

当代铁路企业职工素质研究

北京铁路局

人事处
劳资处 合著
北京党校

0.9



首都师范大学出版社

提高职工素质
是发展铁路事业
的百年大计

國林

一九四四年
三月

提高铁路职工素质
是建设现代化铁路
的基本要求

蔡慶華
一九四三年十月

书内题词：国 林 蔡庆华

书名题字：杜宪章

主 编：陆文义 孙文娟

副主编：杜宪章 杜铁真 高东鹏

作 者：（按姓氏笔划为序）

杨淑玲 杨宝昌 刘燕青

朱亦汇 孙文娟 杜宪章

杜铁真 吕坤发 何志民

张培基 高东鹏 钱孝先

徐 革 崔维军 韩连达

傅宝雄 潘贵生 臧广乐

魏 更

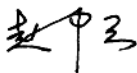
序

党的十四大明确地提出了建立社会主义市场经济体制，其目的是为了进一步解放和发展社会生产力。这对我国现代化建设具有重大而深远的意义。这也是一项前无古人的开创性的事业。建立社会主义市场经济体制，必须建立产权清晰、权责明确、政企分开、管理科学的现代企业制度。这里需要解决许多复杂的问题，其中提高企业各类人员的素质，充分发挥人的潜能和创造力是个不可忽视的重大问题。

在现代企业生产经营和管理中，人的因素始终是头等重要的因素。我们知道，整个社会主义的社会生产力是企业生产力总和构成的。社会主义现代化战略目标的实现，归根到底靠生产力的高度发展，生产力中包含多元要素，而人是最活跃最积极的因素，列宁指出：“全人类的首要生产力，就是工人劳动者。”（《列宁全集》第3卷第843页）企业中人的素质如何，积极性和创造性发挥的程度，对生产力的发展具有决定性的影响。企业生产工具的革新，生产工艺的改进，管理制度的科学化，生产总量的提高等，说到底都是靠人来完成的。企业之间经济竞争，实质上是产品质量、服务质量和成本之争，谁的产品质量高、服务好、成本低，谁就能在市场竞争中占优势，产品的高质量、低成本又取决于企业的技术能力、工艺水平和管理水平。谁家的技术能力强，工艺水平先进，管理水平高，谁的产品或服务就能在市场上取得信誉，进而取得竞争的胜利。

而技术能力、工艺水平、管理水平之争,最终将是科技人才和管理人才的数量和质量之争。可见,充分发挥人力资源的作用,全面提高企业人员的政治、思想、道德、科学技术、文化以及心理素质,是一项战略性的任务。正如邓小平同志所指出的:“我们国家、国力的强弱,经济发展的后劲的大小,越来越取决于劳动者的素质,取决于知识分子的数量和质量。”

北京铁路局人事处、劳资处、局北京党校的同志们,运用马克思主义理论观点,结合铁路部门的实际情况,在调查研究的基础上,编写了《当代铁道企业职工素质研究》一书,从管理干部、科技干部和操作工人三个方面较为系统地论述了全面提高铁路系统企业的管理、科技人员和工人素质的重要性、内容及方法等,对铁路系统企业的深化改革,更好地适应社会主义市场经济体制的要求,必将产生积极的影响。我以为,这部书不仅对充分发挥现有人员的潜力,促进铁路系统的科技进步,提高经济效益具有现实意义,而且对今后的铁路职工队伍的建设、企业的发展具有长远意义,同时他们这种放眼未来的有益探索,对各行各业的同志们不无启迪效应。



1994年1月15日

(注:赵中天系中共中央党校马克思主义研究所教授、中共中央党校企业发展研究中心副主任、中国管理科学研究院企业行为研究所所长)

