

北京科海培训中心

电脑应用常见故障

不求人



冬 期 编著
李 杰

科学出版社

北京科海培训中心

电脑应用常见故障不求人

冬期 李杰 编著

科学出版社
2000

内 容 简 介

本书是针对电脑应用人员而编写的,详细介绍了在日常使用软、硬件中所遇到各式各样的问题时,提供的应对措施及处理方法,以期达到常见问题自行解决,小问题不求人之目的。

全书共分7章,按照由浅入深、由易到难的应用技巧分别介绍,内容包括:硬件基础、硬件选购及常见故障维修与维护;系统操作技巧、网络应用、常用软件的使用技巧及病毒的防范。各章相对独立,每章又相互联系,涉及面广,既可帮助读者找到解决问题的答案,又可成为随机的速查手册。

图书在版编目(CIP)数据

电脑应用常见故障不求人/冬期,李杰编著. —北京:

科学出版社,2000.11

ISBN 7-03-007660-5

I. ①电... I. ①冬... ②李... II. ①电子计算机
-硬件-故障修复-基本知识②软件-基本知识
N. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 56422 号

科学出版社 出版

北京东黄城根北街16号
邮政编码:100717

北京门头沟胶印厂印刷

科学出版社总发行 各地新华书店经销

*

2000年11月第 一 版

开本:787×1092 1/16

2000年11月第一次印刷

印张:18 3/8

印数:1—5000

字数:447 000

定价:22.00 元

前 言

自计算机问世的那一刻起,就一直在影响着人类的生活,而在科技信息高速发展的今天,它的影响力日益显著。作为一个现代人计算机已经是日常工作的必备工具,熟练地操作计算机能使您工作得心应手,是引导您事业成功的基石。让更多的人认识电脑;学好用好电脑是本书的出发点。

为了节省读者的宝贵时间,本书采用问答形式,便于读者阅读查找。

本书主要是面向普通读者,全面地、系统地讲述了关于在使用电脑的过程中碰到的一些常见问题。不过其中也有一些比较深入的问题值得有一定层次的读者借鉴。

全书在结构安排上共分7章,内容包括:硬件概念、硬件应用、硬件选购、操作系统、网络、常见软件的使用技巧和病毒知识。鉴于网络的重要性,因此将涉及到网络的部分自成一章。每章内容既相对独立又相互联系,在写作时按照由浅入深、由易到难的手法,帮助读者直接找到解决问题的答案。

本书是作者近年来使用电脑的心得及经验总结,它能为您在学习和使用电脑的过程中提供一些捷径和技巧,让您少走一些弯路、少一些损失是我们编写本书的出发点。希望本书在您操作电脑走入误区时给您引路,本书适用于普通用户及微机专业维护人员。

书中的内容如果您觉得不确切或有更好的方法敬请提出,以便再版时更改,作者将感激不尽!

目 录

第 1 章 硬件概念.....	(1)
1.1 CPU	(1)
1. CPU 的位和字长是指什么?	(1)
2. 什么是主频、倍频和外频?	(1)
3. 什么是扩展总线速度?	(1)
4. 什么是工作电压?	(2)
5. 地址、数据总线的位数决定了什么?	(2)
6. 内置协处理器有什么作用?	(2)
7. 什么是超标量?	(2)
8. 什么是乱序执行技术?	(2)
9. 什么是分支、分支预测和推测执行技术?	(2)
10. 什么是 L1 高速缓存? 有何作用?	(3)
11. MMX 技术的特点是什么?	(3)
12. 3DNow! 技术有什么特点?	(3)
13. SSE 指令是什么?	(4)
14. CPU 分哪几类?	(4)
15. Socket 系列 CPU 有哪些?	(5)
16. Slot 系列的 CPU 有哪些?	(7)
17. CPU 的生产工艺技术现状如何?	(8)
18. ATX 和 AT 主板的区别是什么?	(9)
19. 能否介绍一下 ATX 主板的设计规格?	(9)
20. ATX 主板有什么优点?	(9)
21. Intel 系列主板芯片组有哪些?	(9)
22. 非 Intel 系列主板芯片组有哪些?	(11)
23. Super 7 芯片组的特点有哪些?	(13)
24. 什么是 PCI?	(13)
25. AGP 总线是怎么回事?	(13)
26. AGP 技术特点有哪些?	(14)
27. Slot 1 和 Socket 370 芯片组中 Intel 系列的特点是什么?	(15)
28. 什么是 Cache 存储器?	(16)
29. 什么是 Cache?	(16)
30. Cache 是如何工作的呢?	(16)
31. 下面的新 RAM 技术词汇是什么意思?	(17)
32. 存储器有哪些主要技术指标?	(17)
33. 什么是 Flash Memory 存储器?	(18)
34. 什么是 Shadow RAM 内存?	(18)
35. RAM 是如何工作的?	(19)

