发出比较大的噪音
- 189 使用扫描仪时出现“SCSI Card not found”
- 189 使用扫描仪时 Windows 98 下出现“USB device not found”错误
- 189 扫描出的图像上有一白线贯穿整个画面
- 189 扫描软件 ScanWise 在预览扫描时及扫描后的图像均有一层红色覆盖在图像上
- 189 启动 FotoLook 时出现“Could not find Scanner Check the power and connection”
- 189 扫描的时间跟以前相比明显变长
- 190 扫描图片时图像上出现 2、3 条宽窄不一的光带条纹
- 190 底图怎样才能是白色
- 190 预览时选定的扫描区域与实际得到的扫描区域存在纵向偏差

- 190 关闭计算机电源再开机后不能使用扫描仪
- 191 扫描仪故障处理总结

数码产品问答

基本原理

- 191 数码相机的成像原理
- 191 数码相机有哪些接口?
- 191 数码相机与传统相机的区别
- 192 什么是数字化取景窗?
- 192 数码相机镜头的特点
- 192 什么是相机的光圈?
- 192 什么叫数码相机的分辨率?
- 192 什么是数码相机的焦距长度?
- 192 什么叫快门速度?
- 192 什么叫相机的白平衡?
- 192 什么叫曝光补偿?
- 193 数码相机的曝光模式有几种?
- 193 光学分辨率和数码相机分辨率的区别
- 193 什么是“数码变焦”和“数码后背”?
- 193 什么是高级成像系统(APS)?
- 193 光学变焦和数码变焦的区别
- 193 数码存储设备有哪些?
- 194 什么是MD?
- 194 什么是MP3?
- 194 什么是CF卡?
- 194 什么是DV?
- 194 IEEE 1394、火线、i.Link是什么?
- 194 市场上的1394卡共有多少种类?

故障实例

- 195 数码摄像机能否当摄像头?
- 195 存储卡进行格式化处理的方式
- 195 数码相机镜头上标注的焦距值比说明书中的小
- 195 使用数码相机时拍出杂点
- 196 数码相机在拍摄远近景物时都没有对焦的动作
- 196 普通相机可否成为数码相机?
- 196 如何将数码摄像机的视频转入计算机处理?
- 196 如何从没驱动程序的数码相机中读出照片?
- 196 如何检查数码相机的CCD存在噪点和坏点?
- 197 数码相机如何曝光正确?
- 197 低价数码相机是否值得购买?
- 197 怎样把相机上的照片传输到iMac电脑上?

- 197 什么装置可以将普通的35mm相机变成数码相机?
- 197 把数码相机拍摄的图像传送到电脑上进行处理的方法
- 198 如何将DV小带子的内容导入电脑并作后期处理?
- 198 存储DV机的内容至少需要多大的硬盘?
- 198 DV机摄录时的2G/4G AVI文件大小的限制
- 198 1394接口相对于模拟视频接口的捕捉、回录的优势
- 198 不同的1394卡会在DV捕捉中造成视频质量差异吗?
- 198 不同的1394卡编辑生成的DV质量有差异吗?
- 199 在用1394卡做DV捕捉的时候有掉帧
- 199 我的DV机不能成功回录到摄像机上
- 199 在Premiere6.0中找不到滤镜Filters选项
- 199 在影视编辑中如何保持图片的纵横比?
- 199 如何正确使用数码产品的充电电池?
- 199 如何保护MD碟片?
- 200 用数码相机拍摄时在压缩比选择方面的注意事项
- 200 数码相机 / 数码摄像机故障总结

其他存储设备问答

基本原理

- 200 SCSI卡的分类
- 201 什么是“LVD低压差SCSI标准”?
- 201 什么是中继器和桥接器?
- 201 交换机和集线器有什么区别?
- 201 什么叫视频采集压缩卡?

故障实例

- 202 怎样认清电脑内的连接线?
- 202 市面上的视频捕捉卡有什么差别?
- 202 使用并口线的两台计算机无法连接
- 202 关于苹果电脑的兼容性
- 203 MO驱动器不能启动系统
- 203 3D立体眼镜对显示器有何要求?
- 203 VR眼镜的使用特点
- 203 MAC与PC机可否连网?
- 203 MO驱动器无法使用
- 204 用USB连接线连机的方法
- 204 带RAID功能的主板支持多少IDE设备?
- 204 COM口游戏控制器的安装

- 204 普通视频采集卡的使用
- 204 关于VCD制作及视频捕捉的问题
- 204 使用ATI ALL-IN-WONDER 128显卡时噪音较大
- 205 力反馈摇杆不能正常使用
- 205 USB 联机线是怎样的?
- 205 如何防止电磁辐射泄露电脑机密?

► 网络设备及其他



MODEM 问答

基本原理

- 207 MODEM 芯片有几种?
- 207 MODEM 的分类是怎样的?
- 207 MODEM 的接口类型分为那几类?
- 208 MODEM 的工作原理
- 208 MODEM 上传及下行速率的区别

故障实例

- 208 拨号连接时断线
- 209 换显卡后为何MODEM掉线?
- 209 MODEM 无法正常安装
- 209 拨号时总是提示无拨号音
- 209 如何显示实际连接速度?
- 209 为何无法传输二进制文件?
- 210 对MODEM连接速度的深入认识
- 210 Windows 98 不能自动识别MODEM
- 211 MODEM 拨号故障处理办法总结

ISDN 问答

基本原理

- 211 什么是ISDN?
- 212 ISDN 的连接原理是什么?
- 212 ISDN 的用户端设备
- 212 ISDN 的术语包括有哪些?
- 212 什么是ISDN的BRA和PRA两种接口?
- 213 ADSL 是什么?
- 213 ADSL 的终端设备是什么?

故障实例

- 214 安装时死机
- 214 回环测试错误
- 214 无法拨号
- 214 使用自检程序时提示硬件安装不完全

- 214 使用NT1+出现上网故障的排除
- 214 使用ISDN适配卡收发传真
- 215 使用ISDN过程中一些常见错误代码的解释及其故障排除

宽带设备问答

基本原理

- 215 什么是宽带网?
- 216 DSL 数字用户线路及其主要分类

故障实例

- 216 Cable MODEM 不能正常启动
- 216 Cable MODEM 能正常启动但是网络连不通
- 217 网络不通的解决
- 217 调节Cable MODEM 的音量
- 217 测试网络带宽
- 217 为什么链路状态灯一直在闪?
- 217 使用Cable MODEM 的原装电源
- 217 ADSL 的虚拟拨号自动断线

网卡问答

基本原理

- 217 什么是IP地址?
- 217 什么是MAC地址?

故障实例

- 218 如何将双机联网?
- 218 旧网卡没有网卡驱动程序怎么办?
- 218 如何手工安装网卡?
- 219 如何解决网卡与其他设备冲突?
- 219 如何使用局域网唤醒功能?
- 219 两台计算机如何连接宽带?
- 220 如何共享打印机?
- 220 10M 以太网的连接速率是多少?