

电脑知识一册通

21

# 21世纪电脑应用

## 培训教程

吕新平 张强华 高广惠 编著

Word  
Windows  
Internet  
Excel  
WPS  
2000



西安电子科技大学出版社

<http://www.xdph.com>

TP39

L93

21世纪

## 电脑应用培训教程

吕新平 张强华 高广惠 编著



西安电子科技大学出版社

2000

## 内 容 简 介

本书介绍了最新的Windows 2000操作系统,最新的字处理程序Word 2000和WPS 2000,电子报表程序Excel 2000, Internet的新功能、新特点以及使用方法和技巧。通过大量的实例及图示说明了Windows 2000的使用,包括:基本操作、资源管理、获取帮助、Web集成与活动桌面、多媒体、定制Windows 2000、网上冲浪和收发伊妹儿;字处理Word 2000和WPS 2000包括:基本操作、字体格式、段落格式、页面格式、表格制作、图文混排、文档打印等;WPS 2000还介绍了它的演示功能;电子报表Excel 2000的使用,包括:简介、工作表的建立和编辑、公式和函数、美化工作表、数据清单的管理、制作图表、打印工作表;Internet包括:网上冲浪、妙用伊妹儿。

本书可作为用户学习Windows 2000、Word 2000、WPS 2000、Excel 2000和Internet的入门读物,也可作为各类培训班的培训教材。

### 图书在版编目(CIP)数据

21世纪电脑应用培训教程 / 吕新平等编著. —西安: 西安电子科技大学出版社, 2000.3

ISBN 7-5606-0814-0

I. 21... II. 吕... III. 电子计算机 - 技术培训 - 教材 IV.TP3

中国版本图书馆CIP数据核字(2000)第00089号

责任编辑 李惠萍 戚文艳

出版发行 西安电子科技大学出版社(西安市太白南路2号)

电 话 (029)8227828 邮编 710071

<http://www.xduph.com> E-mail: xdupfxb@pub.xaonline.com

经 销 新华书店

印 刷 西安电子科技大学印刷厂

版 次 2000年月3月第1版 2000年3月第1次印刷

开 本 787毫米×1092毫米 1/16 印张 23.25

字 数 546千字

印 数 1~6 000册

定 价 24.00元

ISBN 7-5606-0814-0 / TP · 0420

\* \* \* 如有印装问题可调换 \* \* \*

本书封面贴有西安电子科技大学出版社的激光防伪标志,无标志者不得销售。

## 前 言

我们已经进入了一个信息时代。在这个新的时代中，信息有时具有某种决定的力量。因此，越来越多的人使用计算机帮助自己工作：用计算机管理信息，用因特网收集信息，在极其广泛的范围以前所未有的高速度传递信息。为了跟上时代的步伐，许许多多有识之士开始孜孜不倦地学习计算机知识，提高自己的实际操作技能，使自己面对信息时代能应付自如。本书就是写给这些人士的一本实用读物。

本书根据“实用、易用、够用”的原则编写。“实用”指不拘泥于完整的理论体系，而是讲述目前最有用的知识，以期学以致用。讲述了目前最流行的操作系统 Windows 2000、文字处理软件 Word 2000 和 WPS 2000、电子表格 Excel 2000 和 Internet（因特网）操作技能；“易用”指让读者可以很快掌握，立即可以参照使用。因此，本书中有大量的操作步骤，读者据此可一步步仿照执行；“够用”指按照读者的应用实际，综合了主要的计算机新知识。对于一般读者，本书中的知识已经够用，不用需要阅读其他书籍就可完成基本操作。换言之，本书对初学者来说可称为“一册通”。

在此之前，我们已经写作了多种计算机培训教材，其中几种获得过“全国畅销书”称号。结合自己从事培训与教学的经验，根据我们对读者需求的了解。为新世纪读者精心准备了这部实用读物。本书可供读者自学，也可供培训班作为教材使用。

# 第一部分

## Windows 2000 基本操作

### 第1章

#### Windows 2000 的特点



自从微软(Microsoft)公司1995年推出Windows 95后，Windows 95立即成为PC的重要操作系统，风靡全球。1998年又推出了Windows 98。目前推出的面向21世纪的操作系统Windows 2000，功能更为强大。