36. 什么是 ECC 内存?	(19)
37. SDRAM 能与 EDO RAM 混用吗?	(20)
38. FPM(Fast Page Mode)RAM 是什么?	(20)
39. 什么是 EDO RAM?	(20)
40. SDRAM (Synchronous DRAM)是什么?	(21)
41. 什么是 USB?	(21)
42. 为什么要采用 USB?	(21)
43. USB 有哪些主要特点?	(22)
44. 主机和 USB 设备是如何连接的?	(22)
45. 使用 USB 需要哪些支持环境?	(23)
46. USB 和 IEEE1394 有什么相同和不同点?	(23)
47. 什么是 VESA?	(23)
48. 什么是 IDE?	(24)
49. AMR 对主板有哪些要求?	(24)
50. 什么是 AMR?	(24)
51. 什么是 SCSI?	(24)
1.2 显卡	(25)
52. 能否简单介绍显卡在电脑中主要起什么作用?	(25)
53. 图形加速卡是如何产生的?	(25)
54. 能否概括地谈谈图形加速卡?	(25)
55. 显卡的主要技术指标有哪些?	(26)
56. 显卡上的 BIOS 有什么功能?	(26)
57. 什么是显存?	(26)
58. 显存的速度大体上有多少?	(26)
59. 显存速度与显卡有什么关系?	(27)
60. 显存都有哪些种类?	(27)
61. EDO DRAM 是什么?	(27)
62. SGRAM(Synchronous Graphics RAM)是什么?	(27)
63. Video RAM(VRAM)是什么?	(28)
64. WRAM Window RAM 是什么?	(28)
65. RAMDAC 是什么?	(28)
66. AGP 是如何诞生的?	(28)
67. 为什么要用 AGP?	(29)
68. API 所起的作用是什么?	(29)
69. 显卡与 DVD 家庭影院有什么关系?	(29)
70. 能否介绍一下带视频功能的显卡?	(30)
71. 如何用 PC 看电视?	(30)
1.3 硬盘	(31)
72. 能否介绍一下有关硬盘速度的基本参数?	(31)
73. 硬盘大体是怎样构成的?	(32)
74. 磁头技术的改进与单碟容量的提高有何关系?	(32)
75. 单碟容量的提高对广大用户有什么实际意义?	(32)
76. 硬盘的转速有多快?	(32)

77. 硬盘的缓存是什么?	(32)
78. 什么是平均寻道时间?	(33)
79. 什么是平均潜伏时间?	(33)
80. 什么是平均访问时间?	(33)
81. 硬盘如何寻址?	(33)
82. UDMA 66 硬盘有哪些特点?	(34)
83. 数据传输率(单位 MB/s)分为哪几类?	(34)
84. 什么是外部传输率?	(34)
85. 什么是内部传输率?	(35)
1.4 显示器	(35)
86. 显示器三要素是什么?	(35)
87. 什么是 CRT 显像管?	(35)
88. 什么是阴罩?	(35)
89. 显示器有哪些接口方式?	(35)
90. 分辨率指的是什么?	(35)
91. 显示器的分辨率是指什么?	(36)
92. 分辨率对视力有什么影响吗?	(36)
93. 什么是视频带宽?	(36)
94. 什么是像素?	(36)
95. 能详细谈谈点距吗?	(36)
96. 刷新速度指什么?	(37)
97. 刷新频率是指什么?	(37)
98. 什么是场频/垂直扫描频率?	(37)
99. 什么是行频/水平扫描频率?	(37)
100. 什么是最大可视区域?	(37)
101. 什么是隔行和逐行扫描?	(38)
102. 显示器的安全性方面国际上有什么认证标准?	(38)
103. 什么是显示器的即插即用功能?	(38)
104. 什么是数字控制与模拟控制?	(38)
105. 怎么样的显示器才符合人体工程学呢?	(38)
1.5 光驱	(39)
106. 光驱控制自己运行速度的方式有几种?	(39)
107. CLV 方式是怎么回事?	(39)
108. CAV 方式有何优缺点?	(39)
109. 为什么说 P-CAV 方式是较理想的速度控制方式?	(39)
110. 都说光驱的寻道时间越短越好,究竟好在哪儿?	(39)
111. 光驱的 CPU 占用率是多少?	(39)
112. 光盘刻录机是如何产生的?	(40)
113. 光盘刻录机如何分类?	(40)
114. 一次性写入式光盘刻录机(CD-R 机)的工作原理是什么?	(41)
115. 可擦写光盘刻录机(CD-RW 机)的工作原理是什么?	(41)
116. 光盘刻录机放置方式和进盘方式有哪几种?	(41)
117. 光盘刻录机的接口方式有哪几种?	(41)

