



G管理模式·实战篇
百事通系列丛书之八

作业方法百事通

◎郭咸纲 编著

『造就一流作业高手』
『百事通通百事』

广东经济出版社





G管理模式·实战篇
百事通系列丛书之八

《百事通系列丛书》是G管理模式专家顾问团为企业进行实战指导的智慧结晶

作业方法百事通

《百事通系列丛书》通过提炼

总结国内外最先进的管理思想、
管理方法和管理实战案例，将企业
所需要的管理知识加以浓缩，给企业
提供简明、高效的指导。

ISBN 7-80677-041-0 / F·564

全套 (1—10) 定价: 120.00 元 ¥12.00

新学社
PDG



《G 管理模式·实战篇》

百事通系列丛书之八

作业方法百事通

◎郭咸纲·编著



广东经济出版社

广东经济出版社
PDG

图书在版编目 (CIP) 数据

作业方法百事通/郭咸纲编著. —广州: 广东经济出版社, 2002.1

(百事通系列丛书之八)

ISBN 7-80677-041-0

I. 作… II. 郭… III. 企业管理: 生产管理—问答
IV. F273-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 090779 号

出版 发行	广东经济出版社 (广州市环市东路水荫路 11 号 5 楼)
经销	广东新华发行集团股份有限公司
印刷	深圳市建融印刷包装有限公司 (深圳市罗湖区梨园路 104 号 3 楼东)
开本	850 毫米×970 毫米 1/32
印张	6.75
字数	105 000 字
版次	2002 年 1 月第 1 版
印次	2002 年 1 月第 1 次
印数	1~6 000 册
书号	ISBN 7-80677-041-0 / F·564
定价	全套 (1—10) 定价: 120.00 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与承印厂联系调换。

销售热线: 发行部 [020] 83794694 83790316 邮政编码: 510100

(发行部地址: 广州市合群一马路 111 号省图批 107 号)

网址: www.sun-book.com

·版权所有 翻印必究·



总 序

管理是科学又是艺术，要随着时间、地点和环境的变化调整自己的管理行为。管理模式是一个企业总体管理行为的综合和可操作性的全面体现，管理模式的选择和企业所处的发展阶段必须相符，处于什么样发展阶段的企业就需要什么样的管理模式与其相适应，否则，就会使企业产生“管理错位”。企业经营困境的产生来源于企业的管理困境，而管理困境的产生则在一定程度上又源于“管理错位”。所以卓越的企业管理模式应是与企业的发展阶段完全相符的“同步管理模式”，这也正是 G 管理模式(企业标准化管理体系 GMS2001)所倡导的。

《百事通系列丛书》通过提炼总结国内外最先进的管理思想、管理方法和管理实战案例，将企业所需要的管理知识加以浓缩，以期



能为企业提供简明、高效的指导。

《百事通系列丛书》是《G 管理模式·实战篇》的重要组成部分，是 G 管理模式专家顾问团为企业进行实战指导的智慧结晶。G 管理模式崇尚两句格言：“细微之处见精神”，“简单即是美”。这两句格言即是“百事通系列丛书”的精髓。

郭威纲

G 管理模式创立人

北京前沿创新企业管理研究所所长

2002 年 1 月 1 日

郭咸纲，

青岛人，1965年出生

管理学博士（Ph.D）

工商管理硕士（MBA）

G管理模式（GMS）创立人

美国檀香山大学客座教授

北京前沿创新企业管理研究所所长

G管理模式专家顾问团理事长

多家企业首席管理顾问





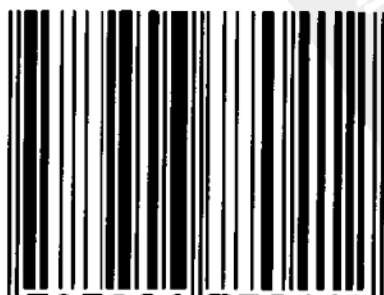
管理模式·实战篇
百事通系列丛书

- 《营销百事通》
- 《管理百事通》
- 《品牌百事通》
- 《战略百事通》
- 《企业文化百事通》
- 《财务管理百事通》
- 《人力资源百事通》
- 《作业方法百事通》
- 《现场管理百事通》
- 《企业诊断百事通》



责任编辑：黄一霜
封面设计：实线创作室
流 野
责任技编：梁碧华

ISBN 7-80677-041-0



9 787806 770412 >

目 录

1. 什么是作业方法?	(1)
2. 什么是泰勒(Taylor)的科学管理?	(3)
3. 什么是吉尔布雷恩夫妇(Gilbreth)的动作研究?	(5)
4. 什么是法约尔(Fayol)的 14 项管理原则?	(7)
5. 什么是权变管理法?	(9)
6. 什么是韦伯(Weber)的组织理论?	(11)
7. 什么是巴纳德(Barnard)的组织协作系统?	(13)
8. 什么是闵斯特伯格(Münsterberg)的工业人 性学思想?	(15)
9. 什么是梅奥(Mayo)的人际关系理论?	(17)
10. 什么是麦格雷戈(Mc Gregor)的 Y 理论?	(19)
11. 什么是 G 管理模式的多维博弈人性假设?	(21)
12. 什么是人事管理的凯利归因模型?	(23)
13. 什么是波特-劳勒的激励模式?	(25)
14. 什么是布莱克(Blake)的管理方格法?	(27)
15. 什么是决策理论学派的决策方法假设?	(29)
16. 什么是决策树法(decision tree)?	(31)
17. 什么是悲观决策法?	(33)
18. 什么是“头脑风暴法”(Brain Storming)?	(35)