### 1.1 Windows 2000 的特点

Windows 2000是32位的多任务操作系统，是Windows 9x(9x指95/97/98)与Windows NT的集合体。它集Windows 9x操作容易、方便，Windows NT性能可靠、安全的特点为一体，是一个适用于多任务、多环境、网络的桌面操作系统。Windows 2000具有以下几种特点。

#### 1. 采用Windows 9x的操作界面

Windows 2000采用Windows 9x的操作界面，使用方便；优化了32位多任务的性能；提供了新的使用工具。

#### 2. Windows 的Web化

在Windows中操作已Web化，也就是Windows 2000具有Web集成和活动桌面。对Windows的操作就像对Internet的操作一样：单击图标启动程序，用鼠标选定对象，文件夹具有Web视图。Windows 2000的活动桌面允许用户随心所欲地设置桌面，可以显示各种可

移动的对象，包括 Web 页面和一些小程序（如 Java 小程序和 ActiveX 控件）。

### 3. Internet 功能

Windows 2000 增强了对 Internet 的支持，提供了 Internet Explorer、Internet Mail 和 Internet News 等，方便了对 Internet 的访问。在 Windows 2000 中集成了 Internet Explorer 5.0，浏览 Web 就像浏览本机的内容（硬盘、软盘、文件夹等）一样。

### 4. 多媒体功能

在 Windows 2000 中可以播放 CD 唱片、录制声音。使用媒体播放器还可以播放 MIDI 文件、MP3 文件、MPEG 文件、Microsoft 流式媒体文件、QuickTime 文件、视频文件及音频文件等。

### 5. 系统更加安全

Windows 2000 提供了更高的可靠性和最好的安全性，有效地控制了多用户环境中资源的共享访问。

### 6. 个性化的菜单和工具栏

打开 Windows 2000 的任何一个菜单栏或工具栏，可以发现菜单都“短”了一截，如图 1.1 所示。当鼠标指针移动到下双箭头处，或为找不到所需的命令犹豫时，菜单会“唰”地一下伸展开并显示出所有的命令（如图 1.2 所示）。这就是 Windows 2000 提供的个性化菜单。它将你不常用的命令隐蔽起来，以减少寻找命令所花费的时间。一旦你选择了某个菜单命令，该命令它就会出现在个性化的菜单中。