118. 光盘刻录机的缓存容量是指什么?	(42)
119. 能否比较一下不同盘片的兼容性?	(42)
120. 光盘刻录机性能的主要技术指标有哪些?	(42)
121. 光盘刻录机的读写速度是指什么?	(42)
122. 衡量光盘刻录机的性能还有什么次要因素吗?	(43)
123. 什么是 DVD?	(43)
124. 第三代 DVD-ROM 有什么特点?	(43)
125. 听说 DVD 的存储容量很大,为什么?	(43)
126. 相比之下 DVD 的大容量在数字影像方面有什么优势呢?	(44)
127. DVD 在声音表现的处理上有何过人之处呢?	(44)
1.6 音响系统	(45)
128. 3D 声卡芯片的发展如何?	(45)
129. 声卡的主要功能是什么?	(45)
130. PCI 同以往的 ISA 声卡的区别有哪些?	(46)
131. PCI 声卡有些什么共性?	(46)
132. PCI 声卡的音色怎么样?	(46)
133. 能否谈谈 PCI 声卡的特色?	(46)
134. 音箱的频响范围是什么?	(47)
1.7 其他	(47)
135. 鼠标大体分几类?	(47)
136. 机械鼠标有什么特点?	(47)
137. 光电鼠标有什么特点?	(47)
138. 轨迹球有什么特点?	(47)
139. 鼠标的接口方式一般有哪几种?	(48)
140. 对鼠标性能影响举足轻重的因素有哪几个?	(48)
141. MODEM 有哪几种?	(49)
142. MODEM 面板前的 7 个指示灯的含意是什么?	(49)
143. MODEM 上每根电缆线的作用是什么?	(49)
144. MODEM 是怎样来进行调制的?	(50)
145. 什么是 AMR?	(50)
146. DTE 速率与 DCE 速率有什么区别?	(50)
147. 为什么要把 DTE 速率设置得比 DCE 高呢?	(51)
148. 软盘驱动器由哪几部分组成?	(51)
149. 盘片驱动机构是如何工作的?	(51)
150. 磁头定位机构是如何工作的?	(51)
151. 数据读写电路系统起什么作用?	(51)
152. 状态检测系统是怎么组成的?	(51)
153. 扫描仪是如何工作的?	(52)
154. 扫描仪有几种分辨率?	(52)
155. 扫描仪常用的感光器件是什么?	(52)
156. 光电倍增管的工作原理是什么?	(52)
157. 硅氧化物隔离 CCD 和半导体隔离 CCD 性能如何?	(53)
158. 接触式感光器件(CIS 或 LIDE)的性能如何?	(53)