19. 什么是德尔菲法(Delphi technique)?	(37)
20. 什么是戈登(Gorden)法?	(39)
21. 什么是 ABC 分析法?	(41)
22. 什么是麦肯锡 7-S 模型?	(43)
23. 什么是目标管理法?	(45)
24. 什么是 SWOT 分析法?	(47)
25. 什么是 PDCA 循环?	(49)
26. 什么是朱兰质量环(Quality loop)?	(51)
27. 什么是任务书管理法?	(53)
28. 什么是“委员会”法?	(55)
29. 什么是评审中心法?	(57)
30. 什么是虚拟组织论?	(59)
31. 什么是组织行为矫正术?	(61)
32. 什么是参与管理作业方法?	(63)
33. 什么是弹性工作制?	(65)
34. 什么是“80/20”管理原则?	(67)
35. 什么是组织目标等级层次法?	(69)
36. 如何确定管理宽度?	(71)
37. 什么是 PPM 管理法?	(73)
38. 什么是 GE 矩阵法?	(75)
39. 什么是安东尼结构法(Anthony Structure)?	(77)
40. 什么是“彼得原理”?	(79)
41. 什么是例外原理方法?	(81)
42. 什么是穆迪次序图法?	(83)



43. 什么是系统分析管理法?	(85)
44. 什么是灵活性计划?	(87)
45. 什么是运筹学计划方法?	(89)
46. 什么是滚动式计划方法?	(91)
47. 什么是竞争者分析法?	(93)
48. 什么是行业组织分析法?	(95)
49. 什么是因果预测法?	(97)
50. 什么是零基预算法?	(99)
51. 什么是损益控制法?	(101)
52. 如何进行资本运营?	(103)
53. 如何进行盈亏分析?	(105)
54. 什么是报酬率控制作业法?	(107)
55. 什么是双审核法?	(109)
56. 什么是 ISO9000 认证法?	(111)
57. 什么是 TQM?	(113)
58. 什么是现场控制法?	(115)
59. 什么是均衡生产?	(117)
60. 什么是颜色管理法?	(119)
61. 什么是管理系统模拟法?	(121)
62. 什么是管理流程图法?	(123)
63. 什么是信息资源管理?	(125)
64. 什么是 Lifo 管理系统?	(127)
65. 什么是价值工程(Value Engineering)法?	(129)
66. 什么是成组技术?	(131)



67. 什么是 JIT 生产方式?	(133)
68. 什么是“敏捷制造”(Agile Manufacturing)?	(135)
69. 什么是 ERP?	(137)
70. 什么是 MRP?	(139)
71. 什么是 MRP II?	(141)
72. 什么是 BPR?	(143)
73. 什么是 G 管理模式的企业全面再造?	(145)
74. BPR 的主要方法有哪些?	(147)
75. 什么是 WFM?	(149)
76. 什么是 BIM?	(151)
77. 什么是 SCM?	(153)
78. 什么是 LP?	(155)
79. 什么是柔性制造系统?	(157)
80. 什么是 CIMS?	(159)
81. 什么是 CE?	(161)
82. 什么是 APS?	(163)
83. 什么是看板管理?	(165)
84. 什么是标杆瞄准?	(167)
85. 什么是 SMED?	(169)
86. 什么是松下的水坝式经营法?	(171)
87. 什么是 IBM 的过程质量管理?	(173)
88. 什么是小天鹅的“末日管理”?	(175)
89. 什么是海尔的 OEC 管理法?	(177)
90. 什么是零缺陷管理?	(179)



91. 什么是购销比价管理? (181)
92. 什么是“哑铃型”管理? (183)
93. 什么是“8341”管理法? (185)
94. 什么是 G 管理模式的控制点管理方法? (187)
95. 什么是 G 管理模式的 Pre-Pass 管理循环? (189)
96. 什么是 G 管理模式的 7P 作业完善循环? (191)
97. 什么是 G 管理模式的 NODEEM 现场管理
循环? (193)
98. 什么是 G 管理模式的雷区控制法? (195)
99. 什么是 G 管理模式的盲点管理作业方法? (197)
100. 选择作业方法的几点启示? (199)



企业在经营管理过程中各项操作规范、
程序和方法的总称。





【点石成金】

逻辑思维能力是高效作业方法的起点。有些作业方法是前人在书本或经验总结中明确提出的，但有些作业方法需要作业人员在工作中针对不同的现实条件和要求加以创新，形成有效的作业规范。

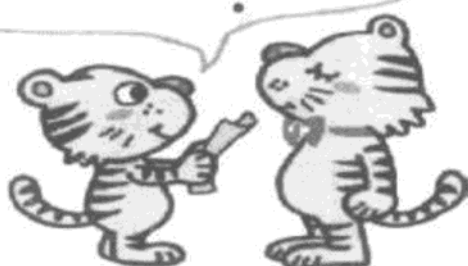
G 管理模式强调在企业中寻找最简捷的方法进行作业。方法影响企业的整体效率。如果做同样一件事，第一种方法需要 8 步，第二种方法需要 5 步，第三种方法需要 3 步，则应选择 3 步的操作方法来完成任务。

简明高效是企业管理的重要原则之一。





2. 什么是泰勒(Taylor)
的科学管理？



- 对工人提出科学的操作方法，
- 对工人进行科学的选择，培训和晋升；
- 制定科学的工艺规程，使工具、机器、材料标准化，并对作业环境标准化，用文化形式固定下来；
- 实行具有激励性的计件工资报酬制度；
- 管理和劳动分离。





【点石成金】

科学管理的中心问题是提高效率。

泰勒认为，“所有的日常活动中不注意效率的行为都在使整个国家资源遭受巨大损失，而补救低效能的办法不在于寻求某些出众或是非凡的人，而在于科学的管理。”

泰勒的科学管理主要有两大贡献：一是管理要走向科学；二是劳资双方的精神革命。