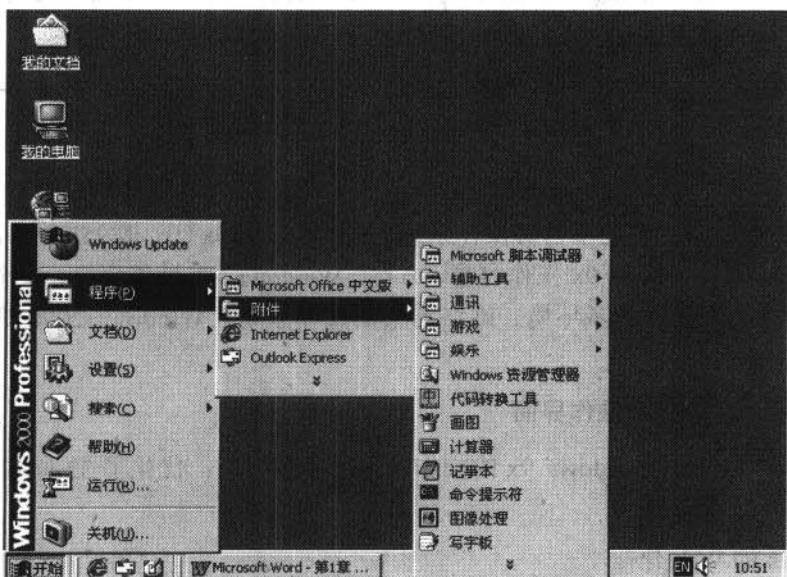


图 1.1 “短”菜单

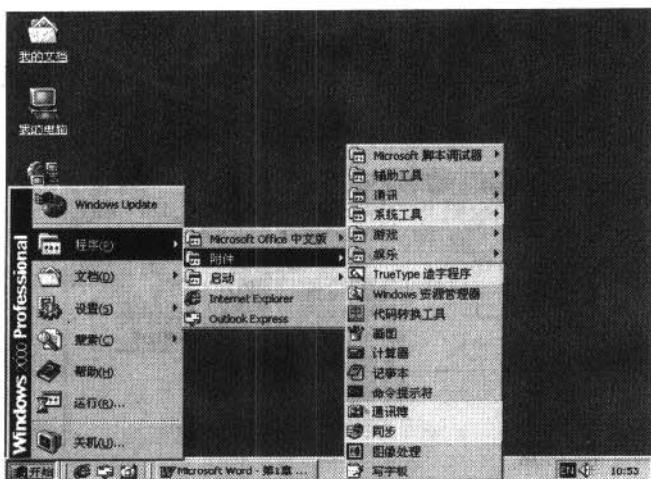


图 1.2 完整菜单

工具栏同样如此，如图 1.3、1.4 所示。

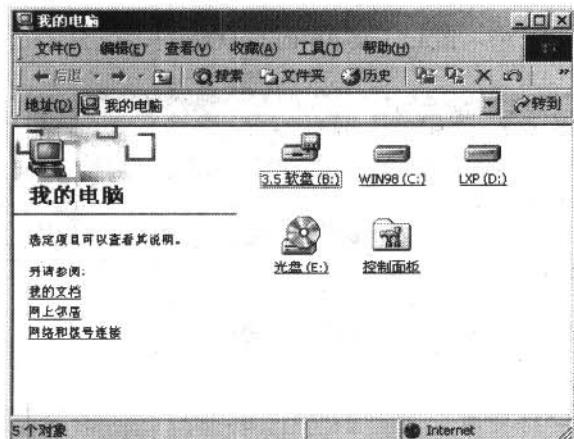


图 1.3 “短”工具栏

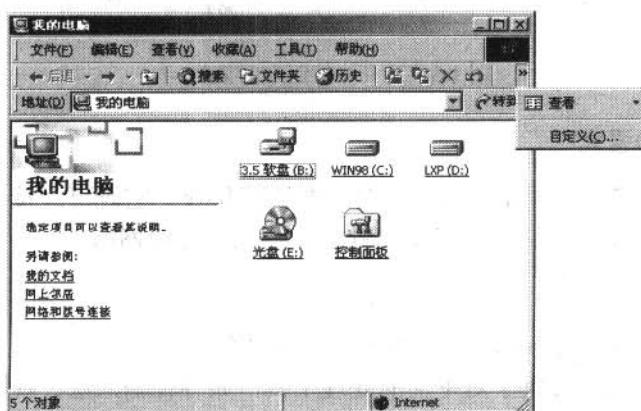


图 1.4 完整工具栏

## 7. 菜单栏与工具栏的简单一致性

在 Windows 2000 中，工具栏和菜单栏几乎没有区别了。在菜单栏中包含有完成相同功能的工具按钮，在工具栏中也包含菜单命令，如图 1.5、1.6 所示。

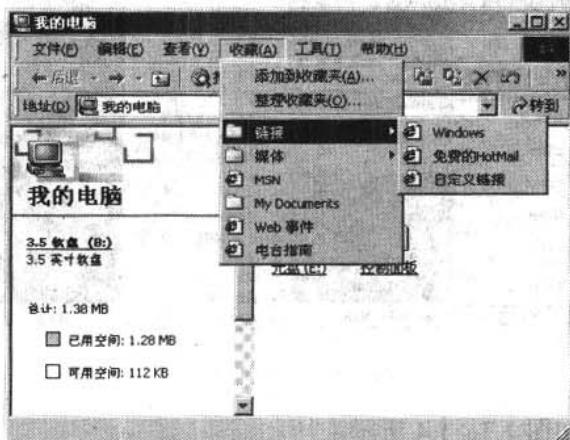


图 1.5 菜单中的工具栏按钮



图 1.6 工具栏按钮中的菜单

## 8. 网络功能更加强大

Windows 2000 增强了联网的功能，支持多种网络协议。它既可连接 Windows NT 服务器、NetWare 服务器、UNIX 主机等，也可建立小型的工作组网络。