159. 影响彩色打印机打印质量有几个参数?	(54)
160. ATX 电源有什么特点?	(54)
第 2 章 硬件应用	(55)
2.1 主板	(55)
161. WINBIOS 系统设置程序较之过去的 BIOS 设置程序有何特点?	(55)
162. 如何进入 BIOS 系统设置程序?	(55)
163. BIOS 设置程序共分哪几个功能组?	(55)
164. 在 BIOS 设置程序中,鼠标的操作规则是什么?	(55)
165. BIOS 系统的标准设置是怎么一回事?	(56)
166. 如何在 BIOS 中设置按键输入重复速率?	(56)
167. 如何在 BIOS 中设置键盘测试?	(57)
168. 如何在 BIOS 中设置显示方式?	(57)
169. 如何在 BIOS 中设置鼠标工作状态?	(57)
170. 如何在 BIOS 中设置 1MB 以上的存储器测试?	(57)
171. 如何在 BIOS 中设置存储器测试声响?	(57)
172. 如何在 BIOS 中设置奇偶校验?	(57)
173. 如何在 BIOS 中设置“按键”的提示信息?	(58)
174. 如何在 BIOS 中设置扩展 BIOS RAM 区?	(58)
175. 如何在 BIOS 中设置出错时等待按“F1”键的提示?	(58)
176. 如何在 BIOS 中设置系统引导时数字键锁定?	(58)
177. 如何在 BIOS 中设置系统引导时检查软盘?	(58)
178. 如何在 BIOS 中设置软盘交换顺序?	(59)
179. 如何在 BIOS 中设置系统引导顺序?	(59)
180. 如何在 BIOS 中设置系统引导的 CPU 速度?	(59)
181. 如何在 BIOS 中设置外部、内部 Cache?	(59)
182. 如何在 BIOS 中设置 Turbo 开关?	(60)
183. 如何在 BIOS 中检查口令方式?	(60)
184. 如何在 BIOS 中设置 Shadow RAM?	(60)
185. 如何在 BIOS 中设置辅助 IDE 设备?	(60)
186. 如何在 BIOS 中设置 32 位磁盘数据传送?	(61)
187. 如何在 BIOS 中设置硬盘 LBA 工作模式?	(61)
188. 如何在 BIOS 中设置 IDE 块模式?	(61)
189. 如何在 BIOS 中进行芯片组设置?	(62)
190. 如何进行 BIOS 外设端口设置?	(63)
191. 怎样确定您是否需要升级 BIOS?	(64)
192. 如何确定主板的 BIOS 是否可以升级?	(65)
193. 是否有可以擦写 BIOS 的工具软件?	(65)
194. 如何寻找主板新版本的 BIOS 文件?	(65)
195. 什么是 BIOS 号码?	(66)
196. 如何记录 BIOS 的 ID?	(66)
197. 如何升级主板的 BIOS,具体如何操作?	(67)
198. 更新 BIOS 有误,怎么办?	(68)

199. BIOS 定义的三种硬盘工作模式是什么?	(68)
200. BIOS 程序如何克服 8GB 容量的障碍?	(69)
201. 对内存扩容时应遵循哪些规则?	(69)
202. 电源管理技术是怎么回事?	(69)
203. 电源管理技术的发展过程是怎样的?	(70)
204. APM 是指什么?	(70)
205. 电源管理一般有几模式?	(70)
206. 正常模式下电源如何工作?	(70)
207. 等待模式下电源如何工作?	(70)
208. 暂停模式下电源如何工作?	(70)
209. 在节电管理中用户如何通过 BIOS 设置参数?	(71)
210. 使用 SCSI 时要注意些什么?	(72)
211. 怎样检查主板电池?	(72)
212. 怎样检查主板上的扩展插槽?	(72)
2.2 显示器	(73)
213. 显示器启动时的黑屏故障应如何处理?	(73)
214. 显示系统常见故障现象有哪些,其原因大概是什么?	(73)
215. 当显示系统发生故障时,首先应注意些什么问题?	(74)
216. 显示器屏幕发晃是怎么回事?	(74)
217. 为什么显示器老是亮度不够?	(74)
2.3 显卡	(74)
218. 安装 AGP 显卡后,计算机不能启动是为什么?	(74)
219. 驱动程序安装完毕并重新启动后系统警告显示设置不正确或库文件丢失是为什么?	(74)
220. 安装显卡后,在“控制面板”中的“系统”的“设备管理器”中的“其他设备”前出现问号 怎么办?	(75)
221. 安装 3D 显卡后,运行大型游戏系统不稳定,甚至出现“致命错误”死机是为什么? ...	(75)
2.4 硬盘	(75)
222. 怎样解决硬盘的保修问题?	(75)
223. MBR(硬盘的主引导记录)损坏怎么办?	(75)
224. DBR(DOS 引导记录)被破坏怎么办?	(76)
225. FAT(文件分配表)被破坏怎么办?	(76)
226. 系统隐藏文件被破坏怎么办?	(76)
227. 硬盘不自举的故障如何排除?	(76)
228. 开机后硬盘启动不了,怎么办?	(77)
229. 如何恢复失效的硬盘?	(77)
230. 将新老硬盘联在一个 IDE 口上会不会影响速度?	(79)
231. 硬盘的降噪和抗震问题应该如何解决?	(79)
2.5 光驱	(80)
232. 光驱不读盘怎么办?	(80)
233. 光驱所谓的“超强纠错”是指什么?	(80)
234. 可读写光驱如何安装?	(80)
235. “高速读取”对光驱有什么负面影响?	(81)