作者的话

江泽民同志在党的第十四次全国代表大会上的工作报告中指出：“科学进步、经济繁荣和社会进步，从根本上说，取决于提高劳动者的素质，培养大批人才。”发达国家的经济发展经验及我国的改革实践都证明了国民素质化的重要意义。加大铁路企业改革的力度，尽快适应社会主义市场经济体制的建立，需要做的工作很多，其中认真研究铁路企业全员素质的提高是重要方面之一。为此我们在铁道部、北京铁路局有关领导和中国管理科学研究院企业行为研究所的支持、鼓励下，对铁路职工素质进行了研究、探索。运用有关基础理论、基础知识分析了铁路职工的现状、审视了目前的优势和尚存不足，并大胆提出了培养、提高铁路职工素质的思路及一些具体方案、措施。研究此课题，意在为建设一支适应现代铁路发展的铁路职工队伍砌块基础之石。

本书写作中，承蒙各级领导、有关专家的支持、帮助，从而保证了《当代铁路企业职工素质研究》一书的面世。感谢铁道部副部长国林、政治部主任蔡庆华为书题词；北京铁路局领导的支持和参与，局人事处、劳资处的同志们自始至终地积极合作，特别是他们关于“研究、探索职工素质问题是人劳部门的基本建设”的现代管理观念，对全体作者影响很大；北京铁路局北京党校的领导给予全员从精神到物质的支持、业务指导，尤其是校党委书记杜宪章为书题写书名和参加写作、审稿，均

极大地鼓舞了众位作者的写作积极性。北京分局、天津分局的同志也参加了写作。

本书主编：陆文义、孙文娟，副主编：杜宪章、杜铁真、高东鹏。全书由孙文娟策划、草拟提纲和完成统编工作。作者有：孙文娟（总论）、崔维军（第一章）、杜宪章（第二章）、傅宝雄、杨淑玲、徐革、韩连达（第三章）、刘燕青（第四章）、魏更、张培基（第五章）、何志民（第六章）、魏更、张培基（第七章）、朱赤汇（第八章）、吕坤发、臧广乐（第九章）、杜铁真、高东鹏（第十章）、潘贵生（第十一章）、杨宝昌、钱孝先（第十二章）、钱孝先（第十三章）。

由于资料掌握不全及水平有限，书中难免有误，敬请读者提出宝贵意见。写作过程中参看许多著作和论文，并引用一些成果，在此一并感谢。

作者

1994年元月

目 录

总 论.....	1
第一篇 当代铁路企业干部素质	19
第一章 铁路企业领导干部素质分析	20
第二章 铁路企业领导干部思想道德素质的培养	41
第三章 铁路企业领导干部现代化管理水平的提高	57
第四章 铁路企业领导干部良好心理素质的塑造	80
第二篇 当代铁路企业科技干部素质.....	103
第五章 铁路企业科技干部素质分析.....	104
第六章 铁路企业科技干部思想道德素质的培养.....	117
第七章 铁路科技干部专业技能素质的提高.....	138
第八章 铁路企业科技干部优良心理素质的塑造.....	146
第三篇 当代铁路工人素质.....	165
第九章 铁路工人素质分析.....	166
第十章 铁路企业工人思想道德素质的培养.....	186
第十一章 铁路企业工人文化技能素质的提高.....	204
第十二章 铁路企业工人身体素质的保证.....	223
第十三章 铁路工人优良心理素质的塑造.....	238

总 论

相对于国民经济的迅速发展,铁路运输的滞后状况是严重的。1992年7月16日,国务院副总理朱镕基在全路领导干部会议上指出:“铁路运输已经影响和制约着国民经济发展,已经成为国民经济迅速发展的卡脖子的‘瓶颈’,能否实现国民经济大幅度增长,关键在铁路运输。”铁道部部长韩杼滨在回答北京铁道报记者采访时,将此严峻形势更具体化了。他讲:由于铁路运输短缺,许多关系到国计民生的重要物资不得不“以运定产”。比如煤炭,一方面山西积压待运,4000万吨左右风化自燃,另一方面华东、中南等地区又常因缺煤而停电限产。据测算,近几年因铁路运能不足,所引起的能源不足,使国家每年损失产值4000亿元,减少利税500亿元……(引自《北京铁道报》1993年3月版)。