## 9. 对多语言的支持

Windows 2000 支持 Unicode 代码，实现了多语言的支持。

Windows 2000 中文版提供了对中文的处理工具，如各种输入法、代码转换等。

## 1.2 Windows 2000 概述

对使用过 Windows 3.x 的用户来说，通过下面的比较，可以很快地掌握 Windows 2000 的使用。

### 1. 程序管理器

程序管理器在 Windows 2000 中变为“开始|程序”菜单中的相应菜单命令，如图 1.7 所示。

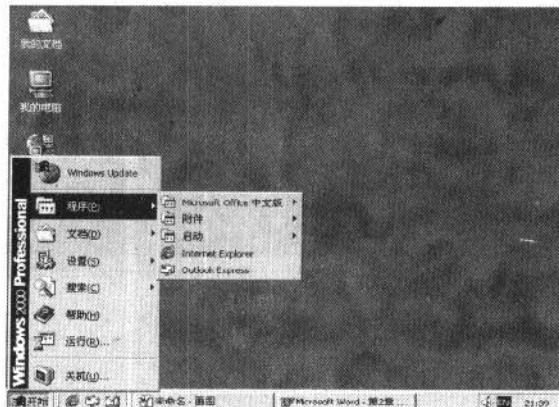


图 1.7 程序菜单

### 2. 文件管理器

文件管理器在 Windows 2000 中变为资源管理器，但资源管理器增加了许多新的特性。要打开资源管理器请选择“开始|程序|附件|Windows 资源管理器”菜单命令。Windows 资源管理器窗口如图 1.8 所示。