236. 光驱是如何读盘的?	(82)
237. 磁头脏了怎么办?	(82)
238. DVD 能不能在电脑上看呢?	(82)
239. DVD 碟片会不会盗版泛滥?	(82)
240. 在电脑上如何放映 DVD 碟片?	(83)
241. 如何让旧光驱起死回生?	(83)
242. 光驱的使用要注意些什么?	(84)
2.6 MODEM	(84)
243. 如何安装调制解调器?	(84)
244. AMR 对主板有哪些要求?	(84)
245. 如何检查 Modem 是否有必需的通信文件?	(84)
246. 如何检查调制解调器的配置?	(85)
247. 如何检查 Modem 端口的选择是否正确?	(85)
248. 如何确定 Modem 是否正确设置了 I/O 和 IRQ?	(85)
249. 如何检查 Modem 的端口设置?	(86)
250. 如何检查调制解调器的波特率?	(86)
2.7 其他	(86)
251. 扫描仪是不是颜色数越多越好?	(86)
252. SCSI 卡接口扫描仪如何安装?	(86)
253. EPP 接口扫描仪如何安装?	(87)
254. USB 接口扫描仪如何安装?	(87)
255. 如何利用 OCR 进行文字校对?	(88)
256. 使用好扫描仪的关键是什么?	(88)
257. 提高彩色打印机的分辨率一般用什么方法?	(88)
258. 如何简单清洗打印头?	(89)
259. 软驱常见故障的原因是什么?	(89)
260. 为什么系统不能识别软驱?	(90)
261. 软驱灯一直亮是怎么回事儿?	(90)
262. USB HUB(USB 集线器)如何连接?	(90)
263. USB 卡如何安装?	(91)
264. USB 如何安装?	(91)
265. USB 存在哪些问题?	(92)
266. 机器为什么莫名其妙地自启动?	(92)
267. 电脑的噪音主要来自何方?	(93)
268. 如何消除电源风扇噪音?	(94)
269. 如何消除电源盒噪音?	(94)
270. 如何消除硬盘噪音?	(94)
271. 如何消除机箱噪音?	(94)
272. 整理机箱内部的电源线和数据线要注意什么?	(94)
273. 如何再加装一个风扇?	(95)
274. UPS 电源保险管损坏应如何修理?	(95)
275. UPS 的机内电瓶损坏应如何修理?	(96)
276. UPS 机内电瓶过放电造成的损坏应如何修理?	(96)

277. 键盘故障怎么排除?	(97)
278. 家用电脑如何进行维护保养?	(97)
第3章 硬件选购.....	(100)
3.1 CPU	(100)
279. 谈一谈 KATMAI——P III 好吗?	(100)
280. Intel 后续 CPU 的设计标准大体是怎样的?	(100)
3.2 主板	(101)
281. 为什么说主机板很重要?	(101)
282. 符合什么条件的主机板才能称为“优秀”?	(102)
283. 怎样检查主板质量?	(103)
284. 怎样进行主板制作工艺的快速检查?	(104)
285. 主板的特色技术主要体现在哪些方面?	(104)
286. 主板的升级扩充性能有哪些?	(104)
287. 主板产品的售后服务有哪些?	(105)
288. 主板方便快捷的性能主要体现在哪些方面?	(105)
289. 能否简单谈谈当前主板市场总的发展趋势?	(105)
290. 主板的结构格局有哪些特点?	(105)
291. Slot 1 和 Socket 370 芯片组中 Intel 系列的特点是什么?	(106)
292. 非 Intel 系列主板的特点是什么?	(106)
293. Super 7 芯片组的特点有哪些?	(107)
294. 如何从结构格局来选购主板?	(107)
295. 如何从主板厂家及工艺水准来选购主板?	(107)
296. 如何从主板产品的售后服务方面选购主板?	(108)
297. 如何从性能价格比方面选购主板?	(108)
298. 目前市面上流行的 Slot 1 和 Socket 370 结构主板有哪些?	(108)
299. 目前市面上流行的 Super 7 结构的主板产品有哪些?	(110)
300. 如何挑选内存条?	(111)
301. 如何选购 PC100 内存?	(111)
3.3 显卡	(113)
302. 如何选择一款适合自己的显卡?	(113)
303. 如何识别显卡的内存?	(113)
304. 显卡与 DVD 家庭影院有什么关系?	(114)
305. matrox 的 G200 是什么?	(114)
3.4 声卡	(116)
306. PCI 声卡为什么值得选购,它好在哪里?	(116)
307. 购买 PCI 声卡要注意些什么?	(116)
308. 能否简单介绍一下市场上常见的声卡?	(117)
309. Creative 公司的产品如何?	(117)
310. Aureal 公司的产品如何?	(118)
311. Yamaha 公司的产品如何?	(118)
312. Trident 公司的产品如何?	(118)
313. C-Media 公司的产品如何?	(119)