现实表明,铁路运输的大发展已是时不我待。除了国家加大投资外,应挖掘铁路企业内部潜力,最根本的是挖掘人的潜力,提高职工队伍素质。本书拟就铁路职工素质的全面提高展开分析、研究,以期较深层次地开发人力资源,促进铁路企业发展。

世界先行发达国家的经验证明,没有较高素质的国民就谈不上高速发展经济。江泽民同志在党的第十四次代表大会报告中明确提出:“科技进步、经济繁荣和社会进步,从根本上

说,取决于提高劳动者的素质,培养大批人才”。党的十四届三中全会通过的《建立社会主义市场经济体制若干问题的决定》第42条亦指出:“社会主义市场经济体制的建立和现代化的实现,最终取决于国民素质的提高和人才的培养”。欲使铁路企业尽快纳入社会主义市场经济的运作轨道,对高速发展的国民经济有新的作为,我们首先需要做的是努力提高铁路职工全员素质。

一、人口素质概述

(一)人口素质概念

素质一词,原为心理学的一个专业术语,是指有机体与生俱来的某些解剖和生理的特征,主要是指神经系统、脑的特征,以及感官和运动器官的特征。这些特征是能力发展的自然前提和基础。例如,我们不可能把一个有听力障碍或声带发育不好的人培养成歌唱家,腿部或脚部有残疾的人不能成为长跑冠军。诸如听力及声带、腿脚的先天与后天发育状况,均为素质的组成部分。今天我们讨论的人的素质并不局限于遗传特征,自然性成分,它还包括人在社会化过程中形成的心理品德、知识技能、行为习惯、道德水准等等,既包涵了自然属性又包涵了社会属性。

概括地讲,人的素质是指个体在先天禀赋的基础上,通过环境和教育的影响所形成和发展起来的相应的身心组织的要素、结构及其质量水平。平时大家议论人的素质的高低,则可

理解为个体自身认识自然、改造自然的条件的好坏和能力的大小。扩展到群体、社会,人口素质是指在社会生活的诸多关系中,一个国家或地区人口群体所具有的德、智、体各种素质的总和。

(二)人口素质结构

构成人口素质要素包括多方面,主要有身体素质、思想道德素质、文化科技素质和心理素质。

人口的身体素质。人口的身体素质是人口具有的自然属性,是指身体的健康水平 and 大脑机能状况。包括人的身体发育是否健全、智力是否完好及体质的强弱、耐久力等生理健康情况。人口的身体素质是由人体所具有的多种特征和生理规律决定的。它有如下属性:人口的生物属性,如人的年龄、性别、出生、死亡等特征;人口的物理属性,如身高、体重、胸围、体力等特征;人口的化学属性,如人口的遗传和变异特征等。人口的身体素质亦受社会化过程影响,因此,不同国家和地区存在着差异性。

统计上衡量指标有:身体形态学指标,包括身高、体重、胸围、座高、耐久力,还有婴儿死亡率,总死亡率,发病率,平均预期寿命,残病和低能人数及遗传病患者占人口比重等。只有综合地分析这些指标,才可以准确评价一个国家或地区的人口身体素质状况如何。

人口的文化科学素质。人口的文化科学素质主要是指人口的文化知识、科学技术水平、生产经验和劳动技能、经营管理才能等。人类在长期的社会实践活动中,加之教育的实施,不断丰富、发展着自己的文化科学水平,它具有鲜明的历史继

承性和国家与地区间的差异性。人口的文化科学素质直接影响着一个国家或地区的经济发展和社会进步。

在统计上衡量指标一般有：人口文化水平的构成，各级各类学校的发展数，受过高等教育、中专教育占总人口的比例，每万人中的大学生数，在校大学生占总人口的比例，各级学校入学率，国民平均受教育的年限，文盲、半文盲率，各种科研成果数量及推广程度，工人农民中的技术人员比重等等。