图 1.8 Windows 资源管理器窗口

### 3. 命令提示符

选择“开始|程序|附件|命令提示符”就可以进入命令提示符，如图 1.9 所示。

与 Windows 95/98 不同，在窗口下的命令提示符完全与 Windows 的其他窗口一样，可以显示中文，输入中文。

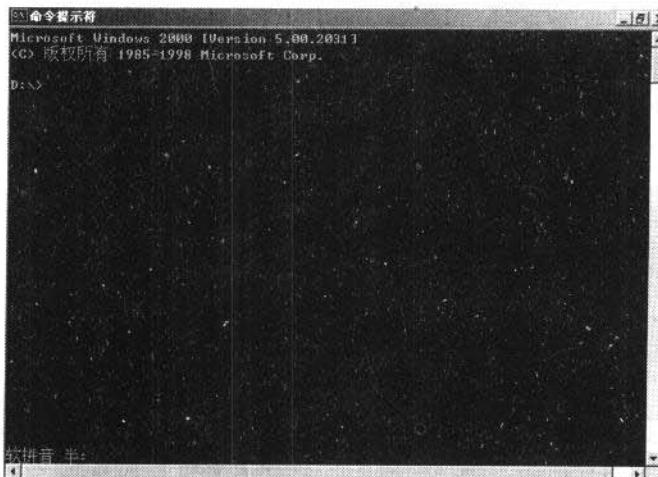


图 1.9 命令提示符窗口

### 4. 控制面板

要打开控制面板，请选择“程序|设置|控制面板”菜单命令，打开的控制面板窗口如图 1.10 所示。

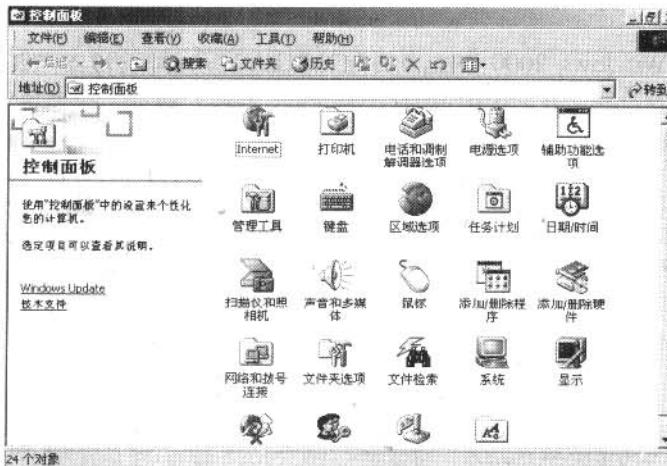


图 1.10 控制面板窗口

### 5. 打印管理器

在 Windows 2000 中选择“程序|设置|打印机”菜单命令，就可以安装打印机或查看打

印文档的有关信息。

### 6. 运行命令

在 Windows 2000 中有“开始运行”菜单命令，单击此命令弹出的运行对话框如图 1.11 所示。

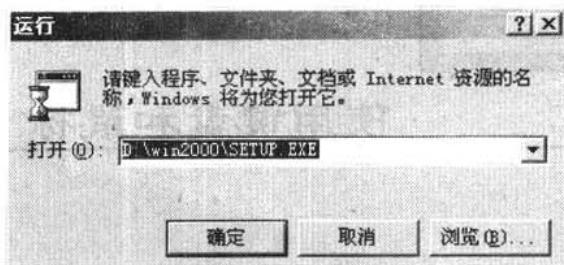


图 1.11 运行对话框

### 7. 任务切换

当打开一个窗口后，任务栏上就显示出相应的按钮，如图 1.12 所示。



图 1.12 任务栏

单击任务栏上的不同按钮就可以切换到其他任务上，就像更换电视机的频道一样方便。也可以使用 Alt+Tab 键来切换任务。

### 8. 关闭按钮

要关闭窗口，最快速的方法是单击窗口右上角的关闭按钮，如图 1.13 所示。关闭按钮是从 Windows 95 开始新增加的按钮。



图 1.13 关闭按钮

## 第 2 章

### 使用键盘和鼠标

Windows 2000 中可以使用键盘进行操作，也可使用鼠标进行操作。用户可根据自己的需要和习惯进行选择。一般来说，使用鼠标操作更方便一些。

若你使用的键盘是微软自然键盘 (Microsoft Nature Key, 104 键)，则可以使用新增加的 Win 键  和快捷菜单键 .

### 2.1 选定和选择操作

在 Windows 2000 中，经常使用选定和选择两种操作。选定和选择操作可通过键盘和鼠标完成。但这两种操作的含义不同。

#### 2.1.1 选定操作 (Select)

选定操作的含义是对项目做标记，使之突出显示（高亮）或用虚线框表示，以区别其他的项目。选定操作并不产生动作，只用于标记。

如在选定菜单时，选定的菜单项是高亮的。

#### 2.1.2 选择操作 (Choose)

选择操作的含义是指选择一个项目，选择的结果是开始执行一个动作。

若选择一个开始菜单中的菜单命令，则可以启动应用程序。选择菜单中的菜单选项可执行菜单所对应的功能。

一般来说，先选定一个项目，然后再选择该项目。使用鼠标双击即可一次完成选择操作。

## 2.2 键盘的基本操作

在 Windows 2000 中，可以使用键盘操作。虽然键盘没有鼠标那样使用方便，但是它同样可以访问界面的每一个特性。许多用户在熟练使用快捷键后，就会觉得有些操作比使用鼠标操作还要快，而且方便。在使用键盘操作时经常使用组合键，常用的组合键可以表示为以下两类：

- ◎ <键名 1>+<键名 2>
- ◎ <键名 1>, <键名 2>

第一种方法，表示同时按下<键名 1>和<键名 2>。或者说在按下<键名 1>后不要松开（保持按下）后再按下<键名 2>。

第二种方法，表示先按下<键名 1>，然后松开，再按下<键名 2>。

### 2.2.1 控制键和其他键

**控制键** 按 Ctrl（为 Control 的缩写，其含义为控制）、Alt 或 Shift 键，不会有任何反应。这就说明这些键不能单独使用，而应与其他键组合使用。如使用 Ctrl+Esc 键可打开“开始”菜单。

**Esc 键** Esc 键（或 Escape 键，在键盘的左上角）是全方位的取消键。大多数 Windows 2000 中的误操作，都可以按 Esc 键来取消（有时可能需要按两三次）。如在打开“开始”菜单后，按 Esc 键，就可以取消开始菜单。

**数字小键盘** 在键盘的右侧是独立的数字小键盘。数字小键盘通常具有两个功能。当 NumLock 处于打开状态时，可以使用数字小键盘输入数字；当处于关闭状态时，可以使用数字小键盘上的其他符号。这两个功能之间的切换是通过按 NumLock 来实现（键盘上的 NumLock 指示灯，用来指示 NumLock 的状态，灯亮表示打开状态，灯灭表示关闭）。

### 2.2.2 常用的键盘快捷键

使用快捷键，可以快速执行一些常用的操作。表 2.1 为常用的快捷键。

表 2.1 常用的快捷键

快捷键	功    能
F1	启动帮助
F10	将光标置于窗口的菜单上
Shift+F10	弹出选定对象的快捷菜单
Shift+F1	激活这是什么菜单命令
Shift+Del	不经过回收站，直接删除选定的对象
Ctrl+Esc	弹出开始菜单并将光标移动到任务栏上