3.5 硬盘	(119)
314. 能否介绍几种代表现在硬盘发展潮流的硬盘?	(119)
3.6 MODEM	(119)
315. 买 Modem,国内和国外的哪种好?	(119)
316. 如何挑选一只实用的 Modem 呢?	(120)
317. 购买 Modem 时应该注意什么?	(120)
318. 内置“猫”和外置“猫”有何区别?	(121)
319. 国产“猫”和洋“猫”有什么明显的区别?	(122)
320. 买 Modem 要留心什么?	(122)
3.7 显示器	(123)
321. 选购一台显示器前,必须先弄清楚些什么?	(123)
322. 能否介绍一下市场上常见的彩显产品?	(123)
323. 如何从包装上选择显示器?	(125)
324. 如何从功能键上选择显示器?	(126)
325. 如何检查显像管的质量?	(126)
326. 如何检查显示器的内部质量?	(126)
3.8 音箱	(127)
327. 如何挑选音箱?	(127)
328. 木制音箱和塑料音箱哪种好?	(127)
329. 音箱是不是功率越大越好?	(127)
330. 能否用家用音响代替多媒体音箱?	(127)
331. 音箱的低音单元有哪几种?	(128)
332. 纸盆低音单元的效果如何?	(128)
333. 防弹布低音单元的效果如何?	(128)
334. 羊毛编织盆低音单元的效果如何?	(128)
335. CD 膜低音单元的效果如何?	(128)
336. 衡量高保真音箱的条件是什么?	(128)
337. 外接环绕功能的作用是什么?	(129)
338. 有源/无源两用功能的作用是什么?	(129)
3.9 其他	(129)
339. 能否简单介绍一下当前市场上的光驱产品?	(129)
340. 高速光驱的性能指标与导购原则是什么?	(130)
341. 能否介绍一下市场上常见的普通光盘刻录机?	(131)
342. 如何选购一台经济实惠的刻录机?	(132)
343. 能否简要介绍几款市场上常见的售价在 2000 元以下的刻录机?	(133)
344. 能否介绍一下市场上常见的高端商用光盘刻录机?	(134)
345. 如何选择一款分辨率适合自己的扫描仪?	(134)
346. 组装计算机,电源重要吗?	(135)
347. 如何识别好的电源呢?	(135)
348. 如何选择机箱?	(135)
349. 鼠标选购原则是什么?	(136)
350. 如何选购键盘?	(136)
351. 能够介绍一下市场上主要的键盘品牌?	(137)

352. 数码相机与传统相机有什么区别?	(137)
353. 选购数码相机时要注意什么?	(138)
354. 如何选购激光打印机?	(139)
355. 如何选购喷墨打印机?	(141)
356. 能否介绍一下当前市场上常见的激光打印机?	(141)
357. 能否介绍一下市场上常见的喷墨打印机的产品呢?	(143)
358. USB 对 PC 和外设的价格有无影响?	(145)
第 4 章 操作系统	(146)
4.1 Windows 系统	(146)
359. Windows 98 中如何改变 Setup 的执行过程?	(146)
360. Windows 98 安装时可能会发生什么问题?	(146)
361. Windows 98 中如何快速创建完整的 Windows 98 启动盘?	(146)
362. Windows 98 中如何加速备份?	(147)
363. Windows 98 中如何使用“查找”?	(147)
364. Windows 98 中如何恢复真正的 MS DOS 6.X?	(147)
365. Windows 的通用键有哪些?	(147)
366. 用于“桌面”、“我的电脑”等的快捷键有哪些?	(147)
367. 仅用于“Windows 资源管理器”的快捷键有哪些?	(148)
368. 用于“属性”对话框的快捷键有哪些?	(148)
369. 用于“打开”和“另存为”对话框的快捷键有哪些?	(148)
370. 如何更改 Windows 的默认打开方式?	(148)
371. Windows 98 中如何利用“画图”定制图标?	(149)
372. 如何用 Windows 98 的造字程序造字?	(149)
373. 如何解决重装 Windows 98 后的汉字乱码问题?	(150)
374. 如何避免在 Windows 98 中死机?	(151)
375. Windows 98 中如何为某个文件指定相关联的打开程序?	(151)
376. Windows 98 中如何清除“开始”菜单中的文件?	(152)
377. Windows 98 中如何重新启动任务栏?	(152)
378. WIN 98 下如何快速重启?	(152)
379. Windows 98 中如何快速修复“控制面板”中被损坏的内容?	(152)
380. Windows 98 中如何使 CD 自动播放暂时失效?	(152)
381. Windows 98 中如何在桌面留言?	(152)
382. Windows 98 中如何删除 config.sys 以及 autoexec.bat 中不必要的动作?	(152)
383. Windows 98 中如何释放被保护的文件夹?	(153)
384. 如何在 Windows 98 文件管理器中查找文件?	(153)
385. 如何用 Windows 98 对音乐光盘做一些有趣的动作?	(153)
386. 在 Windows 98 中如何判断一个 .exe 程序用了哪些 .dll?	(153)
387. 在 Windows 98 中如何改变文件夹背景?	(153)
388. 怎样在 IE4.0 中看到复活节彩蛋?	(154)
389. 如何成为微软的 OEM?	(154)
390. Windows 98 中如何改变开关机画面?	(154)
391. 怎样使用 Windows 98 快速启动工具栏?	(154)