人口的思想道德素质。人口的思想道德素质属于人的社会属性。一般是指人的思想意识和道德品质。其中包括人生观、价值观、道德观、思想修养、伦理品行、职业道德、传统思想和习惯等。人口的思想道德素质总是与社会的政治、经济、文化及人文风俗联系在一起，它表明了人口群体在一定历史时期、一定地区及所处客观环境中对社会法规、社会习俗的适应状态。先进的思想道德素质必然成为社会精神文明的积极因素，我国人口思想道德素质的提高必将促进“两个文明”建设。

目前对思想道德素质衡量的标准主要有：对社会公德遵守的程度，先进人物比率，犯罪率，青少年犯罪率，人口的宗教信仰结构等。

人口的心理素质。人口的心理素质是指人在感觉、知觉、思维、情绪、情感、意志、气质、能力、性格等神经系统和感觉器官方面所具有的内在性质和特点。和其他素质相比，它属于重要的基础素质，经常地、直接或间接地发挥着作用。

心理素质是人的多种潜能的重要基础。首先，离开人的观察力、思维能力、记忆力、想象力等，人的任何潜能都不能形成；其次，人的心理状态亦是人类潜能发挥的决定因素，比如人是处在集中精力还是分心、是热情还是冷淡、是迷恋还是无

所谓、是平静还是紧张、是坚信还是疑惑等的心理状况，都直接决定着其潜能能否发挥及发挥的程度；再次，人的心理特征存在着差异性，即性格、能力、气质的不同形成了每个人的个性，它对人的成就大小、事业成败起着重要的作用。可见，对人的心理素质的研究意义重大。

人的心理素质的测量主要涉及观察、注意、记忆、思维、想象、情绪和情感、兴趣、动机、意志力及性格、气质、能力等。心理要素的测量是一门专业，一些简便测试方法，经过短期培训可进行操作。

（三）人口素质基本特征

其一内在性。素质是人的品质特征的深层意蕴，在一般情况下并不具有外显特征，人的行为本身并不等同人的素质，只是素质的外在表现。

其二稳定性和发展性。人的素质是相对稳定的，那些不稳定，特定条件下偶尔表现出来的部分不是素质。当然稳定性也是相对的，人的素质可以通过环境和教育的影响，尤其是个体自身的努力进行改变、发展。

其三潜在性和现实性。潜在性是指蕴藏在个体自身的尚未开发的人的身心潜能。现实性是指人自然显现或已开发出来的素质。人的素质的形成和发展即是人的潜能素质从潜在走向现实的开发过程。

其四整体效应性。人的素质水平是一种综合效应，仅凭个体某一方面的素质状况，不足以判断素质水平，必须综合地分析人的素质的各方面，才能完整地认识一个人的素质。

二、 国有企业职工素质状况

(一)我国人口素质现状及成因

国有企业职工来源于国民,又是全国人口重要组成部分。显而易见,我国人口素质状况是国有企业职工素质的基础。

1. 新中国人口素质大幅度提高,但仍未跳出低谷

新中国诞生前夕,人口文化素质极低。全国人口的 80% 以上是文盲,育龄儿童入学率只有 20% 左右,中等学校在校生 187 万人,高等学校在校生 15.5 万人。新中国建立以来,人民政府带领人民经过不懈的努力,人口文化曲线出现了可喜的变化。据国家统计局关于 1990 年第四次人口普查的结果,全国文盲半文盲人数已下降为 15.83%,我国目前大学文化程度的人数达 1612 万多人,具有高中文化程度的人数达 0.91 亿。而且近年来,由农业中学、职业学校、中专学校、普通中学等中等学校共培养了 2000 多万劳动后备力量,从而使我国现有劳动队伍的专业技术水平有了不小提高。我国人口身体素质的提高更是惊人。今天,我们早已摘掉了“东亚病夫”的帽子,我国人均平均寿命已由解放前夕的 35 岁提高为 71 岁。而且青少年发育情况良好,他们的身高、体重、胸围等体质健康程度均有明显增强,这就为劳动力体质水平的提高打下了良好基础。我国人口的思想道德素质、心理素质在新中国成立后,尤其是改革开放以来,都发生了深刻变化,有了显著提高。