续表

快捷键	功    能
Ctrl+Esc, Esc	将光标移动到任务栏上, 然后可以用 Tab 键和 Shift+F10 键会弹出开始菜单或任务栏的快捷菜单; 或者用 Tab 键和箭头键在任务栏的按钮之间切换; 或者用 Tab 键切换到桌面
Ctrl+A	全部选定
Ctrl+P	打印当前文档
Ctrl+S	保存当前文档
Ctrl+Z	撤销最近一次操作
Alt+Tab	切换到下一个任务
Alt+F4	关闭当前运行的应用程序
Alt+空格	打开当前窗口的系统菜单
Alt+M	当光标在任务栏或桌面上时, 最小化所有窗口并将光标移动到桌面上
Alt+S	当没有打开的窗口并且桌面上没有选定的对象时, 弹出开始菜单

选定一个对象后, 可以使用的快捷键如表 2.2 所示。

表 2.2 选定对象后使用的快捷键

快捷键	功    能
F2	重命名
F3	查找
Ctrl+X	剪切
Ctrl+C	复制
Ctrl+V	粘贴
Del	删除
Shift+Del	立即清除文件而不将它放入回收站, 这样就不能在进行恢复操作
Alt+Enter	在打开了 MS-DOS 窗口后, 可以在全屏幕和默认屏幕之间切换
Alt+双击鼠标	显示对象的属性
Shift+双击鼠标	使用资源管理器查看对象; 若对象的快捷菜单中没有资源管理器命令, 则执行默认的操作(一般为打开)

### 2.2.3 使用微软自然键盘

微软设计了一个微软自然键盘(104 键盘), 特色是增加了两个 Win 键  和一个快捷菜单键 。使用快捷菜单键可以打开当前选定对象的快捷菜单。快捷键的功能与鼠标的右单击功能相同。表 2.3 列出了 Win 键的快捷键。

表 2.3 微软自然键盘中 Win 键的快捷键

快捷键	功    能
Win+R	弹出运行对话框
Win+M	最小化所有窗口
Shift+Win+M	取消最小化所有窗口
Win+F1	启动帮助
Win+E	打开资源管理器
Win+F	查找文件或文件夹
Ctrl+Win+F	查找计算机
Win+Tab	在任务栏按钮之间循环切换
Win+Break	弹出系统属性对话框