392. Windows 98 中如何移去控制面板中的程序项?	(155)
393. Windows 98 中如何妙用“系统信息”?	(155)
394. 如何让 Windows 启动时不加载磁盘压缩驱动程序?	(156)
395. 在 Windows 98 中如何实现开放的 desktop?	(156)
396. Windows 98 中的状态栏有什么使用技巧?	(157)
397. Windows 98 中如何查找产品序列号?	(157)
398. 如何在 DOS 中文小窗口与西文窗口之间切换?	(157)
399. Windows 中键盘快捷键有什么用处?	(157)
400. Windows 9X 中 Shift 键有些什么妙用?	(157)
401. 在 Windows 98 中如何定义新的扩展名?	(158)
402. 如何取消系统自动搜索软驱的功能?	(158)
403. 什么是驱动程序?	(159)
404. 什么是注册表?	(160)
405. 注册表的内容和结构是怎样的?	(160)
406. 如何通过修改注册表把软、硬盘、光驱隐蔽起来?	(161)
407. 如何通过修改注册表关闭 CD 播放机?	(161)
408. 如何更快地显示菜单?	(161)
409. 如何通过修改注册表,清理访问“网络邻居”后留下的字符信息?	(162)
410. 如何通过修改注册表限制用户修改桌面?	(162)
411. 如何通过修改注册表修改图标?	(162)
412. 如何通过修改注册表改变“我的电脑”的打开方式?	(162)
413. 如何通过修改注册表创建空白的桌面?	(162)
414. 如何通过修改注册表做一个“停不了的计算机”?	(163)
415. 如何通过修改注册表使 Windows 自动刷新?	(163)
416. 备份及恢复注册表要注意些什么?	(163)
417. Windows 98 中如何给“回收站”重命名?	(163)
418. Windows 98 中如何取消或增加启动 Windows 98 时,任务栏上的“单击从这里 开始”的显示?	(164)
419. Windows 98 中如何取消或增加“AutoRun”(自动运行)功能?	(164)
420. Windows 98 中如何取消或增加“开始”菜单里“程序”上面的水平线?	(164)
421. Windows 98 中如何让“回收站”拥有两个不同的图标?	(164)
422. Windows 98 中如何关闭视窗动画?	(164)
423. 如何删除 Windows 98 中无用的登录?	(165)
424. 在 Windows 98 中如何加速阶梯式选单的速度?	(165)
425. 如何改变长文件名缩小后的显示方法?	(165)
426. Windows 98 驱动程序中有 BUG 吗?	(165)
427. 针对 Windows 98 的 BUG 问题有何对策?	(165)
428. 怎么删掉添加/删除程序里删不掉的东西?	(166)
429. 怎么修改 windows 9x 中几种汉字输入法的排序?	(166)
430. 如何通过优化 Windows 98 配置来加快上网速度?	(166)
431. 何为“即插即用”?	(168)
4.2 Windows NT 系统	(168)
432. 在 NT 中丢失了管理密码时怎么办?	(168)