但是,不容忽视的现实是我国目前总人口的文化结构仍属于以低层次为主的发展中国家类型。有些研究表明,从人口

素质总存量(用人口素质指数衡量,数值移用物质生活质量指数。包括婴儿死亡率、平均预期寿命、识字率三个指标。)角度分析,我国人口素质对目前经济发展较适应,可是从人口素质对经济发展的贡献来分析,这种适应只是“量”上的适应,远非“质”上的适应。

据资料统计,用人口素质指数衡量中国人口素质存量,在1960年是53,1980年为71,1986年为80,若以0~60、60~80、80~100划分三档,可明显看出,中国人口素质总存量从1960年到1986年的变化是由低度提高到了临界于高度的水平。又据世界银行的《世界发展报告》可知,80年代初,人均国民生产总值小于400美元的国家,其物质生活质量指数为56,人均国民生产总值分别为400~999美元、1000~3499美元和3500美元以上国家,物质生活质量指数则依次为55、72和93。同期我国人均国民生产总值为310美元,其物质生活质量指数为75,由此可得出结论:中国人口素质总存量水平相对其经济发展水平是适应的,且有明显超前性。

然而,这种适应是表面的,“量”上的适应。人口素质对于经济发展“质”的相适应,必须是人口素质适应于经济发展的内在要求。一般用人口素质对经济发展的贡献大小来判断其“质”的适应性。

据有关测量,我国人口素质(教育存量)对1952—1986年间经济增长的贡献约为5%,这期间我国经济增长主要依赖的是要素投入,其中资本投入要素贡献最大,占71%,次之是劳动力投入占17%,而技术进步、组织管理的改善及劳动力质量的提高合计为12%。以上数字说明,人口素质对1952—1986年间我国经济增长的贡献较小,“质”上不适应。在发达

国家情况刚好相反,劳动力质量的贡献远远超过数量的贡献。

2. 目前我国人口素质“质量”不高的原因

其一教科文卫生事业费偏低。虽然新中国建立后,对科技、教育不断增加着投入,但是和发达国家相比差距仍较大。西方发达国家的经济发展历史表明,在人均国民生产总值为300~500美元时,教育投资至少占4.2%,我国的国民生产总值在300美元时,教育投资长期徘徊在2%,不仅低于发达国家,而且低于某些发展中国家。

其二教育的结构、内容及培养目标与经济发展相脱节。一般梯状教育结构比正金字塔状教育结构有更高的教育存量。我国目前的正金塔状教育结构必然导致中国人口素质的教育存量较低。

目前,我国各级教育普遍存在与经济发展相脱节现象。如高等教育,教育供给一方传出“用非所学”、“专业不对口”的信息,而教育需求一方则发出“大学生不如大专生、大专生不如中专生”的信息(在我们铁路系统,这种呼声也较强烈)。从普通中学看,长期以升学率为导向,偏重基础知识教学,而忽视应用知识学习,造成不能升学的学生到社会后,很少能应用所学的知识。

其三我国人口素质由存量水平向经济发展动力的转化率。人口素质贡献大小直接与这种转化的快慢、高低相关。转化快且转化率高,即使存量水平较低,其贡献也可能较大;相反,转化慢且转化率低,即使存量水平较高,其贡献仍可能较低。

其四政策的倾斜错位,导致了人口素质的逆淘汰。长期以来脑力收入的倒挂,阻滞了人们对科学文化的追求,间接地影