## 2.3 鼠标的基本操作

鼠标是 Windows 操作中的基本输入设备，许多操作用鼠标比用键盘更加直接和容易。尤其鼠标的拖动和右单击，可以方便地实现文件的打开、移动、复制、打印等操作。

### 2.3.1 鼠标的组成

鼠标有带三个按钮，也有带两个按钮的。其按钮按照从左到右的排列，分别称为左键、中间键和右键，如图 2.1 所示。

中间键通常不太用，一般使用的是鼠标左键和右键。

### 2.3.2 手持鼠标的方法

使用鼠标时，应倒持鼠标，以免碰到电缆线。手持鼠标的基本方法为

- ◎ 拿稳鼠标，靠人最近的部分要正好在掌心下；
- ◎ 食指和中指分别放在鼠标的左、右按钮上；
- ◎ 拇指和无名指轻轻夹住鼠标的两侧。

手持鼠标的样子如图 2.2 所示。

鼠标一般放在鼠标垫或桌子面上。移动鼠标时，眼睛一定要注意屏幕上鼠标指针  的移动方向与鼠标的移动方向是一致的。

如图 2.3 所示，当鼠标指针从①点移动到②点时，鼠标指针将随着鼠标的移动而移动。

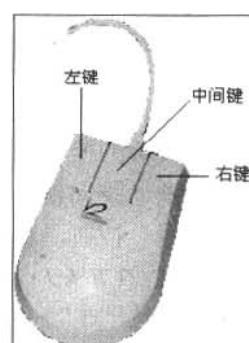


图 2.1 鼠标



图 2.2 手持鼠标的正确姿态

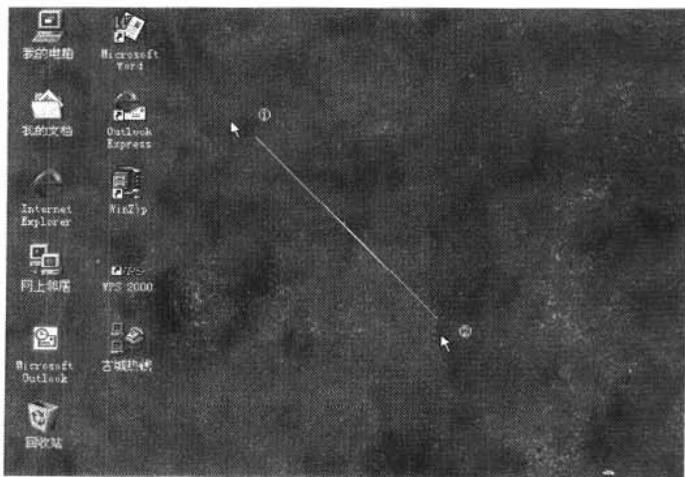


图 2.3 鼠标的移动

### 2.3.3 鼠标的基本操作方法

鼠标的基本操作方法是：当鼠标移动时，一个小的箭头（鼠标指针）将在桌面上移动；当鼠标指针移动到需要的地方时，按下鼠标按钮，就可以完成相应的工作（如选定、运行程序、移动窗口位置等）。

掌握以下的基本要领就会控制好鼠标，避免出现鼠标移动的太快、鼠标不知去向等问题。

- ◎ 轻握鼠标，不要将其抓得太紧。

- ◎ 鼠标指针移动的距离与鼠标移动的速度成正比关系。移动的太快，指针可能移出屏幕或移动到桌面边沿，这时，只要拿起鼠标，将其放到鼠标垫中间，重新移动就可以了。

试着练一练，直到适应鼠标的移动操作。

用鼠标进行操作一般使用鼠标的左按钮，但在 Windows 2000 中也常用鼠标的右按钮。

若工作台上较光滑，则鼠标指针会移动很慢，此时在工作台上垫一张纸或鼠标垫就可以了。鼠标的操作有下面几种方法：

**指向** 指向就是将鼠标指针移动到屏幕上的特定位置（对象所在的位置）。如我们说指向“开始”按钮，就是将鼠标指针移动到屏幕的左下角，直到定位到“开始”按钮上。

**单击（Click）** 单击就是先指向要操作的对象，按下鼠标左按钮，然后迅速地放开按钮（也就是“点”一下）。单击一般指的是用鼠标左键。若使用右键单击，则用右单击表示。如单击“开始”按钮就会显示出“开始”菜单。

**双击（Double Click）** 双击就是先指向要操作的对象，快速地连续按下鼠标按钮两次，也就是快速地单击两次。两次按下按钮的间隔必须很短，否则电脑就认为是单击两次。

**右单击** 用鼠标右键进行单击的操作，称为右单击。右单击通常弹出快捷菜单。

**拖动（Drag and Drop）** 拖动就是将光标先指向要操作的对象上，按下鼠标左按钮，不要松开，然后移动鼠标，将对象移动到指定位置后，释放鼠标按钮。因此拖动操作是指

将讲对象从一个位置拖动到另一位置。在鼠标的拖动过程中，屏幕上会出现一个虚线的矩形框，如图 2.4 所示。放开鼠标按键后，矩形框就消失了。拖动对象（如桌面上的 Word 快捷方式）如图 2.5 所示，松开鼠标后，该对象就移动到新的位置。



图 2.4 拖动鼠标时的虚线矩形框

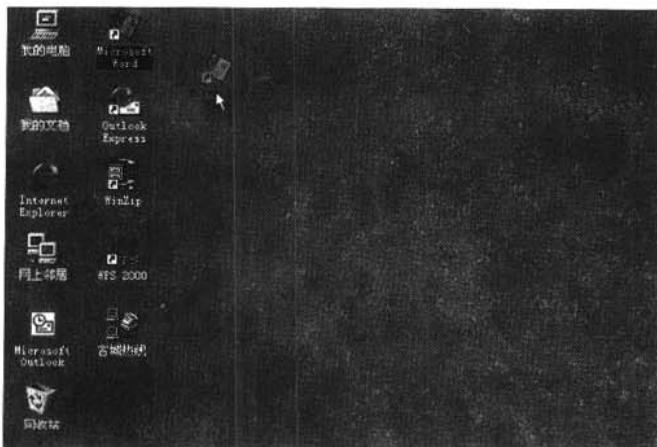


图 2.5 拖动对象

**滚动** 滚动是微软公司推出的最新鼠标（智能鼠标），即在两个鼠标按钮的中间镶嵌一个小轮。在支持智能鼠标的的应用程序中（如 Office 2000 中），滚动该小轮就可以实现文档的上下滚动，也就是完成拖动滚动块的任务。这对网上浏览是非常有用的。