433. 怎样把 FAT 格式转换成 NTFS 格式?	(169)
434. 恢复 NT 启动菜单的方法是什么?	(169)
435. 如何在资源管理器的“发送”菜单中添加新的应用程序?	(170)
436. 如何将自己的选项添加到资源管理器的弹出菜单上?	(170)
437. 如何在不打开控制面板的情况下运行其中的某一项?	(170)
438. 如何让 DOS 程序使用网络打印机?	(170)
439. NT4.0 下设置 Modem 要注意些什么?	(170)
440. 如何在“网上邻居”中隐藏一个服务器?	(170)
441. 如何移动或者删除一个 Microsoft Mail 邮局?	(170)
442. 如何限制使用系统的某些特性?	(171)
443. 如何通过图标激活一个屏幕保护程序?	(171)
444. 如何改变打印机的缺省假脱机打印(Spool)目录?	(171)
445. 登录脚本是什么?	(171)
446. 如何删除 Windows NT?	(172)
4.3 UNIX 系统	(172)
447. 如何使用 ls 指令?	(172)
448. 如何使用 mv 指令?	(173)
449. UNIX 中有什么命令可以将文件名进行大小写的转换?	(173)
450. 如何使用 cp 指令?	(174)
451. 如何使用 rm 指令?	(174)
452. 如何使用 mkdir 指令?	(175)
453. 如何使用 chdir(cd)指令?	(175)
454. 如何使用 rmdir 指令?	(175)
455. 如何使用 cat/more/less 指令?	(175)
456. 如何使用 chmod 指令?	(176)
457. UNIX 中关于 Process 处理的指令有哪些?	(176)
458. UNIX 中关于字符串处理的指令有哪些?	(177)
459. 在 UNIX 中查询网络的状况,一般用什么指令?	(177)
460. 如何使用 rlogin 与 rsh 指令?	(178)
461. telnet 的意义是什么?	(179)
462. ftp 的意义是什么?	(179)
463. UNIX 中关于通信用的指令有哪些?	(180)
464. UNIX 中如何使用 Compiler 指令?	(180)
465. UNIX 中有哪些用于打印的指令?	(181)
466. UNIX 中有哪些用于更改个人使用资料的命令?	(181)
467. 在 Windows 98 与 UNIX 之间如何实现文件传输?	(182)
468. 在 Windows 98 与 UNIX 之间传输文件时如何配置 TCP/IP 协议?	(182)
469. 在 Windows 98 与 UNIX 之间如何测试文件传输是否连通?	(182)
470. 如何用 FTP 进行 Windows 98 与 UNIX 之间的文件传输?	(182)
471. UNIX 中如何取消“^ M”字符?	(182)
472. 在 UNIX 中如何列出所有的目录?	(183)
473. 在 UNIX 中如何匹配以点开头的文件名?	(183)
474. 在 UNIX 中如何让提示符中包含当前路径?	(183)

4.4 LINUX 系统	(184)
475. Linux 能干什么?	(184)
476. 为什么说 Linux 是低预算的 X Windows 网络的选择?	(185)
477. 为什么说 Linux 可作为 Unix 开发平台?	(185)
478. Linux 在商业开发中有何优势?	(185)
479. Linux 是如何作为 Internet 服务器的?	(185)
480. 在 Linux 下如何使用中文 TrueType 字库?	(186)
481. 安装了 RED HAT5.0,当启动 Netscape 时如何显示中文?	(187)
482. 如何让 Linux 仿真 Windows 98 界面?	(187)
483. 如何调整中文 X 终端的超宽窗口?	(188)
484. 在 Linux 中如何关闭特殊窗口?	(188)
485. 在 Linux 中如何使用电子表格?	(188)
486. 在 Linux 中如何使用 Midnight Commander?	(188)
487. 在 Linux 中如何扩大桌面可用空间?	(188)
488. 在 Linux 中如何解决中文乱码现象?	(188)
489. 如何在 Linux 下进行中文处理?	(189)
490. 如何让 Linux 账号“搬家”?	(190)
第5章 网络.....	(192)
5.1 网络的基本概念	(192)
491. 什么是网关?	(192)
492. 什么是公用网关接口?	(192)
493. 什么是数字数据网络?	(192)
494. 什么是动态宿主配置协议?	(192)
495. 什么是综合布线网络系统?	(192)
496. 什么是综合业务数字网?	(193)
497. 什么是局域网仿真?	(193)
498. 什么是 ASP(Active Server Pages,动态网页)?	(193)
499. 什么是网桥?	(193)
500. 网桥有哪些用途?	(193)
501. 什么是路由器?	(193)
502. 如何简单地互联两台计算机?	(194)
503. 能否介绍一下语音邮件——V E-mail?	(194)
504. ISDN 是什么?	(195)
505. ISDN 同电话拨号接入方式相比有什么优势?	(195)
506. ISDN 同 DDN 相比有什么优势?	(195)
507. 网络互联可以采用哪些方式?	(195)
508. 如何通过互联网进行网络互联?	(195)
509. 中继器有哪些功能,其工作原理是怎样的?	(196)
5.2 网页的制作	(196)
510. 在 FrontPage 中如何进行字体设置?	(196)
511. 在 FrontPage 中如何添加文字的超链接?	(196)
512. 在 FrontPage 中如何插入图片?	(197)